

Factura de electricitate explicată pas cu pas

FACTURA
 Seria GDF nr. _____
 Data facturii: _____ 2

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 1

Cod client: _____

Contract furnizare: _____

C.I.F. _____

Nume client: _____

Adresa: _____ 3

CONSUM ENERGIE (*) 4

TOTAL DE PLATA CU T.V.A.(**) 5

DATA SCADENTA:
zz.II.aa 6

*Cumulat energie electrică activă și reactivă
**Cumulat sold precedent, factura curentă, majorări de întârziere/penalități, taxe

Situația contului la data de : zz.II.aa- zz.II.aa 7

*Sold cu termen scadent depășit
*Sold în scadenta
Majorări de întârziere/Dobanda/Penalități:
Factura curentă:
*Soldurile neachitate pentru facturile precedente au datele scadente înscrise pe fiecare factură în parte. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, va mulțumim.

Perioada de facturare: zz.II.aa- zz.II.aa

Adresa locului de consum: _____

Categorie consum: _____

Cod loc consum distribuitor: _____

Instalație: _____ 8

Cod tehnic: _____

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (număr unic la nivel național) 9

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8:30-19:00
Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie


Semnalară întreruperi:
0800-801-929 SDEE TRANSILVANIA SUD 10

Apel non-stop, pentru identificare comunicați cod loc consum distribuitor 1113170
Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

TEMEI LEGAL:
Lg. nr. 220/2008*, Lg. nr. 123/2012*, Ord. nr. 35/2013*, Ord. nr. 61/2013*, Ord. nr. 116/2013*, Ord. nr. 117/2013*, Ord. nr. 119/2013*, Ord. nr. 33/2014*, Ord. nr. 64/2014*, Lg. nr. 121/2014*, Ord. nr. 118/2015*, Ord. nr. 177/2015*, Lg. nr. 227/2015*, Ord. nr. 11/2016*, Ord. nr. 27/2016*, Ord. nr. 107/2016*, Ord. nr. 108/2016*, Ord. nr. 109/2016*, Ord. nr. 110/2016*, Ord. nr. 111/2016*, Ord. nr. 112/2016*, Ord. nr. 113/2016*, Ord. nr. 114/2016*, Ord. nr. 119/2016*, Ord. nr. 8/2017*.
*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania SA Sediul social: B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4, Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capital social:199.245.530 lei, Operator de date CP 5167 12

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe paginile următoare


11

- 1 Această informație reprezintă codul de identificare în relația cu ENGIE Romania.
- 2 Aceste informații reprezintă data emiterii facturii, cât și seria și nr. acesteia.
- 3 Acestea sunt datele dumneavoastră de identificare și corespondență.
- 4 Informații privind consumul de energie electrică activă și reactivă.
- 5 Această sumă reprezintă totalul facturii, inclusiv soldurile cu scadență depășită și/sau penalități.
- 6 Această informație reprezintă data până la care factura trebuie achitată.
- 7 Situație informativă a contului dumneavoastră la data emiterii facturii.
- 8 Acest câmp conține perioada de facturare și informațiile privind locul de consum.
- 9 Folosiți acest număr de telefon pentru a afla toate informațiile despre contractul, factura și serviciile noastre.
- 10 Folosiți acest număr de telefon non-stop pentru a semnala eventualele întreruperi în furnizarea de energie electrică.
- 11 Codul de bare vă ajută să plătiți factura la diverși parteneri de plată comerciali și bancari.
- 12 Datele de identificare ale furnizorului dumneavoastră de energie electrică.

Modalități de plată

Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 14.000 puncte de plată.

- **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client** pe ordinul de plată):

| | |
|--|-------------------------------|
| BRDGSG - SMCC | R026 BRDE 450SV11436814500 |
| Raiffeisen Bank - Ag Piata Alba Iulia (Bd Decebal nr 4, sector 3, București) | R023RZBR0000060011419498 |
| BCR - SUC.SECTOR 3 | R016 RNCB 0074 0018 4206 G242 |
| CITIBANK EUROPE - SUC.ROMANIA | R018 CITI 0000 0008 2490 2224 |
| CREDIT COOP - AG. BUCURESTI | R070 CRCO X410 0410 0002 1931 |
| UNICREDIT BANK - SUC.Ch.De GAULLE | R054 BACX 0000 0001 2482 3310 |
| ING BANK NV - SUC BUCURESTI | R083 INGB 0001 0000 0000 0888 |
| CEC BANK - AG.LIPSCANI | R080 CECE B315 N5RO N218 9733 |
| BANCA TRANSILVANIA - SUC.UNIRII | R044 BTRL 0430 1601 0071 3643 |
| BANCPPOST - SUC.VITAN | R079 BPOS 8200 2783 000R ON03 |
| GARANTI BANK | R036 UGBI 0000 5120 04392 RON |

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.

- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

14

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de energie electrică trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor în perioada de scadentă, se percep majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței și până la achitarea integrală a facturii.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare energie electrică atrage rezilierea contractului de drept, în termenul și condițiile stipulate în contractul de furnizare.

De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare energie electrică, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Modalități de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată plangeri@ro.engie.com.

Prin Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată **Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali**. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania și a canalelor prin care pot fi transmise plângerile accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Factura prin e-mail

Ușor și rapid: alegeți să primiți factura prin e-mail!

Beneficiile activării facturii prin e-mail:

- O grijă în minus: primirea facturii indiferent de locația în care vă aflați și eliminarea riscului pierderii acesteia;
- Economie de timp: obținerea datelor cuprinse în factură la scurt timp de la emitere și primirea acesteia mult mai rapid decât în varianta transmiterii prin curier;
- Protejarea mediului înconjurător: primul pas cu adevărat responsabil în economisirea resurselor naturale.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE Romania în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații suplimentare și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

*Factura circulă fara semnatura si stampila conform Codului Fiscal.

- 13 În această secțiune regăsiți informații referitoare la plata facturii.
- 14 În partea a doua a paginii regăsiți informații utile privind relația client-furnizor.

Perioada consum zz.II.aa - zz.II.aa

| Energie | Serie Contor | Index Vechi | Index nou | Constanta | Pierderi | Cantitate |
|--------------------------------------|--------------|-------------|------------|-----------|----------|-----------|
| Energie Activa estimata | | (citire) | (estimare) | | | |
| Energie Reactiva capacitiva estimata | | (citire) | (estimare) | | | |
| Energie Reactiva inductiva estimata | | (citire) | (estimare) | | | |

| U.M | Explicatii | Cantitate energie | * Preț unitar fără T.V.A. | Valoare fără T.V.A.(lei) | Valoare T.V.A.(lei) | Total valoare(lei) |
|-----|----------------|-------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|
| KWh | Energie Activa | | | | | |
| KWh | | | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|--|--|--|--|--|
| KWh | Certificate Verzi | | | | | |
| KWh | Contributie pentru cogenerare eficienta | | | | | |
| Zile | | | | | | |

| | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|
| ACCIZA COMERCIALA: | | | | |
| ACCIZA NECOMERCIALA: | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| TOTAL FACTURA CURENTA CU T.V.A. | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|

| INSTALATIE | ADRESA LOC CONSUM | CANTITATE ENERGIE LUNA CURENTA DE CONSUM | U.M. | NIVEL TENSIUNE |
|------------|-------------------|--|------|----------------|
| | | | MWh | JT |

Pret Lei/MWh fara TVA si acciza perioada

| INSTALATIE | Perioada | | |
|---------------------------------|----------|--|---------|
| Energie Activa | | | Lei/MWh |
| Tarif distributie | | | Lei/MWh |
| Tarif Transport | | | Lei/MWh |
| Tarif extractie (TL) | | | Lei/MWh |
| TM introducere EE in retea (TG) | | | Lei/MWh |

* Preț unitar fără T.V.A. pentru cantitatea de Energie Activă conține prețul pentru energia activa și tarifele reglementate(tarif distribuție,tarif transport,tarif extracție,tarif introducere în rețea).

15 Secțiune dedicată informațiilor referitoare la cantitățile măsurate/estimate.

16 Secțiune dedicată informațiilor referitoare la cantitățile facturate.

17 Informații referitoare la sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată

18 Total factură curentă.

19 Cantitatea de MWh consumat în luna curentă.

20 Componentele prețului