



Factura de gaze naturale explicată pas cu pas

DUPLICAT- Inlocuieste factura initiala

FACTURA
Seria / _____
Data facturii: 24.03.2016
Factura stornata nr.: _____

1 Contacte utile ale ENGIE Romania.

2 Aceste informații reprezintă data emiterii facturii, cât și seria și nr. acesteia.

3 Aceste informații reprezintă codul de identificare în relația cu ENGIE Romania și numărul contractului dumneavoastră.

4 Acestea sunt datele dumneavoastră de identificare și corespondență.

5 Informații privind consumul de gaze naturale.

6 Această sumă reprezintă totalul facturii, inclusiv soldurile cu scadență depășită și/sau penalități.

7 Această informație reprezintă data până la care factura trebuie achitată.

8 Situație informativă a contului dumneavoastră la data emiterii facturii.

9 În această secțiune se regăsesc perioada de regularizare, datele locului de consum, categoria de consum și informații tehnice.

10 Folosiți acest număr de telefon pentru a afla toate informațiile despre contractul, factura și serviciile noastre.

11 Folosiți acest număr de telefon non-stop pentru a semnala eventualele urgențe în furnizarea de gaze naturale.

12 Folosiți acest număr de telefon cât și contul dumneavoastră din Agenția online pentru transmiterea indexului autocitit.

13 Datele de identificare ale furnizorului dumneavoastră de gaze naturale.

14 Codul de bare vă ajută să plătiți factura la diverși parteneri de plată comerciali și bancari.

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6016109451 / 16.02.2016

Contacte utile:
https://www.gdfseuz.ro/contact/contactati-ne-online
Call Center 0244936
Serviciul Gestionare Clienti Ploiesti
Str. Trei Ierarhi nr. 9, Ploiesti, Jud. Prahova
Cod postal: 100010

Cod client: _____
Contract furnizare: _____

Nume client: _____
Adresa: _____

C.I.F. _____

CONSUM GAZE NATURALE (kwh) _____

TOTAL DE PLATA T.V.A. _____

DATA SCADENȚĂ
zz.ll.aa

Situația contului la data de : zz.ll.aa

Factura curentă: _____ LEI

* Soldurile neachitate pentru facturile precedente au datele scadente înscrise pe fiecare factură în parte. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: _____ zz.ll.aa - zz.ll.aa


Adresa locului de consum: _____
Categorie consum: _____
Instalație: _____
Cod tehnic: _____

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (București, Ilfov)
02xx.936 (alte județe, unde xx = prefix local)
Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00:
Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?
(Incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)
Serviciul Urgente Gaze nonstop: 0244/928; 0800 877778
Apelurile către Serviciul Urgențe Gaze sunt taxabile local, conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.
Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!
Cod autocitire: 3307863
Telefon autocitire: 0800 800 200
Interval transmitere: -
Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 - 6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: RO1309322, Capital social: 199.245.530 lei. Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:


Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe verso

engie.ro

Pagina 1 din 2 la factura nr. 21100176107
C2-Intern

Factură detaliată:

15	Serie contor/ corector Perioada de facturare Index vechi Index nou Consum estimat lunar (mc) Pcs (kWh/mc) Consum estimat lunar (kWh)	zz.II.aa
COTA T.V.A. 20%		
16	Denumire serviciu U.M. Cantitate Pret unitar fara T.V.A. Valoare fara T.V.A. (lei) Valoare T.V.A. (lei) Total valoare (lei)	Furnizare gaze naturale Acciza Punerea in functiune a IUGN G1-G25 zz.II.aa TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:

Unde puteţi achita factura?

Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 14.000 puncte de plată.

Parteneri bancari unde puteţi plăti prin virament bancar:

17	BRD GSG - SMCC Raiffeisen Bank BCR PATRIA BANK Citibank Europe Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP UniCredit Bank ING Bank CEC Bank Banca Transilvania Bancpost Garanti Bank Dir. de Trezorerie	026 BRDE 4505 V114 3681 4500 040 RZBR 0000 0600 1066 0361 016 RNCB 0074 0018 4206 G242 076 CRDZ 007A 0000 2047 5006 018 CITI 0000 0008 2490 2224 070 CRCO X410 0410 0002 1931 054 BACX 0000 0001 2482 3310 083 INGB 0001 0000 0000 0888 080 CECE B315 N5R0 N218 9733 044 BTRL 0430 1601 0071 3643 079 BPOS 8200 2783 000R 0N03 036 UGBI 0000 5120 04392 RON 041 TREZ 7005 069X XX00 0397
----	--	--

Alți parteneri bancari: Alpha Bank.

Parteneri non-bancari: Pay Point, Payzone, Rompay, OMV prin Westaco Express, QIWI, ZebraPay, un-doi Centru de Plăți.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale conform prevederilor contractuale.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă: achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.42/2012 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: <https://www.gdfsuez.ro/utile/tarife-reconectare/>

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

Revizii și verificări

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro,
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii.

Prin Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania și a canalelor prin care pot fi transmise plângerile accesați www.gdfsuez.ro/utile/help-doc/

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE Romania în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate.

Pentru informații suplimentare și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea **Eficiență energetică pe engie.ro**

15 În această secțiune regăsiți informații referitoare la consumul dumneavoastră de gaze naturale.

16 Zonă destinată informațiilor referitoare la serviciul individual prestat.

17 Aici regăsiți informații utile privind relația client-furnizor precum și date contractuale.