



ENGIE Thermo Smart

Pachet de furnizare gaze naturale, centrală termică cu termostat inteligent și servicii tehnice incluse

Oferta include înlocuirea centralei termice și se adresează clienților finali, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.

PROMOȚIE OFERTĂ ENGIE Thermo Smart

"Relaxează-te acum și plătești la primăvară!"

Dacă în perioada 15 Septembrie - 31 Octombrie 2020 contractezi pachetul ENGIE Thermo Smart beneficiezi de amânarea plății abonamentului lunar până în Martie 2021 și un super preț la gaz

Pentru mai multe detalii consultă termenii și condițiile din paginile următoare.

Preț gaz* (lei fără TVA/kWh)		Preț transport (lei fără TVA/kWh)	Abonament lunar** (lei fără TVA)	
până la 31.03.2021	începând cu 01.04.2021		până la 28.02.2021	începând cu 01.03.2021
0,06000	0,08468	0,00900	125,80	125,80

ENGIE Thermo Smart îți oferă:

ENGIE Thermo Smart	Furnizare gaze naturale	- Preț fix al gazului pentru 12 luni.
	Echipamente incluse	- Centrală termică Viessmann Vitodens 050W-24 kW cu garanție extinsă pe 5 ani - Termostat inteligent WIFI tado° și kit de extensie
	Servicii complete de instalare echipamente	- Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente incluse (manoperă și kit de instalare) - Reciclare centrală termică înlocuită
	Monitorizare cu asistență tehnică	- Serviciu de monitorizare de la distanță a centralei termice 24/7 - Asistență tehnică proactivă pentru eventualele erori ale centralei termice (de la distanță sau prin intervenția tehnicianului la domiciliul clientului)
	Servicii tehnice periodice	- În pachetul ENGIE Thermo Smart sunt incluse realizarea a 3 servicii tehnice de verificare sau revizie periodică a instalației de gaze naturale și 3 verificări tehnice periodice a centralei termice.
	Sistem de plată flexibil	- Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată fără dobândă în 60 luni, direct pe factura de gaz.

*Prețul gazului conține tarifele de înmagazinare, dar nu conține acciză, servicii de transport și tariful de distribuție care diferă în funcție de operatorul de distribuție și categoria de consum.

Prețul final de furnizare va fi compus din: prețul gazelor naturale cu servicii de transport incluse, tarifele reglementate de distribuție și de înmagazinare subterană a gazelor naturale și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate. Tarifele reglementate pot fi consultate accesând <https://www.engie.ro/tarife-reglementate/>.

Prețurile afișate nu conțin TVA, valoarea TVA este de 19%.

**Abonamentul lunar acoperă costul echipamentelor și serviciilor incluse în pachetul ENGIE Thermo Smart și este valabil pentru o perioadă de 60 de luni. Valoarea abonamentului este fixă pe durata celor 60 luni și se adaugă la costul lunar al gazului care se calculează pe baza consumului (preț x cantitate).

Oferta este valabilă până la: 31 octombrie 2020.

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro



Preț furnizare gaze naturale pentru oferta-tip „ENGIE Thermo Smart” adresată clienților finali casnici

Operator distribuție	Pret gaz	Pret transport	Preț cu servicii de transport incluse	Tarif distribuție				Preț final cu tarife reglementate incluse			
				C1	C2	C3	C4	C1	C2	C3	C4
Unitate de măsură	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh	leikWh
Distrigaz Sud Rețele	0,08468	0,00900	0,09368	0,03024	0,02849	0,02716	0,02094	0,12392	0,12217	0,12084	0,11462
Gaz Est	0,08468	0,00900	0,09368	0,03707	0,03488	0,03382	-	0,13075	0,12856	0,12750	-
Megaconstruct	0,08468	0,00900	0,09368	0,03802	0,03656	0,03521	0,03398	0,13170	0,13024	0,12889	0,12766
Amarad Distribuție	0,08468	0,00900	0,09368	0,03392	0,03148	-	-	0,12760	0,12516	-	-
Cordun Gaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,01787	0,01607	0,01462	-	0,11155	0,10975	0,10830	-
Euro Seven Industry	0,08468	0,00900	0,09368	0,02227	-	-	-	0,11595	-	-	-
Design Proiect	0,08468	0,00900	0,09368	0,03360	0,02982	-	-	0,12728	0,12350	-	-
Distrigaz Vest	0,08468	0,00900	0,09368	0,03768	0,03388	0,03140	0,02881	0,13136	0,12756	0,12508	0,12249
Coni	0,08468	0,00900	0,09368	0,02430	-	-	-	0,11798	-	-	-
CPL Concordia	0,08468	0,00900	0,09368	0,03254	0,02913	0,02233	0,01900	0,12622	0,12281	0,11601	0,11268
Gaz Nord Est	0,08468	0,00900	0,09368	0,03709	0,03596	-	-	0,13077	0,12964	-	-
Gaz Vest	0,08468	0,00900	0,09368	0,03259	0,02958	0,02502	0,02050	0,12627	0,12326	0,11870	0,11418
Gazmir Iaji	0,08468	0,00900	0,09368	0,04806	0,04726	0,04648	-	0,14174	0,14094	0,14016	-
Hargaz Harghita Gaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,03314	0,02669	-	-	0,12682	0,12037	-	-
Premier Energy	0,08468	0,00900	0,09368	0,03257	0,03209	0,03095	0,02964	0,12625	0,12577	0,12463	0,12332
Premier Energy (Dloperii)	0,08468	0,00900	0,09368	0,02270	0,02236	0,02157	-	0,11638	0,11604	0,11525	-
Premier Energy (Zimnicea)	0,08468	0,00900	0,09368	0,00010	0,00009	-	-	0,09378	0,09377	-	-
Progaz P&D	0,08468	0,00900	0,09368	0,03354	0,03052	-	-	0,12722	0,12420	-	-
Prisma Serv Company	0,08468	0,00900	0,09368	0,02319	0,02148	0,01966	-	0,11687	0,11516	0,11334	-
Romgaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,05252	0,04617	0,04129	-	0,14620	0,13985	0,13497	-
Salgaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,03327	0,02975	0,02392	-	0,12695	0,12343	0,11760	-
Tulcea Gaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,02864	0,02575	0,02430	0,02343	0,12232	0,11943	0,11798	0,11711
VEGA 93	0,08468	0,00900	0,09368	0,04963	0,04764	0,04497	-	0,14331	0,14132	0,13865	-
Tehnologica Radion	0,08468	0,00900	0,09368	0,03399	0,03109	0,02855	-	0,12767	0,12477	0,12223	-
Mehedinți Gaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,02813	0,02671	0,02527	0,02197	0,12181	0,12039	0,11895	0,11565
Delgaz Grid	0,08468	0,00900	0,09368	0,03010	0,02844	0,02607	0,02410	0,12378	0,12212	0,11975	0,11778
B.E.R.G. Sistem Gaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,03408	0,03023	0,02724	-	0,12776	0,12391	0,12092	-
Nord Gaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,02287	0,01917	-	0,01693	0,11655	0,11285	-	0,11061
Nova Power & Gas	0,08468	0,00900	0,09368	0,03831	0,03740	0,03500	-	0,13199	0,13108	0,12868	-
Mihoc Oil	0,08468	0,00900	0,09368	0,03291	0,00000	-	-	0,12659	-	-	-
M.M.Data	0,08468	0,00900	0,09368	0,03044	0,02713	0,02340	-	0,12412	0,12081	0,11708	-
Măcin Gaz	0,08468	0,00900	0,09368	0,02535	0,02279	-	-	0,11903	0,11647	-	-
Instant Construct Company	0,08468	0,00900	0,09368	0,03795	-	-	-	0,13163	-	-	-
Dornacor Invest	0,08468	0,00900	0,09368	0,06559	-	-	-	0,15927	-	-	-
Societatea Oligopol	0,08468	0,00900	0,09368	0,04814	0,04418	0,04279	-	0,14182	0,13786	0,13647	-

Consumul pe categorii de consumatori	C1	C2	C3	C4
	≤ 280 MWh	>280 - ≤2800 MWh	>2800 - ≤28000 MWh	>28000 - ≤280000 MWh

Documente necesare încheierii contractului

Copie act identitate, copie act proprietate spațiu sau a altui document care atestă dreptul de folosință al solicitantului asupra spațiului, declarație privind destinația spațiului și alte documente, dacă este cazul.

Durată contract, condiții de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului

Contractul de furnizare gaze naturale se încheie pe perioadă nedeterminată. Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, prin denunțare unilaterală, în termen de 30 de zile de la data notificării, reziliere sau de drept. În caz de schimbare a furnizorului se va avea în vedere termenul legal prevăzut în Procedura de schimbare furnizor.

Modalități de transmitere factură

Prin curier sau prin mijloace electronice, dacă, în prealabil, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii prin e-mail.

Termen de plată factură

30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Modalități și condiții de plată factură

Online, direct din contul online ENGIE, prin debit direct, internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 de puncte de plată ale partenerilor bancari și non-bancari ai ENGIE Romania.

Garanții solicitate

În funcție de riscurile identificate, ENGIE Romania poate solicita clientului, înainte de semnarea contractului ori pe durata executării acestuia, o garanție (mijloc legal de garantare) a plății consumului de gaze naturale. Tipul și cuantumul garanției vor fi stabilite ulterior de părțile contractante.

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **engie.ro**



Termeni și condiții:

Echipamente și servicii Thermo Smart:

- ENGIE Thermo Smart se adresează clienților care au suprafața locuinței de până la 160 m².
- Oferta este disponibilă în următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța (exceptând Mangalia, Saturn, Venus, Cap Aurora, Jupiter, Neptun și Olimp (din municipiul Mangalia); Dulcești, Moșneni și 23 August (din comuna 23 August); Schitu și Costinești (din comuna Costinești), Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Prestarea serviciilor de montaj pentru echipamente se face la maximum 5 zile de la activarea contractului.
- Serviciul de înlocuire centrală din pachet presupune instalarea centralei termice noi pe amplasamentul celei vechi.
- Kitul standard de înlocuire centrală termică presupune: piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică.
- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către client, care va deveni anexă la contract.
- Asistența tehnică pentru eventualele erori ale centralei se poate efectua prin contactarea telefonică a clientului sau intervenția unui tehnician la adresa

clientului

- Orar asistență tehnică: Luni-Vineri: 08:00-16:00 (cu excepția zilelor declarate libere)

Furnizare gaz Thermo Smart:

- Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului gazului, clientul va fi notificat cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care acesta nu acceptă noile condiții de preț, poate alege un alt produs de gaz disponibil la data respectivă în portofoliul Engie, fără a fi modificat implicit și pachetul de servicii și echipamente inclus în oferta ENGIE Thermo Smart. De asemenea, clientul va avea dreptul la denunțare unilaterală conform condițiilor specificate în contract.
- În situația în care se constată că din cauza condițiilor tehnice nu se pot instala echipamentele din pachetul ENGIE Thermo Smart sau clientul dorește denunțarea parțială a contractului, respectiv montarea echipamentelor cu serviciile tehnice aferente, se va presta în continuare serviciul de furnizare gaze naturale în condițiile descrise în contract doar dacă clientul nu solicită în mod expres denunțarea totală a contractului.

Informațiile prezentate mai sus sunt completate de condițiile comerciale stipulate în contract.

Promoție Thermo Smart "Relaxează-te acum și plătești la primăvară!":

- Oferta ENGIE Thermo Smart, cu promoția "Relaxează-te acum și plătești la primăvară!" este valabilă în perioada 15 septembrie - 31 octombrie 2020 în zonele în care este disponibilă oferta ENGIE Thermo Smart.
- Oferta se adresează tuturor persoanelor fizice care contractează pachetul ENGIE Thermo Smart în perioada menționată.
- Persoanele care contractează pachetul ENGIE Thermo Smart în perioada 15 septembrie - 31 octombrie 2020 vor beneficia de amânarea plății abonamentului lunar până în luna martie 2021. Prima rată a abonamentului lunar se va regăsi pe factura aferentă lunii martie 2021, de la aceasta dată urmând să curgă termenul de 60 de luni de plată a abonamentului.
- Facturile aferente consumului de gaze naturale se vor achita lunar, conform prevederilor contractuale.

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **engie.ro**