PACHET CU AER CONDIȚIONAT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE

eFresh

Prinde oferta eFresh și simți din plin răcoarea toată vara.

Ai până la 1600 de lei reducere la pachetul complet cu aer condiționat: livrare, instalare și igienizare incluse.

Oferta se adresează exclusiv clienților din portofoliul ENGIE Romania de gaze naturale.
Opțiunea de achiziție în rate a Pachetului este disponibilă exclusiv pentru clienții existenți din portofoliul ENGIE Romania, care dețin un contract activ de furnizare gaze naturale, conform termenilor și condițiilor de mai jos.

Gamă diversificată

Diversitatea modelelor de aer condiționat din gama eFresh îți asigură puterea necesară pentru confort, dar și un consum eficient.

Instalare rapidă, în 5 zile lucrătoare, de la livrare

Îți asigurăm toate serviciile de care ai nevoie: transport și montaj pentru aparatul de aer condiționat, dar și servicii de curățare și igienizare.

Plătești simplu, integral sau în rate

Plătești echipamentul și serviciile tehnice incluse în pachet, integral sau în 12, 24 sau 36 de rate lunare fixe.

Pachetul eFresh conține:

Echipamente incluse	• O gamă diversificată de aparate aer condiționat, cu o clasă de eficiență energetică de răcire A++. Astfel, poți alege între Ariston, Star Light, LG, Samsung, Mitsubishi, Hisense sau TCL.
Servicii complete pentru aparatul de aer condiționat	• Transport și livrare la adresa locului de consum, prin partenerii ENGIE Romania. • Montaj (manoperă și kit de instalare), igienizare și curățare (la cererea clientului), prin partenerii ENGIE Romania. • **Promoțional, în perioada 24 iunie – 30 septembrie 2026, beneficiezi de serviciul de demontare al unui aparat existent (in limita a maximum 2 aparate), fără costuri suplimentare, în cazul în care se alege înlocuirea cu noul aparat achiziționat.** • În perioada **2 iulie – 30 septembrie 2026**, te bucuri de eficiență și confort cu noul aparat de aer condiționat și începi să plătești echipamentul și serviciile incluse în pachet după cele **3 luni de amânare**. Prima rată va fi inclusă pe factură începând cu a patra lună, iar de la aceasta dată încep să curgă lunile de plată selectate. Promoție valabila doar pentru opțiunile de plată în rate.
Sistem de plată flexibil	• Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată integrală sau eșalonată în 12, 24 sau 36 luni, în funcție de opțiunea aleasă.

Oferta a fost întocmită la data de **15 septembrie 2026** și este valabilă în perioada **15 septembrie 2026 – 30 septembrie 2026** în limita unui stoc disponibil și în condițiile unui flux normal de livrare din partea furnizorilor.

Termeni și condiții pentru eFresh:

- **Conditii de eligibilitate pentru plata prețului în rate**: Opțiunea de achiziție în rate este disponibilă exclusiv pentru clienții existenți din portofoliul ENGIE Romania, **care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții**:
  (i) contract activ de furnizare gaze naturale cu ENGIE Romania;
  (ii) vechime minimă în furnizare de 3 luni;
  (iii) evaluare internă de eligibilitate, care poate include: istoricul de plată (fără întârzieri semnificative), comportamentul contractual anterior, alte criterii relevante.
  ENGIE Romania își rezervă dreptul de a limita accesul la achiziția în rate în funcție de rezultatul acestei evaluări, care poate include analiza comportamentului de plată și alte criterii relevante
  Confirmarea eligibilității se va comunica clientului în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la solicitarea ofertei. Clientul va fi informat cu privire la eligibilitatea sa în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la solicitarea ofertei sau a contractului de achiziție în rate.
  Pentru clienții care nu îndeplinesc criteriile de eligibilitate: oferta de achiziție în rate nu va fi disponibilă; clientul va fi informat în scris (email/SMS) cu privire la neîndeplinirea condițiilor; se va putea propune achiziția integrală (plată unică) ca alternativă.

- Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat se realizează în termen de 5-7 zile lucrătoare de la semnarea contractului, iar montajul în termen de maximum 20 zile lucrătoare de la livrarea aparatului de aer condiționat.
- Montajul aparatului de aer condiționat se realizează într-un loc accesibil, atât pentru unitatea interioară, cât și pentru unitatea exterioară, pe baza recomandării tehnicianului, dar și conform cerințelor Clientului, ținându-se cont de normele de securitate și protecție a muncii. Clientul va permite Prestatorului să efectueze toate montajele necesare (cu referire, dar fără limitare la ancorare, montare dispozitiv de siguranță pentru a executa operațiunile de instalare a unității exterioare a aparatului de aer condiționat. În lipsa acordului Clientului, Prestatorul va fi în imposibilitatea de a efectua instalarea aparatului de aer condiționat, fără a putea fi antrenată răspunderea acestuia.
- Kitul standard de montaj pentru aparatul de aer condiționat presupune: traseu frigorific (țeavă cupru gaz și lichid, izolație aferentă, cablu electric (5x1.5) – 3 ml, cablu electric (3x1.5) – 3 ml, tub de evacuare a condensului Ø18 – 3 ml, bandă de matisat – 3 ml, console – 2 bucăți, elemente prindere pe perete, ștecher.
- Serviciile suplimentare kitului standard de montaj se vor efectua în funcție de caz, în baza prețurilor specificate în *Procesul verbal de recepție a lucrărilor* încheiat între client și partenerii ENGIE Romania, fără ca aceste servicii suplimentare să facă obiectul contractului încheiat între client și ENGIE Romania.
- Garanția aparatelor de aer condiționat este cea specificată în certificatul de garanție, se oferă de către producător și se acordă în baza contractului și a procesului-verbal de montaj, iar garanția pentru montajul aparatului de aer condiționat este de 12 luni și se oferă de către partenerul ENGIE.
- Igienizarea inclusă în pachet se acordă exclusiv pentru achizițiile realizate în 12, 24 sau 36 de rate. Pentru a beneficia de igienizarea și curățenia aparatului de aer condiționat, clientul va apela numărul 021.9366 (disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 20.00).
- Returul aparatului de aer condiționat se poate face în termen de 30 zile calendaristice, în condițiile în care ambalajul este intact, fără costuri suplimentare pentru client. În situația în care clientul dorește să returneze aparatul de aer condiționat, după ce s-a efectuat montajul acestuia, clientul are obligația de a achita contravaloarea integrală a aparatului de aer condiționat și a serviciului prestat.
- Pentru a returna un aparat de aer condiționat, clientul va apela numărul 021.9366 (disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 – 20:00). Ofertă valabilă în limita stocului disponibil și în condițiile unui flux normal de livrare din partea furnizorilor.
- Pentru un loc de consum se pot achiziționa maximum două aparate de aer condiționat.

- Pachetul eFresh se adresează clienților cu un contract activ de gaz in furnizarea ENGIE, iar montajul se realizează in următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.

- Pentru a beneficia de montaj în alte localități decât cele menționate, clientul va achita tehnicianului un cost suplimentar de 2 lei/km, dus-întors, calculat din cea mai apropiată localitate dintre cele menționate mai sus și locația unde se dorește montajul. Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se realizează pentru clienții de gaze naturale din portofoliul ENGIE, ale căror locuri de consum se afla în localitățile menționate. Pentru alte localități decât cele menționate mai sus, Clientul va achita tehnicianului un cost suplimentar de 2 lei/km, dus-întors, calculat din cea mai apropiată localitate din cele menționate mai sus și locația unde se dorește curățarea și igienizare aparatului de aer condiționat.

În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale ENGIE Romania, clientul va avea dreptul să se retragă din contract, în termenul de retragere prevăzut de OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.
Informațiile de mai sus sunt completate de condițiile stipulate în Contractul de vânzare-cumpărare bunuri și prestare de servicii care poate fi consultat la adresa: engie.ro/contracte-si-conditii-generale.

Zonă pentru semnătură (doar pentru anumite canale de vânzare)

Nume și prenume client:

.....

Semnătură client: