



**PACHET DE ÎNLOCUIRE CENTRALĂ TERMICĂ
CU TERMOSTAT INTELIGENT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE**

Thermo Plus 10

Oferta se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1.1-C4 de consum.



**10 ani de garanție pentru
noua ta centrală Ariston.
Stai fără griji cu Thermo Plus 10!**

Înlocuiește centrala veche și ai:


Servicii complete incluse: transport,
instalare, verificări și revizii, asigurate
de echipa noastră de profesioniști;


Plată avantajoasă, fără
avans, în rate flexibile,
între 12 și 60 de luni;


Termostat smart cadou,
pentru control
la distanță.



Campania se desfășoară în perioada 1 octombrie - 20 decembrie 2025, cu posibilitate de prelungire, și este adresată exclusiv clienților care achiziționează un pachet Thermo Plus 10 cu centrală termică Ariston. Pentru mai multe detalii privind oferta, vizită pe engie.ro.

Thermo Plus 10: 10 ani garanție la centralele din gama Ariston

Campania este disponibilă în perioada 1 octombrie 2025 – 20 decembrie 2025. Astfel, clienții beneficiază de:

- Garanție extinsă până la 10 ani la toate centralele din gama Ariston, conform termenilor și condițiilor de mai jos
- Instalare rapidă în 3 zile lucrătoare
- Plata în rate: între 12 și 60 rate lunare, direct pe factura de gaze
- Termostat smart cadou
- Vizită anuală din partea unui tehnician ENGIE pentru realizarea serviciilor tehnice (pregătirea centralei pentru sezonul rece, respectiv operațiunile de VTP periodice)
- Primești o reducere de până la 250 de lei în baza codului de reducere buy-back Ariston



**Garanție extinsă de până la 10
ani la centralele din gama Ariston**

Dacă înlocuiești centrala veche cu una nouă, Ariston, ai 10 ani garanție cu pachetul Thermo Plus 10



Flexibilitate la plată

Poți plăti centrala termică integral sau în 12 până la 60 de rate lunare, direct pe factura de gaze naturale.



Instalare rapidă în 3 zile

Ai instalare super rapidă, cu ajutorul echipei noastre de profesioniști, în doar 3 zile lucrătoare.



PROMO: Primești un termostat smart cadou la achiziția pachetului Thermo Plus 10

Thermo Plus 10 îți oferă:

Thermo Plus 10	Echipamente incluse	Modele diferite de centrale termice: Ariston Clas One WiFi 24kW/30kW, Ariston Genus One WiFi 24kW/30kW, cu garanție extinsă pe 10 ani Termostat smart Ariston Cube RF, oferit cadou
	Servicii complete de instalare echipamente	Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente incluse (manoperă și kit de instalare) Reciclare centrala termică înlocuită
	Servicii tehnice periodice și întreținere anuală	5 verificări sau revizii tehnice periodice (VTP) pentru instalația de gaze naturale și verificări tehnice periodice pentru centrala termică 9 întrețineri anuale ale centralei termice, condiție obligatorie pentru păstrarea garanției extinse de 10 ani
	Sistem de plată flexibil	Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată în 12, 24, 36, 48 sau 60 de rate egale lunare, direct pe factura de gaze naturale sau plată integrală a pachetului.

Operațiuni incluse în întreținerea anuală obligatorie pentru garanția extinsă de 10 ani

- Verificarea și/sau curățarea schimbătorului de căldură primar (exterior și interior) după încheierea sezonului rece
- Verificarea și/sau reglarea vanei de gaz și a electrozilor
- Verificarea și/sau curățarea componentelor hidraulice
- Verificarea și/sau curățarea ventilatorului și a componentelor care participă la evacuarea gazelor de ardere
- Verificarea și/sau reglarea vanei de gaz și a electrozilor
- Verificarea și/sau înlocuirea componentelor electrice sau electronice deteriorate
- Verificarea alimentării electrice, a agentului termic din instalație și a calității apei menajere și propunerea de soluții pentru readucerea acestora în parametri recomandați
- Verificare și, în funcție de necesități, refacerea presiunii în vasul de expansiune sau înlocuirea acestuia

Exemplu de calcul rată pentru pachetul Thermo Plus 10

60 rate

Model centrala	Rata anuală (TVA 21% inclus)					
		An I	An II	An III	An IV	An V
Ariston Clas One 24kW	Echipament	189 lei/lună	189 lei/lună	189 lei/lună	189 lei/lună	189 lei/lună
	VTP + V/R			67 lei/lună		67 lei/lună
	Întreținerea anuală		43 lei/lună	43 lei/lună	43 lei/lună	43 lei/lună
	TOTAL rată	189 lei/lună	232 lei/lună	299 lei/lună	232 lei/lună	299 lei/lună

Termeni și condiții:

- Thermo Plus 10 se adresează clienților cu un contract activ de gaz în furnizarea ENGIE din următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Prestarea serviciilor de montaj pentru echipamente se realizează în termen de 3 zile lucrătoare de la activarea contractului. În cazul în care este necesară și prestarea serviciului de revizie a instalației de gaze naturale și este necesară asistența fizică a reprezentantului operatorului de distribuție, termenul de 3 zile lucrătoare poate suferi modificări.
- Serviciul de înlocuire centrală din pachet presupune instalarea centralei termice noi pe amplasamentul celei vechi.
- Kitul standard de înlocuire centrală termică presupune: piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea



conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică.

- Kitul standard poate acoperi, după caz, următoarele materiale: robineți apă 3/4", robineți apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, teavă cupru, mufe, ramificație, reducere excentrică, materiale necesare lipire și susținere, stecher schuko.
- Piese și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat sau în până la 60 de rate lunare în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către client, care va deveni anexă la contract.

Detalii pachet comercial Thermo PLUS 10

Pachetul Thermo PLUS 10 oferă clienților care aleg înlocuirea centralei termice, cu una nouă, din gama Ariston, o garanție comercială extinsă de până la 10 ani.

Clientul semnează un contract pe o perioadă de 120 luni, în care este bifat tipul de garanție ales (în acest caz: garanție comercială extinsă până la 10 ani).

Realizarea operațiunilor de întreținere anuală și a operațiunilor de verificare/revizii tehnice periodice pentru instalația de gaze naturale și verificări tehnice periodice pentru centrala termică reprezintă o **condiție obligatorie** pentru păstrarea garanției extinse de 10 ani. Aceasta operațiune urmează a fi achitată de către client.

Pasii ulteriori semnării contractului:

- Tehnicianul înlocuiește centrală și efectuează PIF + servicii V/R & VTP aferente anului 1 contractual (aceasta va deveni data scadență pentru operațiunile tehnice periodice)
- Cu 30 zile înainte de data scadenței se va trimite o notificare pentru realizarea operațiunilor tehnice obligatorii
- Cu 90 zile calendaristice înainte de finalul anului 5 contractual, clientul va fi notificat în scris cu privire la noul preț propus, aplicabil pentru următoarea perioadă de 5 ani contractuali, exclusiv pentru serviciile tehnice și întreținerea anuală.
- În cazul în care Clientul nu acceptă noul preț propus, acesta are dreptul de a renunța, la oricare dintre serviciile menționate (servicii tehnice și/sau întreținere anuală), printr-o notificare scrisă transmisă înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții.
- Renunțarea la serviciul de întreținere anuală atrage, de drept, încetarea beneficiului suplimentar constând în garanția extinsă de 10 ani, conform prevederilor contractuale aplicabile.

Condiții de reziliere contract

- În cazul în care clientul renunță la întreținerea anuală în primii 3 ani contractuali, acesta va beneficia în continuare de garanția oferită de producător, de 3 ani
- Dacă clientul renunță la întreținerea anuală începând cu anul 4, acesta nu va mai beneficia de niciun fel de garanție
- Dacă clientul renunță la întreținerea anuală în ultimii 5 ani contractuali, acesta nu va mai beneficia de niciun fel de garanție
- Clientului i se vor rambursa contravaloarea serviciilor tehnice neprestate, dar achitate (ex.: clientul renunță la întreținerea anuală în anul 2, atunci va trebui să achite contravaloarea rămasă pentru echipament și va primi la rândul lui contravaloarea pentru serviciul întreținere anuală neefectuat).
- Exemplu: Clientul achiziționează centrala Ariston Clas One WiFi 24kW și alege să o plătească în 60 rate, având data punerii în funcțiune 20 octombrie 2025. La 30 aprilie 2026 clientul decide rezilierea contractului. Clientul va mai avea de achitat contravaloarea rămasă a echipamentului, iar acestuia i se va rambursa contravaloarea serviciilor tehnice achitate, dar neprestate: lunile ianuarie, februarie și martie.

Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.



Detalii campanii promoționale în parteneriat cu Ariston

Campania buy-back Ariston “Schimbă vechea centrală cu una nouă, mai eficientă”

Campania este valabilă în perioada 17 martie – 15 octombrie 2025, cu posibilitate de prelungire, este dedicată clienților casnici care aleg un pachet Thermo cu o centrală nouă Ariston. În acest fel clienții beneficiază de o reducere suplimentară de până la 250 lei în baza codului unic primit din partea Ariston, iar acesta poate fi obținut urmând pașii de mai jos. Codul de discount poate fi utilizat până pe 31 octombrie 2025 și se aplică după cum urmează: 250 lei (TVA inclus) pentru modelele Ariston Genus One WiFi, respectiv 180 lei (TVA inclus) pentru Ariston Clas One WiFi.

Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța technicianul la momentul montajului.

Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent centralelor Ariston aflate în promoție:

1. Crearea unui cont în pagina <https://buyback.ariston.com/> aparținând Ariston și încărcarea următoarelor documente:
 - unul din următoarele documente pentru centrala veche: certificatul de garanție / formularul PIF / formularul de la ultima verificare tehnică periodică / factura de achiziție / fișa de intervenție / procesul verbal de la ultima intervenție / proiectul de verificare gaze;
 - poza centralei vechi.
2. Primirea codului de discount de la Ariston pe e-mail sau sms, în cel mult 3 zile lucrătoare, după verificarea documentelor încărcate.
3. Transmiterea codului de discount - condiție pentru aplicarea reducerii:
 - în formularul de contact din pagina engie.ro/engie-thermo;
 - la numărul de Call Center 021.9366, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 20:00;
 - în oricare dintre centrele noastre de relații clienți.

Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are o durată de 120 de luni, cu posibilitatea de prelungire. Contractul poate înceta prin: (i) ajungere la termen, (ii) denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării, (iii) reziliere, în caz de nerespectare a obligațiilor contractuale, (iv) retragerea Clientului. În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale ENGIE România, clientul va avea dreptul să se retragă din contract, în termenul de retragere și în condițiile prevăzute de OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.

Oferta de preț pentru pachetul Thermo Plus 10 a fost întocmită în **1 octombrie 2025** și este valabilă de la **1 octombrie 2025** până la **15 octombrie 2025**. Aceasta este parte integrantă din contract și își produce efectele de la data acceptării de către client.

Zonă pentru semnătură (doar pentru anumite canale de vânzare)

Nume și prenume client:

.....

Semnătură client:

.....