CONTRACT
pentru furnizarea reglementată a energiei electrice la consumatorii casnici ai furnizorilor de ultima instanta
nr. ...…….. din anul …... luna ….. ziua …

I. Părţi contractante

ENGIE Romania S.A., cu sediul în Bucureşti, B-dul Mărăşeşti nr. 4-6, sectorul 4, cod poştal 040254, telefon 021/9366, fax 021/3012083, cod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerţului J40/5447/09.06.2000, având codul IBAN nr. RO08BRDE450SV06719094500, deschis la BRD SMCC, titular al licenţei de furnizare a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare cu nr. 1892/20.11.2013, reprezentată in vederea semnarii de dl. Cristian Tudose, denumită în continuare *furnizor de ultimă instanţa (FUI)*, în calitate de vânzător, pe de o parte,

şi

....., cu domiciliul/sediul în localitatea ....., str. ..... nr. ....., bl. ....., sc. ....., et. ....., ap. ....., judeţul/sectorul ....., telefon ....., e-mail ..... document de identitate seria ..... nr. ....., eliberat la data de ..... de către ....., CNP/CUI ....., denumit în continuare *client*, în calitate de cumpărător, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

II. Obiectul contractului si durata contractului

Art. 1. – Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice şi reglementarea raporturilor dintre FUI şi client privind condiţiile de consum, facturare şi piaţă a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

1. localitatea ....., strada ..... nr. ....., bl. ....., sc. ....., et. ....., ap. ....., judeţul/sectorul ....., codul de identificare al locului de consum (POD) şi/sau codul de identificare al punctului de măsurare .....

2....., cu respectarea condiţiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certificatele de racordare anexate contractului.

Art. 2. (1) Contractul intră în vigoare la data de …… şi este valabil pe perioadă nedeterminată.

(2) După încetarea contractului, părţile nu vor mai fi ţinute de termenii şi condiţiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor şi obligaţiilor care iau naştere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

III. Facturare şi plată

Art. 3. – Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe .....[nivel de tensiune], se face prin aplicarea tarifului reglementat.

Art. 4. Factura pentru energia electrică consumată se emite lunar de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare.

Art. 5. Facturile şi orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

|_| Prin poştă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	|_| În format electronic
|_| la adresa de domiciliu/sediu	|_| .....
|_| la adresa de corespondentă	

Art. 6. Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii şi data scadenţei fiind înscrise pe factură.

Art. 7. (1) Sumele care, în conformitate cu dispoziţiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI şi se returnează astfel:

|_| Fără costuri suplimentare	|_| Cu costuri suplimentare
|_|	|_| .....

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locaţia şi termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile FUI (cont greşit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de FUI, corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, astfel:

|_| Locul de consum pentru care a fost stabilită suma de returnat	|_| Locul de consum ..... (conform opţiunii clientului)

(4) FUI va asigura clientului cel puţin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

(5) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reţinute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reţinute din suma datorată.

Art. 8.

(1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de ..... [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puţin 5 zile şi este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de reţea este ..... .

Art. 9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citeşte indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităţilor corespunzătoare de energie electrică din convenţia de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenţia de consum.

IV. Confidentialitate

Art. 10. Părţile nu au dreptul de a transmite informaţiile confidenţiale obţinute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să

primească astfel de informaţii. Fac excepţie cazurile când:
a) se dispune de consimţământul scris al părţii ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informaţiei;
b) informaţia este deja publică;
c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informaţia în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispoziţiilor legale în vigoare;
d) informaţia trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităţilor care constituie obiectul contractului, inclusiv în situaţiile în care activităţile sunt prestate de către terţi, cu condiţia respectării de către aceştia a condiţiilor de confidenţialitate.

V. Litigii

Art. 11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligaţiilor prevăzute în contract, părţile răspund conform legii şi prevederilor contractuale.

Art. 12. (1) Litigiile care decurg din interpretarea şi/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluţionare a disputelor numită prin decizia preşedintelui ANRE, vor fi deduse spre soluţionare instanţei judecătoreşti competente.
(2) Procedurile prealabile de soluţionare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părţile se pot adresa direct instanţei de judecată competente.

VI. Cesiunea contractului

(1) În cazul în care vânzătorul este FUI obligat şi îşi pierde această calitate, fără a fi desemnat în continuare FUI opţional pentru zona respectivă de reţea, acesta cesionează contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat FUI obligat pentru zona de reţea în care sunt amplasate locurile de consum care fac obiectul contractului. Notificarea clientului privind cesiunea contractului se va face de către FUI - cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite clientului.
(2) Modificările prevăzute la alin. (1) se aplică de drept contractelor în vigoare fără a mai fi necesară îndeplinirea altor formalităţi.

VII. Forţa majoră

Art. 14. Răspunderea părţilor este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forţa majoră, în condiţiile prevăzute de Codul civil.

VIII. Clauze specifice

Art. 15. (1) Prin semnarea contractului, părţile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condiţiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienţii finali ai furnizorilor de ultimă instanţă şi Condiţiile generale pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice în situaţia în care contractul de distribuţie pentru locui de consum este încheiat între operatorul de distribuţie şi furnizor, aprobate prin ordin al preşedintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI şi, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziţia acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poştă pe suport hârtie.
(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări şi/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afişarea pe site-ul propriu şi prin punerea la dispoziţia clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

IX. Alte clauze

Art. 16. Convenţia de consum încheiată de părţi, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de reţea încheiat de FUI cu operatorul reţelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum şi orice alte anexe agreate de părţi care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Prezentul contract este completat de Condiţiile generale aprobate prin Ord. 88/2015, care sunt publicate pe site-ul propriu şi se pun la dispoziţia clienţilor finali, în format tipărit, la solicitarea acestora.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeaşi valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Anexa 1

Prognoză de consum

Luna calendaristică	Consumul mediu lunar din ultimii 3 ani			Cantităţi lunare de energie electrică din Convenţia de consum
	An .....(*)	An .....(*)	An .....(*)	[UM]
	[UM]	[UM]	[UM]	
ianuarie				
februarie				
martie				
aprilie				
mai				
iunie				
iulie				
august				
septembrie				
octombrie				
noiembrie				
decembrie				
TOTAL AN				

Anexa nr.2: **Protecţia datelor**

(1) ENGIE Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Consumatorului pentru furnizarea și îmbunătăţirea serviciilor ENGIE Romania, efectuarea de studii și cercetări de piaţă, în scop statistic și pentru activităţi de marketing, reclamă și publicitate. Datele Consumatorului vor putea fi dezvăluite către ENGIE Romania, parteneri contractuali ai ENGIE Romania, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Consumatorului de a furniza datele solicitate ar putea impiedica ENGIE Romania să realizeze una sau mai multe din activităţile de mai sus. Conform legii, Consumatorul beneficiază de dreptul de acces, intervenţie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Consumatorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa https://www.engie.ro/contact/. De asemenea, Consumatorul se poate adresa justiţiei. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul https://www.engie.ro/protectia-datelor.

(2) Au fost aduse la cunoştinţă prevederile legislative privind protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulaţie a acestor date.

(3) Cumparatorul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informaţii prin e-mail, telefon - inclusiv apel automat şi sms - sau poştă privind produsele şi serviciile oferite şi promoţiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da ___ Nu ___

(4) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face prin Call Center ENGIE Romania 021.9366 sau la adresa https://www.engie.ro/contact/, precum şi cu ocazia primirii oricărei comunicări comerciale.

Anexa nr. 3: Alte modalităţi de notificare

Consumatorul va fi notificat de către Furnizor în situațiile prevăzute in Anexa nr. 2, precum și pentru situațiile care privesc derularea raportului contractual dintre Părți, prin utilizarea următoarelor modalități secundare de comunicare: fax, telefon, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de consumator, și e-mail.

Anexa nr. 4: Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania SA

1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE" și/sau „noi") (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică / vânzare cumpărare gaze naturale / prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor. Această notă conţine informaţii importante. Aşadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime şi cu atenţie şi să te asiguri că o înţelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunici orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conţinutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislaţia. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulţumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre şi modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai mult informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet https://www.engie.ro/protectia-datelor.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet https://www.engie.ro/protectia-datelor.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚII EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obţine accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obţine de la noi informaţii cu privire la natura, prelucrarea şi divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obţine rectificarea inexactităţilor datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ştergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obţine de la noi ştergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricţionarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricţiona prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obţine transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimţământului.** În situaţiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimţământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimţământul; poți face aceasta în orice moment, cel puţin la fel de uşor cum ne-ai acordat iniţial consimţământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obţine mai multe informaţii despre drepturile tale consultând https://www.engie.ro/protectia-datelor. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosti oricând dorești detaliile de contact din secțiunea *DETALIILE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menţionat în acest document şi nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condiţiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Marăşesti nr. 4-6, Sector 4, Bucureşti, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30–19:00), adresă de email: consiliere-clienti@ro.engie.com , website: https://www.ENGIE.ro/contact/

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecţiei datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecţia datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marăşesti nr. 4-6, Sector 4, Bucureşti, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com

VANZATOR,	CLIENT,
Director Directia Vanzari Clienti Rezidentiali, Reprezentant in vederea semnarii,.	Reprezentant legal,
Cristian Tudose	.....

SOCIETATEA ENGIE Romania S.A. J40/5447/2000 ROMANIA