

## Condiții generale la Contractul ENGIE One privind prestarea serviciilor cu privire la instalațiile de utilizare gaze naturale

**I - ENGIE Romania S.A., Prestator- este posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 18.11.2020, PDIB nr. 16234, valabilă până la data de 30.06.2023**

### II – ABREVIERI ȘI TERMENI

**ANRE** - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

**ISCIR** – Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat;

**VTP CT** – Verificarea tehnică periodică a microcentralei termice consumatoare de combustibili gazeoși este o activitate tehnică desfășurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare;

**Amplasament;** spațiul indentificat în teren unde se găsește instalația de utilizare a gazelor naturale, inclusiv aparatele și canalale de evacuare gaze arse;

**Verificare / revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale** – operațiuni de exploatare și întreținere ale instalației de utilizare a gazelor naturale, obligatorii pentru clienții finali, executate prin OE autorizați selectați de Cumpărător, prin intermediul instalatorilor autorizați ANRE tip EGIU;

**Operator economic (OE)** - operator economic autorizat de către ANRE pentru execuția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, deținător de autorizație tip EDIB sau EDI, emisă conform prevederilor Regulamentului pentru autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități în domeniul gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 98/2015;

**Operator de sistem (OS)** – operator de sistem, respectiv operator al conductelor de alimentare din amonte, operator de transport și de sistem, operator de distribuție, operator al sistemului de distribuție închis, după caz;

**Fișă de evidență** - Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare, respectiv de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale; **Instalație de utilizare** - instalație de utilizare a gazelor naturale aparținând clientului final;

**Instalație comună de utilizare** - parte a instalației de utilizare care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/postul de reglare a presiunii și toate sistemele/mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe aceasta; instalația comună de utilizare este proprietatea comună a clienților finali deserviți;

**Instalație individuală de utilizare** - parte a instalației de utilizare care deservește, de regulă, un client final, situată în aval de sistemul/mijlocul de măsurare fiscală.

III. Serviciile de verificare/revizie tehnică periodică pentru instalația de utilizare gaze naturale, precum și cel de verificare tehnică periodică a centralei termice se vor executa prin subcontractare, către ENGIE Servicii SRL sau alt operatori economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, denumit în continuare Executant, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau altor răspunderi asumate de către Vânzător în Contractul ENGIE One și în prezentele condițiile generale.

### IV CONDIȚII PRIVIND VERIFICAREA SAU REVIZIA IUGN

4.1 În cazul în care serviciul nu poate fi prestat în termen din culpa Cumpărătorului (inclusiv, dar fără a se limita la: lipsa Cumpărătorului de la locul de consum la data/ ora propusă, refuzul sau nepermiterea accesului în amplasament a personalului autorizat în vederea executării serviciilor), Cumpărătorul va fi notificat în scris, o singură dată, în vederea stabilirii de comun acord a unei alte date și interval orar pentru realizarea serviciilor. În situația în care nici la a doua deplasare a Prestatorului nu se reusește prestarea serviciului din motivele mai sus arătate, Vânzătorul/Prestator este exonerat de obligațiile contractuale de a efectua verificarea/revizia instalației de utilizare gaze naturale și verificarea tehnică periodică a centralei termice iar orice consecință generată de neefectuarea acestor servicii îi revine în exclusivitate Cumpărătorului.

4.2 Realizarea serviciilor se suspendă în cazul în care furnizarea de gaze naturale este sistată.

4.3 Reparațiile, mentenanță și alte servicii se vor realiza de către Prestator în termen de max. 10 (zece) zile de la data solicitării, sub rezerva permiterii accesului în locuința de către Cumpărător și a duratei de aprovizionare cu piese de schimb, materiale necesare corespunzătoare intervenției operatorului economic autorizat ANRE și ISCIR subcontractor. În cazul imposibilității prestării serviciului, acesta va fi reprogramat la o dată stabilită de comun acord cu Cumpărătorul.

Verificarea tehnică periodică a centralei termice consumatoare de combustibili gazeoși este o activitate tehnică desfășurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare și este valabilă pentru o singură centrală termică, cu puterea de max 35 kW. Verificarea tehnică periodică a centralei termice se va realiza la același moment cu verificarea/revizia instalației de utilizare gaze naturale, la data propusă de Vânzător/Prestator și acceptată de Cumpărător. În cazul în care Cumpărătorul refuză / nu solicită realizarea serviciului de verificare tehnică periodică a centralei termice, acesta poate beneficia de realizarea acestui serviciu conform contractului doar la următoarea dată scadentă de realizare a serviciilor tehnice de verificare/revizie a instalației de gaze naturale, justificat de faptul că serviciul de verificare tehnică periodică a centralei termice se realizează împreună / în același timp cu serviciul de verificare / revizie a instalației de gaze naturale.

4.4 Serviciile de reparații și mentenanță pot fi solicitate de către Cumpărător în perioada contractuală.

## V – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

### 5.1 Drepturile Vanzatorului – Prestator

5.1.1 să emită, să transmită facturile Cumpărătorului și să încaseze contravaloarea serviciului prestat suplimentar pachetului ENGIE One, în conformitate cu prevederile din Contract precum și, după caz, majorările de întârziere

5.1.2 să dezafecteze tronsonul/tronsoanele din instalația de utilizare a gazelor naturale executat/executate fără forme legale, identificat/identificate cu ocazia verificării/reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în cazul în care este bifat acest serviciu, cu acordul Cumpărătorului și consemnarea pe fișa de evidența lucrării;

5.1.3 să întrerupă total/parțial vehicularea gazelor naturale prin instalația de utilizare de la robinetul de incendiu, robinetul de contor, robinetul de secționare sau robinetul de închidere, după caz, în situația în care beneficiarul nu prezintă documentele din care să rezulte că a fost efectuată curățarea și verificarea coșurilor și canalelor de evacuare a gazelor de ardere de către operatori economici autorizați, cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării sau reviziei tehnice a instalației de utilizare, respectiv din care să rezulte efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși și/sau în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile tehnice de funcționare în siguranță a instalației de utilizare prevăzute de reglementările tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale;

### 5.2. Obligațiile Vanzatorului – Prestator

5.2.1 să asigure executarea lucrărilor contractate, prin intermediul subcontractorului, prin personal autorizat ANRE tip EGIU și ISCIR tip RVT, după caz, cu respectarea legislației aplicabile;

5.2.2 să efectueze verificarea/revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale cu respectarea prevederilor reglementărilor tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale și în baza: **a)** notificării transmise Cumpărătorului de către furnizorul de gaze naturale și **b)** a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale.

5.2.3 să întocmească „**Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în 3 (trei) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte din contract și unul pentru operatorul de sistem, fișă care prezintă operațiunile executate la instalația de utilizare gaze naturale;

5.2.4 să înregistreze la operatorul de sistem, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data întocmirii, fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale;

5.2.5 să transmită Cumpărătorului un exemplar al „**Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;

5.2.6 să informeze Cumpărătorul cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;

5.2.7 să predea Cumpărătorului, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 32/2012.

5.2.8 să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând Cumpărătorului;

să notifice Cumpărătorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

5.2.9 să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, valoarea totală de plată, modalitățile de plată serviciul tehnic prestat și prețul serviciului tehnic ( pentru serviciile suplimentare pachetului ENGIE One).

### 5.3 Drepturile Cumpărătorului

5.3.1 să solicite Prestatorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului

5.3.2 să solicite efectuarea altor servicii de reparații, mentenanță în baza unei Comenzi insușită și aprobată de Vanzator (prin subcontractor);

5.3.3 să fie informat cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;

5.3.4 să primească un exemplar al „**Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;

5.3.5 să primească, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 32/2012.

### 5.4 Obligațiile Cumpărătorului

5.4.1 să elibereze Amplasamentul, pe cheltuiala sa de orice obstacole ce ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel, inițierea, executarea și finalizarea lucrărilor, să permită Prestatorului reprezentat prin subcontractor accesul la Amplasament pe toată durata execuției lucrărilor, la o data stabilită de comun acord, după semnarea contractului;

5.4.2 să pună la dispoziția Prestatorului cărțile tehnice/documentele de instalare/reparare/livret aparat la centralele termice sau alte aparate, la care se execută lucrările de verificare tehnică periodică conform cu prescripția PT A 1-2010;

5.4.3 să pună la dispoziție prestatorului următoarele documente:

a) notificarea transmisă de către furnizorul de gaze naturale Cumpărătorului și

b) documentația tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale

5.4.4 să prezinte prestatorului documente din care:

- a) să rezulte că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor de ardere, de către operatori economici autorizați, emise cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării/reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale;
- b) să reiasă efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși de către operatori economici autorizați de ISCIR.
- 5.4.5** să efectueze inclusiv verificarea/revizia tehnică a instalației comune de utilizare a gazelor naturale, dacă este cazul
- 5.4.6** să respecte instrucțiunile de utilizare a instalațiilor de gaze naturale și a centralei termice precum și recomandările efectuate înscrise în documentele emise de prestator cu ocazia executării serviciului de verificare/ revizie a instalației de utilizare gaze naturale și verificare tehnică periodică a centralei termice;
- 5.4.7** să permită sistarea furnizării gazelor naturale la efectuarea probei de presiune;
- 5.4.8** să permită prestatorului reprezentat prin subcontractor luarea măsurilor de oprire a vehiculării gazelor prin instalație, total sau parțial, ca măsură pentru eliminarea riscului privind siguranța persoanelor și bunurilor, în cazul în care se constată defecte, neetanșeități și emisii de gaze naturale, funcționare incorectă a aparatelor, emisii de gaze de ardere și/sau CO, în cazul lipsei documentelor care să ateste conformitatea, în orice altă situație descrisă de prestator și cu consemnarea pe fișa de evidență lucrări ca nîndeplinire a condițiilor tehnice de funcționare în siguranță a instalației prevăzute de normele tehnice;
- 5.4.9** să permită prestatorului reprezentat prin subcontractor să desființeze instalațiile executate fără documentație tehnică;
- 5.4.10** să nu înstrăineze, să nu greveze cu orice fel de sarcini și/sau de drepturi acordate terților Amplasamentul și, în general să nu efectueze niciun fel de operațiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea Lucrărilor specifice precum și a oricăror alte lucrări efectuate în baza Contractului;
- 5.4.11** să recepționeze lucrările specifice și orice alte lucrări executate în baza prezentului Contract, cu respectarea prevederilor relevante ale Legislației Apliceabile;
- 5.4.12** Cumpărătorul declară și garantează Prestatorului că:
- a) toate documentele și/sau informațiile furnizate Prestatorului în baza Contractului sunt valabile, adevărate și exacte și vor rămâne astfel până la încetarea Contractului;
- b) deține toate aprobările necesare pentru încheierea prezentului Contract și pentru îndeplinirea obligațiilor sale prevăzute în acesta, în termenii și condițiile Contractului.
- 5.4.13** Cumpărătorul declară și garantează Prestatorului că fiecare dintre declarațiile și garanțiile de mai sus sunt adevărate și exacte și că nu există chestiuni suplimentare sau aspecte a căror omisiune ar face aceste declarații și garanții neadevărate. Cumpărătorul este pe deplin responsabil și se obligă să acopere oricare și toate prejudiciile generate datorită încălcării oricăreia dintre declarațiile de mai sus;
- 5.4.14** să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- 5.4.15** să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondența din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondența) în termen de 10 (zece) zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de aceasta situație;
- 5.4.16** să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Cumpărătorului;
- 5.4.17** să sesizeze imediat Prestatorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea instalației de utilizare gaze naturale și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

