



ENGIE ROMANIA

RAPORT DE SUSTENABILITATE 2023





CUPRINS

1	DESPRE RAPORT	3
2	MESAJUL CONDUCERII EXECUTIVE	5
3	ENGIE, ÎN CENTRUL TRANZIȚIEI CĂTRE ENERGIA SUSTENABILĂ	7
	Grupul ENGIE	9
	Ambițiile Grupului ENGIE	11
	ENGIE în România	12
	Evoluția Grupului ENGIE Romania	13
	Structura legală	15
	Principalele noastre activități	17
4	NE PREGĂTIM PENTRU VIITOR	21
	Obiectivele noastre de responsabilitate socială	23
	Dubla materialitate a temelor ESG	25
	Sustenabilitatea, parte din strategia noastră	27
	Obiective de creare de valoare	33
	Impozitarea	34
	Taxonomia UE	35
5	GUVERNANȚA	37
	Guvernanța corporativă	39
	Managementul riscului	45
	Sistemul de Management și Control	48
	Conduita și etica în afaceri	49
	Securitatea cibernetică, industrială și siguranța	59
	Achiziții sustenabile	63
7	CLIMĂ ȘI MEDIU	65
	Adaptarea la schimbările climatice	67
	Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES)	69
	Tranziția energetică	74
	Utilizarea resurselor și economia circulară	77
	Protejarea biodiversității și a ecosistemelor	79
8	OAMENI ȘI COMUNITĂȚI	81
	Părțile noastre interesate	83
	Asociațiile din care facem parte	85
	Grija pentru clienții noștri	87
	Alături de comunitățile în care suntem prezenți	91
	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare	97
	Oamenii: principala noastră sursă de energie	101
9	ANEXE	111
	Detalii privind Taxonomia UE	113
	Indicele de conținut GRI	116

Despre raport

Lumea evoluează într-un ritm fără precedent, iar provocările globale precum schimbările climatice, epuizarea resurselor și inegalitatea socială necesită acțiuni imediate și semnificative. În fața acestor provocări, considerăm că mediul de afaceri trebuie să dea un exemplu, demonstrând un angajament profund față de sustenabilitate ca bază pentru succes, creștere și impact pozitiv de durată.

ENGIE Romania a publicat anual Raportul de Sustenabilitate începând cu anul 2019, subliniind angajamentul nostru de a monitoriza și îmbunătăți în mod continuu performanța noastră în materie de sustenabilitate. Acest raport acoperă activitățile noastre din cursul anului 2023 (1 ianuarie - 31 decembrie), aceeași perioadă ca și perioada de raportare financiară.

Raportul de sustenabilitate este întocmit în conformitate cu standardul Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Core Option. În plus, ne aliniem la cerințele de raportare financiară prezentate în Ordinul nr. 1.802/2014 al Ministerului Finanțelor Publice, care încorporează parțial prevederile Directivei UE 2014/95/UE privind raportarea non-financiară și diversitatea. În plus, suntem conștienți de cele mai recente modificări ale cerințelor de raportare și aliniem raportarea noastră de sustenabilitate la standardele CSRD și ESRS. Raportul nostru de sustenabilitate respectă cadrul de taxonomie al UE, așa cum a fost stabilit prin Regulamentul (UE) 2020/852, menit să faciliteze investițiile durabile.

În cadrul acestui raport, organizația nu a efectuat nicio retratare a informațiilor publicate anterior. Raportul de Sustenabilitate este aprobat de cel mai înalt organism executiv de conducere, Comitetul Executiv al ENGIE Romania. Raportul de Sustenabilitate pentru 2023 nu a făcut obiectul niciunei asigurări externe, în timp ce situațiile financiare consolidate ale Grupului au fost auditate de un auditor extern (i.e. EY).

ENGIE Romania și-a actualizat analiza de materialitate pentru a evalua importanța provocărilor cu care se confruntă Grupul local. **În contextul CSRD, scopul acestui exercițiu a fost de a confirma impactul material brut, riscurile și oportunitățile (IRO) asociate fiecărui standard ESRS, pentru a deduce domeniul de aplicare și așteptările pentru viitoarele raportări CSRD.** ENGIE Romania a identificat 15 teme materiale (provocări în materie de sustenabilitate) considerate a fi semnificative pentru Grup și pentru lanțul său valoric. Acest exercițiu de actualizare nu a schimbat subiectele considerate semnificative, ci mai degrabă a îmbunătățit structura acestora pentru a reflecta și cerințele ESRS.

Pe măsură ce citiți acest Raport de Sustenabilitate, sperăm că veți vedea atât provocările, cât și oportunitățile cu care ne confruntăm. Sustenabilitatea reprezintă angajamentul nostru de a proteja planeta, oamenii și de a ne asigura că afacerea noastră prosperă pe termen lung.

Vă mulțumim pentru interesul dumneavoastră față de inițiativele de sustenabilitate ale ENGIE Romania. Sprijinul dumneavoastră înseamnă mult pentru noi, deoarece ne străduim să construim un viitor mai sustenabil. Continuăm să facem pași semnificativi pentru a face o diferență de durată pentru planeta și comunitățile noastre.

Pentru mai multe informații despre ENGIE Romania, inclusiv detalii de contact, vă rugăm să accesați www.engie.ro. Acest raport a fost publicat în iunie 2024.

Notă: În acest raport, termenii "ENGIE Romania", "Grupul ENGIE Romania" și "Societatea" sunt utilizați pentru ușurința exprimării atunci când se face referire la ENGIE Romania S.A. și la filialele sale în general. Termenii "Grupul" și "Grupul ENGIE" se referă la Grupul de acționariat din care face parte ENGIE Romania (adică Grupul ENGIE).



Mesajul Conducerii Executive

Stimați clienți, parteneri, acționari și membri ai echipei ENGIE Romania,

Îmi face plăcere să vă prezint Raportul de Sustenabilitate al ENGIE Romania pentru anul 2023.

Acesta reflectă ambiția noastră de a fi un actor de referință când vorbim despre tranziția spre o economie neutră în emisii de carbon, precum și angajamentul și viziunea noastră responsabilă asupra modului în care ne desfășurăm activitatea. Ne concentrăm acțiunile pe dezvoltarea sustenabilă a produselor și serviciilor noastre, care ne permite să atingem obiective ambițioase în privința reducerii emisiilor de carbon, prin implementarea accelerată a soluțiilor prietenoase cu mediul înconjurător atât pentru propriile active, cât și pentru clienții noștri. Totodată, acordăm o atenție sporită diminuării constante și semnificative a amprente de carbon a activităților noastre și ne consolidăm implicarea și asupra comunităților în care activăm, prin derularea de proiecte de responsabilitate socială cu efecte durabile pentru beneficiarii finali.

În 2023, ne-am menținut performanța economică, depășind cu succes provocările generate de tensiunile geopolitice și de persistența efectelor crizei energetice din anii anteriori. Flexibilitatea și perseverența echipei noastre au fost esențiale pentru a obține aceste rezultate.

Mă bucur să vă aduc la cunoștință faptul că activitatea de energie regenerabilă, care reprezintă un pilon central al strategiei noastre de dezvoltare, a înregistrat, progrese semnificative.

Astfel, la sfârșitul anului 2023, capacitatea instalată de producție de energie electrică verde a ajuns la 121 MW, iar mai multe proiecte sunt în diverse faze de dezvoltare sau evaluare.

Furnizarea de energie electrică din surse verzi pentru clienții casnici și de business, împreună cu implementarea de soluții descentralizate și de eficiență energetică, precum și soluțiile predictibile de achiziție a energiei verzi pe termen lung, au reprezentat și ele o zonă importantă de creștere, contribuind la atingerea obiectivelor de decarbonizare pe care le au clienții noștri.

Soluțiile digitale de control al consumului și înlocuirea echipamentelor cu unele mai eficiente și performante, precum și pachetele de servicii de mobilitate electrică dezvoltate alături de partenerii noștri s-au bucurat și ele de o atenție tot mai crescută din partea clienților noștri.

De asemenea, ca în fiecare an, eforturile noastre investiționale au fost concentrate pe modernizarea și extinderea rețelei de distribuție, fiind alocat un buget de aproximativ 530 milioane lei pentru a



răspunde celor două obiective majore ale companiei: exploatarea în siguranță a sistemului de distribuție și dezvoltarea infrastructurii de gaze naturale.

În paralel, compania are în analiză proiecte menite să contribuie la „înverzirea rețelei”, valorificând activele existente.

Pentru a ne atinge obiectivele ambițioase, am mizat, ca în fiecare an, pe investiția continuă în oameni și în competențele lor, un procent de 98% dintre colegi parcurgând o formă de training. Formarea profesională a fost dublată de optimizări ale programelor și proceselor noastre, pentru a le oferi tuturor un mediu de lucru cât mai digitalizat. Totodată, am continuat și intensificat eforturile de a crește gradul de conștientizare a tuturor angajaților ENGIE despre importanța respectării, fără abateri, a regulilor de sănătate și

securitate în muncă, reiterând că obiectivul colectiv principal este de a atinge borna de 0 accidente de muncă mortale

ENGIE rămâne dedicată dezvoltării sustenabile și se angajează să acționeze responsabil pentru un viitor mai prietenos. Raportul nostru de Sustenabilitate demonstrează progresul realizat în această direcție și ne motivează să continuăm pe această cale.

Vă invit, aşadar, să descoperiți informații detaliate despre proiectele, rezultatele și angajamentele noastre față de colegi, clienți, parteneri de afaceri, furnizori, precum și față de comunitatea în care ne desfășurăm activitatea.

Lectură plăcută!

Nicolas Richard, CEO ENGIE Romania



ENGIE, ÎN CENTRUL TRANZIȚIEI CĂTRE ENERGIA SUSTENABILĂ

Grupul ENGIE

Ambițiile Grupului ENGIE

ENGIE în România

Evoluția Grupului ENGIE Romania

Structura legală

Principalele noastre activități

Grupul ENGIE

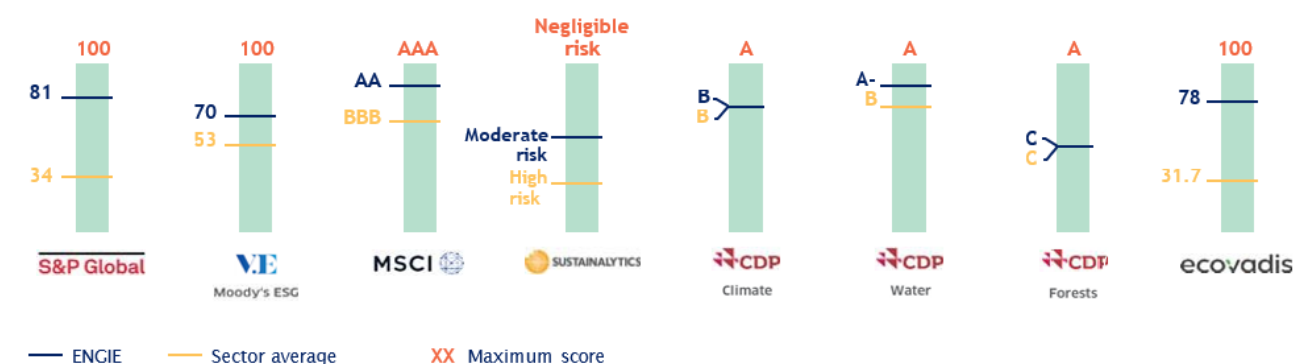
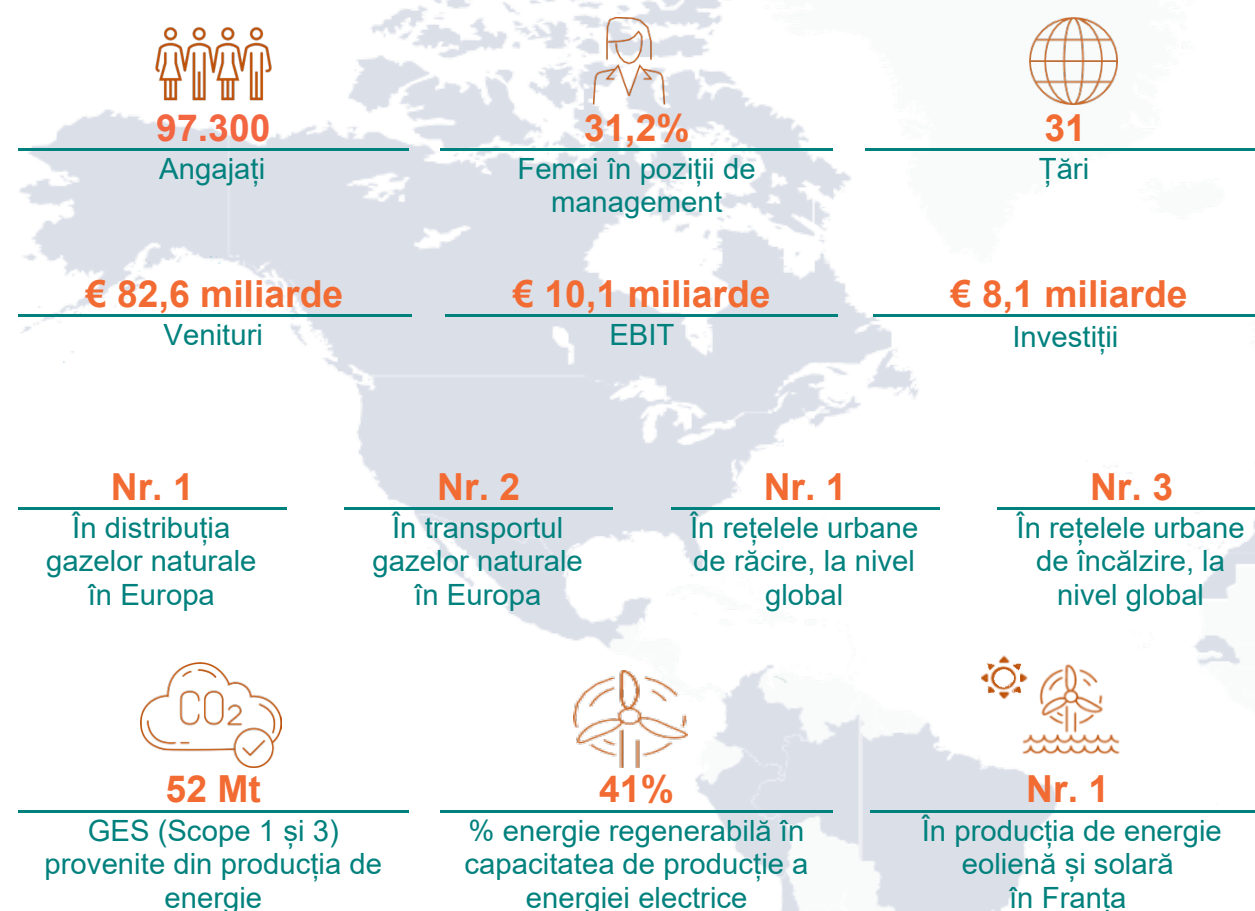
În calitate de lider în domeniul energiilor cu zero emisii de carbon, ENGIE, cu sprijinul părților interesate, contribuie la accelerarea tranziției către o lume neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon prin alegerile sale strategice, investițiile și acțiunile sale.

Fiind un grup global specializat în furnizarea de energie cu emisii reduse de dioxid de carbon și servicii conexe, a dezvoltat un mix energetic diversificat în care energia regenerabilă joacă un rol din ce în ce mai important. Grupul proiectează și implementează soluții mai eficiente din punct de vedere energetic și mai curate în toate activitățile sale, permițând clienților săi să participe la procesul de decarbonizare.

Modelul de afaceri simplificat al ENGIE se concentrează în întregime pe transformarea tranziției energetice într-o realitate. Organizarea Grupului, stabilită în 2021, a dus la o reorientare a activității și la o amprentă geografică mai restrânsă de 31 de țări la sfârșitul anului 2023.

Noua structură este orientată spre succesul tranziției energetice și are ca scop simplificarea, îmbunătățirea performanței operaționale și a eficienței.

Cifre cheie 2023



Evaluare ESG

ENGIE acordă prioritate colaborării cu agențiile de evaluare care promovează relații constructive, cu scopul de a-și îmbunătăți performanța în materie de ESG. Grupul pune accent pe monitorizarea evoluției acestor evaluări. ENGIE a fost inclusă în clasamentul CDP Supplier Engagement Leaderboard 2022, clasându-se în primele 8% dintre companii pentru angajamentul său proactiv cu furnizorii în ceea ce privește schimbările climatice.

Strategia climatică

ENGIE și-a stabilit un obiectiv de Net Zero Carbon (1) pentru anul 2045 pentru întregul său lanț valoric (domeniile 1, 2 și 3), printr-o traiectorie ambițioasă de decarbonizare, certificată "cu mult sub 2°C" până în 2030 de către SBTi și căreia Moody's i-a acordat un scor de NZ-2, cu o traiectorie aliniată la 1,5°C și o implementare a obiectivului ca fiind "solidă". În acest fel, până în 2045, Grupul își reduce emisiile directe și indirecte de gaze cu efect de seră (GES) cu cel puțin 90% față de 2017 (2). În același timp, acesta intenționează să lucreze la dezvoltarea de rezervoare de carbon pentru a-și neutraliza emisiile reziduale pe termen lung și a contribui astfel, la nivelul potrivit, la neutralitatea planetară a carbonului (3). Grupul se angajează, de asemenea, să își sprijine clienții în reducerea emisiilor de GES, pentru a accelera decarbonizarea propriului său lanț valoric.

Strategia ENGIE de decarbonizare a lanțului valoric se bazează pe trei piloni: Reducerea (Pilonul 1), Evitarea (Pilonul 2), Eliminarea (Pilonul 3), în conformitate cu cadrul metodologic al inițiativei Net Zero.

- (1) Definiția standardului Net Zero al *Inițiativei Science Based Target (SBTi)*
 (2) Anul de referință pentru obiectivele climatice ale ENGIE, așa cum au fost definite cu SBTi
 (3) Inițiativa Carbone 4 sprijinită de ADEME

Reducerea GES ENGIE

În primul rând, reducerea emisiilor directe și indirecte de GES rezultate din activitățile ENGIE cu cel puțin 90% față de 2017.

Eliminarea carbonului până la nivelul emisiilor reziduale ale ENGIE

Apoi, mărirea rezervoarelor de carbon pentru a neutraliza ultimele emisii reziduale, care sunt cele mai greu de redus.

Evitarea GES ale clienților prin intermediul soluțiilor ENGIE

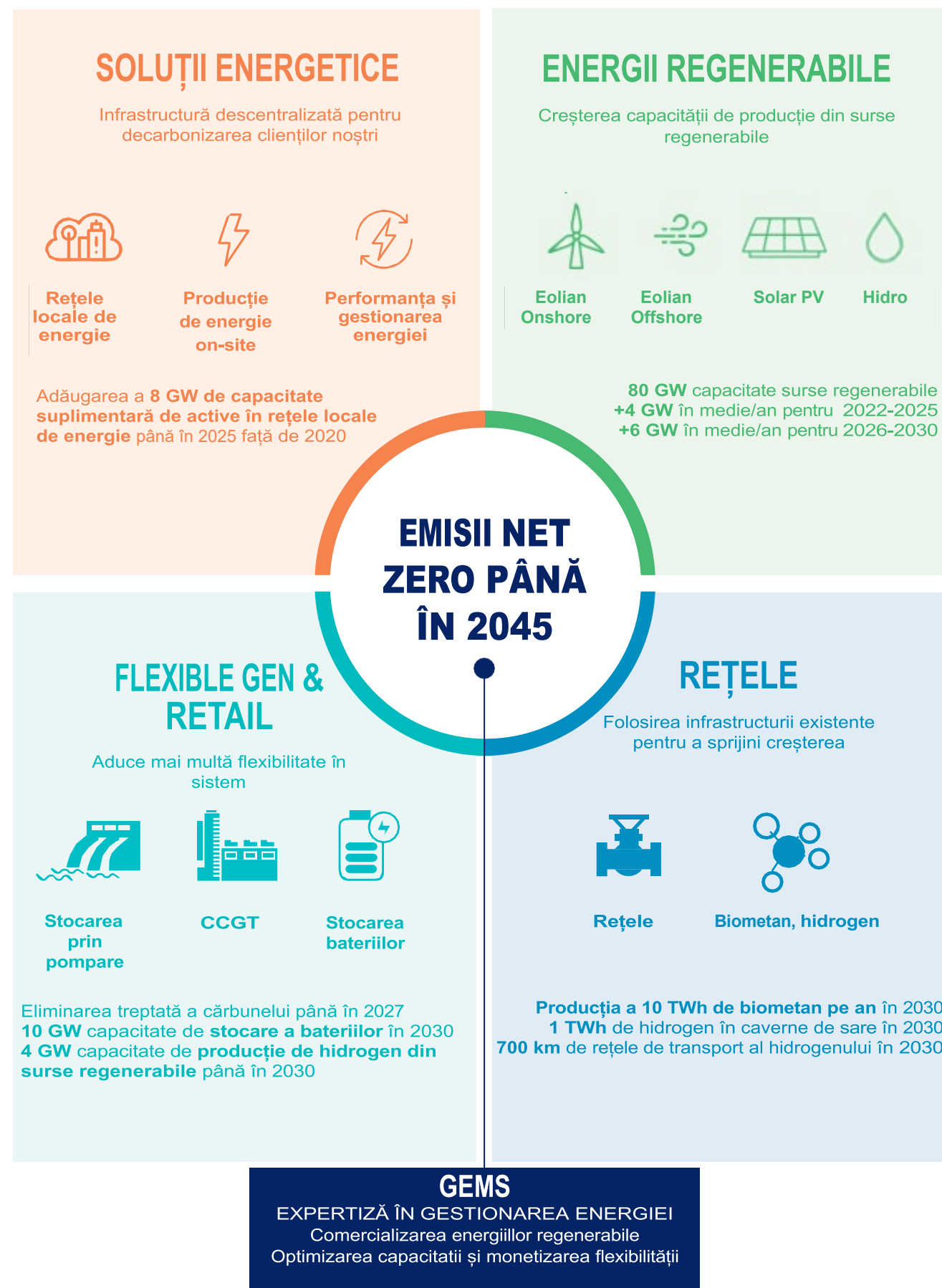
Sprijinirea decarbonizării clienților, astfel încât aceștia să își reducă GES.

Până în 2030, Grupul ENGIE își propune:

- Sprijinirea clienților în procesul de decarbonizare, evitând 45 MtCO₂ pe an.
- O capacitate instalată de 80 GW de energie regenerabilă.
- Dezvoltarea unei capacități de 10 GW de baterii.
- Producerea a 20 TWh pe an de energie verde pentru rețelele locale de energie și de producție on-site.
- Promovarea energiilor verzi, cu un potențial de a produce 4 GW de hidrogen până în 2030 și 10 TWh/an de biometan până în 2030.

Ambițiile Grupului ENGIE

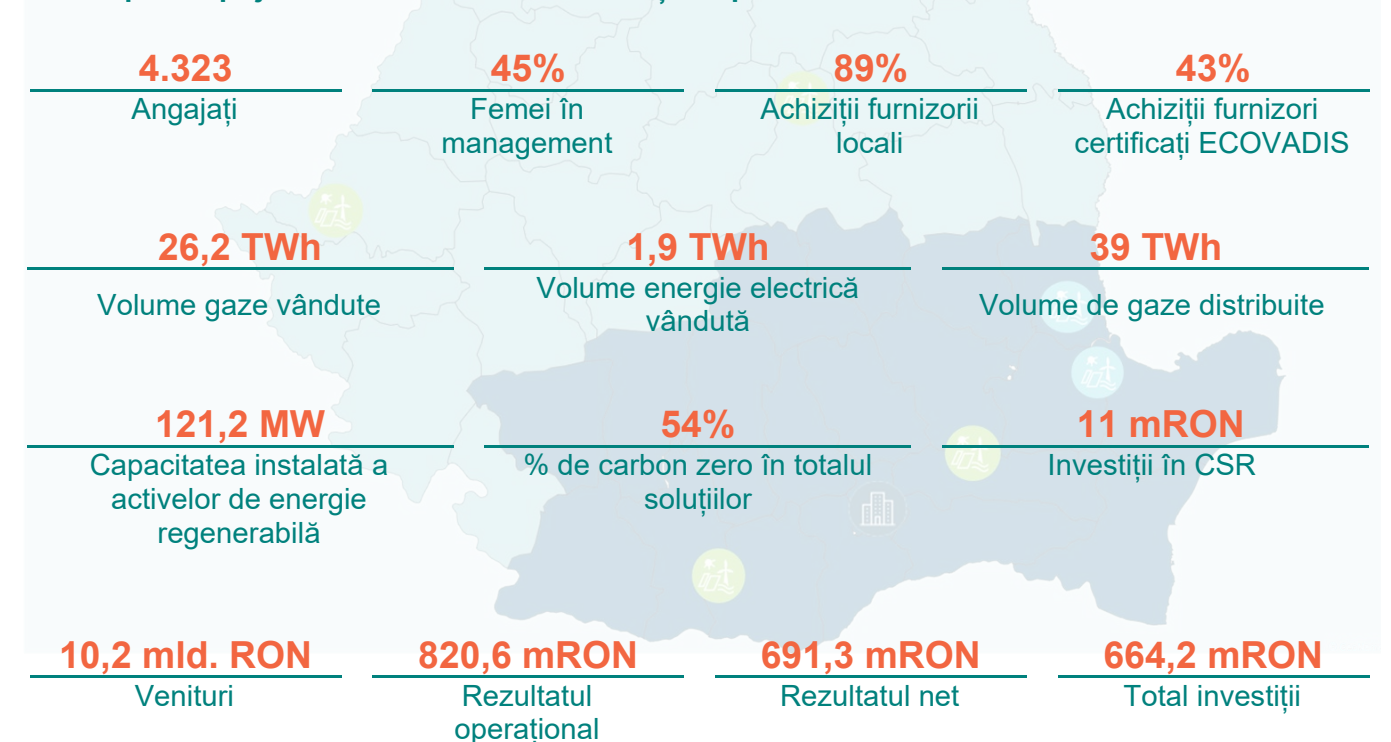
Modelul integrat de business, organizat în patru unități de business globale și ambițiile 2030



ENGIE în România

Grupul ENGIE este prezent în România din 2005, impunându-se ca lider în sectorul distribuției de gaze naturale, activând cu precădere în regiunea de sud a țării. Grupul ENGIE Romania este implicat în furnizarea de gaze naturale și energie electrică, în distribuția de gaze, în generarea de energie electrică din surse regenerabile și în oferirea de servicii și soluții energetice atât clienților rezidențiali, cât și celor comerciali.

Viziunea noastră este de a fi un furnizor de energie și soluții sustenabile de top. Valorile de bază ale Grupului sprijină dezvoltarea sustenabilă și responsabilă a acestuia.



VALOAREA ECONOMICĂ DIRECTĂ GENERATĂ ȘI DISTRIBUITĂ

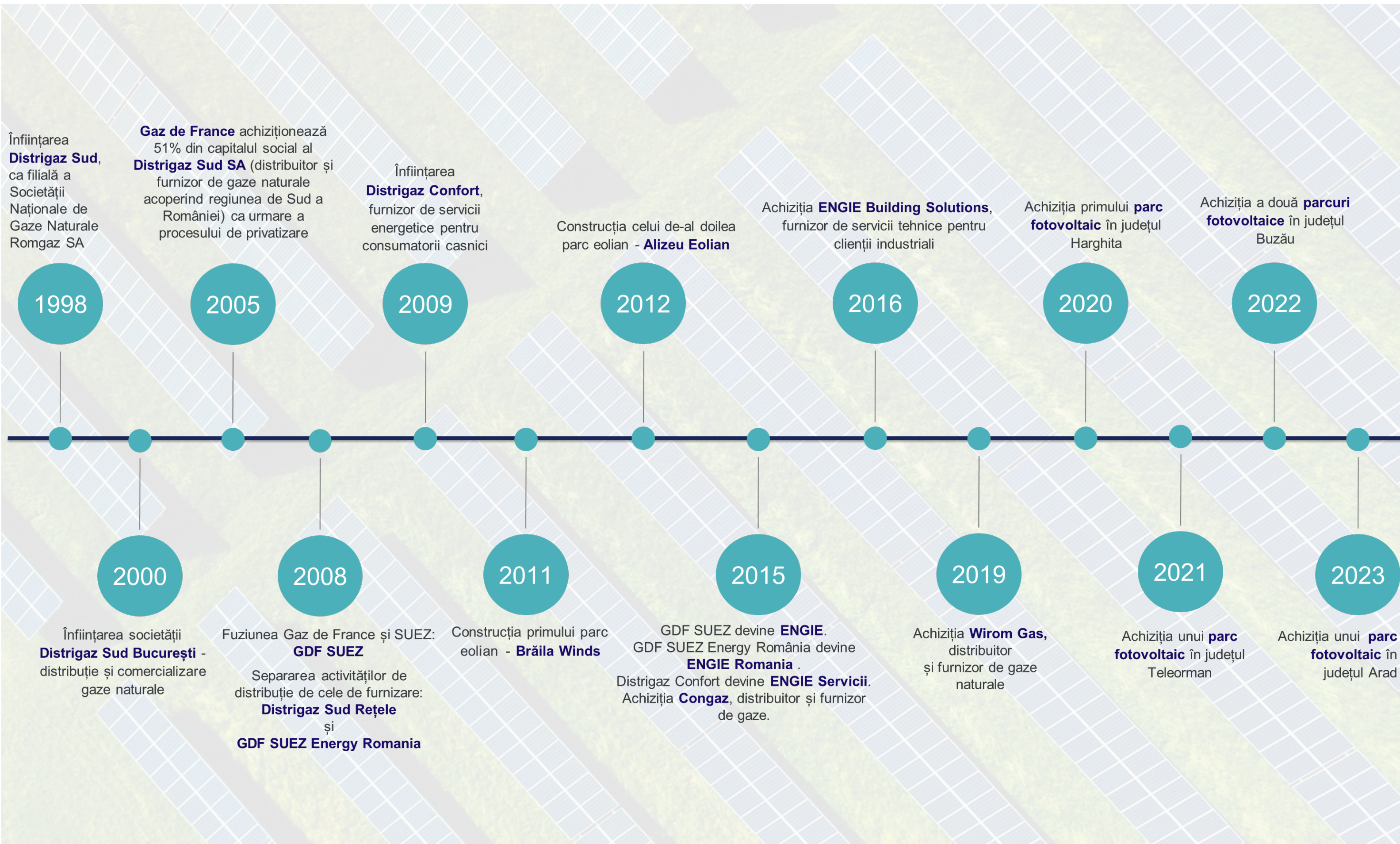
Valoarea economică directă generată și distribuită este compilată pe baza datelor din situațiile financiare consolidate statutare, auditate.

2023	10.288 mRON Valoarea economică generată	9.133 mRON Valoarea economică distribuită	1.155 mRON Valoarea economică reținută
2022	13.650 mRON Valoarea economică generată	13.111 mRON Valoarea economică distribuită	539 mRON Valoarea economică reținută

Valoarea economică directă generată (DEVG) = vânzări nete, venituri din investiții financiare (i.e. dobânzi la împrumuturi financiare, dividende, redevențe).

Valoarea economică distribuită (EVD) = costurile tuturor părților interesate (i.e. costurile de exploatare, salariile și beneficiile angajaților, plățile către furnizorii de capital, plățile către guvern în funcție de țară și investițiile comunitare).

Evoluția Grupului ENGIE Romania



Structura legală

Raportul include informații despre toate companiile din Grupul ENGIE Romania, care sunt consolidate în situațiile financiare: ENGIE Romania S.A, Distrigaz Sud Rețele SRL, ENGIE Servicii SRL, ENGIE Building Solutions SRL, Brăila Winds SRL, Alizeu Eolian SRL, Helios Development Project SRL, Solar Development Project SRL și Piramida Soarelui SRL.

ENGIE Romania este principala filială a Grupului ENGIE în România, având ca activități principale furnizarea de gaze naturale și energie electrică, precum și producția de energie regenerabilă. Pe lângă activitățile operaționale ale ENGIE Romania, compania are, de asemenea, un rol cheie în coordonarea tuturor funcțiilor suport și în asigurarea poziției Grupului românesc în fața autorităților locale.

Societatea a fost înființată în temeiul Hotărârii Guvernului României nr. 491/1998, în vigoare începând cu 31 august 1998, iar denumirea societății a fost schimbată în aprilie 2009 din S.C. DGN DISTRIGAZ SUD SA în GDF SUEZ Energy Romania SA. La data de 21 martie 2016, denumirea societății s-a schimbat din GDF SUEZ Energy Romania S.A. în ENGIE Romania S.A.. Sediul central al Grupului este situat în Bd. Mărășești, nr. 4-6, Sector 4, București, România.

Distrigaz Sud Rețele este cea mai mare companie de distribuție a gazelor naturale din România, acoperind 21 de județe din sudul și sud-estul României (inclusiv capitala țării), operând o rețea de gaze naturale cu o lungime de peste 23.000 km și asigurând conformitatea din punct de vedere al eficienței, transparența și siguranța serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru aproximativ 2,2 milioane de clienți. Sediul central al companiei este situat în București, Bd. Mărășești nr. 4-6 Corp B, Sector 4.

ENGIE Servicii SRL oferă o gamă largă de servicii tehnice pentru instalațiile de gaze naturale și sisteme de încălzire centrală pentru clienții casnici încă din 2009, fiind lider pe piața serviciilor energetice. Sediul social al companiei este situat în București, str. Gramont, numărul 38, etaj 7, sector 4.

ENGIE Building Solutions SRL oferă o gamă largă de servicii clienților non-casnici cu scopul de a reduce consumul de energie, prin realizarea de audituri energetice și prin propunerea de soluții de eficientizare energetică, prin adoptarea de soluții descentralizate de producție a energiei, prin sisteme de cogenerare sau prin instalarea de panouri fotovoltaice. Sediul central este situat în București, str. Gramont, sector 4.

Brăila Winds SRL este un producător de energie electrică din surse eoliene, situat în județul Brăila (sat Gemelele), operațional de la începutul anului 2013. Parcul are o capacitate instalată totală de 47,5 MW. Sediul societății este situat în București, Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4.

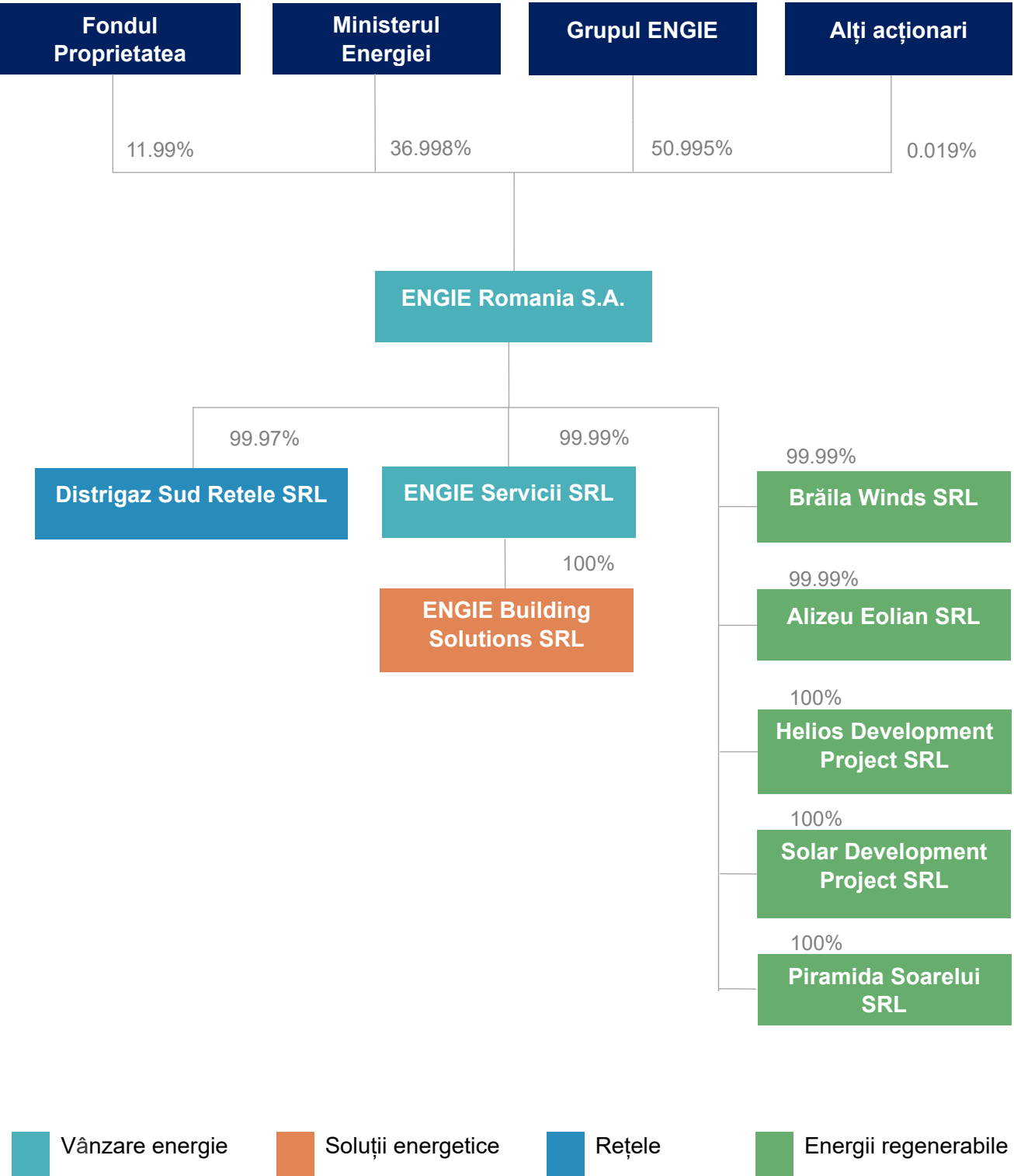
Alizeu Eolian SRL este, de asemenea, un producător de energie electrică din surse eoliene, situat în județul Galați (sat Băleni), operațional de la sfârșitul anului 2013. Parcul are o capacitate totală instalată de 50 MW. Sediul societății este situat în București, Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4.

Helios Development Project SRL și **Solar Development Project SRL** sunt două parcuri de producție de energie electrică solară, situate în județul Buzău, achiziționate în proporție de 100% de ENGIE Romania la sfârșitul anului 2021.

Piramida Soarelui SRL este un parc fotovoltaic situat în județul Arad, achiziționat 100% de ENGIE Romania în mai 2023. Parcul are o capacitate totală instalată de 3,36 MW.

Sediile sociale ale acestor companii se află în București, în Bd. Mărășești nr. 4 - 6, Sector 4 .

În februarie 2024 a avut loc o schimbare în structura legală a Grupului ENGIE Romania, deoarece Grupul ENGIE a cumpărat pachetul minoritar de acțiuni deținut de Fondului Proprietatea, mărindu-și participația la 62,985%.



Principalele noastre activități

Energii regenerabile

Grupul ENGIE Romania investește semnificativ în energia regenerabilă, având în plan extinderea capacității la 0,5 GW până în 2025 și la 1 GW până în 2030. În prezent, ne concentrăm pe extinderea portofoliului de active de producție de energie electrică din surse regenerabile. Investițiile vor acorda prioritate atât tehnologiilor eoliene, cât și celor solare și vor implica un mix de proiecte dezvoltate intern, precum și achiziții de active operaționale sau drepturi de proiect. O serie de proiecte semnificative se află în diferite stadii de dezvoltare, iar pentru o parte dintre ele ne așteptăm să se materializeze în următorii doi ani.

Aceste proiecte nu numai că vor crește capacitatea instalată de producție de energie din surse regenerabile, dar vor spori capacitatea noastră de a încheia contracte de achiziție de energie de tip PPA. În plus, vor permite ENGIE Romania să își diversifice și mai mult portofoliul și să furnizeze mai multă energie verde clienților. Alături de aceste active, **vor fi instalate și baterii**, cu scopul de a optimiza producția, și de a acționa pe piața serviciilor auxiliare, contribuind la stabilitatea sistemului.

Surse regenerabile	2021	2022	2023	Var.
Eolian				
Capacitate instalată eoliană (MW)	97,5	97,5	97,5	0%
Producția de energie eoliană (GWh)	251	270	295,3	9%
Disponibilitatea turbinelor (%)	97	93	95	2%
Indisponibilitate neprogramată (%)	2,3	5,8	4,48	-23%
Solar				
Capacitate instalată solară (MW)	20,33	20,33	23,7	17%
Producția de energie solară (GWh)	15	26	28,4	9%
Indicator de performanță (%)	95	83	80	-4%
Energie pierdută (MWh) - indisponibilitate	n.a.	234	622	166%

Soluții energetice

3%	67,8 mRON	15,54 MW	1.260.588 m²
Creșterea în cifra de afaceri	Cifra de afaceri	PV instalate sau în curs de instalare	Suprafața FM contractată

În calitate de furnizor de soluții energetice, ENGIE Romania oferă o gamă extinsă de soluții adaptate pentru clienții non-casnici, menite să le reducă consumul de energie. Accentul este pus pe producția descentralizată de energie, pe sistemele de cogenerare și, de asemenea, pe facilitarea instalării de sisteme solare locale și de stocare. Având în vedere volatilitatea tot mai mare a prețurilor în diferite perioade ale zilei, **bateriile sunt esențiale în stocarea surplusului de energie solară**. În plus, acordăm prioritate promovării soluțiilor de gestionare a performanței energetice, auditurilor energetice, implementării diferitelor proiecte de eficiență energetică, împreună cu opțiunile de transport sustenabil, integrând soluții de mobilitate verzi pentru încurajarea unui mod de transport prietenos cu mediul.

Soluții energetice	2021	2022	2023	Var.
Pondere soluțiilor cu „emisii zero de carbon”	37%	57%	54%	-5%
Capacitate solar local cumulată				
Capacitate instalată PV on-site (MWp)*	0,64	13,4	15,54	16%
Mobilitate EV - #*	180	276	365	32%
Mobilitate EV - conectori*	297	358	427	19%

*cumulat



Rețele

+ 580 km	+ 145 km	2,2 m	72%	20.053
Dezvoltarea rețelei	Reabilitarea rețelei	Clienți	Rețele moderne	Echipamente cu tele-citire

Facem investiții constante pentru a crește calitatea serviciilor și siguranța în exploatarea rețelei de distribuție a gazelor naturale, atingând un total de **1,1 miliarde de euro începând cu 2005**. Valoarea investită în rețea pe parcursul anului 2023 este de **499 milioane RON** (2022: 469,6 milioane RON), cu **241,6 milioane RON** (2022: 172,6 milioane RON) investiții în reabilitarea rețelei, reprezentând 48% din totalul investițiilor.

Au fost realizate investiții în extinderea rețelei în valoare de **109,7 milioane de lei** (2022: 104,4 milioane de lei), în timp ce racordările la rețea au cumulat **86,7 milioane de lei** (2022: 132,8 milioane de lei). Scăderea investițiilor aferente racordărilor este determinată de numărul mai mic de solicitări, ca urmare a modificărilor cadrului legislativ începând cu anul 2022 (racordările pentru consumatorii casnici sunt subvenționate până la o valoare medie de 2.125 RON fără TVA, restul costurilor până la valoarea totală a racordării fiind suportate de solicitant). Investiții în contoare: înlocuiri periodice de contoare, contoare noi pentru clienți și înlocuirea contoarelor defecte se ridică la **46,8 milioane de lei** (2022: 54,7 milioane de lei).

Rețele	2021	2022	2023	Var.
Lungimea rețelei (km)	21.774	22.614	23.257	3%
Vechimea rețelei (ani)	17,3	17,5	17,8	2%
Numărul de defecte (#)	46,282	47,682	41,956	-12%
Defecte/km (#)	2,13	2,11	1,80	-14%
Cereri digitale de racordare (%)	69%	82%	83%	1%
Contoare recertificate (#)	67.778	101.422	83.870	-17%
CAPEX pentru reabilitare (MRON)	153,7	173	242	40%

Ne pregătim rețeaua pentru tranziția energetică, urmărind creșterea nivelului de flexibilitate, siguranță, eficiență în exploatare, cu reducerea emisiilor de metan, permițând, de asemenea, utilizarea de gaze cu conținut redus de carbon (**gaze regenerabile**: hidrogen, biometan, metan sintetic etc.). În ceea ce privește utilizarea **hidrogenului**, ne propunem să testăm compatibilitatea rețelei cu hidrogenul și să modernizăm o secțiune de rețea folosind un dublu standard: rețea inteligentă și pregătită pentru hidrogen. În ceea ce privește biometanul, ne propunem să facilităm injectarea biometanului în rețeaua de distribuție, deoarece are o compoziție similară cu cea a gazului natural.

Furnizarea de energie și servicii

2,1 m	119k	27%	82k	53%
Clienți gaze naturale	Clienți electricitate	Volumul de energie verde	Contracte de energie verde	Facturi electronice
434.842	151	270	~2.000	
Vizite tehnice la domiciliu	# PV@Home	# EV@Home	Centrale termice smart	

În 2023, **ENGIE Romania** și-a păstrat poziția de prim furnizor de gaze naturale pentru clienții casnici, cu o **cotă de piață de 46,13%**, și de al treilea furnizor de gaze pe piața de furnizare a gazelor naturale pentru clienții non-casnici, cu o **cotă de piață de 13,10%**. Compania și-a crescut treptat rolul pe piața furnizării de energie electrică, ajungând la o cotă de piață de **4,06 % în 2023**. Creșterea anuală a bazei de clienți a crescut în mod constant, depășind 2,1 milioane de clienți de gaze naturale și energie electrică.

Furnizare și servicii	2021	2022	2023	Var.
Volumul de gaze naturale vândute (GWh)	30.026	26.770	26.299	-2%
Volumul de energie electrică vândută (GWh)	1.797	1.949	1.874	-4%
% Energie verde vândută	27%	38%	27%	-30%
EV @ Home				
Cifra de afaceri (milioane RON)	1,5	3	1,64	-45%
PV @ Home				
Cifra de afaceri (milioane RON)	2,7	8	6,04	-25%
Facturi electronice (e-bills)	44%	50%	53%	7%
Contractare online	127.372	23.739	49.360	108%

Serviciile de furnizare sunt parte din tranziția energetică, oferind clienților servicii integrate, cum ar fi produse energetice verzi și soluții de eficiență energetică, precum și servicii tehnice care asigură o performanță optimă, sporesc sustenabilitatea și sprijină adoptarea fără probleme a tehnologiilor „low carbon”.

Managementul energiei

În conformitate cu strategia și ambițiile noastre de sustenabilitate, aprovizionarea cu energie verde pentru portofoliul nostru de retail a crescut semnificativ:

Managementul energiei	2021	2022	2023	Var.
% de aprovizionare cu energie verde	14%	14%	23%	60%
din care: eolian (producție proprie)	9%	4%	16%	324%
din care: solar (producție proprie)	2%	1%	2%	62%
din care: solar, eolian, hidro (alții, mici RES)	3%	10%	6%	-43%

Pe lângă aprovizionarea pentru nevoile portofoliului, ENGIE Romania acționează și ca un trader pe piațe.

2,3 TWh	0,6 TWh
Volumul de gaze naturale trading în 2023	Volumul de energie electrică trading în 2023





NE PREGĂTIM PENTRU VIITOR

Obiectivele noastre de responsabilitate socială

Dubla materialitate a temelor ESG

Sustenabilitatea, parte din strategia noastră

Obiective de creare de valoare

Impozitarea

Taxonomia UE

Obiectivele noastre de responsabilitate socială

ENGIE Romania aduce o contribuție importantă la șase Obiective de Dezvoltare Durabilă și o contribuție semnificativă la alte cinci obiective. Angajamentul Grupului de a aborda problemele evidențiate de părțile interesate (i.e. lista de teme materiale în capitolul următor) împreună cu strategia de creștere sustenabilă, contribuie la consolidarea acestui impact.



	ENGIE Romania, datorită activității sale industriale, a priorizat siguranța și protecția angajaților și subcontractorilor săi din întreaga lume.	• Curs de formare obligatorie "Safety induction - One ENGIE Safety" • Lansarea One ENGIE Safety Culture, programul de transformare a culturii privind sănătatea și siguranța, adresat managerilor. • Programe de învățământ dual
	ENGIE Romania a mobilizat o parte semnificativă a eforturilor de investiții pentru modernizarea rețelelor sale.	• Reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii rețelei • Proiecte de pregătire a rețelei pentru hidrogen.
	ENGIE Romania, jucător cheie în industria energiei, contribuie la planificarea viitoare a urbanizării durabile prin inițiative precum rețelele energetice descentralizate și mobilitatea cu emisii reduse de carbon, prin ofertele și serviciile sale de energie curată.	• Sprijinirea dezvoltării unui prototip de oraș durabil - EfdeN Sustainable City • Soluții de mobilitate electrică • Servicii de eficiență energetică pentru clădiri
	Datorită scopului și obiectivului său de a accelera tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon, ENGIE Romania își propune să aducă o contribuție majoră la acest ODD pe lanțul său valoric. Acțiunile vizează întregul lanț valoric prin promovarea tehnologiilor de control al consumului, a eficienței energetice și a energiei regenerabile.	• Campanii de sensibilizare a clienților cu privire la măsurile de eficiență energetică • Dezvoltarea de soluții ecologice pentru clienții rezidențiali și clienții persoane juridice • Eforturi continue de reducere a amprentei noastre de carbon
	ENGIE Romania garantează accesul complet la un program global de protecție socială care include asigurare de sănătate	Angajamente • Grijă față de angajații noștri prin asigurarea serviciilor medicale premium oferite de angajator • Investiții importante în domeniul sănătății, în parteneriat cu diverse ONG-uri • Obiectiv de zero accidente de muncă • Lansarea programului ENGIE Care în 2023
	ENGIE contribuie la dezvoltarea economică locală prin participarea la o tranziție echitabilă și prin asigurarea accesului la locuri de muncă decente, fără discriminare (Alliance For Youth, Global Compact). Această contribuție incluzivă îi permite să dezvolte persoane talentate, făcând în același timp ca egalitatea de șanse să devină o realitate	Acțiuni • Programe de învățământ dual • Investiții în programele de stagiu și de internship • Investiții importante în educație, în parteneriat cu diverse ONG-uri
	Promovarea practicilor sustenabile și viabile în lanțul său valoric, permite ENGIE Romania să își demonstreze angajamentul pentru consumul și producția responsabilă la nivel mondial.	• Includerea criteriilor ESG în procesul de achiziții • Monitorizarea și optimizarea consumului propriu în clădiri
	O guvernanta exemplară care exclude toate formele de corupție și prin desfășurarea de forumuri de dialog pentru a îmbunătăți transparența prin comunicare. De asemenea, ENGIE se angajează să își desfășoare activitățile cu respectarea drepturilor omului recunoscute la nivel internațional.	• Reînnoirea certificării ISO 37001 • Sisteme eficiente de control al gestiunii
	Datorită activității sale, ENGIE Romania a dezvoltat relații strânse cu diverși parteneri și a devenit un jucător important în domeniul său. Prin capitalizarea și consolidarea relațiilor sale, ENGIE își poate extinde activitatea și contribui la creșterea durabilă, eficiența energetică și energia regenerabilă.	• Dialog permanent • Parteneriate cu organizații și grupuri de profesioniști la nivel național.

Angajamente

Acțiuni

	ENGIE și-a intensificat acțiunile de promovare a egalității de gen prin angajamentele sale privind participarea deplină a femeilor la procesul de luare a deciziilor și prin consolidarea accesului fără discriminare la posturile executive și de conducere. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea imaginii sale și a atractivității sale ca angajator	• Be.U@ENGIE - Politica "Diversitate, echitate și incluziune" promovează egalitatea de gen în recrutare, mobilitate internă și promovare • Diversitate "40-60": 46% de femei în conducere • Certificarea EDGE (Excellence in Designing for Greater Efficiency)
	Prin activitățile sale, ENGIE Romania contribuie activ la accesul universal la energie curată, la dezvoltarea energiei regenerabile și la îmbunătățirea eficienței energetice.	• 121 MW de capacitate instalată din surse regenerabile și ambiția de a crește la 1 GW până în 2030 • Campanii de sensibilizare a clienților cu privire la măsurile de eficiență energetică • Dezvoltarea de soluții sustenabile pentru clienții rezidențiali și clienții persoane juridice

Dubla materialitate a temelor ESG

ENGIE a efectuat o analiză a materialității care identifică diversele provocări cu care se confruntă Grupul la nivel local. Dubla materialitatea la care ENGIE a planificat să alinieze din 2023, oferă acum o mai bună maturitate abordării globale.

Directiva europeană de raportare corporativă de sustenabilitate (CSRD) și standardele asociate acesteia, Standardele Europene de Raportare privind Dezvoltarea Durabilă (ESRS), definesc obligațiile europene de raportare non-financiară, a căror primă etapă este analiza dublei materialități a temelor de dezvoltarea durabilă.

Analiza duală a materialității permite ENGIE Romania să identifice aspectele ESG asupra cărora are un impact social și de mediu semnificativ (pozitiv sau negativ) și cele care au un efect major (riscuri sau oportunități) asupra performanței financiare. În contextul CSRD, scopul acestui exercițiu este de a identifica impactul material brut, riscurile și oportunitățile (IRO) asociate fiecărui standard ESRS, pentru a dezvolta domeniul de aplicare și așteptările pentru raportarea CSRD. În acest scop, Grupul a defalcat fiecare standard ESRS în aspecte de sustenabilitate (ESG), care servesc drept cadru pentru definirea și evaluarea IRO. Un aspect ESG devine o provocare materială de sustenabilitate dacă în prezent include sau ar putea include în viitor un impact material, risc sau oportunitate (IRO).

În cursul anului 2023 și la începutul anului 2024, ENGIE Romania a redenumit și a remapat temele materiale pentru a asigura alinierea cu terminologia Grupului ENGIE. Acest exercițiu nu a modificat temele considerate materiale în 2022, ci le-a structurat mai bine pentru a răspunde și cerințelor CSRD.

2022 Teme materiale	2023 Redefinire sau reîncadrare
Protejarea mediului înconjurător	Adaptarea la schimbările climatice
Producția de electricitate din surse regenerabile	Reducerea emisiilor de GES
Eficiența și suficiența energetică	
Transformarea către emisii reduse de carbon	Tranziția energetică
Conservarea biodiversității și a mediului înconjurător	Biodiversitatea și ecosistemele
	Utilizarea resurselor și economia circulară
Abilitățile și implicarea angajaților	Condiții de muncă și dialog social
	Talent și abilități
Diversitatea și incluziunea la locul de muncă	Echitate și diversitate
Sănătatea și securitatea la locul de muncă	Sănătatea, securitatea și siguranța la locul de muncă
Sănătatea și securitatea la locul de muncă	
Etica în afaceri și conformitatea	Angajați în lanțul valoric, inclusiv drepturile omului
Impactul și dezvoltarea comunităților	Părți interesate
Dialog cu clienții noștri	Clienți și utilizatori finali
	Securitate Cibernetică/ Securitate industrială & Siguranța
Digitalizare	Achiziții sustenabile
Sustenabilitate lanțului de aprovizionare	
Etica în afaceri și conformitatea	Conduita și etica în afaceri

Abordarea dublă a materialității (perspectivă de social și mediu, dar și impact financiar) adoptată în cadrul CSRD este compatibilă cu abordarea materialității financiare recomandată de standardele GRI. Acest lucru contribuie la asigurarea inter-operabilității între cele două abordări și evită necesitatea unei raportări suplimentare a materialității. Pentru a identifica și a evalua materialitatea IRO și provocările de sustenabilitate asociate, ENGIE Romania a efectuat o analiză în patru etape.

Determinarea provocărilor relevante în materie de sustenabilitate pentru activitățile ENGIE.

Această primă etapă a fost realizată pe baza provocărilor enumerate în Raportul de Sustenabilitate al anului anterior al ENGIE Romania, a aspectelor de sustenabilitate identificate în CSRD, a unei analize comparative (benchmark) cu piața în general și o analiză a standardelor GRI. Aceasta a dus la confirmarea celor 15 provocări de sustenabilitate considerate a fi importante pentru Grupul ENGIE Romania și lanțul său valoric.

Identificarea și formalizarea IRO pentru fiecare provocare. Grupul ENGIE Romania a asociat impact, riscuri sau oportunități (IRO) la fiecare dintre aceste 15 provocări, care sunt împărțite în subprovocări. Aceste IRO au fost identificate printr-o analiză a operațiunilor și a lanțului valoric al ENGIE Romania. Au urmat organizarea unor ateliere de lucru dedicate care au dus la crearea unor liste de impact pozitive sau negative, precum și a unei liste de riscuri sau oportunități asociate.

Evaluarea IRO prin consens. Fiecare dintre aceste IRO brute a fost evaluat prin organizarea mai multor grupuri de lucru la care au participat în total aproximativ 15 persoane din diferite funcții suport și linii de business ale Grupului ENGIE Romania, precum și prin consultarea clienților externi prin interviuri specifice. Grupul ENGIE Romania a depus efort pentru a consulta toate părțile interesate, fie direct (investitori, furnizori, clienți, acționari, syndicate, ONG-uri), fie indirect prin evaluări interne ale așteptărilor acestora. Această etapă ne-a ajutat să îmbogățim evaluările cu observații calitative care vor facilita actualizarea ulterioară a analizei.

Determinarea materialității IRO. Evaluarea IRO ne-a ajutat să determinăm materialitatea acestora, care va servi drept bază pentru selectarea indicatorilor pentru acest și viitorul raport de sustenabilitate.

TEME MATERIALE	ESRS	Aspect ESG
Adaptarea la schimbările climatice	ESRS E1 Schimbările climatice	E
Reducerea emisiilor de GES		
Tranziția energetică		
Biodiversitatea și ecosistemele	ESRS E4 Biodiversitate și ecosisteme	S
Utilizarea resurselor și economia circulară	ESRS E5 Utilizarea resurselor și economia circulară	
Condiții de muncă și dialog social	ESRS S1 Forța de muncă proprie	
Talent și abilități		
Echitate și diversitate		
Sănătatea, securitatea și siguranța la locul de muncă		
Muncitori în lanțul valoric	ESRS S2 Angajații în lanțul valoric	G
Părți interesate	ESRS S3 Comunități afectate	
Clienți și utilizatori finali	ESRS S4 Clienți și utilizatori finali	
Securitate Cibernetică/ Securitate industrială & Siguranța	ESRS G1 Conduita în afaceri	G
Achiziții sustenabile		
Conduita și etica în afaceri		

Sustenabilitatea, parte din strategia noastră

SCENARIILE GRUPULUI PRIVIND PIATA DE ENERGIE

În iunie 2023, Grupul ENGIE a împărtășit viziunea privind tranziția energetică în Europa. Scenariul de decarbonizare al ENGIE subliniază necesitatea de a combina toate sursele de energie regenerabilă pentru a asigura reziliența sistemului energetic și competitivitatea economiilor europene.

Având în vedere puternica interconectare a sistemelor energetice din Europa, traiectoria de decarbonizare este modelată prin integrarea a 15 țări europene. Scenariul ia în considerare toate pârghiile de decarbonizare atunci când tehnologiile sunt suficient de mature.

- Toate pârghiile, existente sau în curs de dezvoltare, trebuie puse în aplicare pentru a face ca emisiile net zero să devină o realitate în mai puțin de 30 de ani. Este necesară o varietate de opțiuni tehnologice, fără o abordare rigidă, dogmatică.
- Pentru a respecta angajamentele climatice ale Europei, trebuie să intensificăm eforturile în materie de eficiență și sobrietate energetică, cu scopul de a obține o reducere de 34% a consumului de energie până în 2050 și, în special, să creștem masiv numărul de proiecte de renovare pentru o performanță sporită a clădirilor.
- Pentru a îndeplini obiectivele europene în materie de climă și a limita costurile, este esențial să facem un pas înainte foarte important în dezvoltarea energiei regenerabile, în special a celei electrice (eoliene, solare). În contextul în care cererea de energie electrică va fi aproape dublă până în 2050, energia regenerabilă va trebui să acopere 78% din cerere în 2035 și până la 90% în 2050. Concret, aceasta înseamnă că producția europeană de energie eoliană și solară trebuie să crească de 3,5 ori până în 2035 și de șase ori până în 2050. Dezvoltarea masivă a energiei regenerabile este esențială, deoarece este singura modalitate de a răspunde rapid și eficient din punct de vedere al costurilor, la nevoile în creștere asociate cu electrificarea utilizatorilor.
- Flexibilitatea capacităților (stocare în baterii, stocare prin pompare, turbine cu gaz cu ciclu combinat) vor juca un rol esențial în centrul sistemului energetic pe măsură ce se dezvoltă energia regenerabilă. Această dezvoltare necesită o capacitate suplimentară de 600 GW (aproape de patru ori mai mare decât capacitatea actuală).
- Gazul va fi complet decarbonizat până în 2050 și joacă un rol esențial în tranziția energetică. Cererea de metan se va reduce la jumătate în Franța și în Europa. În Franța, biometanul va juca un rol dominant, reprezentând două treimi din cerere până în 2050.
- Hidrogenul decarbonizat și hidrogenul molecular (e-molecula) vor juca un rol esențial în transporturi și pentru anumite utilizări industriale. Cererea de hidrogen și de e-molecule - determinată de nevoia de decarbonizare a mobilității „grele” și a industriei - va crește de opt ori până în 2050 (75% pentru transporturi și 25% pentru sectoarele industriale cele mai dificil de decarbonizat, cum ar fi oțelul). Aproximativ jumătate din acest hidrogen va fi produs la nivel local.
- Investițiile în infrastructura de electricitate vor crește masiv, în timp ce infrastructura de gaz existentă poate fi adaptată la un mix energetic complet decarbonizat, la un cost limitat. Prin minimizarea costurilor tranziției energetice, aceste investiții răspund provocărilor legate de cererea de vârf și de flexibilitatea sistemului energetic.

PRIORITĂȚILE STRATEGICE ALE ENGIE ROMANIA

ENGIE Romania a publicat Strategia de Sustenabilitate la sfârșitul anului 2022, **după ce a fost prezentată și aprobată la nivelul Consiliului de Administrație**. Strategia noastră este rezultatul consultării tuturor părților interesate (respectiv clienți, angajați, autorități locale) și al unei evaluări atente a nevoilor comunității. Obiectivele de sustenabilitate ale ENGIE Romania dovedesc angajamentul nostru de a accelera creșterea către tranziția energetică, având subiecte de sustenabilitate integrate în toate liniile noastre de business. Obiectivele noastre strategice sunt implementate în mod coordonat, datorită implicării tuturor echipelor noastre și a conducerii de la cel mai înalt nivel.

Strategia de sustenabilitate a ENGIE Romania se bazează pe trei piloni puternic interconectați: **Energie Verde, Climă și Mediu, Oameni și Comunități**.



Ca parte a strategiei noastre Net Zero Carbon, ENGIE Romania activează simultan diverse pârgii cu un obiectiv predominant: accelerarea tranziției energetice.

Pentru a duce la bun sfârșit tranziția energetică, ENGIE Romania se concentrează pe dezvoltarea energiei regenerabile și pe flexibilitatea sistemelor energetice. Acest lucru înseamnă, de asemenea, continuarea dezvoltării unei infrastructuri energetice fiabile și durabile și implementarea de soluții de decarbonizare pentru clienții din toate sectoarele. Modelul integrat și colaborativ al Grupului ENGIE Romania se pretează perfect la aceste diferite domenii de interes și la succesul lor reciproc.

Schimbările climatice implică riscuri structurale pentru companie. Riscurile de tranziție la care este expusă ENGIE Romania rezultă, în principal, din consolidarea reglementărilor (privind emisiile) și a politicilor de decarbonizare, din schimbările în comportamentul pieței și al consumatorilor și din evoluțiile tehnologice. Aceste riscuri sunt monitorizate îndeaproape în mod regulat.

Fiind una dintre cele mai mari companii din România, ENGIE Romania este hotărâtă să își îmbarce toate părțile interesate în călătoria către sustenabilitate. În acest sens, trebuie să asigure claritate în ceea ce privește obiectivele companiei, garantând în același timp că acțiunile acestora sunt în concordanță cu scopul său.



URMĂRIREA UNUI PLAN AMBIȚIOS DE DECARBONIZARE

Grupul ENGIE a construit o traiectorie ambițioasă de decarbonizare, certificată "cu mult sub 2°C" până în 2030 de către SBTi și notată NZ-2 de către Moody's, cu o ambiție aliniată la o traiectorie de 1,5°C și un nivel solid de implementare a obiectivelor.

Strategia "Net Zero Carbon până în 2045" se concentrează pe reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră ale Grupului până în 2045 și pe compensarea emisiilor reziduale până la aceeași dată pentru a le menține la un nivel cât mai scăzut posibil. Strategia: acoperă Scope 1, 2 și 3 definite de Protocolul GHG (i.e. emisiile directe și indirecte produse de Grup și de lanțul său valoric: furnizori, clienți); stabilește ca termen limită anul 2045, un obiectiv ambițios pentru o companie cu o puternică identitate în piața gazelor naturale. Pentru diferitele sale obiective, ENGIE Romania își propune:

- **Dorim sa devenim unul dintre principalii producători de energie regenerabilă din țară prin accelerarea dezvoltării activelor regenerabile (Scope 3)**

ENGIE Romania are obiective clar definite pentru a deveni un jucător cheie pe piața producției de energie din surse regenerabile, mărindu-și în prezent portofoliul de capacitate instalată de producție de energie electrică din surse regenerabile (atât solare, cât și eoliene), fie prin fuziuni și achiziții, fie prin proiecte interne. Ambiția este de a atinge 500 MW de capacitate suplimentară până în 2025 și 1 GW până în 2030. Proiecte semnificative se află în curs de dezvoltare, iar unele ar trebui să se materializeze în următorii doi ani, ceea ce sporește potențialul de a semna PPA-uri verzi și de a furniza energie verde în portofoliul ENGIE Romania.

- **Pregătim viitorul rețelei de gaze și dezvoltarea gazelor regenerabile (Scope 1)**

Grupul ENGIE Romania consideră că gazele naturale din România reprezintă un pilon important în tranziția energetică: în prezent, acestea sunt

esențiale pentru încălzirea locuințelor și pentru consumatorii industriali, datorită rezervelor interne abundente. În plus, acesta va juca un rol cheie în tranziția energetică, prin capacitățile de generare pe bază de gaz planificate pentru a înlocui majoritatea celor care în prezent funcționează pe bază de cărbune și pentru a compensa intermitența capacităților regenerabile în creștere. Anticipând tranziția către un consum mai eficient și chiar producția locală de gaze "verzi", compania pledează pentru stimularea investițiilor de mentenanță, densificare sau investiții alocate pentru modernizarea rețelei de distribuție și adaptarea acesteia pentru pregătirea pentru biometan și hidrogen, mai degrabă decât pentru extinderea rețelei (Scope 3).

ENGIE Romania, împreună cu filiala sa Distrigaz Sud Rețele, explorează, de asemenea, oportunitatea de a injecta biometan în rețea și de a combina gazele naturale și hidrogenul în anumite zone, iar în prezent lucrează la un proiect pilot pentru acesta din urmă (Scope 1).

- **Reducem emisiile de metan (Scope 1)**

Emisiile de metan din infrastructura de gaz ale Grupului (i.e. distribuție) rezultate din degajări (planificate / neplanificate) de metan, de ardere controlată și de emisii fugitive, trebuie să scadă cu 30% față de 2017. Deși acest obiectiv a fost atins deja în 2022, iar Distrigaz Sud Rețele este certificat Gold Standard OGMP, acesta rămâne ambițios din cauza acurateții datelor în ceea ce privește regulamentul UE privind emisiile de metan.

- **Contribuim la reducerea emisiilor clienților noștri**

Obiectivul ENGIE Romania este susținerea constantă a clienților în tranziția energetică, de aceea oferim o gamă largă de soluții energetice, cum ar fi: producția de energie on-site (de la acoperișuri rezidențiale până la parcuri multi-MW pentru clienți industriali), mobilitate sustenabilă (înființarea de stații de încărcare pentru vehicule electrice, inclusiv parteneriate cu dealeri auto),

soluții de răcire și încălzire, servicii de performanță energetică. Au fost stabilite obiective ambițioase pentru anii următori, cu scopul de a avea **100% oferte de soluții energetice ce includ decarbonizare.**

ENGIE Romania s-a adresat și segmentului de clienți rezidențiali prin promovarea produselor verzi sub forma unor contracte de energie verde. **Ne propunem ca până în 2030 să furnizăm 100% energie electrică clienților noștri rezidențiali.**

- **Decarbonizarea propriei amprente de carbon**

ENGIE Romania are un obiectiv 2030 Net Zero privind emisiile de gaze cu efect de seră provenite din propriile operațiuni, denumite „Ways of working” (IT, călătorii în interes de serviciu, naveta angajaților, consumul clădirilor și flotei). În 2023 acestea reprezintă 0,21% din amprenta de carbon a ENGIE Romania. **Reducerea amprente de carbon** începe prin a da dovadă de exemplaritate. Un plan de acțiuni pe mai multe niveluri pentru reducerea amprente de carbon, susținut de management, este implementat și acoperă trei domenii principale:

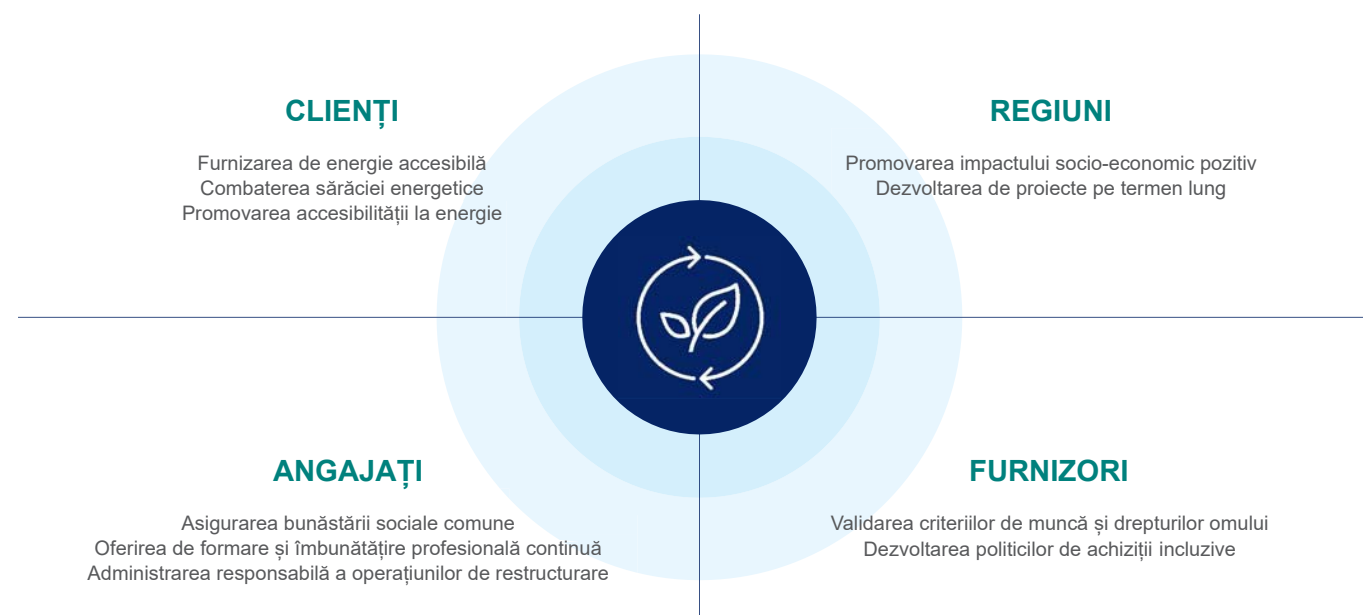
1. Sustenabilitatea clădirilor noastre: măsuri de reabilitare termică și de eficiență energetică pentru reducerea a emisiilor de CO₂.

2. Sustenabilitatea parcului auto, de la un parc predominant de mașini diesel în 2017 la 80% de mașini ecologice (electrice și hibride) până în 2030.

3. Reducerea consumului intern de energie, asigurând în același timp achiziția de energie electrică 100% din surse regenerabile pentru uz propriu (prin intermediul portofoliului ENGIE Romania de active regenerabile și a contractelor de furnizare de energie verde), împreună cu stimularea comportamentelor durabile, deja în vigoare. Un comportament care derivă din sobrietatea consumului atât iarna, cât și vara, generează un impact pozitiv în ceea ce privește eficiența energetică.

STRATEGIA SOCIALA NU INCLUDE DOAR ANGAJAȚII NOȘTRII. SE REFERĂ, DE ASEMENEA, LA PLANUL DE TRANZIȚIE JUSTĂ CA RASPUNS LA PROVOCĂRILE TRANZIȚIEI ENERGETICE.

Grupul ENGIE este pe deplin aliniat la obiectivele Acordului de la Paris privind clima, adoptat în 2015, care menționează **"imperativele unei tranziții echitabile pentru populația activă și crearea de locuri de muncă decente și de calitate care să respecte prioritățile de dezvoltare stabilite la nivel național"**. Prin urmare, **planul și politica Grupului privind tranziția justă** includ așteptările Acordului de la Paris, dar și recomandările Organizației Internaționale a Muncii (ILO) pe aceeași temă. Planul de tranziție echitabilă a fost prezentat și dezbătut în cadrul Comitetului Părților Interesate, la nivel de Grup din noiembrie 2022, ai cărui indicatori de monitorizare sunt prezentați mai jos.



Clienți

În 2023, ENGIE România și-a continuat politica de sprijin a clienților săi atât în ceea ce privește accesul la energie, cât și în ceea ce privește gestionarea consumului lor. ENGIE România **a sprijinit 40.000 de clienți vulnerabili din sectorul rezidențial**, fie prin mecanisme publice (tarif vulnerabil, etc.), fie prin inițiative de conștientizare pentru a ajuta la gestionarea consumului de energie. De asemenea, ofertele ENGIE România se axează pe soluții de producție descentralizată care permit consumul propriu. Pentru clienții persoane juridice, ENGIE România își propune să dezvolte contracte de achiziție de energie sau PPA-uri, precum și contracte de performanță energetică. **Obiectivul nostru pentru 2030 legat de clienți este de a avea 100% oferte care să conțină o măsură de decarbonizare.**

Angajați

Complexitatea a crescut semnificativ în ultimul deceniu în sectorul energetic, necesitând o adaptare constantă pentru a dispune de competențe adecvate. ENGIE România se angajează să continue programele de educație duală în anii următori pentru a atrage tinere talente și a asigura dezvoltarea competențelor. Strategia de Resurse Umane a ENGIE România susține și contribuie la strategia companiei. Tranziția energetică este un proces de lungă durată care necesită noi competențe, **astfel că ENGIE își propune să formeze 100% din angajații săi în fiecare an până în 2025**. Ca parte a strategiei de resurse umane, compania a stabilit următoarele angajamente sociale: **40% femei în poziții de management până în 2030, echitate profesională și salarială între femei și bărbați.**

Departamentul de Resurse Umane pune în aplicare și adaptează practicile necesare pentru a asigura **siguranța și sănătatea angajaților**, bunăstarea la locul de muncă și dezvoltarea lor. Prin urmare,

compania are un obiectiv strict în materie de sănătate și siguranță, să păstreze nivelul de **zero decese legate de muncă pentru angajați și contractori pentru perioada de până în 2030**. Aceasta contribuie la atractivitatea companiei, la retenția angajaților și la consolidarea politicii de ESG și a imaginii de brand a ENGIE România.

ENGIE România se angajează ferm în favoarea unui dialog de înaltă calitate între management și angajați. Dovadă este Acordul Global privind drepturile sociale fundamentale și responsabilitatea socială reînnoit în 2022 cu federațiile sindicale internaționale ISP, IndustriAll Global Union și IBB. În 2023, Grupul ENGIE a implementat acordul ENGIE Care. Acest acord este completat la nivel local de contractele colective la nivel național.

Achiziții sustenabile

Politica de achiziții a ENGIE se bazează pe un statut care specifică așteptările privind furnizorii în ceea ce privește sănătatea și siguranța, etica, respectarea embargourilor, anticorupția și responsabilitatea socială. ENGIE România a evaluat prin EcoVadis principalii furnizori, pe următoarele patru teme: mediu, drepturile omului și lucrătorilor, etică și achiziții durabile. În 2023, 43% dintre furnizorii evaluați au avut un scor de trecere de peste 45, față de 41% în 2022, iar obiectivul Grupului ENGIE România este ca 80% dintre furnizorii săi cheie să aibă un scor de peste 45 din 100 în 2030.

Comunități și regiuni

ENGIE România promovează comportamente sustenabile în rândul angajaților săi și prin urmare, există comunicări și acțiuni puternice de CSR care îi implică pe aceștia. Aceștia sunt invitați să se ofere voluntari la diverse inițiative de CSR, cum ar fi plantarea de copaci, renovarea și modernizarea caselor de la SOS Satele Copiilor sau participarea la proiectul emblematic "Întâlnire cu energia", care vizează conștientizarea copiilor din școlile primare cu privire la penuria de resurse.

ENGIE România implică angajații în susținerea proiectului EFdeN Sustainable Project. Iulie este Luna Verde ENGIE, campanii de conștientizare a sustenabilității fiind desfășurate prin mijloace de gamificare adresate tuturor angajaților.

Studiul Global anterior privind amprenta socială și economică a Grupului ENGIE a fost actualizat în 2023. Actualizarea urmărește să evidențieze nu doar contribuția ENGIE România la PIB-ul țării, ci și numărul de locuri de muncă directe și indirecte susținute. Cu 4.323 de angajați și 1.873 de milioane de lei în taxe și impozite plătite, ENGIE România este un jucător important și a susținut indirect 67.212 locuri de muncă în 2023. Pentru a contribui pe deplin la dezvoltarea pe termen lung a regiunilor, Grupul a stabilit ca obiectiv o rată a activităților acoperite de un plan societal și un plan de mediu pentru dialogul cu părțile interesate.



Obiective de creare de valoare

Grupul ENGIE și-a împărțit obiectivele și indicatorii de management al performanței în trei categorii: **Planeta, Oamenii și Prosperitatea economică – care cumulativ indică valoarea creată de companie pe termen mediu și lung**. Acești indicatori sunt supuși monitorizării la nivelul Grupului ENGIE, ca parte a obiectivelor supravegheate de Comitetul pentru Etică, Mediu și Dezvoltare Durabilă (EESDC) și de Comitetul Executiv al Grupului. În cadrul **ENGIE Romania**, indicatorii relevanți sunt supuși monitorizării de Comitetul de Sustenabilitate și sunt prezentați mai jos.

Prosperitate economică	2022	2023	Var
Investiții de creștere (mRON)	521,2	664,2	27,4%
EBIT (mRON) (1)	1.079	821	-23,9%
Datoria netă economică / EBITDA (3/2)	94%	16%	

(1) EBIT (Earnings before interest and tax) = Rezultatul operațional

(2) EBITDA (Profitul înainte de dobânzi, impozite, depreciere și amortizare) = Rezultate operaționale - Amortizări și deprecieri

(3) Datoria netă = Datorie pe termen scurt + Datorie pe termen lung - Numerar și echivalente de numerar

Planeta	Definiții	2022	2023	T 2030
CO2 Consumul de energie	GES din consumul din propriile operațiuni (Scope 2) în tCO2eq.	1.913	1.830	-50%
CO2 Vânzări de energie	GES provenite din vânzările finale de gaze naturale în MtCO2eq (Scope3).	5,95	5,81	-25%
CO2 Altele	Intensitatea GES din vânzările de energie din gaz (Scope 3) în gCO2eq/ kWh (5)	222	221	
Capacitate de energie regenerabilă	Pondere capacitatea regenerabilă în producția de energie electrică	100%	100%	100%
Decarbonarea clienților noștri	Emisiile evitate la locațiile clienților în MtCO2eq	(4)	(4)	(4)
Furnizori cu EcoVadis	Rata furnizorilor ținți certificați EcoVadis	41%	43%	80%
Capacitate de energie regenerabilă	Capacitate de producție a energiei electrice din surse regenerabile, în GW	0,1	0,1	1
Decarbonizarea practicilor noastre de lucru	GES din „Ways of Working” în ktCO2eq	12,56	11,76	-50%
Mediu	% activități cu un plan de mediu în consultare cu părțile interesate	100%	100%	100%
Poluarea aerului (față de 2017)	Rata de reducere a emisiilor de NOx	-25%	-53%	N/a
	Rata de reducere a emisiilor de SOx	6%	-9%	N/a
	Rata de reducere a emisiilor totale de particule	-17%	-34%	N/a
Deșeuri (față de 2017)	Rata de reducere a generării de deșeuri nepericuloase	33%	6%	-50%
	Rata de reducere a generării de deșeuri periculoase	-24%	-31%	-50%
Emisiile de metan	Emisiile de metan în tCO2eq.	78.376	68.988	78.374

(3) Emisiile evitate la sediile clienților prin intermediul produselor și serviciilor - indicatorul este în curs de stabilire pentru monitorizare

(4) Intensitatea carbonului calculată ca emisii legate de vânzările de gaze în Scope 3 în gCO2eq (de la ENGIE Romania SA) vs. volumul total al vânzărilor în Kwh

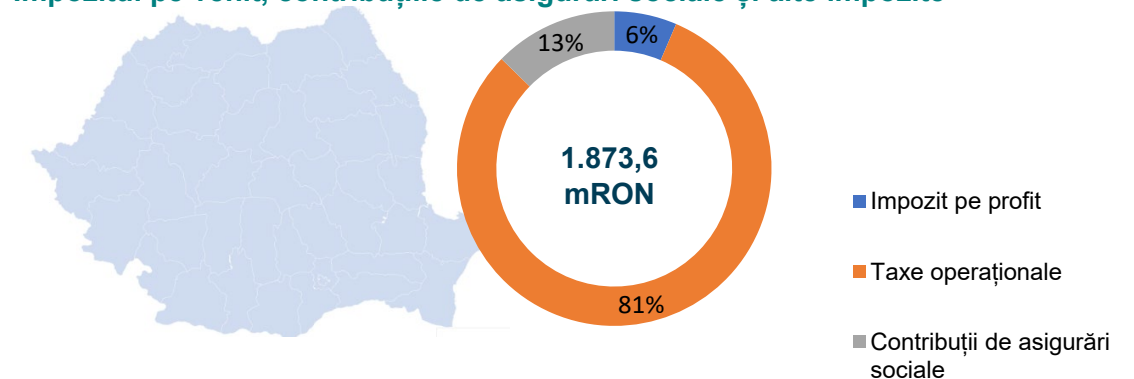
Oamenii	Definiții	2022	2023	T 2030
Sănătate și siguranță	Rata de frecvență a accidentelor cu pierdere de timp pentru angajații și subcontractorii de pe șantierele închise cu acces controlat	0,12	0,46	0%
Diversitate	Rata mortalității	-	0,12	0%
Acțiuni	Ponderea femeilor în poziții de management	46%	45%	40%
Învățare	Diferența de remunerare între femei și bărbați	1,4%	0,9%	< 2%
Formare	Rata de ucenici în rândul forței de muncă	1,5%	3,2%	>10%
Achiziții responsabile	Rata de angajați instruiți în fiecare an	96%	98%	100%
	Indicele achizițiilor responsabile (6) - Evaluarea CSR și achizițiile incluzive	36%	36%	-
Fraudă și corupție	Rata de instruire a personalului cel mai expus la riscul de corupție	78%	97%	95%
Dialogul cu părțile interesate	Rata activităților cu un plan societal de consultare cu părțile interesate	-	-	100%
Accesul la energie	Numărul de beneficiari cu acces la energie durabilă în milioane	2.2	2.2	

(6) Cu excepția aprovizionării cu energie

Impozitarea

În 2023, ENGIE Romania a generat venituri de 10.201 milioane de lei și a **înregistrat impozit pe profit, contribuții de asigurări sociale și alte taxe ("ITCS" - cifre auditate de auditorul extern) de 1.873,6 milioane de lei**, din care 120,7 milioane de lei pentru impozitul pe profit curent, 1.514,4 milioane de lei pentru taxe operaționale (din care 1.380 milioane de lei TVA) și 238,4 milioane de lei pentru contribuții de asigurări sociale ale angajatorului. Reconcilierea ratei veniturilor și a ratei ITCS arată alinierea dintre activitate și impozitare. În 2023, ENGIE Romania și-a demonstrat atitudinea de contribuabil responsabil, contestând anumite prevederi fiscale care îi afectează capacitatea de a investi, colaborând în același timp în mod activ cu autoritățile relevante pentru a îmbunătăți aceste prevederi pe termen lung. ENGIE Romania nu are o strategie fiscală, cu excepția respectării reglementărilor fiscale locale și ale UE. Respectarea reglementărilor fiscale este supervizată de Directorul General Adj. Financiar, Achiziții, Proiecte Imobiliare & Logistică, Sustenabilitate, Risk and Assurance, care supraveghează, de asemenea, conformitatea în materie de sustenabilitate. Există cadre dedicate de gestionare a controlului intern și de gestionare a riscurilor pentru a acoperi conformitatea fiscală.

Impozitul pe venit, contribuțiile de asigurări sociale și alte impozite



Taxonomia UE

Regulamentul (UE) 2020/852 a intrat în vigoare în 2020, ca parte a Planului de acțiune al Comisiei Europene privind finanțarea creșterii sustenabile. Acesta stabilește un sistem de clasificare la nivelul UE pentru activitățile sustenabile din punct de vedere economic în ceea ce privește aspectele de mediu (i.e. Taxonomia UE).

Taxonomia UE oferă o modalitate de a evalua care dintre activitățile economice actuale și viitoare pot fi clasificate ca fiind sustenabile din perspectiva mediului. În conformitate cu regulamentul, orice activitate identificată în această categorie trebuie să contribuie substanțial la cel puțin unul dintre obiectivele de mediu ale UE și, în același timp, să nu dăuneze în mod semnificativ niciunui alt obiectiv de mediu, cu respectarea garanțiilor sociale minime definite. Regulamentul privind taxonomia stabilește șase obiective de mediu: reducerea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice, utilizarea sustenabilă și protecția resurselor de apă și a resurselor marine, tranziția către o economie circulară, prevenirea și controlul poluării, protecția și restaurarea biodiversității și a ecosistemelor.

În iunie 2023, Comisia Europeană a adoptat:

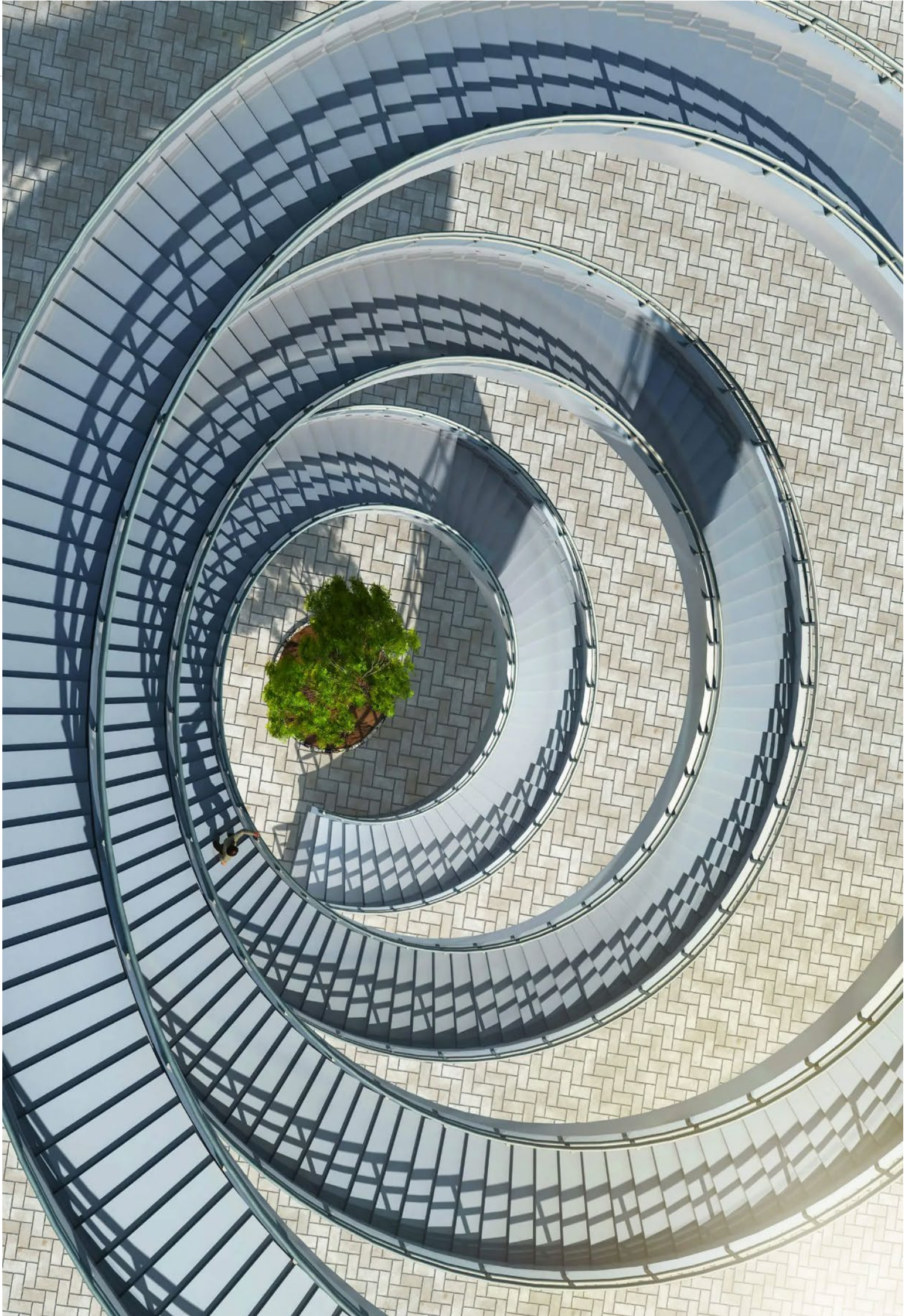
- Actul delegat modificat al UE privind taxonomia UE în domeniul climei pentru a extinde domeniul de aplicare al activităților economice care contribuie la atenuarea schimbărilor climatice și la adaptarea la acestea (și anume primele două obiective), inclusiv în sectoarele de producție și de transport; și
- Actul delegat al UE privind taxonomia de mediu, care stabilește un nou set de criterii de taxonomie UE pentru activitățile economice care contribuie substanțial la cele patru obiective rămase.

O etapă importantă a procesului de raportare privind taxonomia UE este raportarea cu privire la trei indicatori cheie de performanță diferiți. Companiile trebuie să declare proporția din cifra de afaceri, cheltuielile de capital (CapEx) și cheltuielile de exploatare (OpEx) din fiecare activitate economică care este eligibilă și aliniată la taxonomie. Datele utilizate pentru calcularea indicatorilor solicitați se bazează pe situațiile consolidate statutare ale Grupului ENGIE Romania – a se vedea Anexa Taxonomia.

Ratele de eligibilitate ale Grupului ENGIE Romania pentru Taxonomia Europeană sunt mai bine înțelese în funcție de activitate. În timp ce activitățile din cadrul activităților de Energie regenerabilă și Soluții energetice sunt eligibile în totalitate sau în proporție covârșitoare, cele din cadrul activităților de furnizare de energie și rețele de gaze naturale nu sunt eligibile. Cu toate acestea, cele două din urmă vor deveni treptat eligibile pe măsură ce se vor converti la soluții de energie electrică și gaze regenerabile. Distrigaz Sud Rețele nu înregistrează venituri, cheltuieli de capital sau cheltuieli de exploatare care să fie eligibile din punct de vedere economic din perspectiva taxonomiei UE.

În 2023, veniturile Grupului ENGIE Romania au inclus 2.1% (2022:1%) din activitățile aliniate, urmând să crească în viitorul apropiat. Cheltuielile de capital ale ENGIE Romania se aliniază la eligibilitatea economică din perspectiva taxonomiei UE, deoarece în cursul anului 2023 au fost realizate investiții semnificative pentru capacități regenerabile.

Milioane RON	Cifra de afaceri		CapEX		OpEX	
Total	10.201	100%	664	100%	1.150	100%
Taxonomie neeligibilă	9.985	98%	533	80%	1.126	98%
Taxonomie eligibilă	216	2%	131	20%	24	2%
Taxonomie aliniată	216	2%	131	20%	24	2%





GUVERNANȚA

Guvernanța Corporativă

Managementul Riscului

Sistemul de Management și Control

Conduita și Etica în afaceri

Securitatea cibernetică, industrială și siguranța

Achiziții sustenabile

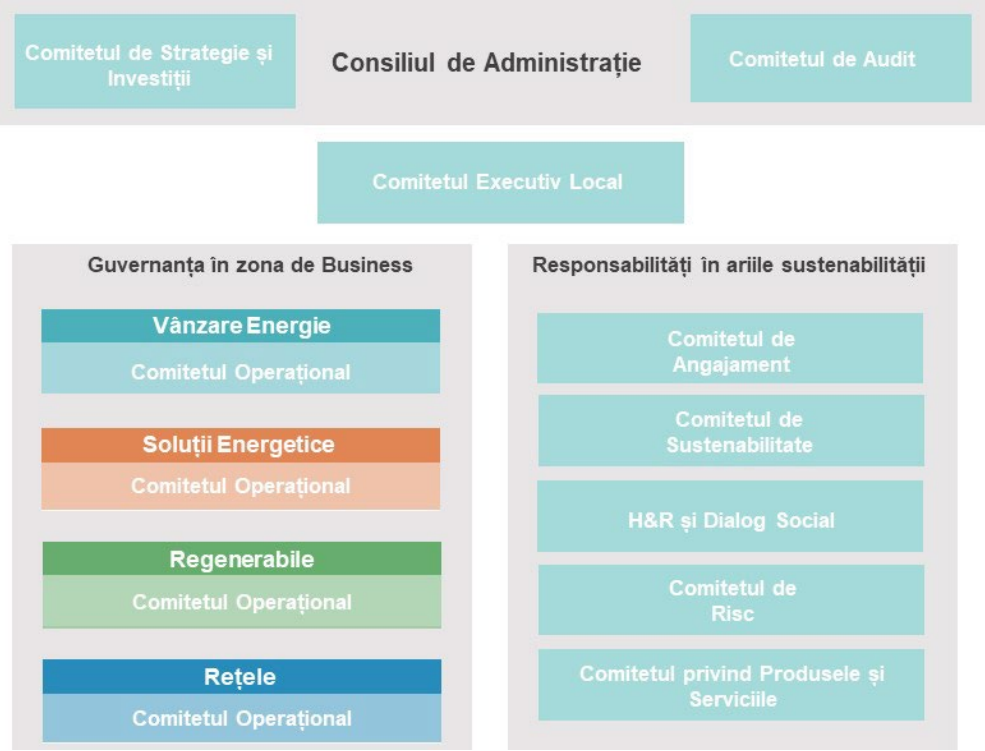
Guvernanța Corporativă

Structura de guvernanță corporativă a ENGIE Romania este aliniată la principiile de guvernanță corporativă ale Grupului ENGIE la nivel internațional, asigurând cadrul optim pentru implementarea viziunii strategice.

Organismele de decizie și de conducere ale ENGIE Romania conlucrează pentru a se asigura că Grupul de entități dispune de toate capacitățile necesare pentru a accelera tranziția energetică. Principiile care ne ghidează modul de lucru, de gândire și de conducere sunt următoarele:

- Dezvoltare armonioasă, păstrând interesele tuturor părților interesate.
- Comunicare deschisă și continuă cu reglementatorii și cu structurile publice.
- Cooperarea eficientă cu toate organizațiile abilitate să reprezinte clienții, angajații sau orice alte părți interesate.

ENGIE Romania este o societate pe acțiuni, înființată în conformitate cu legile din România, cu un **Consiliu de Administrație** care acționează ca organism de conducere și care răspunde solidar pentru operațiunile companiei. Acesta joacă un rol cheie în supravegherea direcției strategice, a performanței și a creșterii durabile a ENGIE Romania, fiind cel **mai înalt organism de guvernanță**.



Principalele activități ale Consiliului de Administrație constau în consolidarea valorii de piață a societății, îmbunătățirea performanței economice, crearea de valoare pentru toate părțile interesate și supravegherea procesului de diligență al organizației. Toate acestea asigură o gestionare eficientă a potențialelor riscuri, o monitorizare permanentă a impactului activităților noastre directe și indirecte asupra economiei, mediului, precum și un mediu de lucru propice pentru angajații noștri.

În cazul în care rezultatul acestei evaluări indică un impact potențial semnificativ, acțiunile și strategiile entității sunt ajustate. Conflictele de interese, inclusiv cele ale acționarilor majoritari și ale părților afiliate, sunt prezentate în situațiile financiare.

Concentrându-se pe durabilitate și pe crearea de valoare, Consiliul de Administrație colaborează cu conducerea executivă pentru a evalua riscurile și a identifica oportunitățile, asigurând alinierea cu interesele părților interesate și cu așteptările Grupului.

Prin intermediul membrilor săi, Consiliul de Administrație se angajează să mențină cele mai înalte standarde de guvernanță corporativă, aplicând în același timp misiunea, valorile și obiectivele noastre pe termen lung.

Obiectivul Adunării Generale este de a avea membrii ai Consiliului de Administrație care să corespundă activităților, direcțiilor strategice și provocărilor ENGIE Romania. Acest lucru permite Consiliului de Administrație să ia decizii în concordanță cu necesitatea de a accelera tranziția către o economie ecologică, neutră din punct de vedere al emisiilor de dioxid de carbon. ENGIE se asigură, de asemenea, că membrii Consiliului de Administrație dețin competențe individuale vaste și complementare, inclusiv conștientizarea subiectelor legate de sustenabilitate. Pentru mai multe detalii legate de Guvernanța Corporativă, ar trebui să consultați și Raportul Administratorilor privind Situațiile Financiare Consolidate ale Grupului ENGIE Romania la 31 decembrie 2023.

Sedințele Consiliului de Administrație sunt organizate trimestrial, cu scopul de a analiza în timp util eficacitatea organizației în gestionarea riscurilor și a oportunităților, de a analiza problemele critice, procesele, raportarea și implementarea strategiei. În cursul anului 2023 nu au fost ridicate probleme critice.

La 31 decembrie 2023, Consiliul de Administrație era format din nouă membri independenți non-executivi, numiți de Adunarea Generală, cu un mandat de patru ani. Nominalizările se bazează în principal pe competențele membrilor, pe independență, dar nu în ultimul rând pe diversitatea Consiliului. Trei dintre cei nouă membri ai Consiliului de Administrație sunt aleși la propunerea Ministerului Energiei, în calitate de acționar. Șase dintre administratori vor fi aleși la propunerea acționarului majoritar - Grupul ENGIE. Prin intermediul membrilor nominalizați, Grupul ENGIE asigură disponibilitatea competențelor în conformitate cu modelul de afaceri, axat pe cele patru linii de business. Structura Consiliului de Administrație la sfârșitul anului 2023 oferă atât stabilitate și cunoașterea temeinică a entității, cât și noi perspective și recomandări. Unul dintre membri acționează în calitate de Președinte al Consiliului de administrație.



Eric STAB
Președintele Consiliului de Administrație

La data de 31 decembrie 2023, **33% dintre membri sunt femei**.

			Anul numirii
1	Eric Joseph STAB	Grupul ENGIE	Președintele Martie 2009
2	Christine CLIMEAU	Grupul ENGIE	Membru Mai 2020
3	Marc PANNIER	Grupul ENGIE	Membru Mai 2020
4	David LIBOUBAN	Grupul ENGIE	Membru Mai 2023
5	Florence FOUQUET	Grupul ENGIE	Membru Mai 2023
6	Mihai COTEȚ	Ministerul Energiei	Membru Septembrie 2022
7	Mircea Valentin CARLAN	Ministerul Energiei	Membru Noiembrie 2023
8	Florin Marian SPATARU	Ministerul Energiei	Membru Noiembrie 2023
9	Simona OCHIAN	Fondul Proprietatea	Membru Mai 2022

În iunie 2023, Nicolas Richard l-a înlocuit pe Eric Stab în funcția de CEO al ENGIE Romania, menținându-și în același timp rolul sau de Director General al activităților de Retail din România. În februarie 2024, structura a fost revizuită ca urmare a vânzării întregii participații deținute de Fondul Proprietatea S.A. către ENGIE Group. Simona OCHIAN a fost înlocuită de Dario ACQUARULO, reprezentând ENGIE Group.

Consiliul de Administrație este sprijinit de cele două comitete prin care se asigură independența: **Comitetul de Strategie și Investiții** și **Comitetul de Audit**:

	Comitetul de Strategie și Investiții	Comitetul de Audit
Misiune	Își exprimă opinia cu privire la direcțiile strategice și stabilește planul strategic. Monitorizează îndeaproape planul de afaceri pe termen mediu în ceea ce privește strategia, tendințele din industrie și punctele de interes ale sectorului.	Aprobă situațiile financiare și analizează poziția financiară, eficacitatea controalelor interne, auditurile și cartografierea riscurilor semnificative.
Membri	- Eric STAB - Florence FOUQUET - Marc PANNIER - Florin SPATARU - Mircea CARLAN - Nicolas RICHARD - Anne Marie GESTIN - Cristian BUZAN	- Christine CLIMEAU - Eric STAB - David LIBOUBAN - Mihai COTET - Simona OCHIAN - Anne Marie GESTIN - Executiv - Flavia CIMPEAN – Dir. Audit Intern

Consiliul de Administrație delegă conducerea executivă a Grupului ENGIE Romania către Comitetul Executiv (sau Comitetul de Conducere Generală). Comitetul Executiv este sprijinit de linia de afaceri și linia corespunzătoare funcțiilor suport care toate desfășoară activități în domeniul sustenabilității. Cu foarte puține excepții, politica Grupului este de a angaja membrii din conducerea executivă și managementul superior din comunitatea locală.

Rolul Comitetului Executiv este de a conduce Grupul ENGIE Romania, pe baza mandatului primit de la Consiliul de Administrație, care va monitoriza și evalua performanța Comitetului prin: analize periodice ale rezultatelor, monitorizarea atentă a gradului de realizare a obiectivelor financiare și non-financiare, analizarea, adoptarea și implementarea deciziilor privind toate aspectele importante care ar putea avea impact asupra activității.

Principalele obiective ale Comitetului Executiv sunt: alinierea deciziilor strategice în cadrul entităților operaționale locale, evaluarea riscurilor (în special cele legate de reputație, sănătate și securitate și reglementare), implementarea obiectivelor strategice, monitorizarea și orientarea impactului financiar al obiectivelor strategice, gestionarea părților interesate și comunicarea corporativă.

Competențele echipei executive sunt aliniate cu nevoile sectorului nostru de activitate. Credem cu tărie că, prin colaborare, inovare și printr-un management proactiv, creăm valoare pentru afacerea noastră, precum și pentru societate și mediu. Principalele competențe care susțin eforturile noastre de a atenua și gestiona în mod responsabil impactul sunt:

- Expertiza în domeniul eficienței energetice.** Competența noastră în optimizarea eficienței energetice este fundamentală pentru a minimiza amprenta noastră asupra mediului. Ne angajăm să reducem consumul și emisiile, contribuind la un mediu durabil.
- Strategii de reducere a emisiilor.** Echipete noastre dețin expertiza necesară pentru a dezvolta și a pune în aplicare în mod eficient strategiile menite să reducă emisiile în toate operațiunile noastre.
- Dezvoltarea și integrarea energiei regenerabile.** Competențele noastre se concentrează pe dezvoltarea de surse suplimentare de energie regenerabilă.
- Implicarea comunității și colaborarea strânsă cu părțile interesate.** Recunoaștem importanța implicării în comunitățile locale și a colaborării cu părțile interesate pentru a le înțelege interesele în scopul de a le aborda corespunzător. Acestea ne permit să construim încredere și să încurajăm dialogul, asigurând alinierea operațiunilor noastre cu nevoile sociale și economice ale comunităților noastre.

- Managementul riscurilor.** Echipete noastre de conducere au competențele necesare pentru a identifica, evalua și reduce riscurile asociate activităților noastre, prin implementarea controalelor necesare și prin definirea unor planuri de răspuns.
- Angajamentul față de inovare și progres tehnologic.** Acestea ne conduc eforturile de îmbunătățire continuă a operațiunilor, serviciilor și produselor noastre.
- Transparență.** În implementarea strategiei de sustenabilitate, transparența este fundamentală. Ne angajăm să raportăm în mod transparent performanțele noastre, oferind părților interesate informații cu privire la inițiativele, impactul și progresul nostru, precum și la obiectivele noastre în materie de sustenabilitate.

Consiliul de Administrație, Conducerea Executivă și toate structurile organizatorice conlucrează pentru îndeplinirea strategiei locale de dezvoltare durabilă și pentru a sprijini tranziția energetică a clienților noștri către soluții energetice descentralizate.

Responsabilitatea pentru gestionarea impactului organizației în ceea ce privește pilonii economie, mediu și oameni revine Comitetului Executiv. Membrii dețin competențele relevante care le permit să abordeze în timp util și corespunzător impactul asociat cu sectorul și produsele organizației. Temele materiale **menționate în cadrul Raportului sunt revizuite pentru aliniere cu cele aprobate la cel mai înalt nivel executiv din cadrul Grupului.** În timpul reuniunilor Comitetului Executiv, aspectele legate de sustenabilitate sunt luate în considerare și abordate, fiind în același timp încorporate în activitățile și procesele zilnice ale Grupului nostru de entități (i.e. temele materiale critice precum HSSE, schimbările climatice, etica, etc.). Membrii au fost instruiți cu privire la aspectele legate de sustenabilitate în 2023 și participă la întâlniri de discuții periodice pe această temă. Comitetul asigură raportarea permanentă a riscurilor sau aspectelor critice către Consiliul de Administrație.

Comitetul Executiv este organismul care aprobă Raportul de Sustenabilitate al Grupului ENGIE Romania, fiind informat în timp util asupra stadiului de implementare a măsurilor indicate de Strategia de Sustenabilitate.

Guvernanța în domeniul sustenabilității este gestionată la nivelul Conducerii Executive, sub coordonarea Directorului General Adj. Financiar, Achiziții, Proiecte Imobiliare & Logistică, Sustenabilitate, Risc & Assurance. Pentru a asigura monitorizarea adecvată și coerența inițiativelor din cadrul entităților Grupului ENGIE Romania, a fost implementat un **Comitet de Sustenabilitate, ce include toți membrii Comitetului Executiv, alături de Ofițerul de Sustenabilitate, numit în 2023.** Principalele responsabilități ale Comitetului de Sustenabilitate sunt:

- Alinierea strategiei Grupului cu strategia și inițiativele locale de sustenabilitate.
- Identificarea și monitorizarea proiectelor și produselor care sprijină dezvoltarea noastră durabilă.
- Identificarea parametrilor de măsurare a sustenabilității și asigurarea unei monitorizări periodice (raportare semestrială).
- Aprobarea conținutului Raportului de Sustenabilitate.
- Obținerea de evaluări externe privind sustenabilitatea (Ecovadis sau altele similare), asigurându-se că acțiunile de îmbunătățire sunt implementate.

Politica de remunerare care promovează performanța durabilă

Grupul ENGIE Romania a implementat un cadru de remunerare care asigură echitate și competitivitate între membrii Comitetului Executiv. Acesta a fost conceput pentru a reflecta performanța și nivelul de responsabilitate al fiecărei persoane în cadrul entității. Remunerarea conducerii executive este determinată de indicatori de performanță riguroși, atât cantitativi, cât și calitativi, care sunt direct corelați cu executarea inițiativelor noastre strategice, asigurând congruența cu obiectivele de sustenabilitate.

Comitetul Executiv al ENGIE Romania



Nicolas RICHARD
CEO ENGIE Romania



Dan PANTILIE
Director General Distrigaz
Sud Rețele



Anne-Marie GESTIN
Dir. General Adj., Financiar,
Achiziții, Proiecte Imobiliare și
Logistică, Sustenabilitate, Risc &
Assurance



Cristian BUZAN
Dir. General Adj. Energii
Regenerabile, Juridic,
IT, Digital & Innovation,
BD



Amalia ANGHEL
Director Comunicare
Corporativă și CSR



Ionuț ION
Director GEMS



Bogdan VALTER
Director Strategie, Reglementare
și Afaceri Publice



Oana GRIGORIU
Director Resurse Umane
și Relații Sociale



Gabriel FLOREA
Director ENGIE Building
Solutions

ANGAJAMENTELE GRUPULUI ENGIE ROMANIA

OGMP

În 2020, subsidiarele franceze ale Grupului (i.e. GrDF, GRTGaz, Elengy și Storengy) s-au alăturat Oil & Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP), o inițiativă gestionată de **Programul Națiunilor Unite pentru Mediu**, care intenționează să împărtășească un cadru de raportare recunoscut la nivel internațional și să reducă la minimum emisiile de metan asociate.

Prin aderarea la OGMP, Distrigaz Sud Rețele își propune să reducă emisiile de metan în conformitate cu angajamentele asumate și să îmbunătățească procesul de cuantificare a emisiilor de metan. Distrigaz Sud Rețele a obținut Standardul de Aur OGMP în 2023, cu o țintă de maxim 0,09% din emisiile anuale de metan până în 2028, ca procent din gazul distribuit. Obiectivul nostru este de a oferi infrastructura de gaze adecvată și de a menține și dezvolta rețeaua de distribuție a gazelor, asigurându-ne că facem acest lucru în cel mai sustenabil și responsabil mod. Prioritățile noastre strategice sunt siguranța industrială, protecția mediului, asigurarea conformității cu cerințele legale, performanța economică și relațiile cu clienții.

UN Global Impact

Grupul ENGIE confirmă aderarea la cele zece principii ale Pactului Global al Națiunilor Unite și la cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite.

La începutul anului 2024, ENGIE Romania s-a alăturat inițiativei Global Compact a Organizației Națiunilor Unite - o platformă voluntară de leadership pentru dezvoltarea, implementarea și împărtășirea practicilor responsabile de business. ENGIE Romania este mândră să se alăture miilor de alte companii la nivel global care s-au angajat să ia măsuri responsabile pentru crearea lumii pe care ne-o dorim cu toții. Pactul Global al ONU este un apel adresat companiilor de pretutindeni pentru a-și alinia operațiunile și strategiile la zece principii universale acceptate în domeniul drepturilor omului, al muncii, al mediului și al luptei împotriva corupției, precum și pentru a acționa în sprijinul obiectivelor și aspectelor ONU incluse în Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD).

WE SUPPORT



Evaluarea ESG

Este extrem de important să fim un model pentru părțile interesate în relația noastră cu agențiile de rating ESG. Recunoaștem beneficiile ratingurilor externe, reprezentând un mijloc de îmbunătățire a eforturilor noastre în materie de ESG și un exercițiu de evaluare comparativă față de companiile din industrie.

Ecovadis

Două dintre entitățile Grupului ENGIE Romania au fost certificate extern de către Ecovadis. ENGIE Romania a primit medalia de ARGINT cu un scor general de 60 din 100 (certificare valabilă până în martie 2024). Distrigaz Sud Rețele a primit medalia de BRONZ cu un scor general de 57 din 100 (certificare valabilă până în ianuarie 2024). La data întocmirii raportului, entitățile așteaptă rezultatelor recertificării.



Aceasta este o recunoaștere a angajamentului ENGIE Romania față de acțiunile întreprinse pentru atingerea obiectivelor, de a avea un impact neutru asupra mediului înconjurător, de a sprijini comunitățile locale și de a desfășura activități într-un mod etic și transparent. Îmbunătățirea și monitorizarea comportamentului de responsabilitate socială este o călătorie pe termen lung pentru ENGIE Romania, un proces continuu de cercetare și identificare a unor metode eficiente pentru a contribui la un progres armonios .

Managementul Riscurilor

Contextul de afaceri expune ENGIE Romania la riscuri financiare și non-financiare, dar oferă de asemenea și oportunități. Acesta este motivul pentru care ENGIE Romania analizează în permanență evoluția acestor riscuri pentru a se adapta cât mai bine la schimbările din mediu sau economic.

Identificarea riscurilor potențiale și iminente care ar putea avea un impact asupra operațiunilor și activităților este la fel de importantă ca și planificarea strategică pe termen lung. ENGIE Romania se ghidează după inițiativele și cadrele de guvernare dezvoltate la nivelul Grupului și ajustează politicile, procedurile și acțiunile locale în funcție de prioritățile și condițiile de pe piața locală. Aceste politici pledează pentru asumarea unor riscuri care sunt rezonabile din punct de vedere legal, acceptabile pentru public și gestionabile din punct de vedere economic.

Grupul și ENGIE Romania aplică Sistemul Global de Gestionare al Riscurilor ("Enterprise Risk Management") în toate activitățile și entitățile controlate, identificând riscurile semnificative la care este expusă. În timpul exercițiului anual de ERM și după luarea în considerare a măsurilor de atenuare, compania identifică riscurile nete semnificative.

Procesul de gestionare a riscurilor este organizat după cum urmează:

- **Analiza riscurilor în cadrul Comitetului Executiv →** Pe baza feedback-ului primit de la entitățile operaționale și departamentele funcționale și susținut de interviuri cu management-ul companiei și de o analiză a publicațiilor realizate de analiști externi.
- **Campanie anuală de gestionare a riscurilor →** Comunică traiectorii de care trebuie să se țină seama pentru gestionarea riscurilor pe parcursul anului. Se pune accentul pe riscurile prioritare, fiecare dintre acestea fiind coordonat de un membru al Comitetului Executiv.
- **Riscuri operaționale (inclusiv ESG) →** ENGIE identifică mai multe riscuri, resursele necesare pentru a le gestiona și indicatorii pentru monitorizare.
- **Riscuri operaționale specifice (inclusiv ESG) →** identifică riscurile semnificative și specifice după ce au fost luate măsuri de atenuare, în special la sfârșitul exercițiului anual de ERM.

Principalele riscuri identificate pentru Grupul ENGIE Romania:

- **Reglementare.** Prevederile legale (cum ar fi: Legea nr. 123/2012 energiei electrice și gazelor naturale, Regulamentul privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, alte reglementări) sporesc influența Autorității de Reglementare asupra companiilor energetice prin creșterea sancțiunilor aplicate în cazul nerespectării reglementărilor. Nerespectarea reglementărilor privind separarea activității sau încălcarea reglementărilor privind concurența ar putea face obiectul unor sancțiuni aplicate la cifra de afaceri a companiei.

În plus, nerespectarea documentației / termenelor impuse de reglementările privind recepția, punerea în funcțiune, exploatarea sistemelor de distribuție a gazelor naturale, întreruperea sau întârzierile nejustificate în alimentarea cu gaze naturale sau energie electrică crește riscul de a fi amendat substanțial pentru nerespectarea reglementărilor.

Principalele acțiuni de atenuare includ:

- Monitorizarea atentă a neconformităților identificate.
- Creșterea gradului de conștientizare a normelor și reglementărilor existente.
- Monitorizarea modificărilor legislative, revizuirea documentelor și proceselor pentru alinierea la noile reglementări precum și traininguri specifice.
- Monitorizarea și evaluarea anuală a cadrului de control intern (cadrul INCOME).

- **Schimbările climatice:** Intensificarea evenimentelor acute cauzate de schimbările climatice, care duc la deteriorarea infrastructurilor: reducerea veniturilor (închiderea operațiunilor) și creșterea costurilor

(reparații, asigurări, lanțul de aprovizionare). Evoluția cronică a schimbărilor climatice care duce la reducerea producției sau a cererii de energie: modificări ale trendului de ploi, vânt, radiații solare și temperaturi, precum și reducerea cererii pentru încălzire (i.e. vânzări de gaze, rețele de încălzire).

Principalele acțiuni de atenuare includ:

- Atenuare: Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră prin adoptarea de energie regenerabilă, eficiență energetică, reîmpădurire și tehnologii de captare a carbonului.
- Adaptare: Punerea în aplicare a unor măsuri de protecție a comunităților și ecosistemelor, cum ar fi construirea unei infrastructuri rezistente, dezvoltarea unor sisteme de avertizare timpurie pentru fenomene meteorologice extreme și planificarea pentru creșterea nivelului mării.

- **Piața și concurența** Potențialul de pierderi financiare din cauza fluctuațiilor prețurilor de pe piață și a altor condiții de piață (în principal, volatilitatea prețurilor la energie).

Principalele acțiuni de atenuare includ:

- Strategii de acoperire a riscurilor, evaluarea riscurilor și gestionarea lichidităților.

- **Lipsa de competențe.** Incapacitatea de a dezvolta competențele actuale sau de a dobândi competențe noi pentru a ne adapta cerințelor pieței. O rata de rotație naturală preconizată pentru posturile-cheie și locurile de muncă critice (pensionări, demisii). Riscul a crescut în principal din cauza condițiilor de piață, a așteptărilor ridicate ale potențialilor nou-veniți pe posturi-cheie, a rezervei reduse de experți în domeniu.

Principalele acțiuni de atenuare includ:

- Programe de învățământ dual.
- Acțiuni pentru îmbunătățirea echilibrului dintre viața profesională și cea personală și a condițiilor de muncă.
- Accelerarea pregătirii angajaților pentru un rol cheie de conducere.
- Adaptarea continuă a structurii organizaționale la provocările de afaceri, cu accent pe conducerea managementului schimbării.
- Dezvoltarea unei culturi puternice în vederea pregătirii succesorilor pentru posturile cheie.
- Crearea unui sistem fiabil și funcțional de dezvoltare a carierei și de oportunități oferite angajaților în afara propriei entități.
- Actualizarea anuală a planurilor de succesiune pentru posturile-cheie, precum și a listei persoanelor-cheie.
- Dezvoltarea de programe pentru tinerii profesioniști (Juniorship & Traineeship, Internship & Practice) și creșterea numărului de parteneriate cu universitățile tehnice, pentru a avea cât mai multe surse de selecție a tinerilor cu potențial ridicat de dezvoltare.
- Continuarea programului de stagiu "Tu ești energia viitorului!", cu scopul de a recruta și de a reține tinere talente.

- **Sănătate și siguranță.** Se referă la riscurile de afectare a integrității persoanelor sau a bunurilor din cauza unei defecțiuni a sistemelor industriale sau riscurile care amenință sănătatea și siguranța muncitorilor, inclusiv a contractanților și a terților.

Principalele acțiuni de atenuare includ:

- Procedura de identificare și evaluare a riscurilor de accidente de muncă și boli profesionale.
- Planul Anual de prevenire aprobat de Comitetul pentru Sănătate, Securitate și Sănătate.
- Furnizarea și utilizarea echipamentelor de protecție colectivă și individuală.
- Program anual de formare în domeniul sănătății și securității pentru toți angajații proprii și pentru personalul subcontractanților, inclusiv testarea cunoștințelor (promovarea principiilor esențiale de siguranță).
- Cerințe stricte privind sănătatea și securitatea în muncă în contracte (evaluarea riscurilor, planul de prevenire, formare, îndatoriri, responsabilități etc.).
- Vizite manageriale de siguranță efectuate de toate liniile manageriale, pe șantierele proprii și ale subcontractorilor.

- Implementarea planurilor de acțiune este monitorizată prin intermediul comitetelor specifice.
 - Monitorizarea și evaluarea anuală a cadrului de control intern (cadrul INCOME).
- **Confidențialitatea datelor.** Nerespectarea prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor, inclusiv nerespectarea prevederilor privind securitatea datelor și gestionarea încălcărilor de date, nerespectarea obligațiilor/deciziilor impuse de Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor.
Principalele acțiuni de atenuare includ:
 - Echipa DPO monitorizează activitățile de prelucrare desfășurate la nivelul Grupului din România, interviuri cu departamentele cu activități cu risc ridicat, sesiuni de instruire privind confidențialitatea datelor efectuate pentru toți angajații, conducerea locală și Top Managementul;
 - Măsuri tehnice și de securitate implementate: sistem de autentificare cu doi factori pentru verificarea și confirmarea e-mailurilor clienților;
 - Asigurarea că activitățile de marketing sunt realizate în conformitate cu dispozițiile privind protecția datelor (marketing direct numai pentru clienții cu consimțământ);
 - Procesul de identificare a clienților (persoane vizate) în conformitate cu cerințele GDPR;
 - **Etica.** Corupția este o formă specifică de fraudă, comisă de orice persoană sau entitate care lucrează pentru sau în numele ENGIE; corupția poate lua 2 forme: (i) corupție activă și (ii) corupție pasivă. Măsurile anticorupție sunt obligatorii pentru a fi implementate în cadrul organizațiilor și sunt constrânse de întărirea reglementărilor în numeroase țări (de exemplu, FCPA din SUA, UK Bribery Act, legea Sapin 2 din Franța).
Principalele acțiuni de atenuare includ:
 - ENGIE Romania a fost certificată ISO 37001 - Sistem de management anti-corupție. Comunicarea politicilor și procedurilor de etică și conformitate către management și angajați. Notificarea anuală a tuturor angajaților cu privire la prevederile politicii de cadouri și ospitalitate și de prevenire a conflictelor de interese.
 - Pe parcursul anului 2023, au fost întreprinse acțiuni coordonate privind punerea în aplicare a mai multor politici și proceduri legate de anticorupție.
 - Prevederile legale privind Obligația de vigilență și Planul de vigilență al Grupului ENGIE au fost puse în aplicare de către Comitetul Executiv. Au fost realizate prezentări dedicate în cadrul Comitetelor specifice și al Reuniunilor de Management.
 - **Securitatea cibernetică.** Atacurile cibernetice de tip ransomware s-au înmulțit, astfel că au fost luate o serie de măsuri pentru asigurarea continuității activității (accesul utilizatorilor la sistemul informatic). Din cauza comportamentului necorespunzător al utilizatorilor (distribuirea credențialelor), persoane neautorizate pot avea acces la rețeaua internă. Navigând pe internet, acestea sunt victimele unui atac cibernetic de tip ransomware și, prin urmare, fișierele locale și unitățile de partajare sunt criptate, fiind solicitată o plată pentru decriptare și redistribuire.
Principalele acțiuni de atenuare includ:
 - Certificarea ISO 27001 împreună cu alte teste și certificate de securitate cibernetică.
 - Sesiuni de formare și conștientizare sau mesaje privind atacurile de phishing prin e-mail cu conținut malițios.

ENGIE Romania identifică mai multe oportunități asociate cu riscurile prioritare:

- Soluții pentru reducerea emisiilor de GES ale clienților.
- Creșterea în domeniul energiei regenerabile.
- Conversia la gaze regenerabile.
- Îmbunătățirea performanțelor, a motivației și a competențelor.
- Digitizarea și securitatea datelor.

Sistemul de Management și Control

Controlul intern al Grupului ENGIE Romania include următoarele componente principale: identificarea fiecărui proces semnificativ, determinarea clară a responsabilităților, proceduri de lucru, comunicarea internă a informațiilor relevante, analiza principalelor riscuri și a procedurilor de gestionare a acestor riscuri, activități de control adecvate pentru fiecare proces. Controlul intern se referă la aplicarea regulilor și procedurilor interne, pentru toate funcțiile și la toate nivelurile: aprobare, autorizare, verificare, evaluare a eficacității funcționării și separarea sarcinilor.

Sistemul de control intern implementat în cadrul Grupului ENGIE Romania este:

- Parte a unui mediu de control pe trei niveluri, bazat pe roluri și responsabilități clar definite: primul nivel de control este asigurat de managerii de proces, al doilea de echipa de control intern (i.e. echipa Performanța proceselor ESG), iar al treilea de echipa de Audit Intern.
- Un sistem unitar implementat în toate procesele semnificative.
- Bazat pe identificarea riscurilor semnificative, atât la nivel global, cât și la nivel de proces, pentru fiecare tip de activitate (financiar-contabil, vânzări, resurse umane, juridic etc.);
- Organizat prin punerea în aplicare a unor activități de control menite să reducă riscurile identificate la un nivel acceptabil.

În plus, ENGIE Romania a implementat un Sistem de Management Integrat în conformitate cu cerințele standardelor internaționale:

- **ISO 9001:2015 Sistemul de Management al Calității:** Standardul se concentrează pe asigurarea faptului că organizația livrează în mod constant produse și servicii care îndeplinesc cerințele clienților și sunt conforme cu reglementările aplicabile. Standardul pune accent pe îmbunătățirea continuă și pe satisfacția clienților.
- **ISO 14001:2015 Sistemul de Management al Mediului:** Standardul ajută la gestionarea impactului asupra mediului prin identificarea, monitorizarea și reducerea amprentei noastre asupra mediului. Acesta promovează sustenabilitatea, conformitatea cu reglementările și implicarea părților interesate.
- **ISO 45001:2018 Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale:** Standard dedicat asigurării sănătății și securității tuturor angajaților și părților interesate prin identificarea și reducerea pericolelor de la locul de muncă și prin îmbunătățirea performanței noastre generale în ceea ce privește siguranța.

Adoptarea unui sistem de management integrat bazat pe standardele ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001 reflectă angajamentul față de excelență, sustenabilitate și bunăstarea tuturor angajaților.

Certificarea sistemului de management oferă următoarele garanții:

- să asigurăm partenerii și clienții că respectăm legislația aplicabilă.
- oferă încredere părților interesate în ceea ce privește respectarea politicilor de calitate și a celor de protecție a mediului și de sănătate și siguranță la locul de muncă.
- limitează incidentele care implică responsabilitatea juridică a organizației.

Menținerea eficacității sistemului de management este confirmată de rezultatele evaluărilor și ale auditurilor anuale efectuate de organisme de certificare acreditate.

Conduita și Etica în afaceri

Etica este o prioritate strategică pentru Grup, constituind una dintre pietrele de temelie ale culturii noastre One ENGIE. Hărțuirea, corupția, fraudă, conflictul de interese sau cadouri nedeclarate: riscurile vin sub diverse forme și fiecare dintre noi poate fi martor sau victimă a unor practici incorecte.

Acționând cu etică și integritate, în toate activitățile noastre, transmitem comportamentul exemplar ca un punct forte și un motor de performanță pentru Grup. Cultura etică contribuie la excelența operațională, la succesul pe termen lung și la unitatea entităților noastre și, în cele din urmă, a Grupului nostru.

One ENGIE, One Ethics

GUVERNANȚA ÎN DOMENIUL ETICII

Angajamentul etic al ENGIE Romania este promovat la cel mai înalt nivel al companiei: Președintele Consiliului de Administrație, CEO și Comitetul Executiv. CEO al ENGIE Romania numește la nivel de țară un Responsabil de Etică și Conformitate și asigură resursele umane și bugetare adecvate și îi conferă acestuia autoritatea necesară pentru a-și îndeplini misiunile.

Echipa de Etică și Conformitate ajută la definirea regulilor și obligațiilor de etică și conformitate și se asigură că acestea sunt respectate în cadrul entității asigurându-se de implementarea în cadrul entităților Grupului ENGIE Romania a Codului de Conduită Etică și a tuturor documentelor de referință privind etica și conformitatea.

Comitetul Executiv monitorizează punerea în aplicare corespunzătoare a angajamentelor etice ale Grupului, urmărește deficiențele identificate și se asigură că acestea sunt gestionate în mod corespunzător. Obiectivele anuale de etică, inclusiv cele de combatere a corupției (i.e. mită și trafic de influență), sunt stabilite, în conformitate cu obiectivele de etică ale Grupului ENGIE și cu cele locale, și validate de către Comitetul Executiv al ENGIE Romania.

Toate materialele de formare acoperă următoarele subiecte: cadrul de etică și conformitate, datoria de vigilență, fraudă și corupția (i.e. inclusiv mită), riscurile etice, conflictele de interese, cadourile și ospitalitatea, sistemul de denunțare a neregulilor, confidențialitatea datelor. **Cursurile de formare în domeniul eticii sunt obligatorii o dată la trei ani.**

Monitorizarea punerii în aplicare a politicilor de etică, a situațiilor de conflict de interese, a conformității și a protecției datelor se bazează pe o procedură de raportare anuală care urmărește un număr de 15 indicatori de performanță (punerea în aplicare a politicilor de etică, distribuirea documentației de etică la nivelul întregii organizații, cursuri de formare etc.).

Ofițerul de Etică și Conformitate ENGIE Romania întocmește un raport anual privind activitatea și progresele înregistrate în acest domeniu, înaintat CEO ENGIE Romania și Grupului ENGIE.

Raportul anual este însoțit de o scrisoare de conformitate semnată de CEO ENGIE Romania, care garantează angajamentul acestuia de a susține programul de etică în cadrul organizației.

La nivelul ENGIE Romania este implementat un program structurat de control intern (denumit INCOME), care acoperă aspecte legate de etică și riscurile asociate (ex. Conflictul de interese, măsuri de embargo, protecția datelor etc.). Cu scopul de a îmbunătăți domeniul eticii, se efectuează periodic misiuni de audit intern.

POLITICILE DE ETICĂ

Abordarea etică și de conformitate a ENGIE se bazează pe trei niveluri de documente de referință:

- I. **Codul de Conduită Etică.** Revizuit în 2023, consolidează într-un singur document cele două documente fundamentale anterioare privind etica: **Carta de Etică și Ghidul practic de Etică.**

Acesta subliniază angajamentul la nivelul cel mai înalt de conducere și pune accentul pe aplicarea acestuia de către toți angajații și liniile de raportare.

Etica, la fel ca și siguranța, este o prioritate pentru Grup și face parte din "licența noastră de operare".

Codul nostru de Conduită Etică se aplică nu numai tuturor angajaților noștri, ci și părților terțe cu care colaborăm. Codul de Conduită Etică ENGIE, disponibil pentru oricine în 16 limbi diferite pe [site-ul ENGIE.com](https://www.engie.com), **oferă situații specifice însoțite de recomandări.**

- II. **Referențiale și Planul de Vigilență.** Aici se regăsesc politicile și procedurile utilizate de ENGIE pentru implementarea și dezvoltarea culturii etice în cadrul Grupului: **Referențialul de Integritate, Referențialul de Conformitate și Planul de Vigilență.**

Referențialul de Integritate include:

- Politica consultanților de afaceri.
- Politica privind cadourile, acțiunile de protocol și călătoriile de business.
- Clauza de etică, de mediu și societală.
- Politica de due diligence pentru patronaj și sponsorizare.
- Politica de due diligence privind partenerii în legătură cu proiectele de investiții.
- Politica de due diligence pentru furnizori și subcontractori.
- Nota de due diligence în materie de etică pentru recrutarea externă/internă a persoanelor cele mai expuse la riscuri de etică.
- Politica privind conflictul de interese.
- Ghidul de due diligence la nivel local pentru clienții comerciali (Retail și Soluții Energetice).

Referențialul de Conformitate include:

- Procesul de raportare al neregulilor implementat la nivelul Grupului (whistleblowing) și procesul privind raportarea incidentelor de etică (MyEthics Incident).
- Planul de formare pentru angajații Grupului privind Ghidul de Etică și Conformitate - implementat la nivel local prin intermediul planurilor anuale de formare aprobate în cadrul Programului Anual de Etică.
- Ghid Practic Cartografierea populației cele mai expuse la riscul de corupție - implementat local prin procedura privind due diligence în procesul de recrutare al posturilor cele mai expuse la riscul etic.
- Procedura anuală de Raportare Etică și Conformitate / „Raportul MyEthics” - pusă în aplicare la nivel local prin intermediul Raportului anual al Ofițerului de Etică, transmis Grupului.
- Instrucțiuni privind semnele de avertizare timpurie.
- Politica de embargo - încorporată în procedura internă privind măsurile de embargo.
- Politica privind încorporarea eticii în procesele privind resursele umane - implementată la nivel local prin Politica de recrutare.
- Politica privind protecția datelor cu caracter personal.

Planul de Vigilență

Planul de Vigilență al ENGIE este implementat în conformitate cu legea franceză privind obligația de vigilență, vizând încălcările grave ale **drepturilor omului și ale libertăților fundamentale, ale sănătății și siguranței și ale mediului**.

Planul reunește toate măsurile puse în aplicare de ENGIE pentru a identifica și a preveni riscurile cu impact negativ asupra oamenilor și a mediului legate de activitățile Grupului, ale filialelor sale, precum și de activitățile subcontractorilor sau furnizorilor cu care s-a stabilit o relație comercială.

Planul de Vigilență al ENGIE constă în patru abordări principale de vigilență (drepturile omului, sănătate, siguranță și securitate, ESG, achiziții), inclusiv cartografierea riscurilor, evaluări, angajamente, gestionarea riscurilor, monitorizarea și raportarea implementării.

RISURI	DREPTURILE OMULUI Drepturile fundamentale ale muncitorilor Drepturile comunităților locale Siguranța angajaților și a site-urilor Practicile partenerilor și furnizorilor	MEDIU ȘI SOCIETATE Clima Reabilitarea biodiversității și a ecosistemelor Poluarea aerului, a apei și a solului Deșeuri Impactul activităților Grupului asupra comunităților locale și consecințele sociale ale acestora	SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE Prejudicii aduse sănătății, siguranței și securității persoanelor care lucrează pentru Grup (angajați, lucrători temporari și subcontractori). Pentru persoanele care lucrează pentru Grup sau pentru rezidenții locali, care locuiesc în apropierea instalațiilor industriale ale Grupului sau a instalațiilor pe care Grupul le întreține și/sau le operează în numele clienților.	FURNIZORI Categorii de achiziții riscante Drepturile omului Sănătate, siguranță și securitate Mediu și societate
	POLITICA CONEXĂ Politica Grupului privind drepturile omului specifică angajamentele ENGIE și prevede procese regulate de identificare și gestionare a riscurilor. În acest fel, fiecare entitate poate asigura respectarea acesteia în contextul activităților și al relațiilor sale comerciale. Partenerii comerciali fac, de asemenea, obiectul unei verificări pe aspecte de etică, ce include în mod explicit drepturile omului.	Politica de CSR a Grupului reglementează procesul de vigilență în ceea ce privește aspectele de mediu și sociale. O analiză a riscurilor și punerea în aplicare a planurilor de acțiune la diferite niveluri pentru a preveni, a reduce și, dacă este necesar, a compensa impactul activităților Grupului. Este pusă în aplicare prin intermediul unor obiective și planuri de acțiune care sunt revizuite în fiecare an. În plus, înainte de orice decizie de lansare a unui proiect, se efectuează o analiză a riscurilor sociale și de mediu, utilizând un set de criterii de CSR.	Politica și normele de sănătate și siguranță la locul de muncă ale Grupului stabilesc regulile de bază. Acestea se aplică tuturor angajaților Grupului, muncitorilor temporari și subcontractorilor. Riscurile legate de funcționarea instalațiilor industriale sunt controlate prin sisteme de management al siguranței bazate pe principiul îmbunătățirii continue. ENGIE a dezvoltat procese de control pentru a asigura punerea în aplicare a acțiunilor care contribuie la prevenirea riscurilor și la atingerea obiectivelor Grupului. În domeniul securității, politica de protecție a persoanelor și a activelor corporale și necorporale conține măsuri adaptate la caracterul critic al zonei geografice sau al activității în cauză.	Pentru achizițiile altele decât cele de energie, Carta Achizițiilor la nivelul Grupului definește un set de cerințe minime în ceea ce privește drepturile omului, sănătatea și siguranța la locul de muncă, etica și mediul înconjurător. Punerea în aplicare a Cartei se bazează pe un proces de selecție care implică inspecții și evaluări externe (due diligence, audituri, evaluări EcoVadis etc.). În ceea ce privește achizițiile de energie, riscurile au fost identificate ca fiind o problemă specifică de vigilență pentru Grup. Sunt definite planuri de acțiune pentru toate riscurile identificate.
	MONITORIZARE Monitorizarea politicii prin raportul de conformitate etică și controlul intern Aplicarea eficientă a politicilor Instruire față în față și e-learning privind drepturile omului pentru întregul Grup. 100% din Due diligence (în ceea ce privește riscul legat de drepturile omului) asupra partenerilor ce colaborează comitetele de investiții ale Grupului. Alerte primite prin intermediul mecanismului de denunțare a neregulilor.	Continuarea implementării obiectivelor CSR pentru 2030. Monitorizarea acțiunilor întreprinse pentru fiecare obiectiv de CSR. Evaluarea eficacității planurilor de acțiune în timpul evaluărilor de performanță. Sesiuni de formare privind CO2, angajamentul părților interesate, matricea CSR. Implementarea noii Matrice CSR, concepută pentru a integra dimensiunile de mediu și societale în procesele decizionale ale Grupului.	Un nou plan de transformare a H&S la nivelul Grupului, numit ENGIE One Safety, conceput pentru eliminarea accidentelor grave și mortale Transmiterea către toți angajații a elementelor esențiale de siguranță și e-learning, astfel încât aceștia să fie pe deplin familiarizați cu practicile. Lansarea unui program de formare și coaching pentru manageri, pentru a crește impactul pe care îl au asupra comportamentului de siguranță al angajaților, muncitorilor temporari și subcontractorilor. Consolidarea sistemului de evaluare a gestionării riscurilor majore.	Actualizarea matricei de risc pe categorii de achiziții. Lansarea unei inițiative de sprijinire a 1.000 de IMM-uri pe calea decarbonizării. Instruirea achizitorilor în domeniul achizițiilor durabile Plan de acțiune de vigilență aprofundată (riscuri de practici de muncă forțată în lanțurile de aprovizionare ale Grupului în China).

Planul de Vigilență al ENGIE include procese transversale legate în special de:

- Identificarea și gestionarea riscurilor legate de noile activități ale Grupului, de furnizori și de relațiile de afaceri, cum ar fi due diligence pe aspectele de etică.
- Evaluarea noilor proiecte în ceea ce privește drepturile omului, ESG și criteriile de sănătate și siguranță, clauza de etică și vigilență urmând a fi introdusă în toate contractele.
- Un mecanism comun de alertare și
- Un raport operațional de punere în aplicare.

Planul de Vigilență este pus în aplicare de o echipă transversala dedicată care raportează cu privire la punerea sa în aplicare, în mod regulat echipei de Etică din cadrul Comitetului Executiv.

- Politica privind drepturile omului - transpusă la nivel local și prin două politici dedicate: Prevenirea discriminării și a hărțuirii sexuale la locul de muncă și Politica privind diversitatea, echitatea și incluziunea.
- Politica de sănătate și securitate și Contractul Colectiv European și Mondial.
- Politica de responsabilitate socială și de mediu - implementată la nivel local prin intermediul Politicii de mediu și al Politicii de CSR.
- Politica Grupului cu privire la Achiziții.

III. Coduri de conduită: Codul de Conduită pentru Lobby și Codul de Conduită în relația cu Furnizorii.

Principiile de etică se aplică tuturor angajaților Grupului (permanenți sau temporari, angajați ai unei companii terțe), precum și tuturor directorilor, managerilor și administratorilor companiilor din cadrul Grupului.

Se aplică, de asemenea, relațiilor cu toate părțile terțe, cum ar fi furnizorii noștri, prestatorii de servicii, partenerii noștri comerciali, operaționali și financiari, comunitățile locale afectate de proiectele noastre, autoritățile publice, ONG-urile etc. **În cazul furnizorilor și subcontractorilor, clauzele de etică sunt incluse în contracte.**



CORUPȚIE ȘI FRAUDĂ: TOLERANȚĂ ZERO

Nu este tolerată nicio formă de corupție sau de trafic de influență, oricât de minora ar fi. Aici sunt incluse: plăți efectuate către o autoritate publică pentru a accelera o acțiune, implicarea în finanțarea politică, emiterea de facturi nejustificate, oportunități profesionale (inclusiv stagii de practică) în afara procedurilor HR. ENGIE interzice toate formele de corupție și fraudă, indiferent de natura, momentul, locul, circumstanțele sau valoarea acestora, deoarece distrug valoarea și bunăstarea, subminând eforturile de dezvoltare, cercetare și competitivitate. Este în detrimentul oamenilor și a societății, care suportă consecințele corupției, fără voia lor.

În conformitate cu angajamentul nostru, raportăm ZERO cazuri de corupție și mită pentru 2023.

În 2023, ENGIE Romania și Distrigaz Sud Rețele au fost recertificate **ISO 37001: 2016 Sistemul de Management anti-mită**, ca urmare a programului anticorupție implementat în organizație. Certificatul ISO 37001, atestă maturitatea pachetului intern de politici și proceduri împreună cu setul de controale definite pentru gestionarea riscurilor de mită și corupție.

Corupția (GRI 205)	2021	2022	2023	Var.
Nr. de incidente de etică raportate în MyEthics	13	4	5	25%
Nr. de cazuri de corupție și luare de mită raportate în MyEthics	0	0	0	0%
Numărul incidentelor confirmate în care angajații proprii au fost concediați sau sancționați disciplinar pentru corupție sau incidente referitoare la mită	0	0	0	0%
Numărul incidentelor confirmate în legătură cu contracte cu parteneri care au fost reziliate sau nu au fost reînnoite din cauza unor încălcări legate de corupție sau mită	0	0	0	0%
Cuquantumul amenzilor pentru încălcarea normelor referitoare la anticorupție și anti-mită	0	0	0	0%
Alerte confirmate de denunțare a neregulilor (Whistleblowing)	13	4	5	25%
Alerte neconfirmate de denunțare a neregulilor (Whistleblowing)	16	39	30	-23%
% din cifra de afaceri pentru care s-a efectuat un audit intern / o evaluare a riscurilor privind aspectele legate de etică	100%	100%	100%	
% de entitati operaționale cu un sistem de management anticorupție certificat	2	2	2	
% din cifra de afaceri cu sistem de management anticorupție certificat	99%	99%	99%	
Instruire în domeniul eticii (ESRS S1)				
Numărul de manageri seniori instruiți în domeniul politicilor de etică	8	13	15	15%
% de manageri seniori instruiți în domeniul politicilor de etică	53%	87%	100%	15%
Numărul angajaților instruiți în domeniul eticii - inclusiv angajații cei mai expuși la riscuri etice	1.130	3.361	4.388	31%
% de angajați instruiți în domeniul eticii - inclusiv angajații cei mai expuși la riscuri etice	27%	78%	97%	24%
Cadouri și Acțiuni de Protocol				
Numărul cererilor de autorizare privind cadourile și acțiunile de protocol	18	38	65	71%
Conflicte de interese				
Numărul cererilor de derogare în ceea ce privește prevenirea conflictelor de interese	5	8	13	63%

În 2023 a fost realizată o evaluare a riscurilor anticorupție care a acoperit toate entitățile Grupului, inclusiv toate subsidiarele ENGIE Romania. Au fost evaluate diverse modalități și scenarii de corupție, cum ar fi: utilizarea de numerar și echivalent în numerar, cadouri, donații sau sponsorizări nelegitime, utilizarea intermediarilor, scenarii de corupție pasivă, recrutarea ca mită și utilizarea consultanților de afaceri.

Riscul de țară pentru România reprezintă un factor agravant fiind necesară vigilență suplimentară în acest sens. Concluziile au **indicat că majoritatea riscurilor sunt sub control datorită tuturor politicilor, procedurilor și controalelor existente.** Scenariul cu cel mai ridicat grad de risc provine din

proiectele de energie regenerabilă: riscul fără un act de corupție dovedit prin intermediul unui intermediar - se referă la un risc de schemă de corupție prin utilizarea unui intermediar în cadrul proiectelor entității finanțate de bănci. Alte subiecte care trebuie ținute sub control:

- trafic de influență activă asupra funcționarilor locali prin următoarele mijloace de corupție: investiții în CSR / compensare sau recrutare.
- corupție activă cu clienții sau furnizorii industriali prin următoarele mijloace de corupție: recrutare.
- corupție publică activă sau trafic de influență asupra autorităților guvernamentale prin următoarele mijloace de corupție: recrutare.

În perioada de raportare nu există cazuri juridice publice privind corupția intentate împotriva organizației sau angajaților săi.

CONFLICTUL DE INTERESE: INTEGRITATEA ȘI LOIALITATEA IN RELAȚIILE NOASTRE CU TERȚII

Politica noastră privind conflictul de interese se aplică la toate nivelurile organizației, inclusiv în cadrul Consiliului de Administrație. Politica se bazează pe prevenție, având ca scop evitarea oricăror îndoieli care pot apărea în legătură cu activitatea angajaților noștri, ce își îndeplinesc sarcinile cu imparțialitate și loialitate. Aceasta permite aplicarea unor măsuri adecvate în gestionarea unui conflict de interese menite să prevină eventualele încălcări ale integrității sau ale normelor etice.

Ofițerul de Etică monitorizează respectarea politicii și recomandă măsuri, dacă este cazul, pentru a asigura respectarea acesteia. Angajații trebuie să își informeze imediat managerii și responsabilul cu etica, semnalând situațiile care pot duce la un potențial conflict de interese. Ofițerul de Etică înregistrează astfel de cazuri și le raportează Comitetului Executiv. Orice încercare neetică de a influența o terță parte, orice activitate de sponsorizare desfășurată în contextul unui proces de licitație sau al reînnoirii unui contract reprezintă o încălcare a normelor de transparență .

- **Consultanții de afaceri sau anumiți intermediari.** Orice relație cu un consultant de afaceri trebuie să respecte pe deplin Politica privind consultanții de afaceri a Grupului, care are ca scop prevenirea oricărui act de fraudă sau corupție. Astfel, trebuie să se efectueze un due dilligence în materie de etică înainte de orice relație contractuală și în timpul executării contractului.
- **Transparența față de autoritățile publice.** Relațiile ENGIE cu autoritățile publice trebuie să fie transparente și oneste, iar ENGIE Romania acționează cu onestitate și integritate în orice moment. ENGIE Romania solicită angajaților și terților împuterniciți să acționeze în numele său într-o manieră transparentă și în conformitate cu principiile noastre în materie de conflicte de interese, prevenirea și combaterea corupției sau a traficului de influență.
- **Acțiuni filantropice, sponsorizare și parteneriate.** ENGIE Romania adoptă o politică activă în materie de solidaritate față de populațiile aflate în dificultate, colaborând cu autoritățile locale publice, dacă este cazul. Grupul desfășoară, de asemenea, acțiuni filantropice și de sponsorizare, în colaborare și în parteneriat cu toate autoritățile implicate, în scopul de a sprijini inițiativele acestora. ENGIE menține un dialog și un parteneriat constant cu organizațiile neguvernamentale (ONG-uri) din sectoarele de protecție a drepturilor omului și a mediului.

COMPORTAMENTUL ANTICONCURENȚIAL. RESPECTAREA LEGILOR ȘI REGLEMENTĂRILOR

Practici comerciale loiale și concurența. Legislația privind concurența interzice orice acord între companii care are ca scop sau efect limitarea concurenței pe piață. Toți angajații, indiferent de poziția pe care o ocupă în cadrul organizației, trebuie să aibă un comportament ireproșabil față de concurenți, clienți, parteneri, furnizori, prestatori de servicii, subcontractori și potențiali clienți. În cadrul ENGIE Romania, sunt interzise, următoarele: înțelegerile anticoncurențiale, schimbul de informații comerciale sensibile, abuzul de poziție dominantă, etc. Angajații ENGIE Romania trebuie să respecte în orice moment și în orice loc legile și reglementările aplicabile.

Conformitatea promovează condiții de concurență echitabile, prevenind avantajele neloiale și practicile neetice. Aceasta încurajează transparența și responsabilitatea, esențiale pentru menținerea încrederii publice. Respectarea legilor și a reglementărilor nu este doar o obligație legală; este un imperativ moral și societal care stă la baza principiilor de justiție, echitate și integritate.

Zero

Incidente de neconformitate în ceea ce privește informațiile despre produse, servicii și comunicarea de marketing în 2023

Grupul ENGIE Romania raportează zero cazuri de incidente sau acțiuni în justiție în ceea ce privește comportamentul anticoncurențial sau încălcări ale legislației antitrust și de monopol.

SISTEMUL DE DENUNȚARE A NEREGULILOR

Este responsabilitatea fiecăruia dintre noi să raporteze cu bună credință orice încălcare a principiilor enunțate în Codul de Conduită Etică, fie prin intermediul canalelor noastre interne, fie prin intermediul sistemului nostru de raportare, și să facă tot posibilul pentru a preveni astfel de încălcări.

Ca parte a efortului continuu al Grupului de a-și aprofunda angajamentul față de etică și de a oferi instrumente ușor de utilizat pentru oricine dorește să raporteze situații care sunt inadecvate sau neconforme cu principiile noastre sau cu legile și reglementările în vigoare, ENGIE a implementat un sistem de raportare a încălcărilor (sistem de denunțare a încălcărilor). Acest lucru este în conformitate cu cerințele legii franceze anticorupție (SAPIN 2) și a încălcărilor drepturilor omului (Legea privind obligația de vigilență) și ale Directivei europene 2019/1937 (Whistleblowing directive).

Rapoartele de denunțare a neregulilor pot fi primite în mai multe limbi, serviciul fiind disponibil 24 de ore pe zi și 7 zile pe săptămână. **Toate incidentele și rapoartele de denunțare a neregulilor sunt tratate într-un cadru ce garantează confidențialitatea și protecția anonimatului. Procedura noastră protejează pe deplin toți denunțătorii.** Niciun denunțator nu poate fi penalizat pentru că a utilizat, cu bună credință, acest mecanism intern de raportare. Cu toate acestea, orice utilizare abuzivă sau rău intenționată a mecanismelor de raportare poate duce la acțiuni în instanță sau sancțiuni.

Sistemul de denunțare al Grupului este prezentat în secțiunile de etică și conformitate de pe paginile de internet ale Grupului. Sistemul se adresează tuturor angajaților Grupului și părților interesate care sunt victime sau martori ai unui incident.

La nivelul României există de asemenea, un canal de raportare, o adresă de e-mail dedicată: etica.ro@engie.com, un canal la dispoziția tuturor angajaților și a părților interesate pentru a raporta orice act sau comportament care încalcă legile și reglementările, în special în ceea ce privește aspectele penale, precum și principiile etice și codul de conduită etică al Grupului (i.e. inclusiv drepturile omului, fraudă, corupția, protecția datelor cu caracter personal, sancțiuni internaționale, embargouri, sănătate și securitate, mediu etc.).

Mecanisme de soluționare a plângerilor/ nedreptăților: Orice persoană care se simte afectată de activitățile sau proiectele noastre poate adresa în mod liber întrebări, comentarii și solicitări. Mecanismele de reclamații disponibile pentru părțile interesate externe au fost formalizate prin poșta de etică (pentru

orice întrebare legată de angajamentele de etică, inclusiv probleme legate de drepturile omului) iar responsabilitatea de a soluționa plângerile, la nivel operațional, și de a informa părțile interesate, la nivel local, revine Ofițerului de Etică. În funcție de natura operațională a subiectului, responsabilitatea de a soluționa cererile de informații sau a gestiona relația cu părțile interesate poate rămâne la nivel operațional sau de proiect.

Pentru asigurarea transparenței, **Grupul ENGIE Romania raportează numărul litigiilor și amenzi primite** în perioada de raportare, reprezentând riscuri inerente de piață (care nu sunt legate de corupție, fraudă, comportament anticoncurențial etc.).

54	8	25.900 RON	37.000 RON
# litigiilor ce depășesc 100 k RON	# litigiilor cu ANRE/ANPC	Amenzi ENGIE Romania	Amenzi Distrigaz Sud Retele

DREPTURILE OMULUI

ENGIE Romania se angajează să aibă o conduită responsabilă, esențial fiind angajamentul nostru de a respecta drepturile omului, care se bazează pe:

- Convenții ale Organizației Internaționale a Muncii (ILO): Printre convențiile fundamentale ale OIM se numără libertatea de asociere, dreptul la negociere colectivă, abolirea muncii forțate, eliminarea formelor de muncă a copiilor și eliminarea discriminării.
- Carta Internațională a Drepturilor Omului, care cuprinde Declarația Universală a Drepturilor Omului, Pactul internațional cu privire la drepturile civile și politice și Pactul internațional cu privire la drepturile economice, sociale și culturale: Aceste documente constituie ansamblul textelor fundamentale care protejează drepturile omului în temeiul dreptului internațional.

Politicile și procesele noastre încorporează cerințe privind drepturile omului, atunci când este relevantă. Toate politicile sunt conforme cu angajamentele prezentate mai jos. Ne extindem angajamentul față de drepturile omului dincolo de forța noastră de muncă, pentru a include angajații contractorilor, furnizorilor, clienților și comunitățile noastre. Aplicând aceste politici și proceduri, ne asigurăm că toți cei din lanțul nostru valoric primesc aceleași drepturi și protecții ca propriul nostru personal. Aceste angajamente sunt publice, fiind postate pe site-urile: www.engie.ro și www.engie.com.

Aceste angajamente, aprobate la cel mai înalt nivel executiv al Grupului ENGIE, sunt integrate și în Codul de Conduită Etică ENGIE, cu scopul de a asigura că respectarea drepturilor omului este integrată la toate nivelurile operaționale și în toate relațiile de afaceri. Prin comunicare periodică, instruire, implicarea părților interesate și raportare transparentă, ne străduim să susținem și să promovăm drepturile omului, permițând ENGIE Romania să aibă o contribuție pozitivă față de societate, asigurând integritatea și respectul în cadrul tuturor operațiunilor și activităților noastre. Principalele angajamente sunt:

- **Grupul interzice toate formele de discriminare și excludere, respectând diversitatea și alegerea personală a fiecărui individ.** Angajații ENGIE Romania trebuie să se abțină de la orice formă de discriminare (ex.: pe motive de vârstă, sex, origine etnică, socială sau culturală, religie, opinie politică sau activitate sindicală, orientare sexuală, caracteristici fizice sau dizabilități, etc.).
- Grupul ia măsurile necesare pentru a se asigura că activitățile legate de securitatea angajaților săi și a bunurilor sale sunt îndeplinite cu respectarea drepturilor omului și, în special, în conformitate cu normele internaționale ce interzic munca forțată. Grupul se bazează în special pe dispozițiile "Principiilor voluntare privind securitatea și drepturile omului".

ENGIE Romania nu are personal propriu de securitate, deoarece majoritatea activităților noastre sunt de tip administrativ. Furnizorii care asigură paza sediilor au semnat toate prevederile etice din cadrul contractului pentru a preveni orice formă de discriminare în domeniul drepturilor omului sau alte forme de nerespectare. Deoarece riscul asociat cu drepturile omului în contractele de

securitate este considerat scăzut, rămâne responsabilitatea furnizorului de a se asigura că angajații săi sunt instruiți cu privire la astfel de aspecte.

- **Egalitatea de șanse, corectitudinea, diversitatea și incluziunea - regăsite în toate activitățile noastre.** Acestea permit Grupului să atragă și să păstreze oameni din medii, culturi, opinii și cu experiențe diferite, dezvoltând o cultură cu adevărat originală de colaborare la locul de muncă.
- **Combaterea violenței, a hărțuirii morale sau sexuale și a comportamentului sexist.** Toți angajații se abțin de la orice formă de violență și hărțuire, deoarece acestea sunt comportamente inacceptabile în cadrul Grupului ENGIE.
- **Refuzul muncii forțate și al muncii copiilor.** În toate circumstanțele și în toate locurile, fiecare angajat are datoria de a respecta acest principiu. ENGIE Romania se așteaptă ca acest principiu să fie respectat de toți terții, solicitând furnizorilor și contractorilor săi primari să se angajeze în același mod față de furnizorii și contractorii lor implicați în relația de afaceri și să evite utilizarea sucontractării repetate, ceea ce face inefficient controlul. Furnizorii noștri iau act de angajamentele privind munca forțată și munca copiilor și semnează în contracte prevederi etice. Efectuăm due diligence cu privire la comportamentul etic al furnizorilor noștri, în special al celor situați în țări cu risc ridicat (cum ar fi China).
- **Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă sunt respectate.** Angajații ENGIE Romania au dreptul de a înființa și de a adera la sindicate și de a negocia în mod colectiv. Contracte colective de muncă, actualizate, au fost resemnate în cursul anului 2023. Furnizorii iau act de angajamentele privind libertatea de asociere și semnează prevederi etice în contracte. Efectuăm due diligence în ceea ce privește comportamentul etic al furnizorilor noștri, prin care acoperim respectarea drepturilor omului.
- **Comunitățile locale trebuie luate în considerare în mod sistematic.** Grupul ENGIE Romania evaluează permanent potențialul impact al activităților sale asupra comunităților locale. Prin dialog, ne asigurăm că luăm în considerare așteptările comunităților locale și ale tuturor părților interesate.
- **Un mediu de lucru respectuos și incluziv.** ENGIE Romania se angajează să își desfășoare activitatea în conformitate cu drepturile omului recunoscute la nivel internațional, oriunde își desfășoară activitatea, angajându-se să mențină un climat de lucru armonios, în bune condiții fizice și morale. Grupul acordă atenție deosebită **calității vieții la locul de muncă. Respectul și încrederea** trebuie să ghideze relațiile dintre angajați, precum și dialogul cu partenerii sociali.

ZERO cazuri confirmate de discriminare, hărțuire sexuală și intimidare.

Departamentul HR împreună cu Ofițerul de Etică monitorizează respectarea acestor angajamentele.

Drepturile omului (GRI 412)	2021	2022	2023	Var.
Numărul de încălcări raportate în MyEthics	1	0	2	100%
Numărul de probleme grave legate de drepturile omului legate de forța de muncă proprie rezultate din nerespectare a principiilor ONU și a OCDE pentru multinaționale	0	0	0	0%
Chestionarului anual privind riscurile legate de drepturile omului	Da	Da	Da	
Numărul de proceduri de due diligence (risc privind drepturile omului) privind partenerii în cadrul comitetelor de investiții ale grupului	0	0	0	0%
Numărul de acuzații de hărțuire și hărțuire sexuală	0	0	0	0%
Acuzații de discriminare	0	0	3	0%
Valoarea amenzilor, a sancțiunilor și a despăgubirilor aferente	0	0	0	0%

CODUL DE CONDUITĂ ETICĂ

Securitatea cibernetică, industrială și siguranța

DIGITAL

Simplificăm procesele, reducem birocrăția și maximizăm utilizarea digitală datelor. Acest lucru înseamnă că echipa noastră se poate concentra pe sarcinile principale, folosind instrumente digitale pentru a lucra mai inteligent și mai rapid. De asemenea, ne angajăm să facem ca interacțiunile cu ENGIE Romania să fie ușoare și eficiente pentru clienții și partenerii noștri. Scopul nostru este de a le oferi soluții complet digitale, fără folosirea hârtiei, care să îi ajute să își gestioneze consumul. Adoptând inovațiile digitale, nu numai că îmbunătățim serviciile pentru clienți, dar promovăm și sustenabilitatea.

În ceea ce privește obiectivele noastre digitale, principalele noastre obiective includ:

- Asigurarea fiabilității datelor noastre, cu accent continuu pe îmbunătățirea calității, securității și integrității datelor.
- Tranziția la operațiunile fără hârtie prin recomandarea de instrumente digitale adecvate pentru a facilita experiențe transparente și eficiente pentru angajații, clienții și partenerii noștri.
- Implementarea unei abordări omnichannel a interacțiunilor cu clienții, integrând diverse canale de comunicare pentru a oferi o experiență de brand coerentă.
- Stabilirea unor schimburi de date complet digitale cu părțile externe, automatizarea și optimizarea proceselor pentru a minimiza sarcinile manuale și erorile umane, economisind astfel timp și sporind eficiența operațiunilor zilnice.
- Gestionarea strategică a planificării forței de muncă și a activităților, asigurând alocarea optimă a resurselor, previzionarea cererii și îndeplinirea indicatorilor de performanță interni și a cerințelor legale.

Evidențierea principalelor realizări digitale din 2023

	Transformare Digitală	• Modulul ePortalDGSR pentru colectarea documentelor digitale pentru verificări/ revizii • Automatizare ePortalDGSR pentru transmiterea autocitirilor clienților de către Furnizori • Redesign website OSD • Platformă nouă pentru Gestionarea Documentelor
	Data@Scale	• Inițierea conformității cu Guvernanța și Politica privind Datele • Îmbunătățirea fluxurilor de contractare cu procesarea inteligentă a documentelor folosind OCR și AI • Analiza apelurilor folosind conversia vorbirii în text și AI • Rapoarte PowerBI pentru Registrul Electronic OSD și SLA conform Standard de Performanță
	Modernizare IT	• Conversia la SAP4Hana & Alinierea la "Golden rules" • Upgrade tehnic pentru soluția de management al forței de muncă al ENGIE Servicii (OSP) • Identitate digitală pentru toți • Upgrade procese SAP (SAP Process Orchestration) • Upgrade website ENGIE • Soluție ETL pentru integrarea datelor
	Convergența aplicațiilor	• Implementarea instrumentelor Standard de la nivelul Grupului: Sezame, Darwin, Synamtiq 3E, Skynote, M365

SECURITATEA CIBERNETICĂ

Securitatea cibernetică este capacitatea de a proteja utilizarea sistemelor computerizate împotriva atacurilor cibernetice. Riscul cibernetic este unul dintre riscurile prioritare pentru activitatea noastră.

La nivelul Grupului ENGIE există o politică de securitate cibernetică, ce este implementată la nivel local. Aceasta se aplică în egală măsură tehnologiei informației (IT) și sistemelor informatice (inclusiv platformelor digitale și de date), precum și tehnologiei operaționale (OT), cum ar fi sistemele de control industrial, SCADA și obiectele IoT (Internet of Things), si, de asemenea, serviciilor pe care ENGIE Romania le externalizează sau le împarte cu terți. Aceștia din urmă trebuie să demonstreze un nivel de încredere în ceea ce privește securitatea cibernetică în conformitate cu cerințele Grupului. De reținut este că politica se aplică tuturor angajaților, reprezentând prima linie de apărare împotriva atacurilor cibernetice.

Securitatea cibernetică este responsabilitatea fiecăruia fiind parte integrantă a culturii companiei noastre. Acest lucru se aplică, tuturor contractorilor cărora li se oferă acces la sistemele IT sau OT ale ENGIE Romania. Pentru a ne proteja informațiile, activele, angajații, clienții și acționarii, strategia de securitate cibernetică a ENGIE se bazează pe:

- Un set de principii (14) care se aplică tuturor angajaților și care sunt puse în aplicare de către manageri pentru a dezvolta o cultură a securității cibernetice și pentru a se asigura că toate proiectele care au un element digital, IT, de date sau un element OT includ de la început măsurile de securitate cibernetică relevante.
- O organizație puternică în privința securității cibernetice, aliniată la funcția de suport digital și IT, care se bazează pe rolul de CISO, precum și o echipă globală de supraveghere cibernetică (GSOC - Global Security Operations Center) și o echipă de răspuns la incidente cibernetice (CERT - Computer Emergency Response Team).
- Un set de politici și standarde obligatorii în materie de securitate cibernetică.
- Formare obligatorie în domeniul securității cibernetice pentru toți angajații, pentru a învăța cum să detecteze e-mailurile de tip "phishing", să creeze parole puternice, să își securizeze în mod corespunzător datele, etc.
- Diferite soluții obligatorii de securitate cibernetică și instrumente tehnologice pe care fiecare entitate ENGIE Romania trebuie să le implementeze pe calculatoarele, telefoanele mobile, serverele, rețelele.

Recunoaștem că securitatea cibernetică joacă un rol esențial pentru a permite unei organizații să funcționeze în siguranță și în mod productiv și contribuie la securitatea comunităților locale. Următorii indicatori sunt monitorizați la nivel local și raportați în cadrul Comitetelor locale și Grupului:

Securitatea cibernetică	2021	2022	2023
Procentul de angajați instruiți în domeniul securității cibernetice	16,25%	96%	93%
Evaluarea nivelului de conformitate - securitate cibernetică (NESSUS)	96%	98%	98%
Ratinguri de securitate - securitate cibernetică (BITSIGHT)	780	800	810
Numărul de incidente de securitate a informațiilor confirmate	n/a	27	24
Numărul entitatilor care dispun de un sistem de management al securității informațiilor (ISMS) certificat cf. ISO 27001 (sau alt standard echivalent/similar)	1	1	1
Numărul entităților cu atestare NIS	0	1	4

Sistemul de management al securității informației al ENGIE Romania S.A. a fost certificat (ISO 27001:2018) din decembrie 2020 (entitate ce furnizează serviciile digitale către toate entitățile Grupului ENGIE Romania). Domeniul de certificare acoperă administrarea, mentenanța și operarea sistemelor IT, a platformelor, rețelelor și centrelor de date pentru clienții interni și externi; implementarea și

monitorizarea acțiunilor și sistemelor de protecție a datelor; servicii de conectivitate, servicii de infrastructură, servicii legate de aplicațiile de business.

Fiind recunoscută ca un risc prioritar pentru activitatea noastră, securitatea cibernetică este monitorizată îndeaproape în mod regulat la nivelul Comitetului Executiv și al Consiliului de Administrație. Pentru a atenua riscurile de atacuri cibernetice:

- ENGIE a întreprins diverse activități, cum ar fi autoevaluări, audituri, teste de penetrare ad-hoc, precum și scanări periodice.
- A monitorizat și a urmărit progresul prin utilizarea a numeroase tablouri de bord și KPI.
- Implicarea angajaților prin intermediul sesiunilor de conștientizare a organizației, al sesiunilor de inițiere și al formării locale sau globale, inclusiv comunicări specifice, simulări de atacuri de phishing și activități și evenimente dedicate (Cybermonth, săptămâna de conștientizare a phishing-ului, ziua internetului mai sigur) pe tot parcursul anului.

Entitățile din cadrul Grupului ENGIE Romania sunt definite ca operatori de servicii esențiale de către DNSC (Directoratul Național de Securitate Cibernetică).

Ca urmare a intrării în vigoare a Legii nr. 362/28.12.2018 (cunoscută sub denumirea de "Legea NIS", aceasta stabilește cadrul legal și instituțional, măsurile și mecanismele necesare pentru asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice), Grupul ENGIE Romania s-a înregistrat ca Operator de Servicii Esențiale (OSE) cu entitățile sale care furnizează acest tip de servicii către populație. Grupul ENGIE Romania s-a angajat să implementeze o serie de măsuri privind securitatea și protecția sistemelor noastre informatice în toate domeniile, fie că sunt în zona de birouri sau în zona industrială. În perioada septembrie 2022 - aprilie 2023, la nivelul Grupului ENGIE Romania, a fost efectuat un audit extern privind atestarea conformității cu legea menționată mai sus. Entitățile aflate în aria auditului au fost: ENGIE Romania, Distrigaz Sud Rețele, Alizeu Eolian și Brăila Winds. Concluzia raportului de audit este că toate entitățile auditate îndeplinesc, sub toate aspectele semnificative, cerințele minime pentru asigurarea securității rețelelor și sistemelor informatice aplicabile operatorilor de servicii esențiale pentru asigurarea unui nivel comun de securitate a rețelelor și sistemelor informatice.

În viitor, vom continua să ne sporim maturitatea IT, să consolidăm apărarea cibernetică și să protejăm infrastructura critică. Obiectivul nostru este o guvernare certificată în domeniul securității informațiilor în diferite cadre.

SECURITATE INDUSTRIALĂ ȘI SIGURANȚA

Securitatea industrială este un cadru structurat de competențe de management și inginerie pentru gestionarea integrității sistemelor și proceselor operaționale care utilizează substanțe periculoase sau energie. Se referă la prevenirea și controlul incidentelor care au potențialul de a elibera materiale sau energii periculoase și care ar putea avea ca rezultat răni grave, daune materiale, pierderi de producție și impact asupra mediului.

La ENGIE, am definit o abordare sistematică care definește aspectele cheie pe care organizațiile trebuie să le rezolve corect pentru a asigura integritatea operațiunilor, încorporând factori tehnici, de întreținere, operaționali, umani și organizaționali. Politicile și procedurile sunt implementate pentru a conduce și ghida Siguranța industrială în cadrul operațiunilor noastre.

La ENGIE Romania, siguranța industrială este esențială. Respectăm politicile de Securitate Industrială și acordăm importanță acestor aspecte încorporându-le în cultura noastră, ca principală prioritate. Angajamentul de a asigura siguranța și bunăstarea angajaților noștri, a contractorilor și a comunităților pe care le deservim este imperativ. Am continuat să implementăm și să îmbunătățim protocoalele și procedurile de siguranță, integrând cele mai recente standarde industriale și cele mai bune practici pentru a reduce riscurile asociate activităților noastre.

Dispozițiile pentru operarea în siguranță a activelor industriale (rețeaua de gaze naturale, activele regenerabile etc.) sunt definite și respectate îndeaproape de către angajații noștri, precum și de către cei ai contractorilor noștri. Există proceduri pentru inspecții și întreținere periodică ce sunt aplicate în mod corespunzător de la nivelul conducerii executive la echipele operaționale (forța de muncă proprie și a contractorilor).

Evaluările de risc sunt efectuate periodic fiind definite măsuri pentru a le aborda. La nivelul Grupului ENGIE Romania, a fost implementat Cadrul de Control Intern privind Securitatea Industrială (IND4), care este evaluat anual.

Siguranța. Lumea nu a fost niciodată atât de plină de riscuri pentru companii, care se găsesc prinse în relațiile dintre state, în crize și conflicte internaționale și în războaie economice. Grupul ENGIE nu face excepție de la această tendință și trebuie să facă față unui număr tot mai mare de amenințări care pot avea impact asupra angajaților, infrastructurii și informațiilor sale.

Securitatea la ENGIE urmărește să asigure protecția tuturor persoanelor asociate cu activitățile noastre, indiferent unde își desfășoară activitatea, indiferent de amenințările cu care se confruntă, asigurând o cultură de securitate în cadrul Grupului care să câștige sprijinul tuturor.

Astfel, fiecare angajat devine un actor cheie ce poate avea o abordare a serviciilor bazată pe cultura de securitate cu scopul de a îmbunătăți capacitățile de siguranță și de afaceri. Obiectivul nostru este de a ne securiza site-urile și instalațiile pentru a permite Grupului să își dezvolte activitățile într-un climat de încredere, prevenind riscurile la adresa reputației noastre.

Principiile directoare ale culturii noastre bazate pe securitate:

- Securitate globală care implică toți angajații.
- Securitate organizată matricial și interfuncțional, cu numirea unor responsabili de securitate.
- O securitate bazată pe o abordare preventivă a atenuării riscurilor prin identificarea amenințărilor și a vulnerabilităților și prin implementarea de măsuri de protecție.
- O securitate agilă, care se adaptează prin îmbunătățirea continuă a proceselor sale.
- O securitate operațională integrată în proiecte încă din faza de proiectare.

ENGIE Romania s-a aliniat Grupului prin implementarea Politicii de Securitate, gestionată de către Ofițerul de Securitate desemnat local. Anual se efectuează evaluări ale riscurilor și se definesc măsuri pentru a aborda impactul potențial asupra oamenilor, activităților și bunurilor noastre.

Cadrul de control intern implementat a fost pus în aplicare pentru toate entitățile (COR8b Securitate - Cadrul se referă la punerea în aplicare a cerințelor politicii de securitate a persoanelor și a bunurilor și a normelor grupului).



- Asigurarea funcționalității depline a echipamentelor și utilajelor utilizate.
- Consolidarea standardelor comune de gestionare a siguranței industriale.
- Vigilență deosebită în ceea ce privește riscurile industriale generate de activitățile noastre.
- Dezvoltarea unui schimb sistematic de feedback și de bune practici.

Achiziții sustenabile

Politica de achiziții subliniază principiile obligatorii pentru alocarea contractelor, cum ar fi tratamentul egal și transparența, alături de cerințele furnizorilor privind competitivitatea, sănătatea și siguranța, etica, responsabilitatea socială și protecția mediului. Respectarea de către furnizori a acestor standarde este evaluată anual pentru a crea un portofoliu solid de furnizori, sporind eficiența costurilor și eficacitatea lanțului de aprovizionare.

Procesul de achiziție al ENGIE Romania se aliniază, de asemenea, pentru activitățile relevante, la reglementările prevăzute de Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale. Toate procedurile respectă standardele de transparență, așa cum sunt specificate fie în Legea nr. 99/2016 privind Sistemul Electronic de Achiziții Publice, fie în regulamentul intern de achiziții publice disponibil pe site-ul ENGIE Romania.

43%	89%	77%	48%
% Cheltuieli furnizori ECOVADIS	SPEND cu furnizorii locali	% SPEND cu Due Dilligence	% furnizori cheie cu chestionar CSR
100%	89%	32	
Contracte cu clauze referitoare la mediu, muncă și drepturile omului	Procentul de furnizori cheie care au semnat Carta achizițiilor durabile / Codul de conduită al furnizorilor	Tranzacțiile de pe listele neagră, roșie și portocalie (transmise către ECPD)	

Grupul ENGIE Romania acordă prioritate integrării sustenabilității în procesele de achiziție, punând accent pe evaluarea prealabilă esențială a impactului furnizorilor asupra mediului. Pentru a facilita acest lucru, ENGIE Romania a conceput un plan de evaluare axat pe indicatori cheie de sustenabilitate.

În efortul de a îmbunătăți monitorizarea și evaluarea performanțelor de responsabilitate socială și de mediu ale lanțului nostru de aprovizionare, Grupul ENGIE Romania a inițiat un parteneriat cu Ecovadis. Această colaborare presupune utilizarea serviciilor de evaluare ale Ecovadis pentru a evalua practicile de ESG ale principalilor furnizori ai ENGIE Romania. Obiectivul principal este de a stabili un portofoliu de furnizori care să demonstreze un angajament continuu față de principiile de ESG. Pentru a se alinia la angajamentul Grupului ENGIE, de a atinge obiectivul de Zero Emisii de Carbon până în 2045, **43% din valoarea achizițiilor provine de la furnizorii certificați de EcoVadis.**

SPEND cu ECOVADIS	2021	2022	2023	Var.
Valoare (MRON) - furnizori cu scor peste 45	159,4	339,0	428,5	26%
Număr de furnizori cu scor peste 45	18	29	36	24%
Valoare (MRON) – furnizori cu scor sub 45	3,3	38	25	-33%
Număr de furnizori cu scor sub 45	1	4	3	-25%
% Achiziții cu furnizori certificați ECOVADIS	19%	41%	43%	6%
Due Dilligence				
Achiziții (MRON)	838	919	1.048	14%
Nr. de furnizori cu achiziții	1.471	1.501	1.525	2%
Achiziții cu Due Dilligence (MRON)	601	629	806	28%
Nr. de furnizori cu Due Diligence	124	142	277	95%
% achiziții cu Due Dilligence	72%	68%	77%	12%
Achiziții cu furnizorii locali				
Achiziții cu furnizorii locali	96%	92%	89%	-4%

ENGIE Romania efectuează Due Diligence pentru toate contrapartidele sale. În cazul furnizorilor, prestatorilor și subcontractorilor, Echipa de Achiziții efectuează diligențele prealabile de nivel unu, în conformitate cu procedurile interne relevante. În cazurile în care apar aspecte negative sau semnale de alarmă, linia de etică efectuează diligența de nivel doi.

Valoarea achizițiilor realizate în 2023 a fost de 1.004 milioane de lei, din care **89% de la parteneri locali**. În Grupul ENGIE Romania, peste **52% din cheltuieli sunt contractate prin proceduri de achiziții publice**. Grupul ENGIE Romania își menține rolul important în ecosistemul pieței românești, majoritatea achizițiilor provenind din surse locale, asigurând astfel flexibilitate și rapiditate în lanțul de aprovizionare și un nivel ridicat de responsabilitate. În ceea ce privește achizitorii, pentru anul 2024 este planificată o instruire privind achizițiile sustenabile. Cu toate acestea, 91% dintre achizitori au integrate cu succes obiective de performanță privind achiziții sustenabile.

Evaluarea furnizorilor	2021	2022	2023
Furnizorii sunt evaluați, iar performanța este măsurată și monitorizată	Anual	Anual	Anual
Procentul de furnizori vizați* care au semnat Carta achizițiilor durabile/ Codul de conduită al furnizorului	n/a	n/a	89%
Procentul de furnizori vizați cu contracte care includ clauze privind cerințele de mediu, muncă și drepturile omului	100%	100%	100%
Numărul de furnizori vizați pentru chestionar CSR*	n/a	n/a	21
Procentul de furnizori vizați care au trecut printr-o evaluare CSR (de exemplu, un chestionar)	n/a	n/a	48%
Rata de finalizare a auditului CSR on-site pentru furnizorii vizați	0%	0%	0%
% sau numărul de furnizori auditați care au fost implicați în acțiuni corective sau de consolidare a capacităților	0%	0%	0%
% de furnizori care sunt certificați ISO 14001 dintre furnizorii vizați	n/a	n/a	78%
% de furnizori care sunt certificați ISO 45001 dintre furnizorii vizați	n/a	n/a	89%
* Furnizori vizați: furnizori importanți			

Unul dintre cele mai importante obiective ale funcției de achiziții este acela de a construi și de a adera la principiile de achiziții incluzive pentru un lanț de aprovizionare mai rezilient, cu un impact pozitiv din punct de vedere economic, social și de mediu. În acest sens, au fost puse în aplicare două inițiative: încheierea de parteneriate cu entități mici și mijlocii (36% din cheltuielile totale în 2023 se referă la contracte semnate cu IMM-uri) și utilizarea unor criterii de eligibilitate incluzive în decizia de atribuire (angajarea persoanelor cu handicap, a șomerilor, a persoanelor cu vârsta de peste 55 de ani și scorul de CSR al Ecovadis).

Etica se află în centrul gestionării relațiilor cu partenerii săi - cu toleranță zero pentru fraudă și corupție. Dispozițiile privind etica **sunt stipulate în toate contractele prin includerea unor clauze obligatorii de etică (inclusiv drepturile omului), responsabilitate socială, de mediu și politica de embargo.**

Due Dilligence	2021	2022	2023
Numărul de evaluări due diligence efectuate la nivel local	523	470	710
Număr de due diligence efectuate de către grup/ furnizor extern	4	2	12
Rapoarte DD - tranzacții de pe lista neagră (transmise către ECPD)	0	0	1
Rapoarte DD - tranzacții de pe lista roșie (transmise către ECPD)	5	5	6
Rapoarte DD - tranzacții din lista portocalie (transmise către ECPD)	19	21	25

Angajamentul nostru față de achizițiile durabile este parte integrantă din strategia noastră globală de sustenabilitate. Prin prioritizarea considerațiilor de mediu, sociale și etice în întregul nostru lanț de aprovizionare, nu numai că reducem riscurile, dar și profităm de oportunitățile de a genera un impact pozitiv. Prin evaluări riguroase ale furnizorilor, respectarea standardelor etice și măsuri proactive de abordare a provocărilor, ne propunem să încurajăm practici de achiziții reziliante, transparente și responsabile. Pe măsură ce continuăm să inovăm și să colaborăm cu partenerii noștri, rămânem dedicați să promovăm principiile de sustenabilitate, să creăm valoare pentru părțile interesate și să contribuim la un viitor mai sustenabil pentru toți.



CLIMĂ ȘI MEDIU

Adaptarea la schimbările climatice

Reducerea emisiilor noastre de gaze cu efect de seră (GES)

Tranziția energetică

Utilizarea resurselor și economia circulară

Protejarea biodiversității și a ecosistemelor

Adaptarea la schimbările climatice

Schimbările climatice reprezintă o preocupare critică pentru Grupul ENGIE Romania, deoarece lanțurile noastre de aprovizionare, infrastructura și operațiunile noastre sunt sensibile la impactul acestora.

Consecințele potențiale ale evenimentelor legate de climă, cum ar fi secetele, incendiile, furtunile, ploile abundente și inundațiile, prezintă riscuri semnificative, în timp ce schimbările graduale ale mediului, cum ar fi creșterea temperaturilor, modifică activitățile economice.

Consumul de energie este responsabil pentru 60% din emisiile globale de gaze cu efect de seră. Deși energia este o sursă majoră de emisii, ea este, de asemenea, o parte esențială a soluției. Tranziția întreprinsă de sectorul energetic este primul răspuns la problema climei.

Conștient de aceste provocări, Grupul ENGIE se implică activ în lupta împotriva schimbărilor climatice și susține Acordul de la Paris. Schimbările climatice se află în centrul strategiei sale de transformare.

Grupul ENGIE Romania se angajează să își reducă semnificativ emisiile, în special prin dezvoltarea de activități care contribuie la tranziția energetică, în consultare și cu respect pentru partenerii locali, și prin punerea în aplicare a unor măsuri de reziliență la schimbările climatice.

Compania noastră recunoaște urgența acestei provocări și participă activ la combaterea schimbărilor climatice stabilind **obiective ambițioase de reducere a emisiilor pe termen scurt (până în 2025) și pe termen lung (până în 2030 și 2045)**, vizând atât emisiile GES directe, cât și cele indirecte, inclusiv poluanții atmosferici.

Obiectivul # 1 - 2030: un exemplu în realizarea propriei noastre tranziții către neutralitate

Reducerea emisiilor GES asociate cu vânzările de gaze naturale și alte produse	-25%
Reducerea emisiilor GES asociate cu practicile de lucru	-50%
Ponderea energiilor regenerabile în mixul de capacități de producție a energiei electrice	100%

Obiectivul # 2 - 2030: Implicarea clienților și furnizorilor în tranziția către neutralitate

Includerea în ofertele noastre a unei alternative care să contribuie la decarbonizare	100%
% de furnizori strategici și preferați (cu excepția achizițiilor de energie) certificați ESG	100%

Obiectivul # 3 - 2030: Limitarea impactului activităților noastre asupra mediului și a lumii

Proporția de site-uri industriale care vor avea un management ecologic stabilit până în 2030	100%
--	------

Anual, ENGIE Romania evaluează riscurile asociate schimbărilor climatice și adaptării la schimbările climatice și elaborează un plan de adaptare:

- Sporirea cunoștințelor și a expertizei interne prin intermediul unei metodologii de clasificare și prioritizare a riscurilor și a grupurilor de lucru în cadrul sectoarelor de activitate (climă, adaptare).
- Consolidarea rezilienței infrastructurii și activităților noastre (i.e. identificarea site-urilor prioritare, identificarea opțiunilor locale de adaptare).
- Anticiparea impactului asociat cu schimbările climatice și adaptarea la acestea: încorporarea unei analize de risc (criterii nefinanciare) pentru noile proiecte, izolarea și încorporarea elementelor de schimbare climatică în scenariile Grupului.
- Comunicarea acțiunilor (respectarea și anticiparea cerințelor de reglementare pentru publicarea riscurilor, poziționarea grupului ca actor principal cu angajamente etc.).

În toate companiile Grupului ENGIE Romania, am implementat și certificat sisteme de management de mediu în conformitate cu standardul ISO 14001:2015, asigurând alinierea la așteptările părților interesate, la obligațiile legale și contractuale, precum și la menținerea integrității mediului și a siguranței oamenilor.

Sistemul nostru de management de mediu, în conformitate cu ISO 14001, identifică patru domenii de îmbunătățire continuă și de gestionare a riscurilor, promovând un comportament responsabil în rândul conducerii și al angajaților. Punând accentul pe integrarea mediului în toate procesele și activitățile noastre, ne străduim să atingem obiectivele de mediu și să creștem gradul de conștientizare a responsabilității noastre colective în ceea ce privește minimizarea impactului asupra mediului.

Grupul ENGIE Romania susține respectarea strictă a reglementărilor de mediu, după cum o demonstrează absența sancțiunilor pentru încălcări ale reglementărilor în 2023.

100%	95%	100%
Site-uri cu plan de mediu	% forța de muncă ce a beneficiat de formare pe aspecte de mediu	% site-urile operaționale pentru care s-a efectuat o evaluare a riscurilor de mediu



Reducerea emisiilor noastre de GES

ANGAJAMENTUL NOSTRU ȘI OBIECTIVELE INTERMEDIARE DE MEDIU PRIVIND GES

Ne propunem să minimizăm impactul asupra mediului prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) asociate propriilor noastre operațiuni și produse. Până în 2030, ENGIE Romania își propune să obțină o reducere de 25% a emisiilor de GES legate de vânzarea de gaze și alte produse energetice, alături de o scădere de 50% a emisiilor de GES legate de propriile practici de lucru.

În prezent, este în curs de desfășurare un plan de acțiune cuprinzător, aprobat de Comitetul Executiv, pentru a ne diminua amprenta de carbon în practicile de lucru, care cuprinde trei domenii principale: îmbunătățirea caracterului sustenabil al clădirilor noastre prin reabilitarea termică, punerea în aplicare a unor măsuri de eficiență energetică și trecerea la un parc auto mai ecologic.

Dedicarea noastră pentru gestionarea aspectelor de mediu este subliniată de istoricul nostru de respectare a reglementărilor. La ENGIE Romania, recunoaștem ramificațiile semnificative ale operațiunilor noastre asupra mediului și suntem dedicați atenuării acestor efecte.

MONITORIZAREA GES

Datorită naturii operațiunilor noastre, emisiile de gaze cu efect de seră sunt în special dioxidul de carbon (CO₂), metanul (CH₄) și oxidul de azot (N₂O), care contribuie în mod semnificativ la schimbările climatice și la încălzirea globală. Monitorizăm în mod constant aceste emisii și explorăm inițiative pentru a ne reduce amprenta de carbon.

Emisiile din Scope 1 cuprind emisiile directe provenite din activitatea sistemului de distribuție, din arderea combustibilului utilizat de echipamentele deținute sau controlate și emisiile rezultate din utilizarea gazului pentru încălzire, răcire sau în alte scopuri în clădirile deținute sau controlate de companie. Metodologia noastră de calcul al emisiilor de metan provenite din evacuările și arderile planificate sau neplanificate respectă standardul OGMP 2.0, asigurând coerența și fiabilitatea evaluărilor noastre.

Emisiile din Scope 2 includ emisiile indirecte legate de achiziția de energie electrică, în principal pentru clădirile administrative. Această energie electrică este destinată încălzirii și răcirii spațiilor, asigurând un mediu de lucru benefic și eficient pentru personalul nostru.

Emisiile din Scope 3 includ toate celelalte emisii indirecte care au loc în lanțul valoric al organizației, inclusiv activitățile din amonte și din aval. Aceasta include emisiile rezultate din utilizarea bunurilor vândute (în principal vânzările de gaze și energie), bunurile și serviciile achiziționate, călătoriile în interes de serviciu, deplasările angajaților, transportul și distribuția în amonte etc.

În conformitate cu standardele de raportare, confirmăm că nu au fost utilizate compensații de carbon pentru perioada de raportare.

76.521 tCO₂eq.

Emisii de GES
Scope 1

922 tCO₂eq.

Emisii de GES
Scope 2

6,5 MtCO₂eq.

Emisii de GES
Scope 3

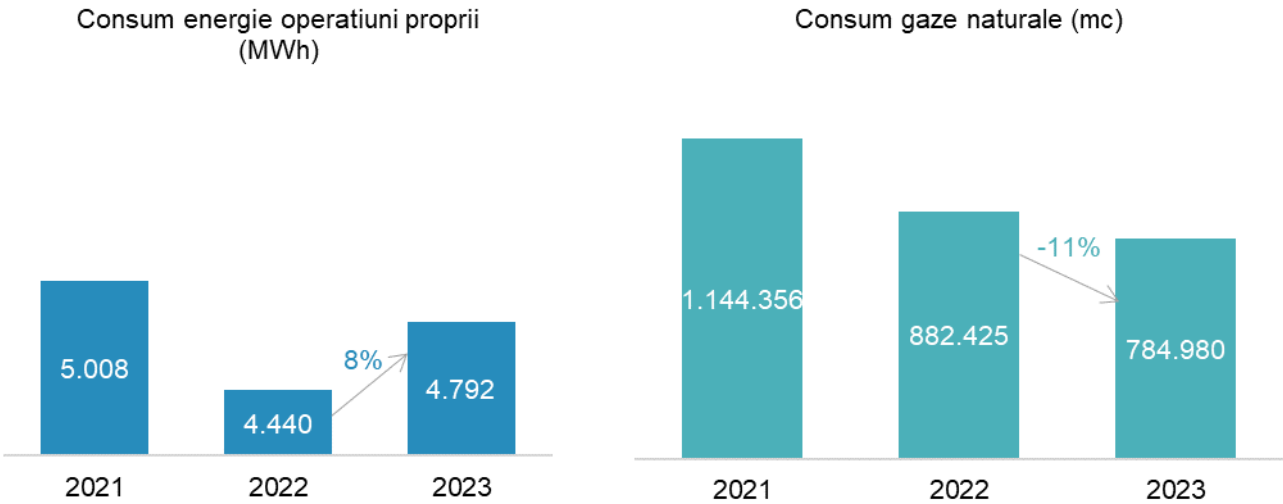


Emisii de GES	2021	2022	2023	Var.	T 2030
Scope 1 (tCO2eq.)	79.543	86.202	76.521	-11%	
CH4 – Retea de distribuție	71.075	78.376	68.988	-12%	78.374
- CH4 – Retea de distribuție (t)	2.385	2.630	2.315	-12%	2.630
- N2O (t)	0,0028	0,0027	0,0024	-11%	-
- CH4 – Consum de energie retea gaz (t)	0,0284	0,0271	0,0243	-10%	-
Combustie surse staționare	2.358	1.818	1.618	-11%	- 50%
Combustie surse mobile	6.110	6.008	5.915	-2%	
Scope 2 (tCO2eq.)	1.913	1.830	922	-50%	
Electricitate pentru încălzire, răcire, echipamente	1.804	1.801	785	-56%	
Electricitate pentru flota electrică	7	12	18	48%	- 50%
Electricitate pentru echipamentele digitale	103	17	119	615%	
Scope 3 (tCO2eq.)	7.155.793	6.411.411	6.467.899	1%	
Lanțul de aprovizionare	n/a	n/a	121.000		-
Utilizare volume gaz (downstream)	5.490.000	4.900.000	4.790.000	-2%	- 25%
Vanzare – electricitate (full perimetru)	490.000	460.000	530.000	15%	- 25%
Utilizare volume gaz (upstream)	1.173.438	1.048.505	1.023.596	-2%	-25%
Active în leasing (amonte și aval)	-	-	302	100%	- 50%
Naveta cu flota proprie	986	970	953	-2%	
Naveta prin alte mijloace	1.019	1.578	1.522	-4%	- 50%
Călătorii în interes de serviciu	43	75	219	191%	
Ciclu de viață echipamente digitale	253	284	307	8%	

Eficiența energetică a spațiilor noastre

Majoritatea clădirilor ENGIE Romania sunt în general mai vechi de 15 ani. Având în vedere acest context, prioritatea noastră actuală este modernizarea acestor structuri și spații de lucru, concentrându-ne pe îmbunătățirea eficienței energetice și a confortului la locul de muncă. Grupul ENGIE Romania monitorizează activ impactul asupra mediului asociate cu cele 75 de spații în care ne desfășurăm activitatea.

În acest scop, evaluăm emisiile de gaze cu efect de seră derivate din consumul de energie electrică și gaze naturale al clădirilor Grupului ENGIE Romania. În 2023, aceste emisii au totalizat 2.706 tCO2 echivalent, reprezentând o **scădere de 30% față de anul precedent**. În plus, în ceea ce privește considerentele climatice, **consumul de gaze naturale** a înregistrat o reducere de 11%, în timp ce **consumul de electricitate** a înregistrat o creștere de 8%.



În 2023, proporția de energie achiziționată pentru uz propriu din surse regenerabile reprezenta 34% din consumul total (1.630 MWh). Cu toate acestea, s-a înregistrat o scădere cu 31% a procentului de energie din surse regenerabile achiziționată, de la 2.176 MWh în 2022. Începând cu anul 2024, ENGIE Romania a încheiat un nou contract de achiziție de energie regenerabilă, cu scopul de a reduce amprenta de carbon și de a adopta soluții energetice durabile.



ENGIE Romania a pus un accent semnificativ pe inițiativele legate de achiziția de energie verde și de autogenerare, reflectând angajamentul de a alinia practicile operaționale la principiile sustenabile. În încercarea de a obține o reducere notabilă a emisiilor de CO2, ENGIE Romania a întreprins în ultimii ani o renovare completă a sediului său central. Îmbunătățirea spațiilor de birouri în sensul unor medii mai ecologice este considerată un pas esențial către sustenabilitate, oferind îmbunătățiri atât în ceea ce privește impactul de mediu, cât și cel social.

Mai mult, ENGIE Romania s-a angajat să își modernizeze toate amplasamentele până în 2030. Această inițiativă cuprinzătoare de renovare cuprinde diverse măsuri sustenabile, cum ar fi instalarea de panouri fotovoltaice (cu o capacitate operațională totală de 211 kW deja implementată în locațiile noastre), implementarea de stații de încărcare a vehiculelor electrice, optimizarea utilizării spațiului prin spații de lucru deschise și îmbunătățirea zonelor verzi din incintele noastre. Capacitatea fotovoltaică instalată pe clădirile noastre a înregistrat o creștere de 36% în 2023, comparativ cu 2022. Aceste îmbunătățiri contribuie nu numai la un loc de muncă mai ecologic, ci și la îmbunătățirea calității locului de muncă prin sporirea izolației termice, maximizarea accesului la lumina naturală și reducerea consumului general de energie. Am identificat mai multe inițiative care subliniază angajamentul nostru față de sustenabilitate. Prin modernizarea sistemelor termice, îmbunătățirea eficienței iluminatului și optimizarea consumului de resurse, ne aliniem la obiectivele noastre de sustenabilitate, contribuind în același timp la un viitor mai verde și mai rezilient pentru organizația noastră și pentru comunitățile pe care le deservim.



Parcul auto

Grupul ENGIE Romania gestionează un parc auto de aproximativ 1.702 autovehicule, care utilizează preponderent combustibili convenționali (majoritatea pentru activitățile de distribuție a gazelor naturale). Cu toate acestea, accentul principal este pus pe reînnoirea treptată a flotei prin integrarea de vehicule „verzi”. Având în vedere natura activităților de distribuție și servicii energetice, flota a parcurs aproximativ 31 de milioane de kilometri în 2023, marcând o creștere de 3% față de anul precedent. Emisiile de CO2 asociate flotei au totalizat 6,89 ktoneCO2 în 2023.

6%	2%	-11%
Mașini electrice și hibride	Creșterea parcului auto	Scădere vehicule Diesel

Eforturile de îmbunătățire a eficienței utilizării parcului auto sunt actualizate în permanență, inclusiv prin achiziționarea de vehicule nepoluante sau ecologice și dezvoltarea infrastructurii pentru vehiculele electrice. Obiectivul este de a crește și mai mult proporția de vehicule ecologice în cadrul flotei până în 2030.

Parcul auto	2021	2022	2023	Var.
Diesel	1.219	1.106	984	-11%
Benzină	355	481	595	24%
Electric	40	40	82	105%
Gaz	25	25	23	-8%
Hibrid	-	12	18	50%
Numărul total de vehicule	1.639	1.664	1.702	2%
Kilometri diesel	26.326.516	22.751.577	20.670.897	-9%
Kilometri benzină	4.165.232	7.202.540	9.966.475	38%
Kilometri vehicule electrice	116.517	269.800	402.082	49%
Kilometri vehicule hibride	-	178.190	315.549	77%
Kilometri vehicule GNC	284.226	264.758	258.381	-2%
Numărul total de kilometri	30.608.266	30.223.916	31.039.454	3%

Alte particule

Pe lângă obiectivele noastre generale de neutralitate a emisiilor de dioxid de carbon și de sustenabilitate a mediului, am stabilit obiective specifice pentru reducerea emisiilor de poluanți nocivi. Printre obiectivele noastre se numără reducerea cu 50% a emisiilor de NOX, SOX și a emisiilor totale de particule în comparație cu nivelurile din 2017, ceea ce reflectă angajamentul nostru de a atenua poluarea aerului și efectele sale negative asupra sănătății publice și a mediului. Pe lângă emisiile de gaze cu efect de seră, activitățile noastre generează emisii de poluanți atmosferici.

Emisii atmosferice semnificative	2021	2022	2023	Var.
Emisii cu NOx (kg)	2.396	1.884	1.739	-8%
Emisii cu SOX (kg)	16	13	11	-11%
Emisii cu particule fine (kg)	139	109	97	-10%



Tranziția energetică

ENGIE Romania a pornit pe calea tranziției către o economie neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon, concentrându-se în principal pe dezvoltarea energiilor regenerabile și a soluțiilor energetice flexibile, dar și pe valorificarea afacerilor existente prin promovarea produselor „verzi” și analiza reconfigurării rețelei spre a fi pregătită pentru hidrogen. Grupul acordă prioritate promovării **ofertelor cu zero emisii de dioxid de carbon, urmărind ca 100% din ofertele sale de energie să includa decarbonizare până în 2030.**

ENERGII REGENERABILE

ENGIE Romania și-a stabilit obiective specifice pentru a deveni un “jucător” important în sectorul producției de energie regenerabilă. În prezent, accentul se pune pe extinderea portofoliului de capacități de producție de energie electrică regenerabilă, din surse solare fotovoltaice și eoliene, prin fuziuni și achiziții sau prin inițierea de noi proiecte interne.

Echipa ENGIE Romania și-a început operațiunile în domeniul energiei regenerabile în 2012 și 2013, prin construirea și punerea în funcțiune a două parcuri eoliene.

295 GWh	28 GWh	732 MW	103,1 ktCO2eq
Producție totală eolian	Producția totală solar	Capacitate în dezvoltare	Emisii GES evitate

- Parcul eolian Brăila Winds este un activ deținut în totalitate de ENGIE Romania ce a început să funcționeze la începutul anului 2013. Dispunând de 21 de turbine eoliene Siemens, parcul are o capacitate instalată de 47,5 MW.
- Parcul eolian Alizeu Eolian reprezintă un activ deținut integral de ENGIE Romania, ce a început să funcționeze la începutul anului 2014. Cu 20 de turbine eoliene General Electric, parcul are o capacitate instalată de 50 MW.

După o perioadă îndelungată de întrerupere a investițiilor în active regenerabile din cauza schimbărilor în legislația locală, echipa de Business Development a reinițiat extinderea portofoliului. Obiectivul este de a atinge **ținta semnificativă de 1 GW în active de energie regenerabilă până în 2030.**

- Helios Development Project SRL și Solar Development Project SRL sunt două parcuri solare situate în apropierea satului Stîlpu, România. Ambele parcuri au fost puse în funcțiune în septembrie 2013 și ulterior achiziționate ca entități separate de către ENGIE Romania în decembrie 2021.
- Parcul fotovoltaic Cristuru Secuiesc I&II, situat în județul Harghita, a intrat în portofoliul ENGIE Romania în decembrie 2020.
- În mai 2021, a intrat în portofoliul ENGIE Romania parcul fotovoltaic Nenciulești, situat în județul Teleorman.
- Piramida Soarelui SRL – entitate separată - un parc fotovoltaic de 3,36 MW situat în județul Arad, marchează o completare a portofoliului de energie regenerabilă al ENGIE Romania, odată cu achiziția sa în mai 2023.
- În 2023, ENGIE Romania a început lucrările de construcție pentru dezvoltarea internă a două parcuri fotovoltaice cu o capacitate totală de 46,5 MWp. Cele două parcuri sunt situate în județele Prahova și Brăila și se preconizează că vor deveni operaționale în 2024.

Active operaționale (MW)	Solar	Eolian
Braila Winds		47.5
Alizeu Eolian		50
Cristuru Secuiesc I & II	9.29	
Nenciulești	5.46	
Stîlpu I & II	5.57	
Piramida Soarelui	3.36	
Total (MW)	23.69	97.5

PRODUSE VERZI ȘI DE OPTIMIZARE ENERGETICĂ PENTRU CLIEȚI REZIDENȚIALI

ENGIE promovează o relație cu clienții și consumatorii finali bazată pe calitate și responsabilitate, cu scopul de a face tranziția energetică accesibilă și atractivă. În 2023, eforturile noastre au inclus, pe lângă produse și servicii „verzi”, și campanii de comunicare pentru încurajarea adoptării energiei verzi, implicarea activă a clienților, toate acestea reflectând angajamentul nostru față de grija pentru de mediu și un viitor mai durabil.

Energie din surse regenerabile

27%	1,64 mRON	6,04 mRON	81.124
Vânzări de energie verde (eoliană, solară)	Cifra de afaceri EV@Home	Cifra de afaceri PV@Home	# Contracte de energie verde B2C

În 2023, ENGIE Romania a lansat Ampero Verde, primul produs de electricitate 100% verde, obținut din energie regenerabilă generată local. Ca urmare, până la sfârșitul anului 2023, **27% din totalul vânzărilor de energie electrică erau „verzi”**, iar **65% dintre clienții noștri aveau un produs de energie 100% verde**.

ENGIE Solar

Înca din 2020, ENGIE a lansat ENGIE Solar, un pachet de soluții complet, conceput pentru a ajuta clienții casnici care aspiră să devină prosumatori. Această ofertă integrată conține servicii de consultanță, asistență pentru instalare, soluții de finanțare, asistență pentru elaborarea documentației precum și monitorizarea performanțelor. Pe parcursul anului 2023, am continuat să perfecționăm și să extindem aceste inițiative pentru a răspunde mai bine nevoilor clienților noștri. Ca urmare, 151 de sisteme de panouri fotovoltaice au fost contractate de clienți casnici și IMM-uri. Volumele injectate în rețea de către prosumatorii noștri în 2023 au fost de 7.290 MW.

ENGIE Thermo

În paralel cu eforturile noastre de a încuraja clienții noștri în adoptarea energiei „verzi” și de a întreprinde măsuri de sobrietate energetică, ENGIE Romania oferă clienților săi rezidențiali trei soluții de eficiență energetică menite să reducă costurile (cu reduceri de consum de până la 20%) și emisiile de CO2:

- **Gama Thermo:** Soluție completă pentru înlocuirea centralei existente, inclusiv servicii tehnice.
- **Combo Thermo Hybrid:** O soluție de încălzire hibridă integrată, care combină o pompă de căldură aer-apă cu o centrală pe gaz. Pachetul include instalarea, punerea în funcțiune, inspecția tehnică și serviciile de întreținere.
- **Thermo Hybrid Pump :** Lansată în 2023, această soluție inovatoare permite o integrare ușoară cu centralele existente, maximizând eficiența energetică.

Mobilitate electrică pentru clienți rezidențiali și companii

Prin parteneriate cu Mercedes Benz și Mazda, ENGIE Romania a facilitat accesul la stații de încărcare electrică pentru clienții casnici care au achiziționat o mașină electrică, promovând astfel transportul sustenabil. În 2023, au fost semnate 270 de contracte pentru stații de încărcare la domiciliu, avansând și mai mult soluțiile de mobilitate sustenabilă. În plus, ENGIE Romania colaborează la o inițiativă de mobilitate electrică cu ParkLake Shopping Center București, cu ajutorul aplicației dedicate e-XPLORE EV. Această aplicație permite utilizatorilor să autorizeze sesiuni de încărcare și să monitorizeze de la distanță istoricul de încărcare și de plată direct de pe telefonul mobil. Soluțiile integrate, cum ar fi ENGIE e-XPLORE Business, oferă stații de încărcare a vehiculelor electrice, împreună cu un contract de furnizare de energie electrică din surse regenerabile. Acest serviciu cuprinde consultanță, împreună cu instalarea, întreținerea și gestionarea infrastructurii necesare, plus monitorizarea digitală a activităților.

SOLUȚII DE ENERGIE PENTRU COMPANII

15,54 MWp	365	15,2 kRON	5,7 kRON
On site PV instalate sau în curs de instalare	Mobilitate EV On site (#)	Cifra de afaceri PV on site	Cifra de afaceri Low Carbon mobility

Încurajând descentralizarea producției de energie, ENGIE Romania pledează pentru ca site-urile de producție a energiei să fie situate în imediata apropiere a locurilor de consum, maximizând astfel utilizarea potențialului de energie regenerabilă pentru producție.



Distribuție de energie solară fotovoltaică și PPA

Soluțiile de energie solară distribuită reprezintă o investiție responsabilă care aduce beneficii atât clienților, prin reduceri semnificative ale costurilor de energie electrică, cât și mediului înconjurător. În 2023, ENGIE Romania a făcut pași importanți pentru a contribui în mod semnificativ la eforturile de decarbonizare a doi jucători importanți din industria telecomunicațiilor și a sticlei.

Saint Gobain România este cel mai mare parc fotovoltaic on-site din țară, cu o capacitate instalată de 8,6 MWp la Călărași, care va fi pus în funcțiune în 2024. Energia produsă va fi utilizată 100% pentru autoconsum. Panourile fotovoltaice montate la sol vor furniza o parte semnificativă din energia electrică necesară fabricii de sticlă, evitând peste 2.400 de tone de emisii de CO2 pe an.

Orange România: Grupul Orange Romania a semnat cu ENGIE Romania primul vPPA (Virtual Power Purchase Agreement). Prin acest contract pe șase ani, Orange România va acoperi 30 GWh din necesarul său anual de energie electrică cu energie verde provenită din tehnologia solară.

Ca parte a angajamentului său, ENGIE Romania include în oferta sa și contracte de achiziție de energie electrică (PPA). ENGIE Romania se implică activ în promovarea acestui tip de produs către potențialii clienți. Piața PPA din România este încă la început (toate tranzacțiile fiind efectuate pe bursă până la jumătatea anului 2020) și trebuie să se confrunte cu schema de plafonare a prețurilor introdusă la sfârșitul anului 2021 și care urmează să expiră în martie 2025.

Electric Up: Acest program a permis companiilor eligibile să acceseze finanțare nerambursabilă pentru achiziționarea și instalarea de sisteme de panouri fotovoltaice de la 27 kW la 100 kW, împreună cu cel puțin o stație de încărcare a vehiculelor electrice de 22 kW. ENGIE Romania joacă un rol de susținere în această inițiativă, asistându-și clienții în ceea ce privește proiectarea, achiziția și instalarea atât a sistemului de panouri fotovoltaice, cât și a stației de încărcare a vehiculelor electrice.

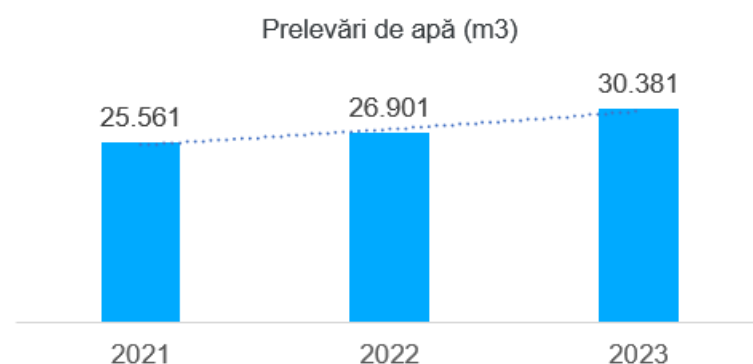
Utilizarea resurselor și economia circulară

Gestionarea eficientă a resurselor și economia circulară sunt piloni esențiali ai sustenabilității, subliniind angajamentul nostru față de responsabilitatea față de mediu. La ENGIE Romania, acordăm prioritate reducerii la minimum a utilizării resurselor pentru a ne diminua amprenta ecologică. Prin adoptarea unor strategii riguroase privind deșeurile și economia circulară, nu numai că ne susținem obiectivele de sustenabilitate, dar contribuim și la conservarea resurselor planetei noastre pentru generațiile viitoare.



Apă

În conformitate cu angajamentul nostru față de sustenabilitate, evaluăm cu atenție impactul potențial al activităților noastre asupra calității apei. În cadrul birourilor administrative, apa este utilizată exclusiv pentru funcțiile administrative de bază. Ca atare, activitățile noastre nu prezintă niciun risc semnificativ de poluare a apei și niciuna dintre locațiile noastre administrative nu ar putea cauza poluarea apei. De asemenea, niciuna dintre locațiile noastre nu este situată într-o zonă de stres hidric. Cu toate acestea, rămânem vigilenți în ceea ce privește monitorizarea și gestionarea amprentei noastre ecologice de apă pentru a asigura protecția continuă a resurselor de apă în regiunile în care ne desfășurăm activitatea.



Înțelegem că trebuie să luăm în considerare implicațiile viitoare ale strategiei noastre în gestionarea apei, cum ar fi producția de hidrogen, aspecte legate de utilizarea apei în lanțul de aprovizionare (de exemplu, pentru producția de resurse de biomasă).

Grupul se angajează să :

- Analizeze riscurile și oportunitățile legate de apă în cadrul proiectelor și de a pune în aplicare acțiunile corespunzătoare.
- Contribuie la îmbunătățirea gestionării și guvernantei apei în clădirile administrative.
- Identifice furnizorii cu probleme legate de apă și încurajarea acestora să elaboreze planuri de acțiune.

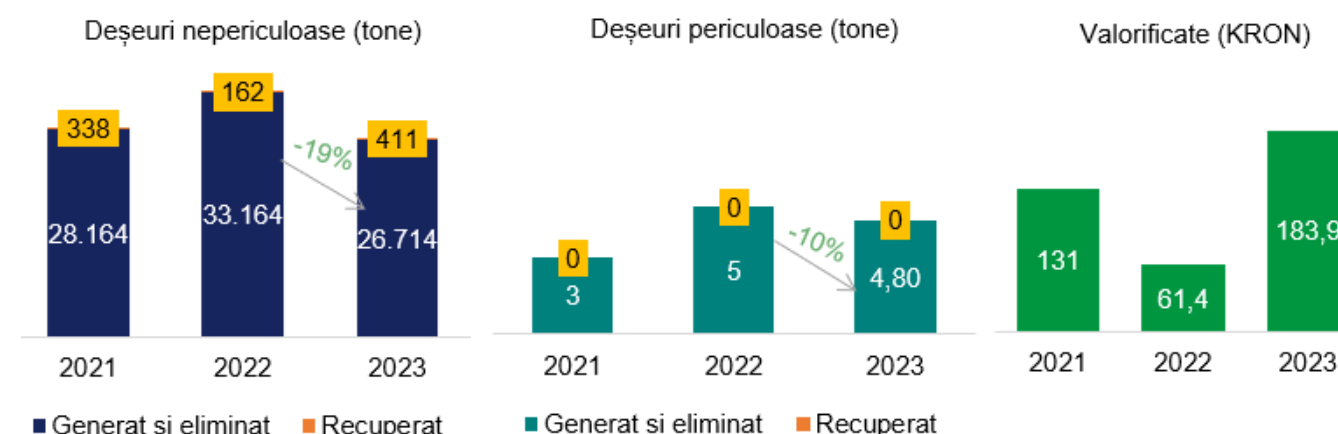
Deșeuri și reciclare

Operațiunile noastre implică diverse activități care pot conduce la efecte reale sau potențiale legate de deșeuri. Deși ne concentrăm în primul rând pe furnizarea de energie și gaze naturale către clienții noștri, recunoaștem importanța gestionării deșeurilor în întregul nostru lanț valoric. Intrările includ materiale,

cum ar fi ambalajele pentru echipamentele și consumabilele utilizate în cadrul operațiunilor noastre. Activitățile noastre pot genera deșeuri, cum ar fi echipamente electronice și electrice (DEEE), baterii, deșeuri menajere, metal, hârtie și carton și plastic. Ieșirile constau în deșeurile generate de aceste activități, care pot include materiale reciclabile, precum și deșeuri reziduale. Aceste impacturi legate de deșeuri pot apărea atât în cadrul propriilor noastre activități, cât și în amonte sau în aval în lanțul nostru valoric, subliniind natura interconectată a gestionării deșeurilor și necesitatea unor strategii cuprinzătoare de atenuare a impactului asupra mediului.

Gestionarea eficientă a deșeurilor generate de operațiunile noastre este esențială pentru protejarea sănătății publice și a mediului. Abordarea noastră în ceea ce privește gestionarea deșeurilor include manipularea diferitelor cantități, care cuprind atât materiale periculoase cât și nepericuloase, provenite în principal din activitățile noastre de distribuție. Obiectivul este de a minimiza orice impact negativ potențial asupra mediului. În cadrul operațiunilor noastre, deșeurile periculoase reprezintă 0,02% din totalul deșeurilor pe care le producem.

În conformitate cu cerințele de raportare privind sustenabilitatea, raportăm greutatea totală a deșeurilor generate în tone metrice, în funcție de compoziția acestora. Cantitatea de deșeuri este calculată pe baza formularelor de încărcare și descărcare și a facturilor de deșeuri primite de la furnizorii de servicii de gestionare a deșeurilor, precum și a biletelor de cântar. Aceste surse contribuie în mod colectiv la producția lunară de deșeuri, care este supusă unei monitorizări riguroase.



Protejarea biodiversității și a ecosistemelor

Activitățile Grupului se află într-o interacțiune constantă cu biodiversitatea: pe de o parte, și, pe de altă parte, amprenta ecologică a site-urilor industriale are un impact asupra ecosistemelor. În conformitate cu politica de mediu, Grupul se străduiește să evite impactul direct sau indirect asupra biodiversității, să îl reducă sau chiar să îl compenseze ca ultimă soluție.

Grupul își analizează impactul și dependența față de biodiversitate, în funcție de cele cinci presiuni majore asupra biodiversității (și anume, schimbarea utilizării terenurilor, epuizarea resurselor, clima, poluarea aerului și speciile străine invazive), pentru a identifica acțiunile care vor contribui la reducerea acestui impact și la controlul dependențelor sale.

Pentru a reduce amprenta, a contribui la refacerea coridoarelor ecologice și a reduce prezența speciilor străine invazive, Grupul:

- Urmărește să pună în aplicare un management ecologic al site-urilor ori de câte ori este posibil (de exemplu, cel puțin neutilizarea de produse chimice de protecție a plantelor și gestionarea diferențiată a spațiilor verzi).
- Identifică ariile protejate din vecinătatea site-urilor și definește acțiuni în consultare cu părțile interesate pentru a minimiza impactul sau pentru a-l transforma în impact pozitiv. Zonele protejate sunt Natura 2000, zonele Ramsar, siturile UNESCO (naturale și mixte), categoriile I - VI IUCN, zonele importante pentru păsări, zonele cheie pentru biodiversitate și rezervațiile biosferei (MAB).
- Se angajează să aplice secvența "evitare, reducere, compensare" în întreaga lume.

Grupul include biodiversitatea în schimburile sale cu părțile interesate prin:

- Studii aprofundate al impactului și al dependențelor din lanțul valoric și schimb de informații cu furnizorii și subcontractorii cheie.
- Menținerea și dezvoltarea de parteneriate cu părțile interesate de biodiversitate.

Angajat în lupta împotriva pierderii globale a biodiversității, Grupul se angajează să:

- Contribuie la dezvoltarea cunoștințelor privind biodiversitatea la nivel teritorial.
- Continue să sensibilizeze și să instruiască angajații.

Noile obiective și angajamente în materie de biodiversitate sunt definite pentru perioada 2025-2030.

	Țintă
Implementarea managementului ecologic al site-urilor industriale	50% din site-uri până în 2025 100% din site-uri până în 2030
Dezvoltarea în continuare a planurilor de acțiune pentru site-urile situate în interiorul sau în apropierea unui site de biodiversitate, prin aplicarea noii definiții a site-urilor prioritare, care include acum toate site-urile situate în apropierea ariilor protejate, fără posibilitatea de derogare	80% din site-uri până în 2025 100% din site-uri până în 2030
Aplicarea secvenței "evitare, reducere, compensare" la proiectele de dezvoltare, în consultare cu părțile interesate.	2024: 100% din dosarele de investiții de peste 30 de milioane de euro
Efectuarea unei analize aprofundate a impactului și a dependențelor pentru principalele activități ale Grupului de-a lungul lanțului valoric.	Cel puțin 2 activități pe an până în 2025
Training de conștientizare a biodiversității pentru angajați	Minim un modul pe an până în 2025

Angajându-ne să promovăm un mediu energetic sustenabil, acordăm prioritate conservării biodiversității în timpul înființării și exploatării site-urilor. Recunoscând importanța cultivării unor habitate robuste, ne asumăm datoria de a atenua orice potențial efect negativ asupra biodiversității.

De-a lungul activităților noastre, ne-am gestionat în mod conștient site-urile, asigurându-ne că acestea sunt situate în locații care nu compromit integritatea acestor ecosisteme esențiale. În plus, angajamentul nostru se extinde la minimizarea amprentei noastre în zonele adiacente zonelor protejate. Nu există cazuri înregistrate în care operațiunile noastre să fi afectat negativ biodiversitatea din aceste regiuni. În plus, evaluările noastre nu au evidențiat niciun risc sau oportunitate semnificativă care să decurgă din impactul și dependențele legate de biodiversitate și ecosistem. În consecință, putem afirma că operațiunile noastre rămân angajate în susținerea conservării biodiversității și în minimizarea perturbărilor ecologice.

ENGIE Romania deține două parcuri solare în județul Harghita, Cristuru Secuiesc, care se află parțial în aria de conservare specială avifaunistică Natura 2000 ROSCI 0383 - "Râul Târnava Mare între Odorheiul Secuiesc și Vanatori". Pentru a proteja integritatea ecologică a site-urilor noastre, am stabilit restricții vitale în cadrul autorizațiilor noastre de mediu. Printre acestea se numără conservarea habitatelor seminaturale prin interzicerea strictă a cositului fânului, prevenirea distrugerii habitatelor și a incendiilor de vegetație prin interzicerea explicită a arderii vegetației și susținerea florei și faunei native prin interzicerea strictă a utilizării sau plantării de specii alogene în cadrul siturilor noastre. În plus, protejăm animalele sălbatice locale prin interzicerea dispozitivelor "anti-animale" în cadrul zonelor operaționale. Aceste restricții subliniază angajamentul nostru față de gestionarea mediului și de conservarea biodiversității, cu scopul de a minimiza amprenta noastră ecologică.

În cazul conductelor de gaze naturale gestionate de Distrigaz Sud Rețele care traversează cursuri de apă, operațiunile respectă autorizațiile de gospodărire a apelor. Aceasta include protejarea traversărilor de cursuri de apă în timpul execuției lucrărilor, întreținerea malurilor și a albiei râurilor, monitorizarea evoluției bazinelor hidrografice și abordarea fenomenelor de eroziune.

La parcurile eoliene Brăila Winds și Alizeu Eolian, autorizațiile de mediu impun monitorizarea anuală a nivelului de zgomot, urmărirea poluanților emiși și colectarea selectivă a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă.

Parcurile solare trebuie să respecte cerințele avizelor de mediu, inclusiv funcționarea corectă a instalațiilor tehnologice pentru a preveni pierderile accidentale care afectează zonele învecinate, interzicerea depozitării deșeurilor pe sol și respectarea reglementărilor privind nivelurile de zgomot și vibrații.





OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

Comunități afectate

- Părțile noastre interesate
- Asociații
- Grijă pentru clienții noștri
- Alături de comunitățile în care suntem prezenți

Angajații proprii și lucrătorii din lanțul valoric

- Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare
- Oamenii: principala noastră sursă de energie

Părțile noastre interesate

Gestionarea părților interesate este unul dintre aspectele strategice ale sustenabilității în cadrul ENGIE România, deoarece interacțiunea cu acestea este esențială pentru a obține licența de „operare”, credibilitatea și reputația, fiind totodată o sursă de îmbunătățire continuă și de noi oportunități.

2022	2023
ANGAJAȚI	ANGAJAȚI
Cheltuieli cu personalul 604,4 mRON inclusiv 186 mRON în contribuții cu asigurări sociale	Cheltuieli cu personalul 716,9 mRON inclusiv 238 mRON în contribuții cu asigurări sociale
CLIEȚI	CLIEȚI
13.585,6 mRON Venituri din segmentele de clienți rezidențiali, business, autorități regionale	10.200,8 mRON Venituri din segmentele de clienți rezidențiali, business, autorități regionale
COMUNITĂȚI LOCALE	COMUNITĂȚI LOCALE
7,4 mRON Initiative CSR	11 mRON Initiative CSR
GUVERN ȘI AUTORITĂȚI LOCALE	GUVERN ȘI AUTORITĂȚI LOCALE
2.167,5 mRON Impozit pe venit, TVA și alte taxe	1.873,6 mRON Impozit pe venit, TVA și alte taxe
PARTENERI FINANCIARI	PARTENERI FINANCIARI
60,5 mRON Plăți de dobânzi	24,7 mRON Plăți de dobânzi

CLIEȚI

- Studii de marketing / studii de satisfacție / scorul Net Promoter
- Panel de consumatori
- Interacțiune directă
- Canale de gestionare a experienței clienților (inclusiv gestionarea reclamațiilor)
- Canale self-service
- Răspunsuri la solicitările de oferte

AȚIONARI

- Evenimente (vizite la locațiile Grupului)
- (Anual) Adunări ale Acționarilor (față în față și online)
- Adunare Generală Anuală a Acționarilor
- Plan de acțiuni pentru angajați

FURNIZORI

- Plan de Vigilență
- Depunerea ofertelor
- Evaluare CSR de către EcoVadis / audituri
- Evaluări pe categorii de achiziții
- Zilele furnizorilor

INVESTITORI

- Dialog Direct
- Interviu
- Evenimente – ziua Capital Market Day

ANGAJAȚI

- Sondajul “ENGIE & ME”
- Intranet
- Comunicări info
- Politici și seminarii online
- Platforme
- Alte evenimente de socializare

SINDICATE

- Întâlniri sindicale
- Organisme locale de reprezentare
- Consiliul European al Muncii (EWC)
- Sondajul “ENGIE & ME”

SOCIETATEA CIVILĂ

- Întâlniri și consultări
- Parteneriate
- Întâlniri de informare pentru publicul larg
- Diseminarea informațiilor despre proiecte majore
- Evenimente pentru stakeholderi

AUTORITĂȚI DE REGLEMENTARE

- Dialog direct
- Consultări, asocieri
- Parteneriate
- Evenimente



Asociațiile din care facem parte

Asociații	Obiectiv	ENGIE Romania Obiective
Consiliul Investitorilor Străini - FIC	FIC este o asociație care are peste 100 de companii membre din toate sectoarele economiei. Obiectivul principal al FIC este de a promova o creștere economică durabilă prin îmbunătățirea peisajului investițional din România. FIC este interesată de un dialog constructiv și de consultări eficiente și transparente cu autoritățile publice. Acest dialog se concentrează pe probleme de relevanță și importanță națională atât pentru cetățeni, cât și pentru comunitatea de afaceri și ar trebui să constituie baza pentru o dezvoltare durabilă.	Măsuri economice și legislative cu impact asupra mediului de afaceri. Strategii naționale (mediu, energie, dezvoltare pe termen lung).
Federația Companiilor de Utilități din Energie (ACUE)	ACUE își propune să contribuie la dezvoltarea industriei energetice și la competitivitatea economiei românești prin promovarea unor mecanisme care să susțină buna funcționare a piețelor de energie electrică și gaze naturale, guvernarea relațiilor de muncă și a condițiilor de muncă, precum și consolidarea dialogului social. ACUE susține tranziția justă către o economie cu emisii reduse de carbon, în care consumatorii de energie trebuie sprijiniți pentru a juca un rol activ pe piață. Federația pledează pentru un mix energetic echilibrat în tranziția de la producția de energie convențională la sursele curate.	Reglementări și politici publice; Măsuri legislative cu impact asupra sectorului energetic
Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București	CCIB are ca misiune reprezentarea, apărarea și susținerea intereselor membrilor săi și ale celorlalți agenți economici din municipiul București, pentru dezvoltarea comerțului și industriei, agriculturii și serviciilor, în conformitate cu cerințele economiei de piață.	Măsuri economice și legislative cu impact asupra mediului de afaceri; Strategii naționale (mediu, energie, dezvoltare pe termen lung)
ARPEE	ARPEE este o asociație care își desfășoară activitatea în următoarele domenii: Politica și strategia energetică; Eficiența energetică în sectorul rezidențial; Eficiența energetică în sectorul industrial.	Eficiența energetică
RWEA	RWEA este o asociație activă, implicată în politica națională și internațională, în dialogul de reglementare, în comunicare, cercetare și analiză în ceea ce privește extinderea surselor de energie regenerabilă.	Dezvoltarea sectorului energiei regenerabile
AFEER	AFEER este o asociație profesională dedicată furnizorilor de energie electrică din România. Misiunea sa principală este de a facilita dialogul instituțional între membrii săi și autorități sau între asociație și alte organizații, într-un cadru profesional și transparent.	Reglementarea privind energia electrică și gazele naturale
Camera de Comerț și Industrie franceză în România (CCIFER)	CCIFER își propune să contribuie la dezvoltarea durabilă a persoanelor, a întreprinderilor și a României, valorificând expertiza franceză.	Protecția mediului; Mobilitate verde; ESG
Centrul Român al Energiei (CRE)	CRE este organizația profesională care, din 2011, reunește și reprezintă interesele companiilor de stat și private care activează în sectorul energetic românesc, atât la București, cât și la Bruxelles. Obiectivul general al CRE este de a promova participarea instituțiilor membre, companii energetice românești de stat și private, la procesul decizional al instituțiilor europene, la parteneriatele europene, la programele de finanțare ale instituțiilor europene, precum și de a desfășura activități de lobby în interesul instituțiilor din sectorul energetic românesc.	Piața energiei
Agentia Locala de Management Energetic - Brașov ABMEE	ABMEE este o agenție locală de management energetic înființată în 2003 prin programul SAVE II al Comisiei Europene, în parteneriat cu Municipiul Brașov, având ca obiective implementarea de proiecte interdisciplinare pentru dezvoltarea durabilă a comunităților locale și facilitarea tranziției către o energie curată, cu emisii reduse de carbon.	Eficiență energetică; Smart City
Asociația Română pentru Combustibili Alternativi (ARCA)	ARCA este o asociație înființată în 2022, care reprezintă interesele și nevoile producătorilor, furnizorilor, distribuitorilor, utilizatorilor și transportatorilor de combustibili alternativi. ARCA își propune să dezvolte și să promoveze, în colaborare cu instituțiile publice, noi standarde naționale pentru combustibilii alternativi în această perioadă de tranziție către energia verde.	Mobilitate alternativă
Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei - CNR-CME	Fiind unul dintre membrii fondatori ai Consiliului Mondial al Energiei, misiunea CNR - CME este de a promova dezvoltarea energetică durabilă în România prin utilizarea eficientă a resurselor energetice sub toate formele lor. CNR - CME, care reunește în prezent peste 350 de membri colectivi și individuali, își propune să integreze în mod activ politicile energetice ale României în marile opțiuni și tendințe globale.	Strategii regionale și naționale
Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie - IRE	IRE își propune să promoveze interesele membrilor săi în interacțiunea acestora cu autoritățile publice, societatea civilă, asociațiile similare din țară și din străinătate, precum și cu diverse instituții cu interese în domeniul energetic. Este membru al EURELECTRIC.	Strategia energetică
Institutul Aspen	Misiunea ASPEN este de a promova un leadership bazat pe valori care să încurajeze reflecția asupra idealurilor și ideilor care definesc o societate sănătoasă și să ofere un cadru neutru și echilibrat pentru discuții și acțiuni pe teme critice cu impact asupra societății românești și a regiunii.	Strategia energetică regională
Asociația Română de Facility Management - ROFMA	ROFMA își propune să reprezinte, să sprijine și să promoveze domeniile managementului facilităților, managementului locului de muncă și managementului proprietății prin dezvoltarea unor cadre educaționale, informaționale și legislative.	Cadrul juridic pentru managementul facilităților
Distribuitorii de gaze pentru durabilitate - GD4S	GD4S este o asociație europeană care reunește cele mai importante 10 companii de distribuție a gazelor naturale din 8 țări (Franța, Grecia, Irlanda, Italia, Olanda, Portugalia, Spania și România). Asociația își propune să crească gradul de conștientizare cu privire la rolul infrastructurii de distribuție a gazelor în asigurarea securității energetice și în promovarea producției și utilizării gazelor verzi, cum ar fi biometanul și hidrogenul.	Apărarea rolului OSD de gaz în tranziția energetică.
Marcogaz	MARCOGAZ reprezintă industria europeană a gazelor naturale în toate aspectele tehnice din întregul lanț al sistemului de gaze naturale.	Utilizarea gazului în tranziția energetică, infrastructură, durabilitate

Grija pentru clienții noștri

ENGIE promovează o relație cu clienții și consumatorii finali bazată pe calitate și responsabilitate, cu scopul de a face tranziția energetică accesibilă și atractivă. Susținută de standarde etice, de o abordare bazată pe grija față de clienți și de o politică riguroasă de protecție a datelor, ENGIE a implementat o structură de guvernare cât mai apropiată de problemele în cauză, care este susținută de un set de politici și instrucțiuni pentru a asigura o relație de afaceri de înaltă calitate cu clienții săi.

Perspectiva clienților asupra sustenabilității

În 2023, ENGIE Romania și-a implicat clienții într-un sondaj dedicat, cu scopul de a înțelege perspectiva acestora asupra principalelor subiecte legate de sustenabilitate, de a evalua așteptările lor față de o companie energetică sustenabilă, de a evalua modul în care sustenabilitatea influențează decizia de cumpărare, precum și gradul de conștientizare și punctul de vedere al acestora cu privire la angajamentele comunităților (i.e. CSR). 1.100 de clienți rezidențiali și 249 de clienți comerciali au răspuns la sondaj, confirmând înțelegerea noastră cu privire la ceea ce aceștia consideră a fi subiecte importante pentru o companie din domeniul energiei. Principalele concluzii denotă preocuparea clienților asupra aspectelor de mediu, aceștia fiind dispuși să contribuie la decarbonizarea globală, în timp ce energiile regenerabile sunt văzute pozitiv, dar având costuri asociate.

Grija pentru satisfacția clienților noștri

Apiciem foarte mult feedback-ul clienților noștri, motiv pentru care menținem un sistem de gestionare a cererilor de despăgubire care respectă cu strictețe Standardele de performanță, asigurând colectarea și soluționarea rapidă a tuturor preocupărilor clienților. Efectuăm periodic sondaje pentru a evalua satisfacția clienților cu privire la ofertele și serviciile noastre. Informațiile obținute din feedback-ul lor ne permit să le înțelegem nevoile și să ne adaptăm ofertele și soluțiile în consecință.

În 2023, **indicele de satisfacție a clienților rezidențiali (CSI)** pentru ENGIE Romania S.A. **a ajuns la 77%, plus 4% față de 2022**, în contextul stabilității schemei de plafonare a compensațiilor. În mod similar, pentru clienții business, CSI a înregistrat o **creștere de 20% față de anul precedent, ajungând la 92%**. ENGIE Romania S.A. a implementat măsuri semnificative menite să sporească gradul de satisfacție al clienților, inclusiv introducerea OCR (Optical Character Recognition) pentru contractele B2C și a unui calculator de rentabilitate a investiției pentru clienții B2B.

La fel ca anul trecut, în 2023, **indicele de satisfacție al clienților rezidențiali (CSI)** al Distrigaz Sud Rețele **a ajuns la 88% și un NPS (Net Promoter Score) de 73%**, în timp ce **pentru clienții business, CSI** a fost de **85%, iar NPS de 69%**.

Grija față de clienții vulnerabili

Am continuat să punem în aplicare toate compensațiile/plafonările specificate în diverse acte normative, în conformitate cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 119/2022 de modificare și completare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2022. Aceste compensații au fost, de asemenea, extinse la clienții vulnerabili, astfel cum sunt definiți de ordonanță (de exemplu, cei cu trei copii, părinți singuri, etc.).

Pentru aproximativ **40.000 de clienți clasificați ca fiind vulnerabili** în funcție de venit, așa cum se prevede în Legea 226/16 septembrie 2022, am continuat să implementăm următoarele măsuri:

- Acordarea de asistență clienților înscrși pe lista primarilor.
- Oferirea opțiunii de a plăti facturile în rate la cererea clientului.
- Asigurarea faptului că nu se întrerupe alimentarea cu gaz pentru această categorie în timpul sezonului de iarnă.

În plus, am continuat să furnizăm energie instituțiilor de învățământ, spitalelor și unor categorii de clienți selectați, cum ar fi Departamentul de Servicii Sociale, pe tot parcursul sezonului de iarnă.

Pe parcursul anului 2023, ENGIE Romania, în rolul său de **furnizor de ultimă instanță de gaze naturale, a asigurat, în medie, continuitatea alimentării pentru aproximativ 27.000 de clienți**.

Grija pentru eficiența energetică a clienților noștri

Pe măsură ce costurile energiei cresc la nivel local și european, iar criza climatică și cea de mediu devin urgente, reducerea consumului de energie și a impactului acesteia asupra mediului a devenit o prioritate strategică. În 2023, ENGIE Romania a derulat campanii continue de educare atât a clienților rezidențiali, cât și a celor de afaceri, pentru a deveni mai conștienți de consumul de energie.

Una dintre aceste campanii lansate în 2023, "**Creează cu ENGIE un viitor prietenos**", este inspirată de poveștile unor oameni obișnuiți care, prin alegerile și comportamentele lor, fac viitorul mai prietenos. Spotul de brand evidențiază produsele și soluțiile verzi oferite de ENGIE Romania în sprijinul acestor acțiuni și îi prezintă pe oameni ca protagoniști în scenariul unui viitor prietenos.

Printre beneficiile cheie ale creșterii eficienței energetice se numără nu doar reducerea facturilor la energie, dar și o amprentă de carbon mai mică, un confort sporit pentru clienți și angajați prin sisteme energetice inteligente, o mai mare independență energetică prin intermediul surselor regenerabile și o mai bună durabilitate a afacerii.

Grija față de amprenta de carbon a clienților noștri



ENGIE Romania s-a angajat să își decarbonizeze atât operațiunile, cât și serviciile oferite clienților săi, depunând eforturi continue pentru un model de afaceri sustenabil. Recunoscând că pasul inițial spre schimbare este conștientizarea, am introdus **CarbON/OFF, un calculator al amprentei de carbon**.

ENGIE susține și încurajează clienții săi să adopte comportamente responsabile față de mediu, iar CarbON/OFF este un instrument prin care aceștia pot conștientiza impactul acțiunilor lor. În plus, calculatorul amprentei de carbon oferă o serie de sfaturi utile pentru acțiuni pe termen scurt și pe termen lung care pot contribui la reducerea impactului lor asupra mediului.

De la lansarea sa, calculatorul a avut aproximativ **4.000 de utilizatori**, indicând o amprentă medie de **6,1 tCO₂eq /an**.

Grija pentru sănătatea și siguranța clienților noștri

Politica privind drepturile omului și **cea privind sănătatea și siguranța** prevăd o atenție deosebită în ceea ce privește siguranța clienților ca utilizatori finali de produse și servicii. Serviciul care prezintă cel mai mare risc de siguranță pentru clienți este activitatea de distribuție a gazelor naturale, unde riscul industrial este unul dintre primele trei riscuri gestionate. Nu au fost raportate incidente de neconformitate în ceea ce privește impactul produselor și serviciilor asupra sănătății și siguranței (amenzi, avertismente sau raportări voluntare).

PROTECȚIA ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Asigurarea confidențialității și integrității datelor cu caracter personal este o prioritate și o preocupare constantă pentru ENGIE Romania, ca parte a interesului nostru pentru drepturile omului. Astfel, se iau în considerare daunele aduse reputației și/sau eventualele acțiuni în justiție care pot apărea în urma încălcării securității datelor sau a neconformității, ceea ce duce la consecințe precum oportunități de afaceri ratate și scăderea încrederii angajaților.

ENGIE Romania recunoaște importanța riscurilor asociate privind colectarea, utilizarea necorespunzătoare, modificarea, compromiterea și chiar falsificarea a datelor cu caracter personal. Riscul nerespectării confidențialității datelor este considerat în cadrul exercițiului anual ERM (Enterprise Risk Management) ca fiind unul dintre riscurile de principale.

În cadrul grupului ENGIE este implementată **o politică privind protecția datelor și securitatea sistemelor informatice**. Aceasta respectă Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) al Uniunii Europene pentru a se asigura că datele cu caracter personal aparținând angajaților, furnizorilor și clienților noștri sunt păstrate în siguranță.

De la intrarea în vigoare a GDPR, ENGIE Romania a desemnat un responsabil intern cu protecția datelor (DPO), care are rolul de a coordona implementarea Regulamentului în cadrul tuturor entităților din Grupul ENGIE Romania. Raportarea anuală a aspectelor legate de GDPR este furnizată de către DPO atât Comitetului Executiv, cât și Grupului ENGIE. DPO oferă cursuri de formare și sesiuni de conștientizare, oferind în același timp sprijin și consultanță în mod constant pentru business.

De la implementarea GDPR, Grupul ENGIE Romania nu a înregistrat furturi sau pierderi de date ale clienților, iar autoritatea națională de supraveghere, ANSPDCP, nu a aplicat nicio sancțiune.

Grupul ENGIE Romania pune la dispoziția clienților mai multe canale prin care aceștia pot trimite notificări cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (i.e. telefon, poștă, e-mail, secțiunea de contact, adresa directă a DPO). Toate solicitările referitoare la aspecte privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt direcționate către DPO pentru analiză și remediere. În ultimii ani, pentru a preveni dezvăluirea neautorizată a datelor personale ale clienților ENGIE Romania, au fost derulate campanii de actualizare a datelor personale și au fost implementate mecanisme suplimentare de validare a datelor de contact ale clienților.

Au fost înregistrate cererile persoanelor vizate (i.e. cereri de acces la date, cereri de ștergere a datelor cu caracter personal, cereri de opoziție la anumite activități de prelucrare), în baza reglementărilor în vigoare. Toate aceste solicitări au fost soluționate, în termenul legal, fără implicații asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate.

Prin implementarea și respectarea regulamentului GDPR, companiile beneficiază de mai multe efecte pozitive. Printre acestea, ENGIE Romania evidențiază creșterea încrederii și a transparenței. Prin aceasta, ne demonstrăm angajamentul de a proteja drepturile de confidențialitate ale persoanelor, promovând încrederea în rândul clienților, angajaților și a altor părți interesate. De asemenea, practicile transparente de prelucrare aplicate la ENGIE Romania întăresc încrederea clienților noștri.



Alături de comunitățile în care suntem prezenți

2023 a marcat un nou an în care, alături de partenerii din asociații, voluntari și reprezentanți ai comunității locale, am continuat să ne consolidăm angajamentul de a construi un viitor sustenabil prin proiectele de responsabilitate socială derulate. Astfel, am realizat proiecte cu componente importante de eficiență energetică și protecția mediului, educație, sănătate, diversitate și incluziune și sport.

	Eficiență energetică și protecția mediului	Educație	Sănătate	Diversitate și Incluziune	Sport
Investiții (RON)	2.410.000	382.600	7.160.000*	125.000	1.075.000
Beneficiari (#)	7.545	4.600	44.500	300	300

* Valoarea include transferul efectuat ca urmare a aplicării Declarației nr. 177.

În 2023, acțiunile și parteneriatele noastre au făcut **diferența, în mai bine, pentru ~ 60.000 de persoane**. Am oferit acces la servicii medicale efectuate în spații moderne, renovate sau de îngrijire paliativă de calitate; o șansă la un viitor mai bun prin facilitarea accesului la energie electrică verde pentru persoane dezavantajate, precum și prin programe de educație pe teme de energie adresate copiilor de clasa a 4-a care intră, prin intermediul programului Eco-Creatorii de Energie, în contact cu noțiuni despre energia verde.

Am continuat parteneriatele în urma cărora am eficientizat energetic și am adus importante economii la facturile de energie pentru instituții cu rol social. Am organizat primele inițiative de diversitate și incluziune menite să pună în valoare modele din societatea românească. Și nu ne oprim aici.

PROIECTE PENTRU MEDIU ÎNCONJURĂTOR

Tranziția energetică este provocarea generației noastre, una în fața căreia vom reuși să ieșim învingători numai dacă acționăm împreună: comunități, indivizi, autorități și industrii. Ca parte a răspunsului față de situația cu care ne confruntăm, ENGIE continuă să susțină proiecte menite să sensibilizeze opinia publică cu privire la economia de resurse, proiecte de eficiență energetică a clădirilor prin care se urmărește reducerea semnificativă a consumului de energie, descentralizarea modului de producere a energiei, precum și la utilizarea de energie provenită din surse regenerabile. Astfel, axa de eficiență energetică este una dintre constantele proiectelor de responsabilitate derulate, alături de Habitat for Humanity Romania, proiecte prin care am reabilitat și eficientizat energetic centrul HOSPICE Casa Speranței din Brașov, centrul SOS Satele Copiilor din București, Școala Gimnazială din Băleni, județul Galați, și Școala Gimnazială nr. 125 din București și prin care sunt realizate și astăzi economii importante de energie.

Cifre cheie: Investiții în proiecte de mediu începând din 2013: 12,1 milioane RON, cu 2,5 milioane RON în 2023. Beneficiari începând cu 2013: ~ 34.000.

Acces la energie electrică verde pentru familii aflate în sărăcie extremă

În 2021 am început, alături de partenerul nostru, Asociația Micul Geniu, anevoiosul drum de a aduce energie electrică din surse regenerabile pentru familiile greu încercate, care nu au acces la nicio sursă sigură de energie electrică. Oferirea accesului la energie este unul dintre obiectivele importante ale strategiei de responsabilitate socială a ENGIE Romania.

Astfel, în 2023, alte 26 de familii, însumând un număr de 135 de beneficiari (79 de copii și 56 de adulți), au putut să se bucure de iluminatul electric și să renunțe la sursele de iluminat cu petrol lampant, ce prezintă un risc mare de incidente și sunt periculoase pentru sănătatea membrilor familiei. Cu ajutorul partenerilor de la Asociația Micul Geniu, au fost instalate, pe locuințe sau pe sol, panouri fotovoltaice. Acestea produc, fără costuri asociate, energie electrică verde necesară pentru consumul acestor familii cu condiții precare de viață.

Ca urmare a acestei investiții, **alți 79 de copii** au condițiile minime de confort pentru a-și putea continua studiile și a avea acces la educație, creând în acest fel premisele ieșirii din cercul vicios al sărăciei extreme. În plus, pentru a le veni în ajutor, voluntari din Grupul de companii ENGIE Romania au răspuns prompt la o colectă internă, prin care cei mici au primit rechizite și toate materialele necesare pentru a începe, așa cum se cuvine, anul școlar 2023-2024. De la începutul acestui parteneriat, în 2021, **76 familii** cu o situație materială precară au primit acces la energie electrică verde din surse regenerabile. Iar drumul nostru continuă și în 2024.

Cifre cheie: 76 familii beneficiare au acces, în mod gratuit, la energie electrică verde, dintre care 26 de familii în 2023.

Energia ta

În 2023, România a fost martora atingerii și chiar depășirii boriei de 100.000 de prosumatori. Interesul pentru a deveni consumator și producător de energie electrică pentru a atinge autonomia energetică a devenit, în doar câțiva ani, un subiect de interes pentru din ce în ce mai mulți români. Demersul de educare și consiliere pentru cei interesați să devină prosumatori a început în 2019 când, sub numele Energia Ta, alături de partenerii de la EFdeN, am lansat Ghidul Prosumatorului, primul document care reunea, la acel moment, toate informațiile de care un viitor prosumator avea nevoie pentru a porni la acest drum. În 2023, Ghidul Prosumatorului a fost actualizat pentru a reflecta noutățile legislative și administrative înregistrate de la lansare. Totodată, a evoluat și platforma Energia Ta, în care au fost adăugate Harta și Forumul Prosumatorului.

Forumul le oferă viitorilor și actualilor prosumatori posibilitatea de a schimba informații cu alți prosumatori, de a intra în legătură cu instalatori și de a rămâne oricând la curent cu noutățile de ordin legislativ și tehnic. Harta le ofera celor interesați posibilitatea să înțeleagă mai bine evoluția prosumatorilor din județul lor, precum și să contacteze instalatori autorizați.

Cifre cheie: 7.000 de beneficiari care au vizitat Orașul Viitorului, au accesat Energia ta pentru informații despre cum să devină prosumator sau au încărcat mijlocul de transport electric la rCharge cu energie verde în 2023.

Peste 8.000 de puieți de copac

Pe lângă absorbția dioxidului de carbon, copacii au și capacitatea de a stoca carbonul în structura lor, contribuind la încetinirea ritmului încălzirii globale. Astfel, un număr cât mai mare de copaci poate să contrabalanseze emisiile de gaze cu efect de seră generate de activitățile umane. De aceea, am continuat și în 2023 să plantăm, alături de partenerii de la Viitor Plus.

4.300	2.600	+80%
Puieți de copac prin plantare mecanizată	Puieți de copac plantați de către voluntari ENGIE	Copaci plantați vs anul trecut

Prima sesiune de plantare s-a desfășurat în aprilie, luna pădurii, în județul Constanța. Prin plantarea mecanizată realizată de partenerii noștri, prima pădure ENGIE a prins contur într-unul dintre județele cu cel mai mic grad de împădurire din sudul țării. **4.300 de puieți de copac**, câte unul pentru fiecare coleg din ENGIE, și-au găsit casa aici și vor continua să fie supravegheați și îngrijiți pe o perioadă de cinci – șapte ani de către specialiștii Viitor Plus, până când se vor transforma într-o adevărată pădure. Luna noiembrie a marcat a doua sesiune de plantare, de data aceasta cu implicarea colegilor. 20 de voluntari ENGIE au contribuit, în ciuda ploii torențiale și a temperaturilor scăzute, la **plantarea altor 2.600 de puieți de copac**, alături de specialiștii de la Viitor Plus.

Implicarea ENGIE Romania contribuie la reducerea deficitului de pădure din sudul țării, precum și la îndeplinirea scopului ENGIE, acela de a atinge Net Zero Carbon până în 2050.

ENGIE x EFdeN - un parteneriat tradițional pentru eficiență energetică

Parteneriatul tradițional cu EFdeN a început în anul 2015. De atunci, ENGIE Romania a susținut construcția a două prototipuri de case pasive și prezentarea lor la competiții internaționale prestigioase, cea mai emblematică fiind Solar Decathlon. Cele două case s-au integrat în Orașul Viitorului, primul prototip de oraș sustenabil, construit în inima Bucureștiului, unde vizitatorii pot vedea cum se îmbină diferitele soluții energetice în mod armonios cu natura și utilizatorul.

În 2023, ca o continuare firească a soluțiilor prezentate în Orașul Viitorului, am lansat rCharge cu energie verde: un prototip de stație de încărcare pentru trotinetele și bicicletele electrice.

Realizate în parteneriat cu EFdeN, după o idee originală a unei echipe de tineri profesioniști din ENGIE Romania, **proiectul rCharge cu energie verde** a fost deschis publicului în parcul Izvor și în campusul Facultății de Instalații.

Proiectul rCharge cu energie verde este un concept integrat de sustenabilitate, stațiile fiind realizate din materiale reciclate:

- Încărcarea trotinetelor și bicicletelor se realizează cu energie electrică din surse regenerabile, produsă cu ajutorul panourilor fotovoltaice bifaciale instalate pe acoperiș;
- Exteriorul este realizat din containere reciclate;
- Energia electrică este stocată în baterii auto recuperate, reciclate și recondiționate pentru proiect.

Proiectul rCharge cu energie verde le oferă utilizatorilor o experiență sustenabilă prin:

- **Acces la energie verde**, produsă cu ajutorul panourilor fotovoltaice, pentru încărcarea bicicletelor/trotinetelor electrice;
- **Integrarea conceptului de economie circulară** prin utilizarea de materiale reciclate în construcția stației, recuperarea apei pluviale și reutilizarea acesteia pentru irigarea plantelor din stație, colectarea selectivă a deșeurilor în recipientele puse la dispoziție;
- **Soluție digitală** constând în dezvoltarea unei aplicații dedicate, Charge here, de către EFdeN, prin care cei interesați pot avea acces în timp real la informații cu privire la disponibilitatea locurilor pentru încărcare;
- **Crearea unui spațiu colaborativ de lucru**, alimentat cu energie electrică verde;
- **Conținut educațional** prin afișaj informativ despre caracteristicile stației și evidențierea aspectelor de sustenabilitate.



PROIECTE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

Și în 2023 acțiunile noastre de responsabilitate socială în domeniul sănătății au fost inițiate pentru a răspunde diverselor nevoi stringente.

Cifre cheie: Investiție totală în domeniul sănătății din 2013: 20,8 milioane de lei, dintre care 7,16 milioane de lei în 2023; Număr total de beneficiari din 2013: peste 271.000

HOSPICE Casa Speranței

Am continuat, și în 2023, parteneriatul cu **HOSPICE Casa Speranței**, prin care pacienții cu boli în stadii terminale au putut primi îngrijirea de care au nevoie în cele două centre din București și Brașov, acesta din urmă reabilitat și eficientizat energetic cu sprijinul ENGIE

Fundația se ocupă de îngrijirea paliativă a bolnavilor cu boli terminale și vizează îmbunătățirea calității vieții pacienților și familiilor acestora atunci când se confruntă cu problemele unei boli incurabile.

Donația a fost completată și de acțiunile voluntarilor noștri care au participat la două semi-maratoane desfășurate în București, alergând pentru cauza asociației. Fiecare kilometru alergat s-a transformat într-o donație pentru această cauză.

ENGIE X Daruiește Viață

În 2023, am continuat și parteneriatul cu **Dăruiește Viață**, de această dată pentru finalizarea lucrărilor de renovare și extindere a secției de oncologie adulți din cadrul Spitalului Universitar de Urgență Elias. Ca urmare a realizării acestor lucrări, capacitatea de tratament în această secție a crescut (1.900 de pacienți sunt tratați anual) și calitatea vieții pacienților cu diagnostic oncologic este considerabil îmbunătățită, fiind asigurate condiții de tratament la standarde europene, dar și un mediu propice de lucru și învățare pentru cadrele medicale și studenții la medicină. Lucrările au fost realizate în cadrul parteneriatului de lungă durată dintre **ENGIE Romania și Dăruiește Viață**, care include, doar la Spitalul Universitar de Urgență, pe lângă secția de oncologie, și o unitate modulară de triaj, realizată în pandemie.



Proiectul de renovare și extindere a secției de oncologie adulți din cadrul Spitalului Universitar de Urgență Elias a fost un proiect multianual, realizat cu finanțarea ENGIE Romania (800.000 de euro) și desfășurat în două etape, care au vizat:

- 2015 – Renovarea completă a etajului al doilea al secției, cu scopul de a crea condiții de tratament la standarde europene pentru bolnavii cu patologie oncologică (inclusiv toalete în fiecare cameră, spații dedicate tratamentului de zi – chimioterapie etc.), inclusiv de a aduce la standarde europene infrastructura necesară pentru cadrele medicale, personalul auxiliar și studenții la medicină;
- 2023 – Finalizarea lucrărilor de renovare și extindere de la etajul 1 al secției de oncologie adulți din cadrul spitalului. Lucrările au constat în crearea următoarelor facilități: 6 saloane cu 2 paturi și 1 salon cu 3 paturi (inclusiv grup sanitar propriu), 2 spații noi pentru spitalizarea de zi cu grup sanitar (pentru 12 scaune chimioterapie), 1 spațiu pentru camera de gardă (inclusiv grup sanitar propriu), 2 cabinete medicale și o sală de lucru pentru rezidenți și spații tehnice și administrative.

PROIECTE PENTRU EDUCAȚIE

Grupul ENGIE Romania sprijină acele proiecte și organizații care își propun educarea tinerelor generații în spiritul respectării mediului înconjurător prin încurajarea utilizării raționale a surselor de energie disponibile, valorificarea energiei verzi și reciclare.

Cifre cheie: Investiție totală în proiecte de educație din 2005: 6,95 milioane de lei, dintre care 400.000 lei în 2023. Număr total de beneficiari din 2005: peste 52.700.

Programul "Întâlnire cu energia" devine Eco-Creatori de energie

Programul „Întâlnire cu energia”, lansat în 2007 și derulat în parteneriat cu **Asociația Hands Across România** și **Ministerul Educației și Cercetării**, este parte din platforma de responsabilitate socială a companiei, ilustrând preocuparea constantă pentru educație. În 2023 programul a trecut printr-un rebranding și o adaptare a conținutului. Astfel, „Întâlnire cu energia” s-a transformat în „**Eco-creatorii de energie**”. **Eco-creatorii de energie** le prezintă elevilor de clasa a patra din școlile înscrise în program, în premieră, un conținut concentrat pe tipurile de energii regenerabile și pe eco-gesturile prin care putem avea grijă de planetă.

De asemenea, au fost introduse și personaje noi, în ton cu mesajele: lui **Electro, un atom de energie electrică** și lui **Metano (o moleculă de gaz natural)**, li s-au alăturat **Lumi (energia solară)** și **Eol (energia eoliană)**, noile mascote ale programului care îi vor acompania pe cei mici în parcursul educațional.

24 de voluntari ENGIE au făcut echipă cu lectorii Hands across Romania și au prezentat conținutul programului în fața a **3.855 de copii de clasa a IV-a**, în cadrul a **două sesiuni**.

Asociația Valentina - Educație pentru copiii din cartierul Ferentari

Copiii din cartierul Ferentari din București merită șansa de a avea un viitor mai bun. Și în 2023 am continuat, împreună cu Asociația Valentina, să sprijinim aproximativ 100 de copii să-și pună bazele unei educații prin frecventarea centrului de zi deschis în incinta asociației, unde cei mici primesc ajutor la teme, desfășoară activități creative și primesc o masă caldă.

Pentru al 3-lea an consecutiv, voluntarii ENGIE Romania au jucat, în decembrie, rolul de Moș Crăciun pentru copiii aflați în îngrijirea Centrului de zi și au răspuns tuturor dorințelor din scrisorile către Moșul. **Cifre cheie: 3.855 de elevi s-au întâlnit cu energia; 100 de copii defavorizați au avut acces la educație**



DIVERSITATE ȘI INCLUZIUNE

Grupul ENGIE Romania sprijină diversitatea și incluziunea, și implicit toate inițiativele care au ca rol educarea în spiritul respectării și integrării tuturor categoriilor, în scopul construirii unui mediu social și de lucru în care putem învăța unii de la ceilalți, iar lucrurile care ne fac unici reprezintă un atu care contribuie la construirea unui viitor sustenabil.

Cifre cheie: Investiție totală în proiecte de diversitate și incluziune: 125.000 de lei; Număr total de beneficiari: 300

Untold Stories: poveștile care îi inspiră pe tineri să treacă dincolo de stereotipuri

Diversitatea și incluziunea se înscriu pe lista subiectelor de interes, la ENGIE. Astfel, în 2023, am realizat, în premieră, un parteneriat cu Asociația Untold Stories, al cărui scop este de a promova cultura romă prin crearea unei platforme în care poveștile nespuse ale comunităților și indivizilor de etnie romă să poată fi spuse prin artă.

Alina Șerban, cea care a pus bazele Asociației, cunoaște din experiență obstacolele cu care se confruntă această etnie, ea fiind prima din familia sa care a absolvit liceul și facultatea, urmând apoi prestigioase școli de artă, cum ar fi Tisch School of the Arts din New York și chiar să obțină o diplomă de master de la Royal Academy of Dramatic Art din Londra. Alina a susținut 14 ateliere în perioada 20 aprilie - 9 mai pentru mai mult de 300 elevi de clasa a VIII-a, în cadrul cărora a împărtășit tinerilor de clasa a VIII-a și părinților acestora despre experiențele ei educaționale și profesionale, încurajându-i să aleagă pentru viitorul lor oportunități precum programul de învățământ dual. În marea parte a atelierelor, Alina a fost însoțită de reprezentanți ENGIE Romania, care le-au povestit tinerilor despre învățământul dual și toate facilitățile pe care le prezintă. Un aspect care a dus la succesul atelierelor a fost relația pe care Alina Șerban o are cu anumite comunități și faptul că pentru ele artista este considerată un model de succes.



Prin toate aceste proiecte, creatorii de viitor prietenos au fost aproape de comunități, de oameni aflați în nevoie, contribuind la un viitor sustenabil. Toate acestea nu ar fi putut fi realizate fără contribuția clienților, a partenerilor și a angajaților noștri, precum și a asociațiilor partenere alături de care vom continua să construim un viitor mai prietenos.

SPORT

Continuăm să sprijinim performanța sportivă, fie că este vorba de handbal feminin sau de încurajarea viitorilor sportivi. Drept urmare, 300 de copii și adulți care joacă handbal și alte sporturi la Clubul Sportiv Municipal București au posibilitatea de a excela într-un mediu favorabil, construit în parte cu sprijinul ENGIE Romania.

Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare

Oamenii sunt principala noastră sursă de energie. Preocuparea noastră este de a le oferi tot ceea ce au nevoie pentru a se dezvolta, cu un loc de muncă bazat pe confort și siguranță. Suntem o comunitate de profesioniști, care face ca energia să fie livrată în casele oamenilor, într-un mod responsabil și precaut.

Cadrul de sănătate și siguranță

Politica de sănătate și securitate este atașată ca anexă la **Acordul Cadru Global privind drepturile fundamentale și responsabilitatea socială a ENGIE**. Politica de sănătate și securitate definește principiile fundamentale ale sistemului de management al sănătății și securității din cadrul Grupului. De asemenea, aceasta implementează abordările **"No Life At Risk"** și **"No Mind at Risk"** pentru a controla riscul de accidente la locul de muncă, pentru a îmbunătăți bunăstarea la locul de muncă și pentru a preveni riscurile psihosociale.

Politica de sănătate și securitate asigură siguranța **angajaților din lanțul valoric**, în conformitate cu articolul 7 punct. 36: "Siguranța persoanelor este o prioritate absolută pentru Grup, care se angajează să elimine accidentele mortale și să reducă rata de frecvență și de gravitate a accidentelor non-fatale, atât pentru angajații Grupului, cât și pentru toți cei care lucrează în numele său".

Departamentul de Sănătate și Securitate al Grupului sprijină toate entitățile în gestionarea riscurilor de sănătate și securitate la locul de muncă, inclusiv a riscurilor psihosociale și în îmbunătățirea bunăstării la locul de muncă. În cadrul **Grupului ENGIE Romania, echipe dedicate de Sănătate și Securitate (SSM)** activează în toate entitățile juridice, jucând un rol esențial în identificarea pericolelor, reducerea riscurilor și promovarea sănătății și bunăstării angajaților.

Instrucțiunile privind sănătatea și securitatea sunt ample, având în vedere importanța subiectului pentru Grup. Un număr de 12 Reguli de sănătate și securitate ale Grupului, împreună cu o gamă largă de standarde și proceduri de sănătate și securitate, oferă îndrumări substanțiale pentru activitățile prestate. Există **cinci elemente esențiale de siguranță** pentru prevenirea accidentelor mortale.

Obiectivul nostru este de a atinge și de a menține zero decese în toate activitățile noastre, menținând în același timp funcționarea în siguranță a rețelei de gaze naturale.

În plus, ENGIE Romania a stabilit un sistem de management integrat care se aliniază la standardele legale și internaționale, în special **ISO 45001:2018 pentru sănătate și securitate în muncă**. Acest standard este special conceput **pentru a proteja sănătatea și securitatea angajaților, subcontractorilor și părților interesate** prin identificarea și abordarea pericolelor la locul de muncă, îmbunătățind astfel performanța generală în materie de siguranță. Toți angajații noștri sunt acoperiți de acest sistem de management al sănătății și securității ocupaționale.



ACȚIUNI PRINCIPALE ÎN MATERIE DE SĂNĂTATE ȘI SECURITATE

Echipele locale de sănătate și securitate **evaluează periodic locul de muncă și activitățile pentru a identifica potențialele pericole**, inclusiv factorii fizici și psihosociali. Evaluarea implică revizuirea proceselor de lucru, efectuarea de inspecții la fața locului și analiza rapoartelor de incidente pentru a identifica riscurile potențiale. Odată ce pericolele sunt identificate, sunt evaluate riscurile asociate. Aceasta implică evaluarea probabilității și a gravității daunelor cauzate angajaților și altor părți interesate. Evaluările de risc ajută la prioritizarea acțiunilor pentru a aborda cele mai critice probleme.

100%	4.748	100%	7.332.052
Locuri de muncă cu evaluare a riscurilor și analiză H&S	Vizite de securitate	Angajați reprezentați în comitetele H&S	# de ore lucrate

Echipele responsabile cu sănătatea și securitatea, dar și managementul, efectuează **vizite de supraveghere pentru a valida respectarea normelor și reglementărilor**. Atunci când au loc incidente sau accidente la locul de muncă, echipa dedicată de sănătate și securitate joacă un rol esențial în desfășurarea unor investigații amănunțite. Aceștia analizează cauzele incidentelor și recomandă acțiuni corective pentru a preveni repetarea acestora.

Grupul ENGIE Romania organizează sesiuni de instruire H&S în mod regulat. Acestea acoperă toate aspectele legate de sănătatea și securitatea la locul de muncă, precum și instruirii privind pericolele specifice legate de muncă, activitățile sau situațiile periculoase, inclusiv calitatea vieții profesionale. Eforturile de comunicare, atât prin canale tradiționale, cât și digitale, cum ar fi buletine informative și pagini de intranet dedicate, ajung la toți angajații, promovând cultura conștientizării siguranței.

Încurajăm activ angajații și contractorii să raporteze condițiile sau comportamentele nesigure supervisorilor lor, facilitând astfel identificarea și rezolvarea proactivă a problemelor potențiale. Ca parte a angajamentului nostru față de sustenabilitate și responsabilitate, considerațiile privind sănătatea și siguranța sunt integrate în obiectivele de performanță individuală ale angajaților. Obiectivele de performanță ale fiecărui angajat includ acum obiective și responsabilități în materie de sănătate și siguranță, asigurând participarea activă la crearea și menținerea unui mediu de lucru sigur și aderarea la cele mai bune practici în materie de sănătate și securitate.

În cadrul angajamentului nostru pentru un loc de muncă sustenabil și responsabil, am integrat **obiectivele de sănătate și securitate, nu doar la nivelul conducerii, ci și în obiectivele de performanță individuală ale angajaților**. Această abordare strategică reflectă dedicarea noastră față de bunăstarea membrilor echipei noastre și a comunității, în general. Astfel, asigurăm că fiecare membru al echipei participă activ la crearea și menținerea unui mediu de lucru sigur, la identificarea și reducerea riscurilor și la aderarea la cele mai bune practici în materie de sănătate și securitate.

Comitetul pentru Sănătate și Securitate, prezidat de Directorul Resurse Umane și Relații Sociale, se reunește trimestrial și care are ca obiectiv monitorizarea eficienței funcției de sănătate și securitate pentru toți angajații grupului și care pregătește, de asemenea, un raport anual privind securitatea. În plus, organizăm regulat reuniuni de siguranță, la care participă persoane de la toate nivelurile organizației - de la muncitori și supraveghetori la profesioniști în domeniul siguranței și Top Manageri - pentru a discuta despre pericolele potențiale și strategiile de reducere a riscurilor.

0	0	0	7
Decese angajați proprii	Rata severității 1	Rata severității 2	Accidente de muncă angajați

*Rata severității 1 = severitatea totală a accidentelor de muncă, care reflectă numărul de zile/an pierdute din cauza unui accident în timpul sau înainte de anul analizat.

Rata severității 2 = rata severității preventivă a accidentelor de muncă, care reflectă numărul de zile/an pierdute din cauza accidentelor de muncă în anul analizat.

SĂNĂTATE ȘI SECURITATEA CIFRE-CHEIE

Monitorizarea și analiza continuă a performanțelor în materie de sănătate și securitate sunt efectuate pentru a detecta tendințele și tiparele care indică pericolele. Rezultatele sunt supravegheate de Comitete dedicate sănătății și securității, organizate în cadrul Departamentului de Resurse Umane, și de Comitetul Executiv.

Angajați și lucrători care nu sunt angajați	2021	2022	2023
Numărul deceselor ca urmare a accidentelor de muncă	0	0	0
# decese angajați din motive de sănătate ocupationala	0	0	0
# decese lucrători care nu sunt angajați, din motive de sănătate ocupationala	0	0	0
# accidentelor de muncă (WLTA+LTA)*	2	0	7
Rata rănilor la locul de muncă (FR)	0,14	0	0,28
Rata severității (SR 1)	0	0.01	0
Rata severității (SR 2)	0	0	0
Accidente ce au implicat timp pierdut (LTA)	1	0	2
Vizite pe șantier H&S (inclusiv la nivel managerial)	4.576	4.207	4.784
Rata de prevenție (PR)	0,91	1,00	0,6
# zile absențe din cauza accidentelor de muncă și a deceselor cauzate de accidente de muncă, de boli /decese cauzate de boli profesionale	1	0	7
Numărul de cazuri de boli profesionale depistate în rândul foștilor angajați proprii	0	0	0

*WLTA (Without Lost Time Accidents) se referă la accidentele cu cel mult o zi de concediu medical.
LTA (Lost Time Accidents) se referă la accidentele cu mai mult de o zi de concediu medical.

Angajați și lucrători care nu sunt angajați - diverse monitorizări			
Clienți cu incidente de sănătate și securitate (din vina noastră)	0	0	0
% angajați cu controale medicale la zi	99,4%	99,3%	99,7%
Locuri de muncă cu evaluare a riscurilor și analiză H&S	100%	100%	100%
Angajați reprezentați în comitetele H&S	100%	100%	100%
Instruiri în domeniul sănătății și securității			
Procentul de angajați instruiți în domeniul H&S	100%	100%	100%
Ore de instruire H&S	42.594	41.373	47.037

Contractori și subcontractori	2021	2022	2023
Numărul deceselor din accidentele de muncă	-	-	1*
Numărul deceselor din boli profesionale	-	-	-
Rata deceselor ca urmare a accidentelor de muncă	-	-	0,7
Cazuri înregistrate de boli profesionale	-	-	-
# zile absențe din cauza accidentelor de muncă și a deceselor cauzate de accidente de muncă, de boli /decese cauzate de boli profesionale	-	-	193

*Un contractor, a subcontractat lucrarea către o terță parte, fără a notifica ENGIE Romania. A avut loc un accident grav din cauza prăbușirii unui mal.

Accidente de muncă **	2021	2022	2023
Rata mortalității (conso)	-	-	0,12
Rata accidentelor grave sau Rata accidentelor de muncă cu consecințe grave (excluzând decesele)	-	-	-
Rata accidentelor înregistrabile sau Rata accidentelor de muncă înregistrabile	-	-	1,09

**Ratele de mai sus au fost calculate pe baza a 1.000.000 de ore lucrate.

Rata mortalitatii reprezintă numărul de accidente mortale cauzate de accidente de muncă (legate de muncă) pentru 1 milion de ore de muncă (tot personalul ENGIE, lucrătorii care nu sunt angajați și toți contractorii și subcontractorii).

Rata accidentelor grave sunt definite ca leziuni care modifică viața (leziuni atât de grave încât au ca rezultat o formă de invaliditate permanentă, probleme de sănătate pe termen lung și/sau o reducere a speranței de viață a unei persoane). Termenul utilizat de GRI este "vătămări profesionale cu consecințe grave" = decese și alte vătămări în urma cărora lucrătorul nu se poate recupera (de exemplu, amputarea unui membru), sau nu se recuperează sau nu se așteaptă să se recupereze complet la starea de sănătate anterioară vătămării în termen de 6 luni.

Rata de accidentare cu timp pierdut (LTIR) include toate accidentele mortale și rata de accidentare cu timp pierdut pentru tot personalul ENGIE, pentru lucrătorii care nu sunt angajați și pentru toți contractorii și subcontractorii pentru 1 milion de ore de lucru.

WELLBEING

ENGIE acordă cea mai mare importanță sănătății angajaților săi, a lucrătorilor care nu sunt angajați și a familiilor acestora. De aceea, le oferim angajaților noștri și lucrătorilor care nu sunt angajați acces la o asigurare privată de sănătate, în colaborare cu Groupama Asigurări și cu Rețeaua de clinici private Regina Maria, facilitată de Marsh Insurance Broker. **Toți angajații beneficiază de această asigurare privată de sănătate**, conform termenilor prevăzuți în Contractul Colectiv de Muncă. Acoperirea se extinde întregii lor familii, inclusiv soții și copiii minori.

În plus, **compania asigură accesul la un medic dedicat pentru sprijinul necesar.** Acest medic poate ajuta la interpretarea testelor de laborator, la furnizarea de explicații sau informații suplimentare despre un diagnostic și la elaborarea unui plan de tratament, după caz



Oamenii: principala noastră sursă de energie

Aliniat la angajamentul său de a sprijini în mod echitabil angajații în tranziția energetică, ENGIE a adoptat politici dedicate de resurse umane:

- I. Acordul la nivel de grup:** Împreună cu trei federații sindicale mondiale, ENGIE a semnat un acord internațional privind drepturile sociale fundamentale, responsabilitatea socială și politicile de sănătate și securitate. Acest acord ambițios îi privește pe toți angajații Grupului, indiferent de filiala pentru care lucrează sau de țara în care lucrează.
- II. ENGIE Care:** Politica Grupului care vizează asigurarea unui nivel minim de protecție socială pentru angajați prin respectarea fiecăruia dintre cei 4 piloni: asigurare de viață, spitalizare, maternitate și invaliditate pe termen lung. ENGIE Romania se conformează prin **Contractul Colectiv de Muncă la** toți cei patru piloni.
- III. Planul de Tranziție Justă:** Asigură bunăstarea socială comună, instruirea, îmbunătățirea profesională și gestionarea responsabilă a operațiunilor de restructurare.
- IV. Principiile de resurse umane ale ENGIE Romania** dezvoltate în conformitate cu standardele de responsabilitate socială corporativă și acoperă o gamă largă de subiecte de resurse umane:
 - Dezvoltare și schimbare organizațională;
 - Planificarea anuală a personalului;
 - Selecția și recrutarea personalului;
 - Managementul performanței;
 - Dezvoltare profesională și învățare;
 - Managementul talentelor;
 - Compensații și beneficii;
 - Promovare;
 - Dialogul social.

Diverse alte politici sunt transpuse la nivel local pentru a încorpora specificitatea Grupului din România, cum ar fi: Politica de promovare/dezvoltare, Politica de mobilitate, Politica privind recomandările, Politica privind stagiile de internship, etc. Subiectele cross-funcționale sunt, de asemenea, transpuse în politicile locale, cum ar fi: **Politica privind Diversitatea, Echitatea și Incluziunea și Prevenirea și sancționarea hărțuirii și discriminării la locul de muncă.**

ANGAJAMENTELE NOASTRE ÎN DOMENIUL RESURSELOR UMANE

Grupul ENGIE Romania este un angajator important în sectorul său dar și la nivel național, cu aproximativ 4.300 de angajați. Grupul cunoaște o creștere continuă, cu o rată anuală de recrutare de aproximativ 350 de persoane.

Grupul ENGIE Romania își desfășoară activitatea în conformitate cu drepturile fundamentale ale angajaților săi și cu convențiile stabilite de Organizația Internațională a Muncii. Denunțăm cu fermitate toate formele de muncă forțată sau obligatorie, folosirea copiilor ca forță de muncă, discriminarea, sclavia modernă, hărțuirea și violența la locul de muncă. Grupul ENGIE Romania militează pentru libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective. **În prezent, 85% dintre angajații Grupului nostru din România sunt acoperiți de Contractul Colectiv de Muncă**, asigurându-le drepturile și beneficiile.

În conformitate cu Contractul Colectiv de Muncă, angajații primesc, de obicei, o perioadă minimă de preaviz de 20 de zile (patru săptămâni lucrătoare) în cazul rezilierii contractului și/sau al altor schimbări organizaționale semnificative care ar putea avea un impact asupra lor.

Angajaților din întregul nostru Grup li se asigură protecția salariilor minime impuse prin lege și oferim în mod constant compensații care depășesc aceste standarde. În anumite subsidiare, există un număr de sub zece angajați care sunt compensați la nivelul salariului minim pe sector (construcții), dar peste salariul minim național general.

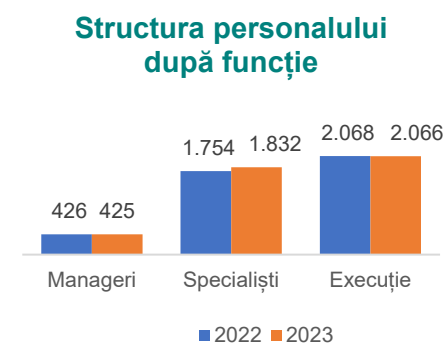
Ne reafirmăm angajamentul de a sprijini dezvoltarea carierei și a competențelor profesionale ale tuturor angajaților, promovând inițiativa, responsabilitatea și mobilitatea internă, încurajând în același timp un climat de încredere și un echilibru între viața profesională și cea privată. Există programe de asistență pentru tranziție pentru angajații care se pensionează sub forma unei indemnizații de plecare (pentru a facilita menținerea capacității de angajare și gestionarea încheierii carierei ca urmare a pensionării sau a încetării contractului de muncă).

Procesul de atragere a talentelor se aliază cu angajamentele Grupului ENGIE privind diversitatea, echitatea și incluziunea, punând accentul pe o abordare de recrutare diversă, echitabilă și incluzivă. Salutăm în mod activ candidații cu abilități, genuri, etnii, competențe sau identități diverse, acordând prioritate potențialului profesional. Dezvoltarea competențelor este un obiectiv continuu pentru toți angajații ENGIE, începând cu integrarea în companiile noastre. Acest proces are ca scop nu numai să faciliteze integrarea în noile roluri prin intermediul unor trasee personalizate, ci, în primul rând, să le permită angajaților să își valorifice întregul potențial profesional și să exploreze tendințele de afaceri emergente. Mobilitatea internă și participarea la proiecte cross-funcționale sunt puternic încurajate, servind atât ca oportunități de dezvoltare la locul de muncă, cât și ca strategii eficiente de retenție.

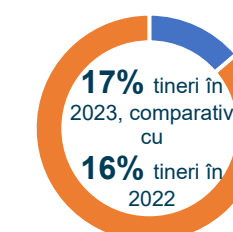
Recrutările reprezintă o oportunitate nu numai pentru a atrage profesioniști cu experiență în domeniu, ci și pentru a asigura o reprezentare echilibrată a diferitelor grupe de vârstă. Suntem mulțumiți de faptul că, în timp, un procent substanțial de angajați optează să își continue cariera în cadrul companiei până la pensionare, ceea ce reprezintă o dovadă a politicii noastre de loialitate a angajaților și a angajamentului nostru față de bunăstarea lor. **Vârsta medie a angajaților din Grupul ENGIE Romania rămâne la 45 de ani, la fel ca anul trecut.**

Ratele de retenție rămân ridicate, cu o rată minimă de rotație voluntară de 2,4% fără fluctuații semnificative ale angajaților.

Din cauza naturii activității, majoritatea angajaților din forța noastră de muncă sunt bărbați, ceea ce reflectă o caracteristică atât a sectorului de distribuție a gazelor naturale, cât și a serviciilor energetice conexe. În schimb, în cadrul funcțiilor administrative, există o reprezentare echilibrată a femeilor și bărbaților.



Indicele tinerilor



4.323
Angajați

96%
Contracte pe
perioadă
nedeterminată

99%
Full time

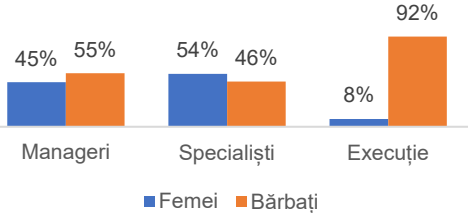
31%
Raportul de gen

25%
Raportul de gen
Conducerea
Executivă

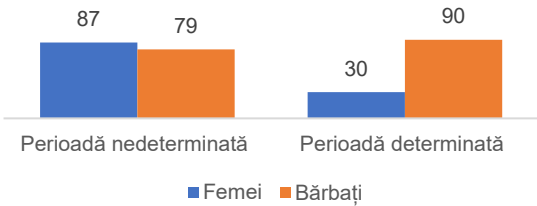
Procentul de femei pe funcții



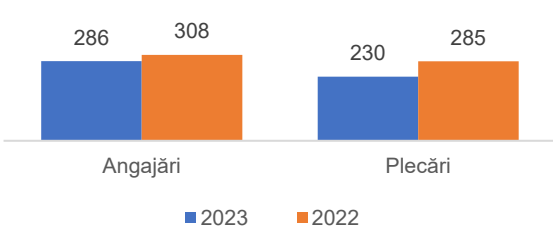
Structura personalului pe gen și funcții



Angajări pe perioadă nedeterminată vs. angajări pe perioadă determinată în 2022



Angajări vs. Plecări



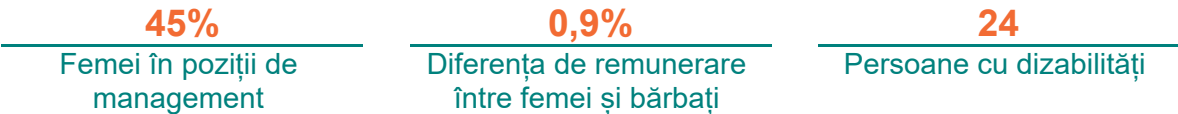
Plecări	2021	2022	2023	Var.
Total plecări	250	285	230	-19%
Acordul părților	71	118	71	-40%
Pensionări	89	79	84	6%
Demisii	48	42	33	-21%
Încetarea contractului - perioadă determinată	16	17	15	-12%
Decese	9	13	8	-38%
Încetare CIM în timpul perioadei de probă	14	10	6	-40%
Concedieri	3	6	13	117%

Structura personalului pe intervale de vârstă	2021	2022	2023	Var.
Vârsta medie	44,76	44,81	44,86	0%
<25 de ani	216	254	276	9%
25 - 29	364	355	384	8%
30 - 34	281	292	333	14%
35 - 39	277	307	287	-7%
40 - 44	600	506	461	-9%
45 - 49	757	753	755	0%
50 - 54	1.026	899	792	-12%
> 55 de ani	688	882	1.035	17%

DIVERSITATE, ECHITATE ȘI INCLUZIUNE

Grupul ENGIE se străduiește să cultive un mediu de lucru incluziv, care acordă prioritate bunăstării mentale a angajaților săi, unde fiecare persoană este apreciată și împuternicită să dea tot ce are mai bun. Politica noastră privind diversitatea, echitatea și incluziunea este ancorată pe cinci piloni de bază:

- **Echilibrul de gen:** Obiectivul nostru principal este de a atinge paritatea de gen.
- **Etnicitate:** Creșterea diversității în cadrul ENGIE și valorizarea originii fiecărei persoane.
- **LGBTQ+:** Promovarea incluziunii persoanelor LGBTQ+, astfel încât acestea să se simtă parte a echipei, indiferent de orientarea lor sexuală sau de identitatea de gen.
- **Abilități:** Adaptarea locului de muncă pentru a se potrivi persoanelor cu orice tip de handicap.
- **Generații:** Valorificarea talentului și energiei oamenilor, atât tineri, cât și seniori, prin schimbul de competențe și expertiză între generații.



Raportul de echitate salarială a crescut de la 85 la 89, în cadrul celei mai recente evaluări EQUIDIV efectuate în 2024 pentru anul 2023 și reprezintă o etapă notabilă în ceea ce privește susținerea echității și a egalității în materie de remunerare. Această măsurătoare subliniază determinarea organizației de a aborda discrepanțele salariale și de a promova egalitatea în cadrul forței de muncă.

Analiza de gen este efectuată ca parte a raportării către Conducerea Executivă cu privire la ajustările salariale și la alocarea primelor. Această analiză este crucială pentru a asigura echitatea de gen în cadrul organizației. Aceasta implică revizuirea datelor privind remunerarea în cadrul diferitelor roluri și niveluri pentru a identifica orice disparități care pot exista între angajații de sex masculin și feminin. Această abordare sistematică ajută la luarea unor decizii în cunoștință de cauză, menite să promoveze echitatea și să prevină prejudecățile de gen în practicile de remunerare. Scopul este de a se asigura că toți angajații sunt plătiți în mod echitabil pentru roluri și contribuții echivalente, sprijinind angajamentul companiei față de egalitatea de gen și respectarea reglementărilor privind egalitatea de remunerare.

Diversitate și egalitate de șanse	2021	2022	2023	Var.
Proporția femeilor în poziții de management	44%	46%	45%	0%
Proporția femeilor nou angajate	31%	35%	41%	17%
Femei în poziții de management din angajări externe	67%	40%	42%	4%
# femeilor în comitetele executive	3	3	3	0%
Membrii Comitetului Executiv	10	39	40	3%
Raportul de diversitate de gen în cadrul consiliului de administrație (ESRS2)	56%	56%	55%	-2%
Dizabilitate și invaliditate				
Număr personal cu dizabilități	22	24	24	0%
Femei	4	4	7	75%
Bărbați	18	20	17	-15%
Procent personal cu dizabilități	1%	1%	1%	-2%
Numărul de concedii de invaliditate	5	4	6	50%
Femei	2	2	1	-50%
Bărbați	3	2	5	150%
Procentul de persoane cu concediu de invaliditate	0,1%	0,1%	0,1%	47%
Diferența de remunerare între femei și bărbați	1,8%	1,4%	0,9%	-36%

Certificarea EDGE



Lansată la Reuniunea Anuală a Forumului Economic Mondial în 2011, metodologia de evaluare și certificare EDGE a fost dezvoltată de Fundația EDGE Certified. Metodologia EDGE cuprinde acronimul EDGE, care înseamnă Egalitatea de gen la munca.

Viziunea EDGE: crearea unei lumi a egalității de șanse, o lume în care bărbații și femeile sunt apreciați și respectați în mod egal în toate aspectele vieții economice, politice și sociale.

Misiunea EDGE: să implice organizațiile din întreaga lume în promovarea oportunităților egale de carieră pentru femei și bărbați, indiferent de identitatea de gen, rasă/etnie, orientare sexuală, naționalitate, vârstă și de statutul de persoană cu handicap.

Beneficiile EDGE: consolidarea încrederii tuturor părților interesate prin integritatea și credibilitatea datelor și informațiilor privind DE&I. Investițiile în organizațiile certificate EDGE permit luarea unor decizii de investiții înțelepte și un impact pozitiv asupra societății în domeniul DE&I.

Obiectivul nostru a fost de a obține certificarea EDGE, căutând o validare independentă a practicilor noastre existente în ceea ce privește diversitatea și incluziunea.

Cu îndrumare profesională, am urmărit să elaborăm o foaie de parcurs eficientă pentru a accelera schimbarea de mentalitate și dezvoltarea practicilor. În plus, am urmărit să folosim certificarea ca mijloc de a ne afirma responsabilitatea și transparența în ceea ce privește aspectele legate de DE&I și de a face schimbări vizibile atât pe plan intern, cât și extern. În luna mai 2022, am obținut certificarea EDGE Assess.

Cu toate acestea, recunoaștem că acest lucru marchează doar faza inițială a unei călătorii în curs de desfășurare, una care începe cu certificarea și care se consolidează progresiv pentru a oferi afacerii noastre un avantaj competitiv tangibil.

Beneficii	2023	2022	2021	Beneficiari
Concediu de vacanță	Da	Da	Da	Toți angajații, minim 21 de zile lucrătoare plus 1 până la 9 zile în funcție de vechimea în muncă
Indemnizația de concediu de odihnă	Da	Da	Da	Toți salariații (calculul indemnizației se face corespunzător zilelor de concediu de odihnă)
Subvenții pentru concediu și tratament	Da	Da	Da	Toți angajații
Bonus de pensionare	Da	Da	Da	Toți angajații, în funcție de vechime
Indemnizația de relocare	Da	Da	Da	Toți angajații care sunt relocați de la punctul de lucru actual la un alt punct de lucru
Sprijin pentru navetă	Da	Da	Da	Rambursarea cheltuielilor de deplasare pentru angajații care nu au reședința sau domiciliul în localitatea în care se află locul de muncă
Asigurare de sănătate	Da	Da	Da	Toți angajații
Concediu pentru creșterea copilului	Da	Da	Da	Toți angajații
Asigurare de viață	Nu	Nu	Nu	n/a
Tichete de masă	Da	Da	Da	Toți angajații
Acoperirea pentru invaliditate	Da	Da	Da	Toți angajații
Beneficiu de pensionare	Da	Da	Da	Toți angajații

PACHETE DE ACȚIUNI - OFERTA DE PARTICIPARE A ANGAJAȚILOR LA CAPITALUL SOCIAL

Ultimul plan de acțiuni finalizat pentru angajați, a fost Link 2022. Un nou plan Link este lansat în 2024. Acesta oferă o oportunitate unică de a investi în condiții preferențiale. Perioada de subscriere este cuprinsă între 6 iunie și 27 iunie 2024. Au fost disponibile două oferte, care au fost comunicate tuturor angajaților noștri prin intermediul canalelor de comunicare internă:

- Link Classic, o schemă care presupune investirea în acțiuni ENGIE cu o reducere de 20% din prețul de subscriere, cu scadența în 2029.
- Link Multiple, un sistem cu o garanție de capital și un câștig de capital suplimentar (echivalentul celui mai mare randament anual de 3%).

CULTURA

Stabilite încă din 2021 la nivelul Grupului, valorile de lucru ENGIE („WAYS OF WORKING”) au fost elaborate pentru a îmbrățișa o cultură unificată, adaptată la evoluția organizației și relevantă pentru toți angajații. Pornind de la această bază, în 2022, acest cadru a fost completat de introducerea valorilor ENGIE Leadership, o paradigmă aplicabilă tuturor managerilor. Începând cu 2023, lansarea acestui nou model s-a extins pentru a cuprinde toate rolurile manageriale.

Cinci principii cheie definesc cultura de lucru ENGIE. Prin aderarea la comportamentele asociate și întruchiparea acestora, toți angajații își asumă rolul de "Transition Makers", esențial pentru a permite ENGIE să se afirme ca un lider al energiilor cu zero emisii de carbon.

INSTRUIRE ȘI EDUCAȚIE

Alocăm în mod continuu resurse pentru a îmbunătăți dezvoltarea profesională a angajaților în două domenii cheie: creșterea expertizei în domeniul lor de activitate sau în domenii conexe și dobândirea de competențe diverse, esențiale pentru îndeplinirea sarcinilor lor, realizate prin cursuri de formare specializate.

Au fost puse în aplicare mai multe inițiative pentru a îmbunătăți competențele angajaților și pentru a le sprijini evoluția în carieră. Pentru a asigura o formare eficientă a angajaților, adoptăm metode de livrare contemporane, inclusiv sesiuni de instruire conduse de un trainer, instruire la locul de muncă, abordări de învățare mixtă, module de e-Learning, sesiuni de micro-învățare și tehnici de gamificare, dar și **atelieri de lucru și seminarii** adaptate la competențe specifice sau domenii de expertiză.

Instruire	2021	2022	2023	Var.
Cursuri de competențe transversale	40%	86%	92%	7%
Diversitate	1%	11%	12%	9%
Anti-bullying	19%	72%	42%	-42%
Dezvoltare personală	29%	34%	28%	-18%
Altele	12%	10%	72%	620%
Cursuri SSQE	21%	11%	29%	164%
Cursuri tehnice	42%	67%	65%	-3%

Pentru noii manageri, oferim trasee personalizate de învățare prin intermediul programelor dedicate la numirea noilor manageri. **Programele de** certificare sunt disponibile pentru a le permite angajaților să obțină certificări esențiale pentru avansarea în carieră, promovând o forță de muncă cu înaltă calificare. În plus, facilităm **afilieri și asociații profesionale**, încurajăm participarea la **conferințe și evenimente din industrie** și efectuăm **evaluări periodice ale performanțelor** cu managerii pentru a identifica lacunele de competențe și domeniile de îmbunătățire.

În plus, formarea tehnică și autorizațiile pentru instalatori și electricieni sunt componente fundamentale ale inițiativelor noastre de dezvoltare a angajaților, asigurând că aceștia dețin competențele necesare pentru a excela în rolurile lor.

Toți angajații sunt incluși în procesul anual de evaluare a performanțelor și de dezvoltare a carierei.



În 2023, toți angajații au beneficiat de o gamă largă de cursuri, cu o medie de **24 de ore de participare pentru fiecare angajat. Acest lucru a marcat o creștere cu 21%** a numărului de ore în comparație cu 2022. Curricula noastră este cuprinzătoare, încorporând subiecte tehnice, dezvoltarea competențelor transversale și promovarea comportamentelor dorite atât în rândul personalului, cât și al conducerii.

Pentru a spori gradul de conștientizare a brandului ENGIE în rândul studenților și pentru a atrage candidați potriviți pentru programele noastre, am încheiat parteneriate cu universități din sudul țării. Ca urmare, am participat la nouă târguri de carieră universitare, am implicat 25 de studenți în concursul academic european, ENGIE Academic Challenge, și am organizat evenimentul de branding de angajator, "ENGIE on Campus".

În plus, oferim sprijin tinerilor la începutul carierei lor, fie că aleg să se alăture ENGIE prin **programul nostru DUAL Education**, fie că sunt studenți sau proaspăt absolvenți care participă la programele noastre de practică, și de stagiu. În 2023, am întâmpinat 141 de noi tineri angajați (cuprinzând 70 de stagiaari, 11 interni și 60 de studenți la practică), care au devenit de atunci contribuitoari valoroși la realizările și succesele noastre. În plus, pentru a cultiva interesul studenților pentru domeniile noastre de activitate, am stabilit parteneriate solide cu instituții academice care sunt relevante pentru sectorul energetic.

Suntem mândri să continuăm programul nostru de educație duală "Energie pentru profesia mea". Acest program nu numai că servește ca mijloc de susținere a atragerii de resurse, dar contribuie și la dimensiunea sustenabilității sociale. Elevii urmează un program educațional de trei ani care integrează învățarea teoretică cu pregătirea practică. La absolvire, ei primesc calificări de instalatori tehnico-sanitari și de instalații de gaze și li se oferă oportunități de angajare în cadrul Grupului ENGIE Romania.

În 2018, ENGIE Romania a inițiat primul program de învățământ profesional dual la Colegiul Tehnic "Mihai Bravu" din București, format din două clase cu 59 de elevi. De atunci, am extins această inițiativă la Colegiile Tehnice partenere din București, Brașov, Galați și Constanța, primind în total 160 de noi elevi. Dintre aceștia, 114 au absolvit și s-au alăturat ulterior ENGIE Romania ca noi tineri angajați.

În 2023, ne-am extins eforturile prin înființarea a două noi clase: una la Colegiul Tehnic "Mihai Bravu" din București și cealaltă la Colegiul Tehnic "Elie Radu" din Ploiești, cu un număr total de 49 de elevi înscriși. Investiția în Colegiul Tehnic "Elie Radu" din Ploiești a fost semnificativă și a implicat înființarea de noi ateliere de practică pentru a facilita învățarea și dezvoltarea competențelor specifice profesiei de instalator. Investiția s-a ridicat la 150.000 lei, împreună cu o investiție suplimentară de 250.000 euro / generație pentru a susține bursele elevilor (pe parcursul a trei ani de studii). Pentru a promova înființarea acestor două clase, a fost desfășurată o amplă campanie de sensibilizare și comunicare în peste 250 de școli gimnaziale din 190 de localități. Această campanie a implicat aproximativ 500 de ore de prezentări privind oportunitățile educaționale, care au ajuns la 8 000 de elevi și 2 000 de părinți. Ca urmare, a existat o concurență considerabilă, cu o medie de cinci elevi pentru fiecare loc disponibil.

ENGIE Fellows - programul pentru tinerele noastre talente

După ce a primit un feedback favorabil de la ediția inaugurală, a doua ediție a ENGIE Fellows a fost inițiată în 2023. Adaptat pentru a încuraja tinerii profesioniști cu vârste de până la 30 de ani, acest program se axează pe interacțiuni cu Mentori (profesioniști cu potențial ridicat și contribuitoari importanți în companie). Scopul său este de a facilita un transfer eficient de know-how și crează o expunere semnificativă pentru tinerele talente în fața Top Managementului. Prin dezvoltarea lor în acest cadru, anticipăm că aceste talente emergente vor avea o evoluție mai ușoară a carierei, vor beneficia de o îndrumare sporită și vor contribui la creșterea ratelor de reținere în cadrul Grupului.

Programul de stagiu "Tu ești energia viitorului!"

De mai bine de un deceniu, derulăm programul de internship sub motto-ul "Tu ești energia viitorului!", cu obiectivul de a recruta și de a reține tinere talente. Acest program este conceput pentru studenții interesați să se familiarizeze cu complexitatea activităților de distribuție și furnizare a energiei, perfecționându-și în același timp competențele în aceste domenii. Pe parcursul programului de stagiu, participanții sunt supuși unui plan structurat orientat spre o integrare rapidă în companie și spre dezvoltarea sau îmbunătățirea competențelor personale. Acesta include pregătire la locul de muncă, precum și participarea la cursuri, prezentări, sesiuni de consiliere profesională și alte activități. În anumite domenii, stagiaarii au, de asemenea, posibilitatea de a obține certificări din partea Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei.

Din 2018 până în 2023, un total de 339 de tinere talente au participat la programul de internship în diverse companii din cadrul Grupului ENGIE Romania, 70 dintre acestea alăturându-se doar în 2023.



PERFORMANȚA SOCIALĂ

Angajați (HC)	2021	2022	2023	Var.
Numărul mediu de angajați	4.183	4.257	4.318	1%
Numărul de angajați la sfârșitul anului	4.209	4.248	4.323	2%
Femei	1.260	1.289	1.345	4%
Bărbați	2.949	2.959	2.978	1%

Tipul contractului (HC)	2021	2022	2023	Var.
Perioadă nedeterminată	3.957	4.070	4.148	2%
Femei	1.224	1.254	1.296	3%
Bărbați	2.733	2.816	2.852	1%
Perioadă determinată ¹	252	178	175	-2%
Femei	36	35	49	40%
Bărbați	216	143	126	-12%
Lucrători care nu sunt angajați ²	202	184	208	13%

¹ Un contract de muncă temporară are o durată limitată și se încheie în urma unui eveniment specific, cum ar fi încheierea unui proiect, întoarcerea personalului înlocuit etc.

² Se referă la angajații a căror activitate este controlată direct de ENGIE Romania, cum ar fi liber profesioniștii independenți și personalul închiriat. Aceasta nu include lucrătorii care lucrează în locațiile noastre, dar a căror activitate (de exemplu, orele de lucru) nu este controlată direct de ENGIE, cum ar fi contractorii.

Tipul de angajare (HC)	2021	2022	2023	Var.
Angajați cu ore de muncă negarantate	-	-	-	
Cu normă întreagă	4.148	4.174	4.267	2%
Femei	1.226	1.257	1.321	5%
Bărbați	2.922	2.917	2.946	1%
Part-time	61	74	56	-24%
Femei	34	32	24	-25%
Bărbați	27	42	32	-24%

Noi angajări în funcție de gen și vârstă (HC)	2021	2022	2023	Var.
<30	233	180	155	-14%
Femei	67	61	61	0%
Bărbați	166	119	94	-21%
30 - 50	168	107	115	7%
Femei	60	43	52	21%
Bărbați	108	64	63	-2%
>50	30	21	16	-24%
Femei	7	4	4	0%
Bărbați	23	17	12	-29%

Manageri nou-angajați în funcție de gen și vârstă (HC)	2021	2022	2023	Var.
<30	1	2	2	0%
Femei	-	1	-	-100%
Bărbați	1	1	2	100%
30 - 50	10	12	8	-33%
Femei	8	4	5	25%
Bărbați	2	8	3	-63%
>50	1	1	2	100%
Femei	-	1	-	-100%
Bărbați	1	-	2	100%

Concediu parental (HC)	2021	2022	2023	Var.
Angajați care au dreptul la concediu parental, în funcție de gen				
Femei	1.260	1.289	1.345	4%
Bărbați	2.949	2.959	2.978	1%
Total	4.209	4.248	4.323	2%
Angajații care au luat concediu pentru creșterea copilului și urmează să se întoarcă				
Femei	28	25	26	4%
Bărbați	3	8	11	38%
Total	31	33	37	12%
Angajații care s-au întors din concediul pentru creșterea copilului				
Femei	24	27	17	-37%
Bărbați	5	6	9	50%
Total	29	33	26	-21%
Încă angajați la 12 luni de la revenirea la locul de muncă				
Femei	15	19	26	37%
Bărbați	6	3	5	67%
Total	21	22	31	41%
Rata de retenție				
Femei	94%	79%	96%	22%
Bărbați	86%	60%	83%	39%
Total	72%	67%	119%	79%
Rata de revenire la locul de muncă				
Femei	86%	108%	65%	-39%
Bărbați	167%	75%	82%	9%
Total	94%	100%	70%	-30%

Instruiri (HC)	2021	2022	2023	Var.
Ore de instruire per angajat	24	19	24	26%
Femei	22	12	21	75%
Bărbați	25	23	25	9%
Numărul de angajați instruiți	3.068	4.022	4.176	4%
% de angajați instruiți	74%	96%	98%	2%
Total ore de instruire	73.420	78.212	99.423	27%
% femei instruite	79%	98%	98%	0%
% bărbați instruiți	70%	93%	96%	3%

Rotația angajaților	2021	2022	2023	Var.
Procentul de rotație a angajaților	6,60%	7,37%	6,01%	-18%
Procentul de rotație voluntară	2,88%	3,80%	2,44%	-36%
Numărul de rotație a angajaților	250	285	230	-19%

Majoritatea lucrătorilor care nu sunt salariați sunt personal în leasing care activează în echipe cu un volum de activitate fluctuant, cum ar fi activitățile de back-office din linia de afaceri de aprovizionare și distribuție. Fluctuația, chiar dacă nu este semnificativă, este legată de creșterea volumului de activitate, de diverse proiecte interne sau de înlocuirea propriilor angajați aflați în concediu de creștere copil.



ANEXE

Detalii privind Taxonomia UE
Indicele de conținut GRI

Detalii privind Taxonomia UE

Cifra de afaceri

[illegible]

Cheltuieli de Capital (CapEx)

Exercițiul financiar 2023	2023			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)									
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	CapEx (3) kRON	Propor ția din CapEx, anul N (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	% din cifra de afaceri aliniat ă la taxonomie (A.1.) sau eligibil ă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.)/ CaPEX, anul N-1 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
Text		Moneda	%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică	CCM 41.	130.874	19,7%	D	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	D	D	D	D	D	D	D	%	130.874	-
CapEx aferente activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la		130.874	19,7%	19,7%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D	%		
Din care de facilitare		130.874	19,7%	19,7%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D	%	130.874	
Din care de tranziție		0	%	%						D	D	D	D	D	D	D	%		-
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																			
				N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
N/a																	-		
CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt		-	-	-	-	-	-	-	-								-		
A. CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		-	-	-	-	-	-	-	-										
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		533.331	80,3%																
TOTAL		664.205	100 %																

Cheltuieli Operaționale (OpEx)

Exercițiul financiar N	Anul			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)									
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	OpEx (3) kRON	Proporția din OpEx, anul N (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garantii minime (17)	% din cifra de afaceri aliniat la taxonomie (A.1.) sau eligibil la punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) / OpPEX, anul N-1 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
Text		Moneda	%	N/EL (5)	N/EL (6)	N/EL (7)	N/EL (8)	N/EL (9)	N/EL (10)	D/N (11)	D/N (12)	D/N (13)	D/N (14)	D/N (15)	D/N (16)	D/N (17)	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică	CCM 4.1.	1.635	0,1%	D	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	D	D	D	D	D	D	D	%	1.635	-
Producerea de energie electrică din energie eoliană	CCM 4.3	22.441	2,0%	D	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	D	D	D	D	D	D	D	%	22.441	-
OpEx aferente activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la		24.076	2,1%	2,1%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D	%		
Din care de facilitare		24.076	2,1%	2,1%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D	%	24.076	
Din care de tranziție		-	%	%						D	D	D	D	D	D	D	%		-
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniat la taxonomie) (g)																			
				N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
N/a																	%		
OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt		-	-	-	-	-	-	-	-								-		
A. OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		-	-	-	-	-	-	-	-								-		
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
OpEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		1.125.590	97,9%																
TOTAL		1.149.666	100 %																

Declarație de utilizare	ENGIE Romania a raportat în conformitate cu Standardele GRI pentru perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2023
GRI 1 utilizat	GRI 1: Foundation 2021
Standardul (standardele) sectorial(e) GRI aplicabil(e)	Nu este cazul

STANDARD GRI/ALTĂ SURSĂ	Detalii indicator	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚĂ OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
Informații generale					
GRI 2: Informații generale 2021	2-1 Detalii despre organizație	ENGIE, în centrul tranziției către energia sustenabilă	O celulă gri indică faptul că nu sunt permise motive de omisiune pentru divulgarea informațiilor sau că nu este disponibil un număr de referință pentru standardul sectorial GRI.		
	2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației	Structura legală; Despre raport			
	2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact	Despre raport; Indicele GRI			
	2-4 Retratarea informațiilor	Despre raport			
	2-5 Verificare externă	Despre raport			
	2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri	ENGIE în România; Principalele noastre activități; Părțile noastre interesate;			
	2-7 Angajați	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	2-8 Lucrători care nu sunt angajați	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	2-9 Structura și componenta conducerii organizației	Guvernanta Corporativă			
	2-10 Nominalizarea și selecția conducerii organizație	Guvernanta Corporativă			
	2-11 Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației	Guvernanta Corporativă			
	2-12 Rolul conducerii organizației în supravegherea managementului impactului	Guvernanța Corporativă			
	2-13 Delegarea responsabilității pentru managementul impactului	Guvernanța Corporativă			
	2-14 Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate	Guvernanța Corporativă; Sustenabilitatea, parte din strategia noastră			
	2-15 Conflicte de interese	Conduita și Etica în afaceri			
	2-16 Comunicarea problemelor critice	Guvernanta Corporativă			
	2-17 Cunoștințele colective ale conducerii organizației	Guvernanța Ccorporativă			
	2-18 Evaluarea performanței conducerii organizației	Guvernanta Corporativă			
	2-19 Politici de remunerare	Guvernanță; Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	2-20 Procesul de stabilire a remunerației	Guvernanță; Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	2-21 Rata anuală a remunerației totale		2-21	Informații incomplete	
	2-22 Declarație privind strategia de sustenabilitate	Conduita și Etica în afaceri			
	2-23 Angajamente de politici	Conduita și Etica în afaceri			
	2-24 Integrarea angajamentelor de politici	Conduita și Etica în afaceri			
	2-25 Procese de remediere a impacturilor negative				
	2-26 Mecanisme de solicitare a consilierii și semnalare a preocupărilor	Conduita și Etica în afaceri	2-26-a-ii	Informații incomplete	
	2-27 Conformitatea cu legile și reglementările	Conduita și Etica în afaceri			
	2-28 Afiliari	Asociații			
	2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate	Părțile noastre interesate, Grijă pentru clienții noștri			

STANDARD GRI/ALTĂ SURSĂ	Detalii indicator	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚĂ OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
	2-30 Contractele colective de muncă	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Teme materiale					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-1 Procesul de stabilire a temelor materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
	3-2 Lista temelor materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
Performanță economică					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 201: Performanță economică 2016	201-1 Valoare economică direct generată și distribuită	ENGIE în România			
	201-2 Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice	Managementul Riscului; Adaptarea la schimbările climatice			
	201-3 Obligații ale planurilor de beneficii definite și alte planuri de pensii	Nu este cazul			
	201-4 Asistență financiară guvernamentală	Nu este cazul			
Prezența pe piață					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 202: Prezența pe piață 2016	202-1 Ratele salariului standard de intrare în funcție de gen în raport cu salariul minim local	Nu este cazul			
	202-2 Proportia personalului din conducere recrutat din comunitățile locale	Guvernanța Corporativă			
Impactul economic indirect					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 203: Impacturi Economice Indirecte 2016	203-1 Investiții în infrastructură și servicii	Principalele noastre activități; Alături de comunitățile în care suntem prezenți			
	203-2 Impact economic indirect semnificativ	Sustenabilitatea, parte din strategia noastră			
Practici de achiziții					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 204: Practici de achiziții 2016	204-1 Ponderea cheltuielilor cu furnizorii locali	Achiziții sustenabile Obiective de creare a valorii adăugate			
Anticorupție					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 205: Anticorupția 2016	205-1 Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	Conduita și Etica în afaceri			
	205-2 Comunicare și formare profesională cu privire la politicile și procedurile anticorupție	Conduita și Etica în afaceri			
	205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse	Conduita și Etica în afaceri			
Comportament anticoncurențial					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016	206-1 Măsuri legale pentru comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	Comportamentul anticoncurențial, respectarea legilor și reglementărilor			
Impozit					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 207: Impozit 2019	207-1 Abordarea impozitelor	Impozitarea			
	207-2 Abordarea fiscală	Impozitarea			

STANDARD GRI/ALTĂ SURSĂ	Detalii indicator	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚĂ OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
	207-3 Implicarea părților interesate și gestionarea preocupărilor legate de impozitare	Impozitarea			
	207-4 Raportarea pentru fiecare țară în parte	Nu este cazul			
Energie					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 302: Energie 2016	302-1 Consumul de energie în cadrul organizației	Reducerea emisiilor noastre de gaze cu efect de seră (GES); Obiective de creare a valorii adăugate			
	302-2 Consumul de energie în afara organizației	Reducerea emisiilor noastre de gaze cu efect de seră (GES) Obiective de creare a valorii adăugate			
	302-3 Intensitatea energetică	Obiective de creare a valorii adăugate			
	302-4 Reducerea consumului de energie	Reducerea emisiilor noastre de gaze cu efect de seră (GES)			
	302-5 Reducerea necesarului de energie al produselor și serviciilor	Reducerea emisiilor noastre de gaze cu efect de seră (GES)			
Apa și deversările					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 303: Apa și deversările 2018	303-1 Interacțiunea cu apa ca resursă comună	Utilizarea resurselor și economia circulară			
	303-2 Managementul impacturilor legate de evacuarea apei	Utilizarea resurselor și economia circulară			
	303-3 Apa extrasă	Utilizarea resurselor și economia circulară			
	303-4 Apa evacuată	Utilizarea resurselor și economia circulară			
	303-5 Apa consumată	Utilizarea resurselor și economia circulară			
Biodiversitate					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 304: Biodiversitate 2016	304-1 Situri operaționale deținute, închiriate, gestionate în sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	Conservarea biodiversității și a ecosistemelor			
	304-2 Impacturi semnificative ale activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității	Protejarea biodiversității și a ecosistemelor			
	304-3 Habitate protejate sau restaurate	Protejarea biodiversității și a ecosistemelor			
	304-4 Lista Roșie IUCN și lista națională de conservare a speciilor cu habitate în zonele afectate de operațiuni	Protejarea biodiversității și a ecosistemelor			
Emisii					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 305: Emisii 2016	305-1 Emisii directe de GES (Scope 1)	Reducerea emisiilor noastre de Gaze cu Efect de Seră (GES)			
	305-2 Emisii directe de GES (Scope 2)	Reducerea emisiilor noastre de Gaze cu Efect de Seră (GES)			
	305-3 Alte emisii indirecte de GES (Scope 3)	Reducerea emisiilor noastre de Gaze cu Efect de Seră (GES)			
	305-4 GES Intensitatea emisiilor de GES	Obiective de creare a valorii adăugate			
	305-5 Reducerea emisiilor GES	Reducerea emisiilor noastre de Gaze cu Efect de Seră (GES)			
	305-6 Emisii de substanțe care diminuează stratul de ozon (ODS)	Reducerea emisiilor noastre de Gaze cu Efect de Seră (GES)			
	305-7 Oxizi de azot (NOx), oxizi de sulf (SOx) și alte emisii semnificative în aer	Reducerea emisiilor noastre de Gaze cu Efect de Seră (GES) Obiective de creare a valorii adăugate			
Deșeuri					

STANDARD GRI/ALTĂ SURSĂ	Detalii indicator	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚĂ OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 306: Deșeuri 2020	306-1 Generarea de deșeuri și impacturi semnificative legate de deșeuri	Utilizarea resurselor și economia circulară			
	306-2 Gestiunea impacturilor semnificative legate de deșeuri	Utilizarea resurselor și economia circulară			
	306-3 Deșeuri generate	Utilizarea resurselor și economia circulară Obiective de creare a valorii adăugate			
	306-4 Deșeuri deviate de la eliminare	Utilizarea resurselor și economia circulară			
	306-5 Deșeuri depozitate	Utilizarea resurselor și economia circulară			
Evaluarea de mediu a furnizorului					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 308: Evaluarea de mediu a furnizorilor 2016	308-1 Furnizori noi care au fost selectați incluzând criterii de mediu	Achiziții sustenabile			
	308-2 Impactul negativ asupra mediului în lanțul de aprovizionare și măsurile luate	Achiziții sustenabile			
Ocuparea forței de muncă					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016	401-1 Angajații noi și rata de retenție a angajaților	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu normă parțială.	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	401-3 Concediu parental	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Relații de muncă- management					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 402: Relații de muncă/management 2016	402-1 Perioada minimă de notificare la modificările operaționale	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Sănătatea și siguranța ocupațională					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 403: Sănătatea și Siguranța Ocupațională 2018	403-1 Sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-2 Identificarea și evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-3 Servicii de sănătate în muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-4 Participarea, comunicarea și consultarea lucrătorilor privind sănătatea și securitatea în muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-5 Formarea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității în muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-7 Prevenirea și atenuarea impactului asupra sănătății și securității în muncă, legate direct de relațiile de afaceri	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-8 Angajați acoperiți de sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
	403-9 Accidente de muncă	Sănătatea oamenilor: principala noastră preocupare			
Formare și educație					

STANDARD GRI/ALTĂ SURSĂ	Detalii indicator	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚĂ OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 404: Formare și educație 2016	404-1 Numărul mediu de ore de instruire pe an, per angajat	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	404-2 Programe de training și educație pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și asistentă pentru tranziție	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
	404-3 Procentajul angajaților care primesc evaluări periodice privind performanța și cariera	Oamenii: principala noastră sursă de energie			
Diversitate și egalitate de șanse					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016	405-1 Diversitatea structurilor de conducere și a angajaților	Guvernanța Corporativă			
	405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația pentru femei și bărbați	Oamenii, principala noastră sursă de energie			
Nediscriminare					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 406: Nediscriminare 2016	406-1 Incidente de discriminare și măsuri corective luate	Conduita și Etica în afaceri			
Libertatea de asociere și de negociere colectivă					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 407: Libertatea de asociere și negociere colectivă 2016	407-1 Operațiuni și furnizori unde dreptul la asociere și negociere colectivă este supus unor riscuri	Conduita și Etica în afaceri; Achiziții sustenabile			
Munca copiilor					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 408: Munca copiilor 2016	408-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de exploatarea copiilor	Conduita și Etica în afaceri; Achiziții sustenabile			
Munca forțată sau obligatorie					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 409: Munca forțată sau obligatorie 2016	409-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie	Conduita și Etica în afaceri; Achiziții sustenabile			
Practici de securitate					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 410: Practici de securitate 2016	410-1 Personal de securitate instruit în domeniul politicilor sau procedurilor privind drepturile omului	Conduita și Etica în afaceri			
Drepturile popoarelor indigene					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 411: Drepturile popoarelor indigene 2016	411-1 Incidente de încălcări care implică drepturile popoarelor indigene	Nu este cazul			
Comunități locale					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 413: Comunități locale 2016	413-1 Operațiuni cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare	Alături de comunitățile în care suntem prezenți			
	413-2 Operațiuni cu impact negativ semnificativ, real și potențial, asupra comunităților locale	Nu este cazul			
Evaluarea socială a furnizorilor					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			

STANDARD GRI/ALTĂ SURSĂ	Detalii indicator	LOCALIZARE	OMISIUNE		
			CERINȚĂ OMISĂ	MOTIV	EXPLICAȚIE
GRI 414: Evaluarea socială a furnizorilor 2016	414-1 Furnizori noi care au fost evaluați pe criterii sociale	Achiziții sustenabile			
	414-2 Impactul social negativ în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse	Achiziții sustenabile			
Politica publică					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 415: Politici publice 2016	415-1 Contribuții politice	Nu este cazul			
Sănătatea și siguranța clienților					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 416: Sănătatea și siguranța clienților 2016	416-1 Evaluarea impactului asupra sănătății și securității în categoriile de produse și servicii	Grija pentru clienții noștri			
	416-2 Incidente de neconformitate referitoare la impactul asupra sănătății și securității în cazul produselor și serviciilor	Grija pentru clienții noștri			
Marketing și etichetare					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Sistemul de Management și Control			
GRI 417: Marketing și etichetare 2016	417-2 Incidente de neconformitate privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	Sistemul de Management și Control			
	417-3 Incidente de neconformitate privind comunicările de marketing	Sistemul de Management și Control			
Confidențialitatea clienților					
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Teme materiale	Dubla materialitate a temelor ESG			
GRI 418: Confidențialitatea clienților 2016	418-1 Plângeri întemeiate cu privire la încălcarea confidențialității clienților și pierderi de date ale clienților	Sistemul de Management și Control			

CONTACT	Flavia Cimpean, Director Sustenabilitate, Risk & Assurance flavia.cimpean@engie.com
---------	--