

# Ați rătăcit factura de gaze naturale? Nu ați reținut suma de plată? Factura nu este la îndemână?

## Uitați definitiv de aceste probleme!

- Activați gratuit factura prin e-mail și aflați valoarea acesteia imediat ce a fost emisă.
- Accesați Agenția online de pe tabletă sau de pe calculator și aveți totul la îndemână: facturile, plățile efectuate, transmiterea indexului autocitit, actualizarea datelor de cont, prezentarea noilor servicii și posibilitatea de a conecta mai multe coduri de client în același cont.
- Descărcați aplicația mobilă engiemobile.ro, autentificați-vă folosind contul din Agenția online sau creați-vă un cont și, în plus:



aveți acces la harta interactivă a punctelor de plată;



sunteți notificat în perioada de transmitere a indexului.

## Mai mult, acum aveți la dispoziție cardul de client ENGIE!

- Este gratuit și ușor de utilizat.
- Vă ajută să aflați suma de plată **fără să prezentați factura de gaze naturale**.
- Vă ajută să plătiți suma **fără să rețineți cât datorați**.
- Vă ajută să vă identificați **fără să rețineți codul de client**, oricând aveți nevoie de informații și vă este solicitat codul de client, de exemplu, la înregistrarea în aplicația mobilă engiemobile.ro, în Agenția online, în sediile noastre sau când apelați Call Center-ul ENGIE.

**Puteți folosi  
cardul și la  
automatele  
de plată!**



Păstrați un loc în portofelul dumneavoastră pentru cardul de client ENGIE!

## Cum folosiți cardul de client pentru plata facturii:

### Dacă nu știți suma de plată

### Dacă știți suma de plată

## 1 IDENTIFICAȚI-VĂ prezentând cardul partenerului sau scanând codul de bare, la automatele de plată.

**AFLAȚI SUMA DE PLATĂ**, solicitând partenerului să v-o comunice sau așteptați să fie afișată pe ecranul automatului de plată\*, la partenerii:



2



**COMUNICAȚI SAU TASTAȚI SUMA DE PLATĂ**, la partenerii:



## 3 PLĂȚIȚI SUMA DORITĂ, la partener sau la automat, primind pe loc dovada achitării acesteia.

### Termeni și condiții de utilizare a cardului de client ENGIE

- Cardul de client **este un instrument de identificare** a clientului în vederea efectuării plății la partenerii bancari și nonbancari ai ENGIE fără a prezenta factura de gaze naturale. **Nu este un card bancar, iar deținerea lui nu asigură reducere a facturii de gaze naturale sau alte beneficii asimilate.** De asemenea, utilizatorul își asumă scadența facturii de gaze naturale, conform contractului de gaze naturale, cardul neavând nici o implicație în desfășurarea acestui proces.
- Cardul de client poate fi utilizat la partener, în vederea identificării acestuia în momentul efectuării plății sumei facturate, prin scanarea sau tastarea codului de client de pe card. În vederea confirmării plății, clientul trebuie să dețină dovada acesteia. Utilizatorul își asumă faptul că plata va fi considerată a fi înregistrată în conturile ENGIE în termen de minim 24 de ore lucrătoare de la efectuarea ei.
- ENGIE nu își asumă responsabilitatea pentru deteriorarea cardului sau pentru daunele care ar putea rezulta din folosirea neautorizată a cardului.
- În cazul pierderii sau furtului, sunați la numărul de Call Center\*\* 021.9366 (număr unic la nivel național), de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.
- Orice client poate solicita emiterea unui duplicat al cardului său, acesta având inscripționate informații identice cu cele de pe cardul inițial și supunându-se aceluiași termen și condiții. Emiterea unui duplicat al cardului nu presupune costuri suplimentare din partea clientului.
- Cardul este destinat doar clienților care au contract activ de gaze naturale sau încheiat cu ENGIE.

\* Suma comunicată de partener sau afișată la automatul de plată este cea din sistem, la momentul accesării.

\*\* Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.