

## Factura de gaze naturale explicată pas cu pas

**FACTURA**  
 Seria GDF: \_\_\_\_\_ **2**  
 Data facturii: 25 \_\_\_\_\_

Contacte utile: engie.ro/contact/  
 Call Center: 0219366 **1**

Nume client: \_\_\_\_\_  
 Adresa: \_\_\_\_\_ **4**

Cod client: \_\_\_\_\_  
 Contract furnizare: 3 **3**

**6** TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A. \_\_\_\_\_  
**7** DATA SCADENTĂ **zz.II.aa**

**5** CONSUM GAZE NATURALE (kWh) \_\_\_\_\_

Situația contului la data de : 25.0	<b>zz.II.aa - zz.II.aa</b>	Perioada de facturare:	<b>zz.II.aa - zz.II.aa</b>
* Sold precedent	_____	Adresa locului de consum:	_____
Majorari de intarziere/penalitati:	_____	Categorie consum:	_____
Factura curentă:	_____	Instalație:	_____
		Cod tehnic:	_____ <b>9</b>

**8** \* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

---

**10** Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?  
 021.9366 (număr unic la nivel național)  
 Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.  
 Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie.


Aveți o urgență tehnică de gaze?  
 (incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)  
 Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;  
 TELVERDE: 0800 877778  
 \*Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie **11**

---

**12** Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
 Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.  
 Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!  
 Cod autocitire: \_\_\_\_\_  
 Telefon autocitire 0800 800 200  
 Interval transmitere \_\_\_\_\_  
 Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: RO13093222, Capital social 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167 **13**

---

Pentru plata facturii: **14**  


Detaliiile facturii dumneavoastră se regăsește pe verso  
 engie.ro

- Contactele utile ale ENGIE Romania.
- Aceste informații reprezintă data emiterii facturii, cât și seria și nr. acesteia.
- Aceste informații reprezintă codul de identificare în relația cu ENGIE Romania și numărul contractului dumneavoastră.
- Acestea sunt datele dumneavoastră de identificare și corespondență.
- Informații privind consumul de gaze naturale.
- Această sumă reprezintă totalul facturii, inclusiv soldurile cu scadență depășită și/sau penalități.
- Această informație reprezintă data până la care factura trebuie achitată.
- Situație informativă a contului dumneavoastră la data emiterii facturii.
- În această secțiune se regăsește perioada de regularizare, datele locului de consum, categoria de consum și informații tehnice.
- Folosiți acest număr de telefon pentru a afla toate informațiile despre contractul, factura și serviciile noastre.
- Folosiți acest număr de telefon non-stop pentru a semnala eventualele urgențe în furnizarea de gaze naturale.
- Folosiți acest număr de telefon cât și contul dumneavoastră din Agenția online pentru transmiterea indexului autocitit.
- Datele de identificare ale furnizorului dumneavoastră de gaze naturale.
- Codul de bare vă ajută să plătiți factura la diverși parteneri de plată comerciali și bancari.