Anexa Nr.2
la standardul de performanta

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor **ENGIE Romania S.A.**

Nr.crt	Indicator statistic	Tip CF	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Semestrul I	Semestrul II	An 2016
0	1	2	3	4	5	6	7	8		10	11	12	13	14	15	16	17
1	Numarul de incalcari ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art.5 alin (4) lit.a)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
2	Numarul de compensatii platite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.5 alin (4) lit b)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
3	Numarul de contestatii privind facturarea - art.8 alin. (3) lit. a)	casnic													0		
		noncasnic mic													1		
		noncasnic mare													0		
		total													1		
4	Numarul de contestatii privind facturarea, raportat la numarul de CF deserviti - art.8 alin. (3) lit.a)	casnic													0,00%		
		noncasnic mic													0,03%		
		noncasnic mare													0,00%		
		total													0,03%		
5	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.8 alin (3) lit b)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
6	Numarul de incalcari ale timpului de raspuns la contestatiile prvind facturile de energie electrica - art.8 alin.(3) lit.c)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
7	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art.9 alin. (6) lit. a)	casnic													0		
		noncasnic mic													4		
		noncasnic mare													0		
		total													4		
8	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta garantat - art.9 alin (6) lit b)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
9	Numarul de incalcari ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie electrica - art.9 alin.(6) lit. c)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
10	Numarul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art.10 alin.(5) lit.a)	casnic															
11	Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.10 alin (5) lit b)	casnic															
12	Numarul de incalcari ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art.10 alin.(5) lit. c)	casnic															

13	Numarul total de petitii primite altele decat cele tratate in alte articole - art. 11 alin. (5) lit a)	casnic													0		
		noncasnic mic													7		
		noncasnic mare													1		
		total													8		
14	Numarul de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit b)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
15	Numarul de petitii cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinatar gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit c)	casnic													0		
		noncasnic mic													1		
		noncasnic mare													0		
		total													1		
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.11 alin (5) lit d)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
17	Numarul de incalcari ale duratei de raspuns la petitii, de tipul celor prevazute la art. 11 alin.(1) - art.11 alin.(5) lit. e)	casnic													0		
		noncasnic mic													2		
		noncasnic mare													0		
		total													2		
18	Numarul de solicitari/sesizari primite, de tipul celor prevazute la art.12 alin. (3) si (4), primite de la CF privind intermedierea relatiei CF - OR - art.13 alin.(3) lit.a)	casnic													0		
		noncasnic mic													10		
		noncasnic mare													2		
		total													12		
19	Numarul de incalcari ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin. (3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art.13 alin.(3) lit. b)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.13 alin (3) lit c)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
21	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului - art.15 alin (3) lit.a)	casnic													0		
		noncasnic mic													61		
		noncasnic mare													0		
		total													61		
22	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF - art.15 alin (3) lit.b)	casnic													15		
		noncasnic mic													589		
		noncasnic mare													2		
		total													606		
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii - art.16 lit.a)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
24	Numarul de compensatii platite - art.16 lit b)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu - art.16 lit. c)	casnic													0		
		noncasnic mic													0		
		noncasnic mare													0		
		total													0		

26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art.17 lit.a)	casnic													11		
		noncasnic mic													2192		
		noncasnic mare													26		
		total													2229		
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei - art.17 lit.b)	casnic													42		
		noncasnic mic													943		
		noncasnic mare													407		
		total													1392		
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei - art.17 lit.c)	casnic													0		
		noncasnic mic													139		
		noncasnic mare													1		
		total													140		
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei - art.17 lit.d)	casnic													53		
		noncasnic mic													2996		
		noncasnic mare													432		
		total													3481		
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea - art.17 lit.e)	casnic													53		
		noncasnic mic													2996		
		noncasnic mare													432		
		total													3481		
31	Numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei - art.17 lit.f)	casnic													17		
		noncasnic mic													99		
		noncasnic mare													399		
		total													515		
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF - art.17 lit.g)	casnic													140		
		noncasnic mic													232.414		
		noncasnic mare													123.137		
		total													355.692		