

Condiții generale la Contractul de prestări servicii cu privire la instalațiile de utilizare gaze naturale ale consumatorilor Persoane Fizice

I - ENGIE Romania S.A., este posesor al autorizației ANRE tip EDIB nr. 15949, valabilă până la data 18.11.2020, PDI nr. 15620, valabilă până la data 30.06.2018

II – ABREVIERI ȘI TERMENI

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

ISCIR – Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat;

VTP CT – Verificarea tehnică periodică a microcentralei termice consumatoare de combustibili gazoși este o activitate tehnică desfășurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare

Amplasament; spațiul indentificat în teren unde se găsește instalația de utilizare a gazelor naturale, inclusiv aparatele și canalele de evacuare gaze arse;

Verificare / revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale – operațiuni de exploatare și întreținere ale instalației de utilizare a gazelor naturale, obligatorii pentru clienții finali, executate prin OE autorizați selectați de client, prin intermediul instalatorilor autorizați ANRE tip EGIU;

Operator economic (OE) - operator economic autorizat de către ANRE pentru execuția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, deținător de autorizație tip EDIB sau EDI, emisă conform prevederilor Regulamentului pentru autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități în domeniul gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 98/2015;

Operator de sistem (OS) – operator de sistem, respectiv operator al conductelor de alimentare din amonte, operator de transport și de sistem, operator de distribuție, operator al sistemului de distribuție închis, după caz;

Fișă de evidență - Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare, respectiv de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale;

Instalație de utilizare - instalație de utilizare a gazelor naturale aparținând clientului final;

Instalație comună de utilizare - parte a instalației de utilizare care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/postul de reglare a presiunii și toate sistemele/mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe aceasta; instalația comună de utilizare este proprietatea comună a clienților finali deserviți;

Instalație individuală de utilizare - parte a instalației de utilizare care deservește, de regulă, un client final, situată în aval de sistemul/mijlocul de măsurare fiscală.

III – DESCRIERE PACHETE DE SERVICII TEHNICE STANDARD PENTRU PERSOANE FIZICE

3.1 Pachetul TRIO:

Clientul beneficiază de 3 servicii la instalația de utilizare gaze naturale (verificare sau revizie tehnică la instalația de utilizare, după caz) realizate pe durata celor 4 ani contractuali. Primul serviciu se va efectua în termen de max. 60 de zile de la data semnării Contractului. Al doilea, respectiv al treilea serviciu se vor efectua la intervale de maxim 2 ani, calculați începând cu data prestării primului serviciu.

3.2 Pachetul FLEXIBIL:

Clientul beneficiază de 2 servicii la instalația de utilizare gaze naturale (verificare sau revizie tehnică, după caz) realizate pe durata celor 4 ani contractuali. Primul serviciu se va efectua până la finele primilor 2 ani contractuali, calculați începând cu data semnării Contractului. Al doilea serviciu se va efectua la un interval de maxim 2 ani, calculați începând cu data prestării primului serviciu.

3.3 Pachetul SIMPLIS:

Clientul beneficiază de 1 serviciu la instalația de utilizare gaze naturale (verificare sau revizie tehnică, după caz) realizat pe durata celor 2 ani contractuali. Serviciul se va efectua în termen de max. 60 de zile de la data semnării Contractului.

3.4 Pachetul TRIO PLUS:

Clientul beneficiază de 3 servicii combinate la instalația de utilizare gaze naturale și a microcentralei termice (verificare sau revizie tehnică la instalația de utilizare, după caz, și verificare tehnică periodică a microcentralei termice). Primul serviciu combinat se va efectua în termen de max. 60 de zile de la data semnării Contractului. Al doilea serviciu combinat, respectiv al treilea serviciu combinat se vor efectua la intervale de maxim 2 ani, calculați începând cu data prestării primului serviciu combinat.

3.5 Pachetul DUO PLUS:

Clientul beneficiază de:

1. primul serviciu la alegere între verificare/revizie la instalația de utilizare gaze naturale, după caz, sau verificare tehnică periodică a microcentralei termice și
2. două servicii combinate de verificare sau revizie tehnică la instalația de utilizare gaze naturale, după caz, și verificarea tehnică periodică a microcentralei termice. Primul serviciu se va efectua în termen de max. 60 de zile de la data semnării Contractului. Al doilea serviciu combinat, respectiv al treilea serviciu combinat se vor efectua la intervale de maxim 2 ani, calculați începând cu data prestării primului serviciu.

3.6 Pachetul SIMPLIS PLUS:

Clientul beneficiază de 1 serviciu combinat de verificare sau revizie tehnică la instalația de utilizare gaze naturale, după caz, și verificare tehnică periodică a microcentralei termice. Acest serviciu combinat se va efectua în termen de max. 60 de zile de la data semnării Contractului.

3.7 Pachetul FLEXIBIL PLUS:

Clientul beneficiază de 2 servicii combinate de verificare sau revizie la IUGN și verificarea tehnică periodică a CT pe durata celor 4 ani contractuali. Primul serviciu se va efectua până la finele primilor 2 ani contractuali, calculați începând cu data semnării Contractului. Al doilea serviciu se va efectua la un interval de maxim 2 ani, calculați începând cu data prestării primului serviciu.

IV – MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1 Pachetul TRIO:

Primul serviciu în valoare de 35,00 lei (fără TVA)/ 41,65 lei (cu TVA 19%) va fi facturat după efectuare.

Al doilea serviciu va fi facturat în 22 de tranșe lunare în valoare unitară de 6,90 lei (fără TVA)/ 8,21 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia.

Al treilea serviciu va fi facturat în 24 de tranșe lunare în valoare unitară de 6,90 lei (fără TVA)/ 8,21 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 46,22 lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 55,00 lei/punct de ardere (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului.

4.2 Pachetul FLEXIBIL:

Primul serviciu va fi facturat în 21 de tranșe lunare în valoare unitară de 6,00 lei (fără TVA)/ 7,14 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia. Valoarea primei tranșe se va regăsi în factura celei de a 4 luni de la data semnării Contractului.

Al doilea serviciu va fi facturat în 19 de tranșe lunare în valoare unitară de 6,00 lei (fără TVA)/ 7,14 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 46,22 lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 55,00 lei/punct de ardere (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului.

4.3 Pachetul SIMPLIS:

Serviciul de verificare a instalației de utilizare gaze naturale este în valoare de 100,00 lei (fără TVA)/ 119,00 lei (cu TVA 19%) și va fi facturat după efectuare. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 46,22 lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 55,00 lei/punct de ardere (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului.

4.5 Pachetul TRIO PLUS:

Primul serviciu combinat în valoare de 85,00 lei (fără TVA)/ 101,15 lei (cu TVA 19%) va fi facturat după efectuare.

Al doilea serviciu combinat va fi facturat în 22 de tranșe lunare în valoare unitară de 15,00 lei fără TVA/ 17,85 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia.

Al treilea serviciu combinat de va fi facturat în 24 de tranșe lunare în valoare unitară de 15,00 lei (fără TVA)/ 17,85 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 46,22 lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 55,00 lei/punct de ardere (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului. De asemenea, în cazul în care Clientul are mai mult de o microcentrală termică, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 140,00 lei/microcentrala termică (fără TVA), respectiv 166,60 lei/microcentrala termică (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului.

4.6 Pachetul DUO PLUS:

Primul serviciu în valoare de 45,00 lei (fără TVA)/ 53,55 lei (cu TVA 19%) va fi facturat după efectuare.

Al doilea serviciu combinat va fi facturat în 22 de tranșe lunare egale în valoare unitară de 14,50 lei (fără TVA)/ 17,26 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia.

Al treilea serviciu combinat va fi facturat în 24 de tranșe lunare în valoare unitară de 14,50 lei (fără TVA)/ 17,26 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 46,22 lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 55,00 lei/punct de ardere (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului. De asemenea, în cazul în care Clientul are mai mult de o centrală termică, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 140,00 lei/centrala termică (fără TVA), respectiv 166,60 lei/centrala termică (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului.

4.7 Pachetul SIMPLIS PLUS:

Serviciul combinat de verificare în valoare de 242,86 lei (fără TVA)/ 289,00 lei (cu TVA 19%) va fi facturat după efectuare. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 46,22 lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 55,00 lei/punct de ardere (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului. De asemenea, în cazul în care Clientul are mai mult de o centrală termică, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 140,00 lei/centrala termică (fără TVA), respectiv 166,60 lei/centrala termică (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului.

4.9 Pachetul FLEXIBIL PLUS:

Primul serviciu va fi facturat în 21 de tranșe lunare în valoare unitară de 14,00 lei (fără TVA)/ 16,66 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia. Valoarea primei tranșe se va regăsi în factura celei de a 4 luni de la data semnării Contractului.

Al doilea serviciu va fi facturat în 20 de tranșe lunare în valoare unitară de 14,00 lei (fără TVA)/ 16,66 lei (cu TVA 19%), înainte de efectuarea acestuia. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 46,22 lei/punct de ardere (fără TVA), respectiv 55,00 lei/punct de ardere (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului. De asemenea, în cazul în care Clientul are mai mult de o centrală termică, se va factura suplimentar prețului aferent pachetului ales de Client, cu 140,00 lei/centrala termică (fără TVA), respectiv 166,66 lei/centrala termică (cu TVA 19%) după efectuarea serviciului.

V – CONDIȚII PRIVIND VERIFICAREA SAU REVIZIA IUGN

5.1 În cazul în care serviciul nu poate fi prestat în termen din culpa Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la: lipsa Clientului de la domiciliu la data/ora propusă, refuzul sau nepermiterea accesului în amplasament a personalului autorizat în vederea executării serviciilor), Clientul va fi notificat în scris, o singură dată, în vederea stabilirii de comun acord a unei alte date și interval orar pentru realizarea serviciilor.

5.2 Realizarea serviciilor se suspendă în cazul în care furnizarea de gaze naturale este sistată.

5.3 Reparațiile, mentenanță și alte servicii se vor realiza de către Prestator în termen de max. 10 (zece) zile de la data solicitării, sub rezerva permiterii accesului în locuința de către Client și a duratei de aprovizionare cu piese de schimb, materiale necesare corespunzătoare intervenției operatorului economic autorizat ANRE și ISCIR subcontractor. În cazul imposibilității prestării serviciului, acesta va fi reprogramat la o dată stabilită de comun acord cu Clientul.

5.4 Verificarea tehnică periodică a microcentralei termice consumatoare de combustibili gazoși este o activitate tehnică desfasurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare.

5.5 Serviciile de reparații și mentenanță pot fi solicitate de către Client în perioada contractuală.

VI – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1 Drepturile Prestatorului

6.1.1 să emită, să transmită facturile Clientului și să încaseze contravaloarea serviciului prestat în conformitate cu prevederile art. 3 din Contract, precum și, după caz, majorările de întârziere

6.1.2 să dezafecteze tronsonul/tronsoanele din instalația de utilizare a gazelor naturale executat/executate fără forme legale, identificat/identificate cu ocazia verificării/reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în cazul în care este bifat acest serviciu, cu acordul clientului și consemnarea pe fișa de evidență lucrări;

6.1.3 să întrerupă total/parțial vehicularea gazelor naturale prin instalația de utilizare de la robinetul de incendiu, robinetul de contor, robinetul de secționare sau robinetul de închidere, după caz, în situația în care beneficiarul nu prezintă documentele din care să rezulte că a fost efectuată curățarea și verificarea coșurilor și canalelor de evacuare a gazelor de ardere de către operatori economici autorizați, cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării sau reviziei tehnice a instalației de utilizare, respectiv din care să rezulte efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși și/sau în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile tehnice de funcționare în siguranță a instalației de utilizare prevăzute de reglementările tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale;

6.1.4 să nu realizeze lucrările dacă clientul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată scadente

6.2. Obligațiile Prestatorului

6.2.1 să asigure, executarea lucrarilor contractate prin intermediul subcontractorului, prin personal autorizat ANRE tip EGIU si ISCIR tip RVT, dupa caz, cu respectarea legislatiei aplicabile;

6.2.2 să efectueze verificarea/revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale cu respectarea prevederilor reglementărilor tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale și în baza: a) notificării transmise beneficiarului de către furnizorul de gaze naturale și b) a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale.

6.2.3 să întocmească „Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale”, în 3 (trei) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte în contract și unul pentru operatorul de sistem, fișă care prezintă operațiunile executate la instalația de utilizare gaze naturale;

6.2.4 să înregistreze la operatorul de sistem, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data întocmirii, fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale;

6.2.5 să transmită Clientului un exemplar al „Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;

6.2.6 să informeze Clientul cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;

6.2.7 să predea Clientului, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 32/2012.

6.2.9. să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând Clientului;

6.2.10 să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

6.2.11 să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, serviciul tehnic prestat, prețul serviciului tehnic, modalitățile de plată, valoarea totală de plată;

6.3 Drepturile Clientului

6.3.1 să solicite Prestatorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;

6.3.2 să solicite efectuarea altor servicii de reparații, mentenanță în baza unei Comenzi însușită și aprobată de Prestator (prin subcontractor);

6.3.3 să fie informat cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;

6.3.4 să primească un exemplar al „Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;

6.3.5 să primească, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 32/2012.

6.4 Obligațiile Clientului

6.4.1 să elibereze Amplasamentul, pe cheltuiala sa de orice obstacole ce ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel, inițierea, executarea și finalizarea lucrărilor, să permită Prestatorului reprezentat prin subcontractor accesul la Amplasament pe toată durata execuției lucrărilor, la o dată stabilită de comun acord, după semnarea contractului;

6.4.2 să pună la dispoziția Prestatorului cărțile tehnice/documentele de instalare/reparare/livret aparat la centralele termice sau alte aparate, la care se execută lucrările de verificare tehnică periodică conform cu prescripția PT A 1-2010;

6.4.3 să pună la dispoziție prestatorului următoarele documente:

a) notificarea transmisă de către furnizorul de gaze naturale beneficiarului și

b) documentația tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale

6.4.4 să prezinte prestatorului documente din care:

a) să rezulte că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor de ardere, de către operatori economici autorizați, emise cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării/reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale;

b) să reiasă efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși de către operatori economici autorizați de ISCIR.

6.4.5 să efectueze inclusiv verificarea/revizia tehnică a instalației comune de utilizare a gazelor naturale

6.4.6 să respecte instrucțiunile de utilizare a instalațiilor de gaze naturale și a centralei termice precum și recomandările efectuate înscrise în documentele emise de prestator cu ocazia executării serviciului de verificare/ revizie a instalației de utilizare gaze naturale și verificare tehnică periodică a centralei termice;

6.4.7 să permită sistarea furnizării gazelor naturale la efectuarea probei de presiune;

6.4.8 să permită prestatorului reprezentat prin subcontractor luarea măsurilor de oprire a vehiculării gazelor prin instalație, total sau parțial, ca măsură pentru eliminarea riscului privind siguranța persoanelor și bunurilor, în cazul în care se constată defecte, neetanșeități și emisii de gaze naturale, funcționare incorectă a aparatelor, emisii de gaze de ardere și/sau CO, în cazul lipsei documentelor care să ateste conformitatea, în orice altă situație descrisă de prestator și cu consemnarea pe fișa de evidență lucrări ca nîndeplinire a condițiilor tehnice de funcționare în siguranță a instalației prevăzute de normele tehnice;

6.4.9 să permită prestatorului reprezentat prin subcontractor să desființeze instalațiile executate fără documentație tehnică;

6.4.10 să nu înstrăineze, să nu greveze cu orice fel de sarcini și/sau de drepturi acordate terților Amplasamentul și, în general să nu efectueze niciun fel de operațiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea Lucrărilor specifice precum și a oricăror alte lucrări efectuate în baza Contractui;

- 6.4.11** să recepționeze lucrările specifice și orice alte lucrări executate în baza prezentului Contract, cu respectarea prevederilor relevante ale Legislației Aplicabile;
- 6.4.12** Clientul declară și garantează Prestatorului că:
- a) toate documentele și/sau informațiile furnizate Prestatorului în baza Contractului sunt valabile, adevărate și exacte și vor rămâne astfel până la încetarea Contractului;
 - b) deține toate aprobările necesare pentru încheierea prezentului Contract și pentru îndeplinirea obligațiilor sale prevăzute în acesta, în termenii și condițiile Contractului.
- 6.4.13** Clientul declară și garantează Prestatorului că fiecare dintre declarațiile și garanțiile de mai sus sunt adevărate și exacte și că nu există chestiuni suplimentare sau aspecte a căror omisiune ar face aceste declarații și garanții neadevărate. Clientul este pe deplin responsabil și se obligă să acopere oricare și toate prejudiciile generate datorită încălcării oricăreia dintre declarațiile de mai sus;
- 6.4.14** să achite conform art. 4 din Contract și la termen facturile emise de Prestatorului, reprezentând contravaloarea serviciului tehnic prestat, precum și majorările de întârziere aferente;
- 6.4.15** să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- 6.4.16** să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondența din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondență) în termen de 10 (zece) zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de aceasta situație;
- 6.4.17** să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Clientului;
- 6.4.18** să sesizeze imediat Prestatorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea instalației de utilizare gaze naturale și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- 6.4.19** să efectueze inclusiv verificarea/revizia tehnică a instalației comune de utilizare a gazelor naturale care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/postul de reglare a presiunii și toate sistemele/mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe instalația de utilizare a gazelor naturale (după caz);

Prestator
ENGIE Romania S.A.
Reprezentant in scopul semnării,
Cristian Tudose



Cod operator date CP 5167