

Factura de electricitate explicată pas cu pas

FACTURA
 Seria: _____
 Data facturii: _____ 2

Cod client: _____ 1
 Contract furnizare: _____
 C.I.F.: _____

Nume client: _____
 Adresa: _____ 3

CONSUM ENERGIE (*) 4
*Cumulat energie electrica activa si reactiva

TOTAL DE PLATA CU T.V.A.(**) 5

DATA SCADENTA:
zz.II.aa 6

**Cumulat sold precedent, factura curenta, majorari de intarziere/penalitati, taxe

Situatia contului la data de : 29.02.2016

*Sold cu termen scadent depasit 7
 *Sold in scadenta
 Majorari de intarziere/Dobanda/Penalitati:
 Factura curenta:
*Soldurile neachitate pentru facturile precedente au datele scadente inscrite pe fiecare factura in parte. In cazul in care sunteti cu plata facturilor la zi, va multumim.

Adresa locului de consum: _____
 Categorie consum: _____
 Cod loc consum distribuitor: _____
 Instalatie: _____
 Cad tehnic: _____ 8

Aveti intrebari privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (Bucuresti, Ilfov)
02XX.936 (alte judete, unde XX = prefix local)

Apelati Call Center-ul ENGIE, de luni pana vineri, in intervalul orar 8:30-19:00
 Apel taxabil, conform tarifarilor stabilite de catre operatorii de telefonie 9

Semnalare intreruperi:
0800-801-929 ELECTRICA TRANSILVANIA SUD 10


Apel non-stop, pentru identificare comunicati cod loc consum distribuitor 5000238238
 Apel taxabil, conform tarifarilor stabilite de catre operatorii de telefonie

Textul legal Legea 134/18.07.2012 publicata in M.O.nr. 505/23.07.2012; Ord.119/20.12.2013 publicat in M.O.nr. 845/30.12.2013; Ord.149,154/15.12.2014 publicate in M.O.nr.922/18.12.2014, Ord.150,151/15.12.2014 publicate in M.O.nr.923/16.12.2014, Ord.152,153/15.12.2014 publicate in M.O.nr.929/19.12.2014, Ord.155,156/15.12.2014 publicate in M.O.nr.533/21.12.2014, Ord.159/17.12.2014 publicat in M.O.nr.809/22.12.2014, Ord.89/15.06.2015 publicat in M.O.nr.434/18.06.2015, Ord.93,95/25.06.2015 publicat in M.O.nr.468/29.06.2015, Ord.168,169,170,171,172,173,174,175/14.12.2015 publicat in M.O.nr.940/18.12.2015

ENGIE Romania SA Sediul social: B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4, Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capital social:199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Detaliile facturii dumneavoastra se regasesc pe paginile urmatoare

engie.ro

11


12

- 1 Această informație reprezintă codul de identificare în relația cu ENGIE Romania.
- 2 Aceste informații reprezintă data emiterii facturii, cât și seria și nr. acesteia.
- 3 Acestea sunt datele dumneavoastră de identificare și corespondență.
- 4 Informații privind consumul de energie electrică activă și reactivă.
- 5 Această sumă reprezintă totalul facturii, inclusiv soldurile cu scadență depășită și/sau penalități.
- 6 Această informație reprezintă data până la care factura trebuie achitată.
- 7 Situație informativă a contului dumneavoastră la data emiterii facturii.
- 8 Această zonă conține perioada de facturare și informațiile privind locul de consum.
- 9 Folosiți acest număr de telefon pentru a afla toate informațiile despre contractul, factura și serviciile noastre.
- 10 Folosiți acest număr de telefon non-stop pentru a semnală eventualele întreruperi în furnizarea de energie electrică.
- 11 Codul de bare vă ajută să plătiți factura la diverși parteneri de plată comerciali și bancari.
- 12 Datele de identificare ale furnizorului dumneavoastră de energie electrică.

Pagina 1 din 3

C2 - Inter

Modalități de plată

Prin virament bancar - din orice cont bancar către conturile ENGIE Romania (vă rugăm să indicați codul de client pe OP)

13

BRDGS - SMCC	R026 BRDE 450SV11436814500
Raiffeisen Bank - Ag Piata Alba Iulia (Bd Decebal nr 4, sector 3, Bucuresti)	R023RZBR0000060011419498
BCR - SUC.SECTOR 3	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
CITIBANK EUROPE - SUC.ROMANIA	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
PATRIA BANK	R076 CRDZ 007A 0000 2047 5006
TREZORERIE	R041 TREZ 7005 069X XX00 0397
CREDIT COOP - AG. BUCURESTI	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UNICREDIT BANK - SUC.Ch.De GAULLE	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING BANK NV - SUC BUCURESTI	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC BANK - AG.LIPSCANI	R080 CECE B315 N5R0 N218 9733
BANCA TRANSILVANIA - SUC.UNIRII	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
BANPOST - SUC.VITAN	R079 BPOS 8200 2783 000R 0N03
GARANTI BANK	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

Când trebuie să plătiți factura?

14

Factura de energie electrică trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor în perioada de scadență, se percep majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței și până la achitarea integrală a facturii.

Modalități de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii.

Prin Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania și a canalelor prin care pot fi transmise plângerile accesați www.gtsuez.ro/utila/help-doc/.

Factura prin e-mail

Ușor și rapid: alegeți să primiți factura prin e-mail!

Beneficiile activării facturii prin e-mail:

- ◊ grijă în minus: primirea facturii indiferent de locația în care vă aflați și eliminarea riscului pierderii acesteia;
- ◊ economie de timp: obținerea datelor cuprinse în factură la scurt timp de la emitere și primirea acesteia mult mai rapid decât în varianta transmiterii prin curier;
- ◊ Protejarea mediului înconjurător: primul pas cu adevărat responsabil în economisirea resurselor naturale.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE Romania în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații suplimentare și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea Eficiență energetică pe engie.ro

13 În această secțiune regăsiți informații referitoare la plata facturii.

14 În partea a doua a paginii regăsiți informații utile privind relația client-furnizor.

Perioada de regularizare **zz.II.aa - zz.II.aa**

Energie	Serie Contor	Index Vechi	Index nou	Constanta	Pierderi	Canitate	Canitate de facturat
Energie Activa masurata zz.II.aa - zz.II.aa		(citire)	(citire)	1			
Energie Activa estimata zz.II.aa - zz.II.aa		0,000		0	0		
Energie Reactiva capacitiva masurata zz.II.aa - zz.II.aa		(citire)	(citire)	1	0		
Energie Reactiva inductiva masurata zz.II.aa - zz.II.aa		(citire)	(citire)	1	0		

Perioada de estimare 21.01.2015 - 31.01.2015

Energie	Serie Contor	Index Vechi	Index nou	Constanta	Pierderi	Canitate	Canitate de facturat
Energie Activa estimata zz.II.aa - zz.II.aa		(citire)	(estimare)	1	0		
Energie Reactiva capacitiva estimata zz.II.aa - zz.II.aa		(citire)	(estimare)	1	0	0	0
Energie Reactiva inductiva estimata zz.II.aa - zz.II.aa		(citire)	(estimare)	1	0	0	0

U.M	Explicatii	Canitate energie	Preț unitar fără T.V.A.	Valoare fără T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
KWH	Energie Activa regularizare zz.II.aa - zz.II.aa					
KWH	Energie Activa regularizare zz.II.aa - zz.II.aa					
KWH	Energie Activa estimata zz.II.aa - zz.II.aa					
KWH	Energie Activa estimata zz.II.aa - zz.II.aa					
VAR	Energie Reactiva Capacitiva					
KWH	Pierderi Energie Activa					
KWH	Pierderi Energie Activa					
KWH	Certificate Verzi					
KWH	Contributie pentru cogenerare eficienta					

ACCIZA COMERCIALA:			
ACCIZA NECOMERCIALA:			
TOTAL			

- 15 Secțiune dedicată informațiilor referitoare la cantitățile măsurate/facturate.
- 16 Secțiune dedicată informațiilor referitoare la cantitățile estimate.
- 17 Informații referitoare la sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată
- 18 Total factură curentă.