

Indicatori de performanta generali privind calitatea activitatii de furnizare

Furnizor  
ENGIE  
Romania S.A.

Nr.crt	Indicator de performanta general	Tip CF	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Semestrul I	Semestrul II	An 2016	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Durata medie de emitere a ofertelor de furnizare - art.5 alin. (1) lit a)	casnic													2,33			
		noncasnic mic													2,57			
		noncasnic mare														1,62		
		total														2,17		
2	Durata medie de semnare a contractelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit b)	casnic													2,33			
		noncasnic mic													3,50			
		noncasnic mare														1,00		
		total														2,28		
3	Numarul de contestatii justificate privind facturarea - art.8 alin. (1) lit. a)	casnic													0			
		noncasnic mic													1			
		noncasnic mare														0		
		total														1		
4	Numarul de contestatii justificate privind facturarea, raportat la numarul de CF deserviti - art.8 alin. (1) lit.a)	casnic													0			
		noncasnic mic													0,03%			
		noncasnic mare													0			
		total													0			
5	Durata medie de solutionare a contestatiilor privind facturarea - art.8 alin. (1) lit. b)	casnic													0,00			
		noncasnic mic													0,00			
		noncasnic mare													0,00			
		total													0,00			
6	Numarul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicita reluarea in cel mult 4 ore - art.9 alin.(3) lit.a)	casnic													0			
		noncasnic mic													0			
		noncasnic mare													0			
		total													0			
7	Numarul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicita reluarea in mai mult de 4 ore - art.9 alin. (3) lit. b)	casnic													0			
		noncasnic mic													8			
		noncasnic mare													0			
		total													8			
8	Numarul de solicitari de modificare a tarifului reglementat de catre clientii casnici solutionate in mai putin de 10 zile lucratoare - art.10 alin.(3)	casnic																
9	Numarul de petitii de tipul celor prevazute la art. 11 alin. (1), reprezentand o contestatie justificata - art. 11 alin.(3) lit. a)	casnic													0			
		noncasnic mic													5			
		noncasnic mare													0			
		total													5			
10	Durata medie de raspuns la petitiile prevazute la art. 11 alin. (1) - art.11 alin.(3) lit. b)	casnic													0,00			
		noncasnic mic													0,00			
		noncasnic mare													0,00			
		total													0,00			
11	Durata medie de transmitere catre OR a sesizarilor primite prin e-mail - art.13 alin.(1) lit. a)	casnic													1,00			
		noncasnic mic													1,00			
		noncasnic mare													1,00			
		total													1,00			

