

**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE
ALE CONTRACTULUI DE VÂNZARE – CUMPĂRARE A ENERGIEI ELECTRICE
aplicabile persoanelor juridice**

1. Definirea termenilor:

Aprobări	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă
Autoritatea competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE
Aviz tehnic de racordare	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către Operatorul de rețea, la cererea unui utilizator asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/sau de producere, în vederea satisfacerii cerințelor utilizatorului prevăzute în solicitarea avizului
Cantitate măsurată/estimată	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durata execuției contractului, de către Operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă
Certificat de racordare	Documentul unic emis de către Operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare
Certificat verde	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată în condițiile legii
Client eligibil	Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de energie electrică și să contracteze direct cu acesta energia electrică având acces la rețelele de transport și/sau distribuție
Client final noncasnic	Clientul final care cumpără energie electrică pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intră și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu
Cod de măsurare	Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare
Contractul de distribuție	Contractul-cadru pentru serviciul de distribuție energie electrică reglementat prin Ordinul ANRE nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare
Contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență	Tarif unitar, exprimat în lei/Kwh, plătit lunar de fiecare consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export în vederea creării resurselor financiare necesare aplicării schemei de sprijin
Convenția de exploatare	Actul juridic încheiat între Operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalației, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc, în cadrul stabilit prin avizul tehnic de racordare
Dispoziție de dispecer	Comanda dată de Operatorul de transport și de sistem în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport, către unitățile dispecerizabile, consumatorii dispecerizabili sau operatori ai rețelelor electrice de distribuție, pentru menținerea parametrilor normați ai sistemului electroenergetic național, incluzând utilizarea serviciilor de sistem

Furnizor	Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare
Grup de masurare	Ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare
Loc de consum	Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum
Luna contractuală/ de consum	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Operator de distribuție	Orice persoana fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea, și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
Operator de măsurare	Operator economic (Operatorul de transport și de sistem, Operatorul de distribuție, producătorul) care deține sub orice titlu, administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice și care gestionează baza de date de măsurare a acestuia, în condițiile legii
Operator de rețea	După caz, Operatorul de transport și de sistem sau Operatorul de distribuție
Operator de sistem	Entitate operațională care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kv) a energiei electrice și termice, componente ale SEN
Operator de transport	Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
Ordinul ANRE nr. 121/2015	Procedura privind determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal
Procedura de schimbare a furnizorului	Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final aprobată prin Ordinul ANRE nr. 105/2014 cu modificările și completările ulterioare
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 64/2014 cu modificările și completările ulterioare
S.E.N.	Sistemul Electroenergetic Național
Standardul de performanță pentru distribuție	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție al energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/2016, cu modificările și completările ulterioare
Standardul de performanță pentru furnizare	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 6/2017, cu modificările și completările ulterioare
Tarif monom	Tariful format din prețul pentru energia electrică consumată
Utilizator de rețea electrică	Persoană fizică sau juridică, client final al furnizorului, ale cărei instalații sunt racordate sau urmează a fi racordate la un sistem electroenergetic în scopul livrării de energie electrică în ori din sistemul de transport, respectiv de distribuție al energiei electrice
Zi	Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică

2. Descrierea și condițiile specifice ale ofertelor ENGIE Romania S.A.

- 2.1 **Oferta Business ELEC si oferta E-Business ELEC** : Cumpărătorul beneficiază de un preț al energiei active pentru 12 luni, conform contractului. La prețul energiei active se vor adăuga tarifele și taxele reglementate. În funcție de modalitatea de contractare (la sediu sau în mediul online) valoarea energiei active este diferită.

3. Condiții de livrare

(1) Vânzătorul se obligă să furnizeze energie electrică la locul/locurile de consum al/ale Cumpărătorului în cantitățile stabilite prin prezentul Contract.

(2) Cumpărătorul declară că va utiliza energia electrică pentru locurile de consum indicate la art. 1 alin. 1 din Contractul de vânzare-cumpărare, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/ele tehnic/e de racordare sau certificatul/ele de racordare, care fac parte integrantă din Contractul de vânzare-cumpărare energie electrică, și autorizează Vânzătorul să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

(3) Cumpărătorul declară că locul de consum pentru care se încheie prezentul Contract nu se află în litigiu cu terțe părți, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, Cumpărătorul consimte că acest contract să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea Vânzătorului, la data dovedirii contrariului.

(4) Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor clientului de instalațiile Operatorului de Distribuție sunt prevăzute în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare, transmis de către Cumpărător sau Operatorul de Distribuție competent către Vânzător.

(5) Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/e în prezentul Contract se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare/Certificatului de racordare.

(6) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru că Vânzătorul să poată încheia contractele de distribuție cu Operatorul de distribuție competent și Operatorul de transport și de sistem. Cumpărătorul declară de asemenea că a citit și a luat cunoștință de conținutul contractelor-cadru de distribuție și transport energie electrică de pe site-ul www.anre.ro și postate la adresă <https://www.engie.ro/contracte-și-condiții-generale>.

(7) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate) pentru că Vânzătorul să poată solicita Operatorului de distribuție competent, la încheierea și pe parcursul derulării Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică și doar în urmă solicitării exprese a Cumpărătorului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la bază contractului de vânzare-cumpărare energie electrică (de ex., spor de putere, mutare grup de măsură). Totodată, Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit pentru că Vânzătorul să poată solicita Operatorului de distribuție competent să aibă acces la bază de date referitoare la locul/locurile de consum propriu/proprie, cu referire dar fără limitare la istoricul de consum.

4. Condiții de plată

(1) Părțile convin că plată să se realizeze prin virament bancar în conturile indicate de Vânzător pe fiecare factură. Părțile pot conveni și alte mijloace legale de efectuare a plăților. Obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua creditării contului bancar al Vânzătorului cu sumele cuvenite. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în prima zi lucrătoare următoare datei scadenței. Părțile convin că plată facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Vânzătorul cât și Cumpărătorul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.

(2) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Cumpărătorului de către Vânzător, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Vânzător și se returnează la solicitarea Cumpărătorului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Vânzătorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresă de corespondența comunicată).

(3) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Cumpărătorului din motive neimputabile Vânzătorului (de ex., cont bancar greșit, Cumpărătorul nu s-a prezentat în termen etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea facturilor prin aplicarea principiului arătat la alin. 1 teză finală de mai sus.

(4) Contravaloarea certificatelor verzi se facturează separat de contravaloarea energiei electrice conform prevederilor legale în vigoare și reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi estimată de ANRE (CV/MWh), cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piață centralizată a certificatelor verzi sau din piață centralizată anonimă spot (după înființarea acesteia) în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă. La valoarea facturată a certificatelor verzi se aplică taxa pe valoare adăugată (TVA). Plată certificatelor verzi de către consumator se face la aceleași termene și în aceleași condiții (cu referire, dar fără limitare la penalități, preavizare, deconectare, reziliere contract) cu cele prevăzute în contract pentru plată consumului de energie electrică.

(5) Până cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an, Vânzătorul va regulariza, în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului anterior, în funcție de cotă anuală stabilită de către ANRE, energia electrică furnizată și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către Vânzător pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piață centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior. Cumpărătorul va avea obligația de a achita factură de regularizare în termen de 30 de zile de la data facturii.

(6) Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea contravalorii finale a certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. În situația în care Cumpărătorul solicită încetarea Contractului înainte de data de 31 decembrie a anului de consum, acesta va plăti Vânzătorului

contravaloarea certificatelor verzi la valoarea facturată, urmând că diferență între valoarea finală și valoarea estimată a certificatelor verzi să se regularizeze între părțile contractante conform prevederilor prezentului capitol. Factură de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, se va stabili în bază algoritmului:

$\sum V_{lcv} - [C_{cvf} * Q_a * P_{acv}]$, unde:

$\sum V_{lcv}$ = sumă valorilor lunare a certificatelor verzi facturate

C_{cvf} = valoarea finală a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate stabilite de către ANRE (lei);

Q_a = cantitatea anuală de energie facturată în anul pentru care se realizează regularizarea (MWh)

P_{acv} = prețul mediu ponderat anual al certificatelor verzi calculat și publicat pe site-ul operatorului comercial al pieței de energie electrică (OPCOM) (lei/certificat verde).

(7) **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** se facturează ca poziție distinctă în factură: energie activă * valoarea contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Tariful contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este conform legislației în vigoare la data semnării prezentului contract.

5. Condiții de desfășurare și întrerupere a furnizării

(1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat de autoritatea de reglementare (ANRE).

(2) Vânzătorul asigură Cumpărătorului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depозit Cumpărător.

(3) Vânzătorul va asigura, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu Operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu Operatorul sistemului de transport).

(4) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în bază prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(5) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către Operatorul de sistem, Cumpărătorul nu poate solicita Vânzătorului plată de daune.

6. Garanții

(1) Părțile pot solicita înainte de semnarea Contractului ori pe durata executării acestuia, o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc de contrapartidă:

a) În cazul sistării furnizării energiei electrice pentru neplata, Vânzătorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului estimat pentru o perioadă de 3 luni (Garanția poate fi pentru un consum echivalent de maxim un an);

b) În cazul deteriorării poziției financiare a uneia din Părți sau a companiei mamă a acesteia (rating scăzut, conform unui Raport emis de o agenție independentă de rating) sau în cazul modificărilor adverse apărute în structură financiară a activității uneia dintre Părți, evidențiată în situațiile financiare cum ar fi: profitabilitate negativă, solvabilitate redusă/insuficientă, participare insuficientă a acționarilor la capitalul social ori o depreciere a valorii acțiunilor;

c) Deschiderea procedurii insolvenței sau lichidării voluntare a uneia dintre Părți (dovedite cu Încheierea Judecătorului sindic, respectiv a judecătorului delegat de la Registrul Comerțului);

d) În cazul în care urmează a avea loc o fuziune, divizare, transfer de întreprindere sau orice altă formă de reorganizare coporatista (spre exemplu, dar nelimitativ o modificare de acționariat), vânzare de active sau modificare patrimonială care ar putea afecta negativ execuția Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică.

(2) În cazul producerii oricărui eveniment menționat mai sus la alin. 1 lit. b, c sau d, Partea în cauză va notifica acest lucru într-un termen de 72 de ore de la producerea acestuia, în caz contrar cealaltă Parte putând rezilia Contractul conform art. 5 alin. 1 litera c.

(3) Tipul și cuantumul garanției vor fi stabilite de comun acord de către Părți, în termen de cel mult 10 zile de la data primirii notificării prevăzute la alineatul (2). Neajungerea la un acord la expirarea celor 10 zile sau neconstituirea garanției în termen de 10 zile de la data agreeării tipului și cuantumului acesteia, pot duce la rezilierea contractului conform art. 5 alin. 1 litera c.

(4) Garanția se va returna celeilalte Părți la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, la momentul stingerii întregii datorii.

(5) Garanția va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Părților și va trebui menținută de Părți pe întreaga durată de valabilitate a Contractului.

7. Drepturile și obligațiile Părților

7.1 Obligațiile și drepturile Vanzătorului

7.1.1 Obligațiile Vanzătorului sunt:

- a) să furnizeze Cumpărătorului energia electrică în termenii prezentului Contract;
- b) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;
- c) să ceară avizul Cumpărătorului la stabilirea tranșelor de limitare a puterii și a nivelului puterilor minime tehnologice prevăzute în anexa la contractul de distribuție;
- d) să asigure Cumpărătorului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depozit Cumpărător;
- e) să factureze Cumpărătorului energia electrică la prețul negociat și precizat în Contract;
- f) să asigure, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și/sau a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport);
- g) să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin acestuia în bază prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport;
- h) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- i) să furnizeze Cumpărătorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum al acestuia pe ultimele 12 luni, precum și cu privire la eventuale sume de bani datorate/plătite clientului final/de clientul final, aferente facturilor emise pentru ultimul an calendaristic;
- j) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexa la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Cumpărătorului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- k) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Cumpărător, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsură în care aceste informații sunt disponibile;
- l) să solicite Operatorului de Rețea, în bază contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Cumpărătorul este încadrat în categoria clienților vulnerabili, conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare;
- m) să investigheze reclamațiile primite de la Cumpărător referitoare la calitatea serviciilor prestate în bază Contractului;
- n) să notifice Cumpărătorul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate prevăzute în Contract, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui Act adițional la Contract;
- o) să asigure comunicarea facturilor la Cumpărător în termen util astfel încât plată facturii să poată fi efectuată până la data scadenței;
- p) să desfășoare activități de informare a clienților finali proprii conform Ordinului ANRE nr. 96/2015 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale;
- q) să pună la dispoziția Cumpărătorului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căi de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- r) să pună la dispoziția Cumpărătorului numărul de telefon pentru serviciul de re sa verifice in cel mai scurt timp situatiile deosebite sesizate de Cumparator si sa raspunda in termen legal tuturor reclamatiilor si sesizarilor scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, in masura in care acesta este aplicabil, cu exceptia prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea in regim reglementat;
- s) să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Cumpărătorului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologica vizat;
- t) să comunice Operatorului de rețea orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Cumpărător, care vizează activitatea Operatorului de rețea, la locurile de consum care fac obiectul contractului și să solicite Operatorului de rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Cumpărător, să primească și să comunice Cumpărătorului răspunsul Operatorului de rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;
- u) să comunice Cumpărătorului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în bază Contractului și cel estimat pentru perioadă/perioadele următoare;
- v) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Cumpărătorului în bază Contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsură în care acesta este aplicabil.

7.1.2 Drepturile Vânzătorului sunt:

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile Contractului, precum și a eventualelor tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare și operatorii licențiați de distribuție, care au relevanță în executarea Contractului;
- b) să recalculeze consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea grupului de măsurare, în bază unei proceduri elaborate de ANRE;
- c) să întrerupă furnizarea energiei electrice, în condițiile prevăzute de Contract și/sau de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat de ANRE prin Ordinul nr. 64/2014;
- d) să solicite constituirea de garanții de către Cumpărător, în condițiile prezentului Contract;
- e) să solicite Cumpărătorului informații despre prognoză de consum a acestuia;
- f) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice Cumpărătorului, cu o înștiințare prealabilă, transele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic să ia măsuri de deconectare a Cumpărătorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N.

7.2 Obligațiile și drepturile Cumpărătorului

7.2.1 Obligațiile Cumpărătorului sunt:

- a) să achite integral și la termenele stabilite în prezentul Contract contravaloarea energiei electrice furnizate, precum și a eventualelor tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare și operatorii licențiați de distribuție, care au relevanță în executarea Contractului;
- b) să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin acestuia în bază prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport;
- c) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din ȘEN, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică pentru o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate conduce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- d) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor cu regim de funcționare automată din instalațiile Cumpărătorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- e) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- f) să respecte dispozițiile Dispecerului Energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Cumpărătorului racordate la S.E.N.;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Vânzătorul, distribuitorul sau transportatorul, după caz;
- h) să transmită Vânzătorului actualizarea Graficului de livrări prevăzut în Anexa nr. 2 la Contract în situația în care acesta se prelungește, cu maxim 15 zile înainte de prelungirea Contractului. În caz contrar, vor fi avute în vedere cantitățile prevăzute în Graficul de livrări inițial;
- i) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- j) să sesizeze imediat Vânzătorul în legătură cu orice defecțiune constatată a aparatului de măsură;
- k) să comunice în scris Vânzătorului în termen de 30 de zile orice modificare a elementelor care au stat la bază încheierii Contractului;
- l) să suporte pagubele și costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile distribuitorului sau transportatorului, dovedite a fi din culpă să;
- m) să respecte obligațiile care îi incumbă calitatea de Cumpărător de energie, potrivit actelor normative în vigoare, precum clauzele contractelor de rețea, inclusiv condițiilor prevăzute în anexele acestuia;
- n) să mențină starea instalațiilor electrice proprii conformitate cu normele în vigoare;
- o) să permită accesul Furnizorului/Operatorilor competenți la grupurile de măsurare/contoare în vederea verificării instalației de alimentare cu energie electrică și a respectării prevederilor contractuale; pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către Operatorul de sistem, Cumpărătorul nu poate solicita Vânzătorului plată de daune.

7.2.2 Drepturile Cumpărătorului sunt:

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;

- b) pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu respectarea condițiilor contractuale și cu obligația de a transmite Vânzătorului și Operatorului de Rețea o notificare cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului, în condițiile Procedurii specifice privind schimbarea furnizorului;
- c) să primească de la Operatorul de Distribuție compensații pentru nerespectarea indicatorilor de performanță, în condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- d) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, cu excepția unor cazuri în care contorul este instalat în locuri în care Cumpărătorul nu are acces, din motive fizice – în afară proprietății Cumpărătorului. Echipamentul de măsură este gestionat de către Operatorul de distribuție;
- e) să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările ANRE;
- f) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care Vânzătorul o pune la dispoziție;
- g) să solicite și să primească explicații privind elementele facturii;
- h) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date.

8. Modificarea circumstanțelor

- (1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea, introducerea sau eliminarea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certIFICATE VERZI), modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui Act Adițional.
- (2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție. În caz de modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/căroră prezentul contract devine dezavantajos pentru oricare dintre Părți, această poate solicita renegocierea prețului.
- (3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 30 de zile înainte, fara a fi necesară încheierea unui act adițional.

9. Forța majoră și cazul fortuit

- (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă această este rezultatul acțiunii unui eveniment de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de faptă Cumpărătorului sau a unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.
- (2) Reprezintă evenimente de forță majoră acele evenimente extraordinare care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.
- (3) Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprezibilă și de neînălțurat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit și cuprinde inclusiv următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport și/sau distribuție, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport și /sau distribuție, precum și situații de forță majoră invocate de Vânzătorii de electricitate ai Vânzătorului și certificate de organele competente.
- (4) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătura efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

10. Cesiunea sau transferul contractului

- (1) Cumpărătorul nu va putea cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale, fără acordul prealabil al Vânzătorului.
- (2) Vânzătorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va operă automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vânzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași data. Transmiterea se va considera efectuată astfel:
 - (i) dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;
 - (ii) dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;
 - (iii) dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către doi reprezentanți ai Cumpărătorului.

11. Litigii, legea contractuală

- (1) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competențe de la sediul Vânzătorului.
- (2) Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

12. Comunicări

- (1) Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare cerută sau autorizată prin prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată transmisă numai dacă:
 - va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire cerută de către Partea în cauză;
 - va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire;
 - va fi transmisă prin e-mail.

13. Termen de prescripție

- (1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricărui drepturi ale Vânzătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.
- (2) În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plată/executarea Contractului, trimisă de Vânzător Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată că fiind o cauza de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

14. Confidențialitate

- (1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.
- (2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):
 - a) informațiile solicitate de autoritățile competențe, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
 - c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.
- (3) Prevederile alin. (1) rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.
- (4) Cumpărătorul va trata orice informație primită anterior semnării prezentului contract, ori recepționată pe durată derulării sale că fiind strict confidențială și o va folosi, reproduce sau retransmite numai în scopul realizării obiectului contractului și în condițiile prezentului contract. Cumpărătorul se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie acestora, sub nicio formă sau prin niciun mijloc, informații cu privire la preț sau alte informații rezultate din/în legătură cu/aferente cu prezentul Contract.

15. Clauze finale

- (1) Vânzătorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.
- (2) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.