



PACHET DE FURNIZARE GAZE NATURALE, CENTRALĂ TERMICĂ CU TERMOSTAT INTELIGENT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE

Thermo Smart

Oferta include furnizarea de gaze naturale, înlocuirea centralei termice cu termostat inteligent și servicii tehnice incluse și se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.

Campanii promoționale valabile pentru pachetul Thermo Smart:



Clienții care achiziționează:

- **o centrală termică Ariston** beneficiază de o reducere de până la 250 lei în baza unui cod unic de discount, conform termenilor și condițiilor detaliate mai jos, în cuprinsul ofertei.
- **o centrală termică Viessmann** beneficiază de prima rată gratuită, conform termenilor și condițiilor detaliate mai jos, în cuprinsul ofertei.



Reducere de până la 250 lei

Orice model de centrală veche ai, poți obține o reducere suplimentară de până la 250 lei dacă alegi o centrală nouă Ariston.



Prima rată gratuit

Îți înlocuiești centrala cu orice model de la Viessmann fără să fie nevoie să faci un efort financiar major. Ai plată flexibilă în rate, plus prima rată gratuit.



Consum redus cu până la 28%*

Reduci consumul de gaze naturale cu până la 28% cu ajutorul termostatului smart tado.



Garanție extinsă de 5 ani

Ai garanție extinsă de 5 ani pentru orice model de centrala termică din pachete Thermo.



Instalare, monitorizare 24/7 și asistență tehnică proactivă

Te bucuri de servicii complete: transport, instalare, servicii tehnice în perioada contractuală, monitorizare 24/7 și asistență tehnică pentru centrală.

*Conform studiului tado°, derulat de Fraunhofer-Institut für Bauphysik IBP (EER-021/2022/720).



Preț final de furnizare a gazelor naturale (lei fără TVA/kWh)	Preț final de furnizarea a gazelor naturale (lei cu TVA/kWh)
0,26050	0,31000

Plată eșalonată în 60 de rate egale lunare:

Rată lunară	Viessmann Vitodens 050W		Ariston Clas One WiFi		Ariston Genus One+	
	19kW	25kW	24kW	30kW	24kW	30kW
Lei fără TVA	189,08	193,28	180,67	193,28	184,87	201,68
Lei cu TVA	225,00	230,00	215,00	230,00	220,00	240,00

Plată integrală:

Plată integrală	Viessmann Vitodens 050W		Ariston Clas One WiFi		Ariston Genus One+	
	19kW	25kW	24kW	30kW	24kW	30kW
Lei fără TVA	11.344,54	11.596,64	10.840,34	11.596,64	11.092,44	12.100,84
Lei cu TVA	13.500,00	13.800,00	12.900,00	13.800,00	13.200,00	14.400,00

Prețul final facturat pentru furnizarea de gaze naturale este plafonat la valoarea de maximum 0,31 lei/kWh (TVA inclus), conform OUG nr. 27/2022, modificată și completată prin OUG nr. 119/2022, Legea nr. 357/2022, OUG. 192/2022, Legea nr. 206/2023 și OUG nr. 32/2024 până la data de 31 martie 2025. Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat, prețul contractual și prețul final calculat conform art. 5 și 6 din OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.

Prețul gazelor naturale se poate modifica, actualiza de drept ori de câte ori intervine o modificare a legislației referitoare la plafonarea prețurilor, inclusiv a OUG nr. 27/2022, cu privire la care Clientul va fi informat.

ENGIE, furnizorul tău de energie, aplică potrivit legii măsurile de plafonare. Pentru mai multe informații, poți consulta Anexa de preț transmisă cu factura sau pagina engie.ro/plafonare.

Furnizare gaze naturale	- Prețul de furnizare a gazelor naturale este valabil până în data de 31.03.2025 (până în ultima zi a lunii în care acestea expiră)
Echipamente incluse	- Modele diferite de centrale termice: Ariston Clas One WiFi 24kW/30kW, Ariston Genus One+ 24kW/30kW, Viessmann Vitodens 050W 19kW/25kW cu garanție extinsă pe 5 ani - Termostat inteligent Wi-Fi tado° și kit de conexiune Wi-Fi
Servicii complete de instalare echipamente	- Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente incluse (manoperă și kit de instalare) - Reciclare centrală termică înlocuită
Monitorizare cu asistență tehnică	- Serviciu de monitorizare de la distanță a centralei termice 24/7 - Asistență tehnică proactivă pentru eventualele erori ale centralei termice (de la distanță sau prin intervenția tehnicianului la domiciliul clientului)
Servicii tehnice periodice	- În pachetul Thermo Smart sunt incluse realizarea a 3 servicii tehnice de verificare sau revizie periodică a instalației de gaze naturale și 3 verificări tehnice periodice a centralei termice.
Sistem de plată flexibil	- Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată în 60 luni, direct pe factura de gaz sau plată integrală a pachetului.

Thermo Smart îți oferă:

Prețul final de furnizare gaze naturale este compus din: prețul gazelor naturale (care include servicii de înmagazinare și echilibrare), prețul transportului, tarifele reglementate de distribuție, TVA (19%). În funcție de soluția tehnică de alimentare a clientului, prețul de furnizare poate include și tariful pentru accesul terților la conductele de alimentare din amonte stabilit de către operatorul conductei (lei/MWh) și/sau tariful de distribuție dintr-un sistem de distribuție închis stabilit de către operatorul economic care desfășoară această activitate.



Prețul final va mai putea include accize și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse conform prevederilor legale în vigoare.

Valorile taxelor/tarifelor de mai sus sunt reglementate prin legislația aplicabilă la momentul facturării, fiind actualizate de drept și automat ca urmare a modificărilor legislative incidente. Tarifele reglementate pot fi consultate accesând engie.ro/tarife/.

Prețul din prezenta Ofertă este supus Condițiilor generale de contractare, parte integrantă din Contractul de furnizare de gaze naturale, care pot fi consultate la adresa: engie.ro/contracte-si-conditii-generale/.

Prețul gazului natural din această ofertă a fost stabilit în conformitate cu prevederile OUG 27/2022, care se poate modifica, actualiza de drept ori de câte ori intervine o modificare a legislației referitoare la plafonarea prețurilor, inclusiv a OUG 27/2022, în aceste condiții prețul reglementat poate fi variabil în perioada de aplicabilitate a acestuia, cu privire la care clientul va fi informat.

Ratele lunare referitoare la centrala termică sunt fixe și valabile pe durata celor 60 luni și acoperă costul echipamentelor și serviciilor incluse în pachetele Thermo. Pentru pachetul Thermo Smart, la costul ratelor lunare se adaugă costul lunar aferent furnizării gazului care se calculează pe baza consumului (preț x cantitate).

Oferta de preț pentru pachetul Thermo Smart a fost întocmită în **23.08.2024** și este valabilă de la **23.08.2024** până la **09.09.2024**. Aceasta este parte integrantă din contract și își produce efectele de la data acceptării de către client. Ofertă valabilă în limita stocului disponibil.

Defalcarea prețului plafonat al gazelor naturale conform OUG nr. 27/2022, modificată și completată

Operator distribuție*	Preț gaz				Preț transport	Tarif distribuție				Preț final fără TVA	Preț final cu TVA
	C1	C2	C3	C4		C1	C2	C3	C4		
Unitate de măsură	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh
Distrigaz Sud Rețele	0.18958	0.19307	0.19573	0.20806	0.01000	0.06092	0.05743	0.05477	0.04244	0.26050	0.31000
Gaz Est	0.18202	0.18607	0.18802	-	0.01000	0.06848	0.06443	0.06248	-	0.26050	0.31000
Megaconstruct	0.18572	0.18821	0.19049	0.19260	0.01000	0.06478	0.06229	0.06001	0.05790	0.26050	0.31000
Cordun Gaz	0.19679	0.20221	0.20654	-	0.01000	0.05371	0.04829	0.04396	-	0.26050	0.31000
Euro Seven Industry	0.21280	-	-	-	0.01000	0.03770	-	-	-	0.26050	0.31000
Design Proiect	0.20097	0.20514	-	-	0.01000	0.04953	0.04536	-	-	0.26050	0.31000
Distrigaz Sud Rețele (Măcin)	0.22189	0.22352	-	-	0.01000	0.02861	0.02698	-	-	0.26050	0.31000
Distrigaz Vest	0.17616	0.18365	0.18854	-	0.01000	0.07434	0.06685	0.06196	-	0.26050	0.31000
Dornacor Invest	0.17092	0.17694	0.18203	-	0.01000	0.07958	0.07356	0.06847	-	0.26050	0.31000
CPL Concordia	0.17304	0.18754	0.20595	0.20829	0.01000	0.07746	0.06296	0.04455	0.04221	0.26050	0.31000
Gaz Nord Est	0.17455	0.17685	0.18068	-	0.01000	0.07595	0.07365	0.06982	-	0.26050	0.31000
Gaz Vest	0.19878	0.20993	0.22790	-	0.01000	0.05172	0.04057	0.02260	-	0.26050	0.31000
Gazmir Iasi	0.18615	0.18722	0.18825	-	0.01000	0.06435	0.06328	0.06225	-	0.26050	0.31000
Premier Energy	0.18564	0.18661	0.18887	0.19148	0.01000	0.06486	0.06389	0.06163	0.05902	0.26050	0.31000
Progaz P&D	0.20022	0.20474	-	-	0.01000	0.05028	0.04576	-	-	0.26050	0.31000
Prisma Serv Company	0.17386	0.17953	0.18554	-	0.01000	0.07664	0.07097	0.06496	-	0.26050	0.31000
Romgaz	0.16082	0.17162	0.17991	-	0.01000	0.08968	0.07888	0.07059	-	0.26050	0.31000
Salgaz	0.18717	0.19385	0.20492	-	0.01000	0.06333	0.05665	0.04558	-	0.26050	0.31000
Tulcea Gaz	0.18326	0.19003	0.19342	0.19545	0.01000	0.06724	0.06047	0.05708	0.05505	0.26050	0.31000
Mehedinti Gaz	0.19342	0.19626	0.19914	0.22598	0.01000	0.05708	0.05424	0.05136	0.02452	0.26050	0.31000
Delgaz Grid	0.18433	0.18800	0.19320	0.19752	0.01000	0.06617	0.06250	0.05730	0.05298	0.26050	0.31000
Nord Gaz	0.21454	0.21658	-	0.21713	0.01000	0.03596	0.03392	-	0.03337	0.26050	0.31000
Nova Power & Gas	0.15058	0.15295	0.15919	-	0.01000	0.09992	0.09755	0.09131	-	0.26050	0.31000
Mihoc Oil	0.17566	0.17731	0.17887	-	0.01000	0.07484	0.07319	0.07163	-	0.26050	0.31000
M.M Data	0.19473	0.20190	0.20732	-	0.01000	0.05577	0.04860	0.43180	-	0.26050	0.31000
Instant Construct Company	0.17587	0.18427	-	-	0.01000	0.07463	0.06623	-	-	0.26050	0.31000
Societatea Oligopol	0.17750	0.17750	0.18559	-	0.01000	0.07300	0.07300	0.06491	-	0.26050	0.31000

Consumul pe categorii de consumatori	C1	C2	C3	C4
	≤ 280 MWh	>280 - ≤2800 MWh	>2800 - ≤28000 MWh	>28000 - ≤280000 MWh



Termeni și condiții:

Documente necesare încheierii contractului

Copie act identitate, declarație privind destinația spațiului și alte documente, dacă este cazul.

Data limită de încheiere a contractului

09.09.2024

Perioada de aplicare ofertă (perioada în care se aplică prețul din aceasta și condițiile asociate)

Până la data de **31.03.2025**

Durată contract, condiții de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului

Contractul (reprezentând Contractul de furnizare gaze naturale împreună cu Condițiile generale de contractare) se încheie pe perioadă determinată până la data de **31.03.2025** cu posibilitatea de prelungire automată, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu perioade succesive de 3 luni, dacă niciuna dintre Părți nu notifică cu minimum 30 de zile înainte de data expirării perioadei contractuale intenția de a înceta contractul.

Contractul poate fi modificat în condițiile art. 7 (Modificare de circumstanțe) din Contract/Condițiile generale de contractare (inclusiv cu privire la preț) cu obligația Furnizorului de a notifica Clientul cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Clientului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții contractuale notificate. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la primirea notificării, denunțarea Contractului de furnizare a gazelor naturale.

Contractul încetează prin (i) atingerea la termen, (ii) acordul părților, (iii) denunțare unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile înainte, (iv) reziliere de către oricare dintre Părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, precum și în alte cazuri prevăzute de lege, (v) retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale sau (vi) de drept.

Modalități de transmitere factură

Prin curier sau prin mijloace electronice, dacă, în prealabil, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii prin e-mail.

Termen de plată factură Perioadă de facturare

30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Modalități și condiții de plată factură

Factura se va emite lunar, conform prevederilor contractuale.

Online, direct din contul online MyENGIE, prin debit direct, internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 de puncte de plată ale partenerilor bancari și non-bancari ai ENGIE Romania.

Garanții solicitate

În funcție de riscurile identificate, ENGIE Romania poate solicita clientului, înainte de semnarea contractului ori pe durata executării acestuia, o garanție (mijloc legal de garantare) a plății consumului de gaze naturale. Tipul și cuantumul garanției vor fi stabilite ulterior de părțile contractante.



Echipe și servicii Thermo Smart:

- Oferta este disponibilă în următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Prestarea serviciilor de montaj pentru echipamente se face la maximum 15 zile lucrătoare de la activarea contractului.
- Serviciul de înlocuire centrală din pachet presupune instalarea centralei termice noi pe amplasamentul celei vechi.
- Kitul standard de înlocuire centrală termică presupune: piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică.
- Kitul standard poate acoperi, după caz, următoarele materiale: robineti apă 3/4", robineti apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, teavă cupru, mufe, ramificație, reducere excentrică, materiale necesare lipire și susținere, stecher schuko.
- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către client, care va deveni anexă la contract.
- Asistența tehnică pentru eventualele erori ale centralei se poate efectua prin contactarea telefonică a clientului sau intervenția unui tehnician la adresa clientului.
- Orar asistență tehnică: Luni-Vineri: 08:00-16:00 (cu excepția zilelor declarate libere).

Furnizare gaze Thermo Smart:

- Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului gazului, clientul va fi notificat cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care acesta nu acceptă noile condiții de preț, poate alege un alt produs de gaz disponibil la data respectivă în portofoliul ENGIE, fără a fi modificat implicit și pachetul de servicii și echipamente inclus în oferta Thermo Smart. De asemenea, clientul va avea dreptul la denunțare unilaterală conform condițiilor specificate în contract.
- În situația în care se constată că din cauza condițiilor tehnice nu se pot instala echipamentele din pachetul Thermo Smart sau clientul dorește denunțarea parțială a contractului, respectiv montarea echipamentelor cu serviciile tehnice aferente, se va presta în continuare serviciul de furnizare gaze naturale în condițiile descrise în contract doar dacă clientul nu solicită în mod expres denunțarea totală a contractului.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Ariston:

- Campania desfășurată în parteneriat cu Ariston este valabilă din data de 19 martie 2024 și până la data de 30 septembrie 2024 (cu posibilitate de prelungire) și constă în oferirea unei reduceri de până la 250 lei pentru centralele Ariston Genus One+ 24/30 kW și Ariston Clas One WiFi 24/30 kW în baza unui cod unic primit de la Ariston.
- Codul de discount poate fi utilizat până pe 31 octombrie 2024 și se aplică după cum urmează: 250 lei (TVA inclus) pentru modelele Ariston Genus One+, respectiv 180 lei (TVA inclus) pentru Ariston Clas One WiFi.
- Reducerea aferentă codului de discount este valabilă pentru echipamentele și serviciile din pachetul Thermo ales și nu pentru consumul de gaze naturale.
- Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent centralelor Ariston aflate în promoție:
 1. Crearea unui cont în pagina buybackcentrala.ro aparținând Ariston și încărcarea următoarelor documente:
 - unul din următoarele documente pentru centrala veche: certificatul de garanție / formularul PIF / formularul de la ultima verificare tehnică periodică / factura de achiziție / fișa de intervenție / procesul verbal de la ultima intervenție / proiectul de verificare gaze;
 - poza centralei vechi.
 2. Primirea codului de discount de la Ariston pe e-mail sau sms, în cel mult 3 zile lucrătoare, după verificarea documentelor încărcate.
 3. Transmiterea codului de discount - condiție pentru aplicarea reducerii:
 - în formularul de contact din pagina engie.ro/engie-thermo/;
 - la numărul de Call Center 021.9366, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 20:00;
 - în oricare dintre centrele noastre de relații clienți.
- În cazul alegerii variantei de plată în rate a pachetului Thermo Plus, dar și în funcție de valoarea ratei, reducerea se va aplica doar pe prima factură sau pe prima factură și a doua factură (în funcție de modelul de centrală ales).



Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Viessmann

Campania desfășurată în perioada 1 martie – 9 septembrie 2024, cu posibilitate de prelungire se adresează clienților casnici care achiziționează un pachet Thermo cu centrală Viessmann, în limita stocului disponibil și în zonele în care sunt puse la dispoziție pachetele Thermo.

- Prima rată este oferită gratuit pentru orice model de centrală termică din gama Viessmann din pachetele Thermo, instalată în perioada promoției. În cazul în care clienții aleg să plătească integral, reducerea aferentă primei rate oferită gratuit se va aplica la întreaga sumă aferentă pachetului Thermo ales.
- Valoarea primei rate gratuit este valabilă pentru echipamentele și serviciile din pachetul Thermo ales cu centrală Viessmann și nu pentru consumul de gaze naturale.
- Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.

Zonă pentru semnătură (doar pentru anumite canale de vânzare)

Nume și prenume client:

.....

Semnătură client: