

Factura de energie electrică explicată pas cu pas

Mai jos am explicat fiecare rubrică pentru ca tu să găsești rapid informațiile de care ai nevoie.



FACTURA
 Seria ENG nr.
 Data facturii:

Cod client:
 Contract furnizare piata concurentiala:
 C.I.F.

Nume client:
 Adresa:

CONSUM ENERGIE ELECTRICA (*)

TOTAL DE PLATA CU T.V.A.(**)

DATA SCADENTA:

*Cumulat energie electrica activa si reactiva
 **Cumulat sold precedent, factura curenta, majorari de intarziere/penalitati, taxe

Ai plătit în plus! Suma în plus poate fi folosită pentru a achita, parțial sau integral, următoarea factură.

Situația contului la data de:
 *Sold cu termen scadent depășit
 *Sold în scadenta
 Majorări de întârziere/Dobanda/Penalități:
 Factura curentă:
 *Soldurile neachitate pentru facturile precedente au datele scadente înscrise pe fiecare factură în parte. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare:
 Adresa locului de consum:
 Categorie consum:
 Cod loc consum distribuitor:
 Cod autocitire:
 Cod tehnic:

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (numar unic la nivel national)

Semnalare intreruperi:
0800.500.205/0239/929 DIST.ENERGIE ELECTRICA ROMANIA

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8:30-19:00
 Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie

Apel non-stop, pentru identificare comunicați cod loc consum distribuitor 6618332
 Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie

Autocitirea se poate efectua în intervalul 20.12.2021 - 25.12.2021 și se poate transmite gratuit la numărul de telefon 0800 800 217, indicând codul de autocitire care se regăsește pe factura.

Important! Am extins perioada de valabilitate a condițiilor actuale de preț până în ultima zi a lunii în care acestea expiră. De exemplu: în cazul unor condiții de preț valabile până la data de 15.12.2021, noua dată de expirare a acestora este 31.12.2021. Pentru mai multe informații ne puteți contacta la numărul de Call Center 021.9366, de luni până vineri, în intervalul orar 08:30-19:00 sau pe formularul de contact online disponibil la adresa engie.ro/contact/. Mulțumim!

TERMENI LEGALI:
 Lg. nr. 220/2008*, Lg. nr. 123/2012*, Ord. nr. 128/2020*, Ord. nr. 61/2013*, Ord. nr. 116/2013*, Ord. nr. 117/2013*, Ord. nr. 33/2014*, Lg. nr. 227/2015*, Ord. nr. 6/2017*, Ord. nr. 8/2017*, Ord. nr. 123/2017*, Ord. nr. 187/2018*, Ord. nr. 235/2019*, Ord. nr. 238/2019*, Ord. nr. 214-222/2020*, Ord. nr. 239/2020*, Ord. nr. 9/2021, OUG118/2021.
 *cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania SA Sediul social:B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4, Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:R013093222, Capital social:199.245.540 lei

13

engie.ro

Modalități de plată

Economisiți timp alegând să plătiți factura prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată.

- Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRDGS - SMCC	R026 BRDE 450SV11436814500
Raiffeisen Bank - Ag Piata Alba Iulia (Bd Decebal nr 4, sector 3, București)	R023RZBR0000060011419498
BCR - SUC.SECTOR 3	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
CITIBANK EUROPE - SUC.ROMANIA	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
CREDIT COOP - AG. BUCURESTI	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UNICREDIT BANK - SUC.Ch.De GAULLE	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING BANK NV - SUC BUCURESTI	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC BANK - AG.LIPSCANI	R080 CECE B315 N5R0 N218 9733
BANCA TRANSILVANIA - SUC.UNIRII	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
GARANTI BANK	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

14

- Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de energie electrică trebuie plătită până la data scadenței înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor în perioada de scadență, se percep majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței și până la achitarea integrală a facturii.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare energie electrică atrage rezilierea contractului de drept, în termenul și condițiile stipulate în contractul de furnizare.

De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare energie electrică, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Modalități de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Prin Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată **Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali**. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania și a canalelor prin care pot fi transmise plângerile accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor de energie electrică/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Factura prin e-mail

Ușor și rapid: alegeți să primiți factura prin e-mail!

Beneficiile activării facturii prin e-mail: O grijă în minus: primirea facturii indiferent de locația în care vă aflați și eliminarea riscului pierderii acesteia; Economie de timp: obținerea datelor cuprinse în factură la scurt timp de la emitere și primirea acesteia mult mai rapid decât în varianta transmiterii prin curier; Protejarea mediului înconjurător: primul pas cu adevărat responsabil în economisirea resurselor naturale.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE Romania în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații suplimentare și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Termene de realimentare cu energie electrică (conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice):

- 4 ore în municipiile reședință de județ
- 6 ore în mediul urban
- 12 ore în mediul rural.

INFO: Prin Ord. 235/2019 a fost aprobat noul Regulament de furnizare a energiei electrice la clienții finali. Începând cu data de 12.02.2020 a intrat în vigoare Ord. 234/2019 prin care a fost aprobată Procedura de schimbare furnizor de energie electrică/gaze naturale de către clientul final.

*Factura circulă fără semnătură și stampilă conform Codului Fiscal.

** Începând cu 01.01.2021, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: energie electrică utilizată în scop comercial 2,61 Lei/MWh; energie electrică utilizată în scop necomercial 5,23 lei/MWh

Detalii factura seria ENG nr. [redacted]

Data facturii: [redacted]

Data scadenta: [redacted]

Nume client: [redacted]

Adresa: [redacted]

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4,
Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capital
social:199.245.540 lei

Tip factura: Regularizare + Estimare

COTA T.V.A. 19 %

Cod autocitire: [redacted]

Interval transmitere autocitire: [redacted]

Unitate de citire: [redacted]

Cod tehnic: [redacted]

Contract furnizare piata concurentiala: [redacted]

Cod loc consum distributor: [redacted]

Nivel de tensiune: JT

Perioada de regularizare

Energie	Serie Contor	Index Vechi	Index nou	Constanta	Pierderi	Cantitate
Energie Activa masurata	[redacted]	(citire)	(citire)	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Activa estimata	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Reactiva capacitiva masurata	[redacted]	(citire)	(citire)	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Reactiva inductiva masurata	[redacted]	(citire)	(citire)	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Perioada de estimare

Energie	Serie Contor	Index Vechi	Index nou	Constanta	Pierderi	Cantitate
Energie Activa estimata	[redacted]	(citire)	(estimare)	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Reactiva capacitiva estimata	[redacted]	(citire)	(estimare)	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Reactiva inductiva estimata	[redacted]	(citire)	(estimare)	[redacted]	[redacted]	[redacted]

U.M	Explicatii	Cantitate energie	* Preț unitar fără T.V.A.	Valoare fără T.V.A.(lei)	Valoare T.V.A.(lei)	Total valoare(lei)
kWh	Energie Activa estimata	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Energie Activa regularizare	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Energie Activa estimata	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Plafonare	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
	Compensare	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

kWh	Certificate verzi facturate in perioada	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Contributie pentru cogenerare eficienta	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Contributie pentru cogenerare eficienta	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

ACCIZA COMERCIALA:	[redacted]	[redacted]	[redacted]
ACCIZA NECOMERCIALA:	[redacted]	[redacted]	[redacted]
TOTAL FACTURA CURENTA CU T.V.A.	[redacted]	[redacted]	[redacted]

* Prețul unitar fără T.V.A. pentru cantitatea de Energie Activă conține prețul pentru energia activă și tarifele reglementate (tarif distribuție, tarif transport, tarif extracție, tarif introducere în rețea).



Nume client: [redacted]
Adresa: [redacted]
Data facturii: [redacted]
Data scadenta: [redacted]

ENGIE Romania S.A. Sedliul social:B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4,
Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capital
social:199.245.540 lei

ANEXA CALCUL PRET LA FACTURA SERIA ENG NR. [redacted]

INSTALATIE	ADRESA LOC CONSUM	CANTITATE ENERGIE LUNA CURENTA DE CONSUM	U.M.	NIVEL TENSIUNE
[redacted]	[redacted]	[redacted]	MWh	JT

Pret Lei/MWh fara TVA si acciza [redacted] perioada [redacted]

INSTALATIE	Perioada		
Energie Activa	[redacted]	[redacted]	Lei/MWh
Tarif distributie	[redacted]	[redacted]	Lei/MWh
Tarif transport	[redacted]	[redacted]	Lei/MWh
Tarif extractie(TL)	[redacted]	[redacted]	Lei/MWh
TM introducere EE in retea(TG)	[redacted]	[redacted]	Lei/MWh

31

Nume client: _____
 Adresa: _____
 Data facturii: _____
 Data scadenta: _____

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4,
 Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capital
 social:199.245.540 lei

ANEXA CALCUL PRET CERTIFICATE VERZI LA FACTURA SERIA ENG NR.

32

INSTALATIE	ADRESA LOC CONSUM	CANTITATE ENERGIE (CERTIFICATE VERZI) facturate in perioada	U.M.	Pret unitar (P)
			KWH	

Formula de calcul pret unitar certificate verzi (P):

Componente	Explicatii	Valoare
Ccv	Cota obligatorie estimata de achizitie de certificate verzi	CV/KWh
PmpCV	Pret mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare	lei/CV
$P = Ccv \times PmpPCSCV$ in perioada		lei/KWH



1. Aici găsești seria și numărul facturii, cât și data în care a fost emisă.
2. Aici găsești codul de client și numărul contractului tău de furnizare energie electrică. Codul de client este necesar atunci când îți creezi un cont online.
3. Acestea sunt datele tale de identificare și de corespondență.
4. Aici apare consumul tău de energie electrică exprimat în kWh.
5. Această sumă reprezintă totalul facturii, inclusiv soldurile cu scadență depășită și/sau eventuale penalități.
6. Aici găsești data până la care trebuie achitată factura.
7. În această zonă vei găsi detalii despre totalul tău de plată. Astfel, pe lângă valoarea facturii curente, aici poți vedea dacă ai sold precedent care fie nu a fost achitat, fie plata acestuia nu a fost înregistrată încă în sistem. Tot aici poți găsi penalități în cazul în care ai facturi neachitate, conform Codului fiscal și care sunt calculate pornind de la valoarea restantă.
8. În această secțiune găsești: a. perioada de facturare/regularizare; b. adresa locului de consum la care se furnizează energia electrică; c. categoria de consum stabilită conform consumului tău anual; d. codul locului de consum; e. codul de autocitire - vei avea nevoie de acest cod când transmiți indexul telefonic; f. codul tehnic.
9. Poți folosi numărul nostru de Call Center oricând ai nevoie de informații despre contract, factură, ofertele sau serviciile noastre.
10. Acesta este numărul operatorului tău de distribuție și la care poți anunța dacă observi orice defecțiune tehnică sau dacă există o întrerupere în alimentarea cu energie electrică. Numărul poate fi apelat la orice oră.
11. Pentru transmiterea indexului autocitit poți folosi acest număr gratuit de telefon - vei avea nevoie și de codul de autocitire pe care îl găsești tot pe fața facturii, în secțiunea cu numărul 8. De asemenea, poți transmite indexul folosind contul online sau aplicația mobilă.
12. Datele de identificare ale ENGIE Romania.
13. Codul de bare te ajută să plătești factura la partenerii ENGIE de plată comerciali și bancari.
14. În această pagină găsești informații utile privind relația client-furnizor: plata facturii, reziliere contract, transmitere plângeri, schimbare furnizor, realimentare cu energie etc.
15. Aceasta este o factură de regularizare și estimare. În cazul energiei electrice, factura este calculată pe o lună calendaristică. În această lună calendaristică, indexul transmis acoperă consumul pentru primele săptămâni, iar pentru ultimele zile din lună operatorul de distribuție trimite un consum estimat. Acest consum estimat este regularizat luna următoare, în funcție de următorul index transmis.
16. Perioada de regularizare este perioada pentru care a fost transmis un index citit de către operatorul de distribuție.
17. Indexul poate fi autocitit dacă e transmis de client, citit dacă e transmis de operatorul de distribuție sau estimat dacă nu este transmis un index.
18. Cantitatea reprezintă consumul facturat și reprezintă diferența dintre indexul nou și indexul vechi.
19. Perioada de estimare este perioada pentru care operatorul de distribuție a trimis un consum estimat.
20. Prețul energiei active reprezintă costul cu achiziția energiei electrice, precum și componenta de furnizare.
21. Pe această linie este prezentată reducerea aplicată pentru plafonarea prețului la energie electrică și perioada pentru care aceasta a fost aplicată. Dacă nu există această linie pe factura ta, atunci înseamnă că prețul este situat deja sub prețul de referință stabilit conform legislației în vigoare.

22. Pe această linie este prezentată reducerea aplicată pentru compensarea facturii de energie electrică și perioada pentru care aceasta a fost aplicată. Dacă nu există această linie pe factura ta, atunci nu au fost îndeplinite cumulativ condițiile de preț și consum, conform legislației în vigoare.
23. Consumul facturat exprimat în kWh.
24. Prețul final conține prețul energiei active și următoarele tarife reglementate: tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful de distribuție (diferă în funcție de zona geografică și de tensiune: înaltă, medie și joasă). Tarifele reglementate pot fi consultate în pagina <https://www.engie.ro/tarife/>.
25. Valoarea totală a reducerii aplicate pentru plafonarea prețului.
26. Valoarea totală a reducerii aplicate pentru compensarea facturii.
27. Certificatul verde este un titlul care atestă producerea de energie electrică din surse regenerabile de energie. Sunt cumpărate de către furnizori, aceștia fiind obligați să aibă o anumită cotă de energie regenerabilă în coșul de energie electrică livrată consumatorilor. Cota estimativă de certificate verzi este stabilită trimestrial de către ANRE.
28. Contribuția pentru cogenerarea eficientă reprezintă o sumă datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică, pentru promovarea și dezvoltarea producerii de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, cu scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimentării cu energie pe piața de energie din România. Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este stabilită anual de către ANRE.
29. Acciza este o taxă percepută de către stat pentru anumite bunuri de consum, printre care și energia electrică. Plata taxei de către consumatori se face prin factura de energie electrică, odată cu plata contravalorii energiei electrice consumate, iar virarea accizelor la bugetul de stat se face de către furnizorul de energie electrică.
30. Aici vezi care e totalul de plată pentru serviciile utilizate în perioada facturată.
31. Aici sunt prezentate toate tarifele reglementate care intră în componența prețului. Acestea sunt introduse de autoritatea de reglementare competentă și sunt actualizate de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, conform reglementărilor legale.
32. Aici este prezentată formula de calcul pentru prețul unitar al certificatelor verzi, preț care este afișat în a treia pagină a facturii.