

## **Condiții generale la Contractul de prestări servicii de montare kit-uri SMART HOME**

### **I – DESCRIERE PACHETE DE SERVICII**

#### **1.1 Pachetul SMART HOME SAFETY PACK by Allview:**

Clientul beneficiază de montare kit SMART HOME SAFETY PACK by Allview, a cărui componentă este descrisă în Anexa 1 la Contract. Montajul se va efectua în termen de max. 15 zile lucrătoare de la data semnării Contractului.

Clientul va putea beneficia de servicii suplimentare (montare dispozitive optionale compatibile cu pachetul SMART HOME SAFETY PACK) pe Comanda de Execuție Lucrări, pe perioada de valabilitate a Contractului.

#### **1.2 Pachetul SMART HOME COMFORT PACK by Salus:**

Clientul beneficiază de montare kit SMART HOME COMFORT PACK by Salus, a cărui componentă este descrisă în Anexa 1 la Contract. Montajul se va efectua în termen de max. 15 zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Clientul va putea beneficia de servicii suplimentare (montare dispozitive optionale compatibile cu pachetul SMART HOME COMFORT PACK) pe Comanda de Execuție Lucrări, pe perioada de valabilitate a Contractului.

### **II – CONDIȚII PRIVIND MONTAJUL KIT-URILOR SMART HOME**

**2.1** În cazul în care serviciul nu poate fi prestat în termen din culpa Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la lipsa Clientului de la domiciliu la data / ora propusă, refuzul sau nepermiterea accesului în amplasament a personalului autorizat în vederea executării serviciilor), Clientul va fi notificat în scris, o singură dată, în vederea stabilirii de comun acord a unei alte date și interval orar pentru realizarea serviciilor.

**2.2** Reparațiile, mentenanța și alte servicii se vor realiza de către Prestator în termen de max. 10 zile lucrătoare de la data solicitării Clientului, sub rezerva permiterii accesului în locuință de către Client și a duratei de aprovizionare cu piese de schimb, materiale necesare corespunzătoare rezervelor operatorului economic subcontractor. În cazul imposibilității prestării serviciului, acesta va fi reprogramat la o dată stabilită de comun acord cu Clientul.

**2.3** Serviciile de reparații și mentenanță pot fi solicitate de către Client în perioada contractuală.

### **III – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

#### **3.1 Drepturile Prestatorului**

**3.1.1** să emită, să transmită facturile Clientului și să încaseze contravaloarea serviciului prestat în conformitate cu prevederile art. IV și V din Contract, precum și, după caz, majorările de întârziere;

#### **3.2 Obligațiile Prestatorului**

**3.2.1** să asigure executarea lucrărilor contractate prin intermediul subcontractorului, cu respectarea legislației aplicabile, după caz;

**3.2.2** să efectueze montajul kit-ului SMART HOME, să instaleze aplicația aferentă dispozitivelor mobile și să configureze sistemul;

**3.2.3** să predea Clientului, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a kit-ului SMART HOME;

**3.2.4** să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a kit-ului SMART HOME;

**3.2.5** să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

**3.2.6** să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, serviciul prestat, prețul serviciului, modalitățile de plată, valoarea totală de plată;

#### **3.3 Drepturile Clientului**

**3.3.1** să solicite Prestatorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;

**3.3.2** să solicite efectuarea altor servicii de reparații, mentenanță în baza unei Comenzi însușite și aprobate de Prestator (prin subcontractor);

**3.3.3** să aiba acces în aplicația mobilă. Accesul se face în baza creării prealabile a unui cont de utilizator protejat printr-o parolă confidențială, creată și cunoscută doar de către Client;

**3.3.4** să primească, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a kit-ului SMART HOME;

**3.3.5** să aducă la cunoștința Prestatorului orice nefuncționalitate a serviciului în cel mai scurt timp posibil, telefonic la numărul 021.9366;

#### **3.4 Obligațiile Clientului**

**3.4.1** să elibereze zona în care vor fi montate dispozitivele, pe cheltuiala sa, de orice obstacole ce ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel executarea și finalizarea lucrărilor, să permită Prestatorului reprezentat prin subcontractor accesul la zona în care se vor monta dispozitivele pe toată durata prestării serviciilor, la o dată stabilită de comun acord, după semnarea contractului;

**3.4.2** să respecte recomandările de utilizare a componentelor kit-ului SMART HOME de la producător;

**3.4.3** Clientul este responsabil pentru menținerea confidențialității contului de utilizator și a parolei;

**3.4.4** să nu efectueze niciun fel de operațiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea lucrărilor, precum și a oricăror alte lucrări efectuate în baza Contractului;

**3.4.5** Clientul înțelege și acceptă că Prestatorul nu poate fi responsabil pentru disfuncționalități ale dispozitivelor și/sau aplicației, care țin de producător și în cazul în care acestea apar Prestatorul va depune toate diligențele pentru a anunța producătorul și a remedia disfuncționalitatea apărută;

**3.4.6** să recepționeze orice lucrare executată în baza prezentului Contract, cu respectarea prevederilor relevante ale Legislației Aplicabile;

**3.4.7** Clientul declară și garantează Prestatorului că deține toate aprobările necesare pentru încheierea prezentului Contract și pentru îndeplinirea obligațiilor sale prevăzute în acesta, în termenii și condițiile Contractului;

**3.4.8** Clientul declară și garantează Prestatorului că fiecare dintre declarațiile și garanțiile de mai sus sunt adevărate și exacte și că nu există chestiuni suplimentare sau aspecte a căror omisiune ar face aceste declarații și garanții neadevărate. Clientul este pe deplin responsabil și se obligă să acopere oricare și toate prejudiciile generate datorită încălcării oricăreia dintre declarațiile de mai sus;

**3.4.9** să achite conform art. IV din Contract și la termen facturile emise de Prestator, reprezentând contravaloarea serviciului tehnic prestat, precum și majorările de întârziere aferente;

**3.4.10** să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare și/sau a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresă de corespondență) în termen de 10 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determină responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;

#### IV – RETURNAREA PRODUSELOR

- 4.1 Clientul are dreptul să notifice în scris Prestatorul că renunță la cumpărarea produsului, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la data semnării Contractului; plata transportului produsului în cazul în care Clientul dorește să renunțe la cumpărarea produsului va fi suportată de către acesta;
- 4.2 Nu se vor putea returna echipamente în situațiile în care:
- a) au intervenit defecte de orice fel ca urmare a instalării sau folosirii unor programe (software) care nu au fost livrate de către producător;
  - b) s-au făcut intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate de producător;
  - c) se constată nerespectarea de către Client a condițiilor de utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condițiile ce contravin standardelor tehnice din România;
  - d) există deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de căldură, accidentelor, vibrațiilor, intemperiilor sau neglijenței în utilizare;
  - e) s-au folosit baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător;
  - f) produsul prezintă urme de lichid de orice natură (apă, solvenți, uleiuri, vopsele, acizi etc.), iar acest contact este dovedit prin activarea etichetelor martor de umezeală instalate pe produs, prin urmă de oxidare sau prin prezența de lichide pe orice suprafață a produsului;

#### V – GARANȚIA PRODUSELOR

Produsele cumpărate beneficiază de garanția practică de producător fiecărei mărci în parte, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Astfel, fiecare produs va fi însoțit de certificatul de garanție al producătorului, care asigură direct sau prin reprezentanții săi service-ul pentru produsul respectiv. Clientul are dreptul de a beneficia de garanție numai în condițiile în care prezintă în original factura și certificatul de garanție.

**Prestator**  
ENGIE Romania S.A.  
Reprezentant în scopul semnării,  
Cristian Tudose



Cod operator date CP 5167