



## PACHET CU AER CONDIȚIONAT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE

# eFresh Business



### Confort și eficiență

Modelele de aer condiționat din gama eFresh Business îți asigură puterea necesară pentru confort, dar și un consum eficient.



### Instalare simplă și ușoară

În pachet sunt incluse toate serviciile de care ai nevoie: transport și montaj pentru aparatul de aer condiționat, dar și servicii de curățare și igienizare, la cerere.



### Plătești în rate, fără griji

Plătești echipamentul și serviciile de instalare incluse în pachet în 12 sau 24 de rate fixe, totul cu avans zero, direct pe factura de gaz.

Oferta include achiziția, transportul, livrarea, montajul, curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat și se adresează exclusiv clienților din portofoliul ENGIE Romania de gaze naturale.

	Midea Xtreme Save 12000 BTU		Start Light 12000 BTU		Tesla 12000 BTU		Samsung 12000 BTU	
	12 tranșe (lei)	24 tranșe (lei)	12 tranșe (lei)	24 tranșe (lei)	12 tranșe (lei)	24 tranșe (lei)	12 tranșe (lei)	24 tranșe (lei)
fără TVA	243,70	121,85	197,48	100,84	218,49	109,24	226,89	113,45
cu TVA	290,00	145,00	235,00	120,00	260,00	130,00	270,00	135,00

Valoarea TVA este de 19%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.

### Pachetul eFresh Business conține:

- Echipamente incluse**
  - Modele diferite de aparate aer condiționat, cu o clasă de eficiență energetică de răcire A++. Astfel, poți alege Midea Xtreme Save, Star Light, Tesla sau Samsung AR 35.
- Servicii complete pentru aparatul de aer condiționat**
  - Transport și livrare la adresa locului de consum al clientului, prin partenerii ENGIE Romania.
  - Montaj (manoperă și kit de instalare), igienizare și curățare (la cererea clientului), prin partenerii ENGIE Romania.
  - Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată în 12 sau 24 luni, în funcție de opțiunea aleasă de client.
- Sistem de plată flexibil**
  - Contractul de vânzare-cumpărare bunuri și prestare de servicii se încheie pe o perioadă determinată de 12 sau 24 luni, în funcție de opțiunea aleasă de client. Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, prin denunțare unilaterală, prin reziliere sau de drept.
  - Termen de plată este de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. Contravaloarea plății tranșelor se va regăsi direct pe factura aferentă furnizării de gaze naturale.
  - Online, direct din contul online ENGIE, prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 de puncte de plată ale partenerilor bancari și non-bancari ai ENGIE Romania.
- Durată contract, condiții de reînnoire/ prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului**
- Termen de emisie și de plată factură**
- Modalități și condiții de plată factură**

Oferta este întocmită la data de 01 august 2022 și este valabilă de la 01 august 2022 până la 31 august 2022. Această ofertă este parte integrantă din contract și își produce efectele de la data semnării contractului de ambele părți/acceptării ofertei de către client.

Pentru un loc de consum se pot achiziționa maxim două aparate de aer condiționat.

### ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **engie.ro**



## Termeni și condiții pentru pachetul eFresh Business:

- Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat se efectuează în termen de 3-5 zile lucrătoare de la semnarea contractului, iar montajul se efectuează în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la livrarea aparatului de aer condiționat.
- Kitul standard de montaj pentru aparatul de aer condiționat presupune: traseu frigorific (țeavă cupru gaz și lichid, izolație aferentă, cablu electric (5x1.5) – 3 ml, cablu electric (3x1.5) – 3 ml, tub de evacuare a condensului Ø18 – 3 ml, bandă de matisat – 3 ml, console – 2 bucăți, elemente prindere pe perete de cărămidă/ beton, ștecher.
- Serviciile suplimentare kitului standard de montaj se vor efectua în funcție de caz, în baza prețurilor specificate în *Procesul verbal de recepție a lucrărilor* încheiat între client și partenerii ENGIE Romania, fără ca aceste servicii suplimentare să facă obiectul contractului încheiat între client și ENGIE Romania.
- Garanția aparatelor de aer condiționat este cea specificată în certificatul de garanție, se oferă de către producător și se acordă în baza contractului și a procesului-verbal de montaj, iar garanția pentru montajul aparatului de aer condiționat este de 12 luni și se oferă de către partenerul ENGIE.
- Pentru a beneficia de igienizarea și curățenia aparatului de aer condiționat, clientul va apela numărul 021.9366 (disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 08:30 - 19.00).
- Returnul aparatului de aer condiționat se poate face în termen de 30 zile calendaristice, în condițiile în care ambalajul este intact, fără costuri suplimentare pentru client. În situația în care clientul dorește să returneze aparatul de aer condiționat, după ce s-a efectuat montajul acestuia, clientul are obligația de a achita contravaloarea integrală a aparatului de aer condiționat și a serviciului prestat.
- Pentru a returna un aparat de aer condiționat, clientul va apela numărul 021.9366 (disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 08:30 - 19.00).
- Montajul aparatului de aer condiționat se realizează în următoarele județe și localități:
- Arad (Arad), Argeș (Pitești), Bacău (Bacău, Bârlad), Bihor (Oradea), Brăila (Brăila), Brașov (Brașov), București, Ilfov, Buzău (Buzău, Râmnicu Sărat), Călărași (Călărași), Cluj (Cluj Napoca, Florești), Constanța (Constanța, Medgidia, Mangalia), Dâmbovița (Târgoviște), Dolj (Craiova, Calafat, Băilești), Galați (Galați), Giurgiu (Giurgiu), Hunedoara (Deva, Petroșani), Ialomița (Slobozia, Urziceni), Iași (Iași), Mehedinți (Drobeta Turnu Severin, Orșova), Mureș (Târgu Mureș), Olt (Slatina), Prahova (Ploiești), Teleorman (Alexandria, Roșiorii de Vede), Timiș (Timișoara), Tulcea (Tulcea), Vrancea (Focșani).
- Pentru a beneficia de montaj în alte localități decât cele menționate, clientul va achita tehnicianului un cost suplimentar de 1,86 lei/km, dus-întors, calculat din cea mai apropiată localitate dintre cele menționate mai sus și locația unde se dorește montajul.

Informațiile de mai sus sunt completate de condițiile stipulate în Contractul de vânzare-cumpărare bunuri și prestare de servicii care poate fi consultat la adresa: [engie.ro/contracte-si-conditii-generale](http://engie.ro/contracte-si-conditii-generale).

Denumire companie.....

Nume, prenume reprezentant:.....

Semnătură .....

Zonă semnare  
(doar pentru canalele de vânzare specifice)

### ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **engie.ro**