

**CONTRACT**  
**pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici**

nr. .... din anul ..... luna ..... ziua ...

**I. Părți contractante**

ENGIE Romania S.A., cu sediul în București, B-dul Mărășești nr. 4-6, sectorul 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax 021/3012083, cod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, având codul IBAN nr. RO08BRDE450SV06719094500, deschis la BRD SMCC, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare cu nr. 1892/20.11.2013, reprezentată legal de dl. Cristian Tudose, denumită în continuare *furnizor*, în calitate de vânzător, și

....., având buletinul/cartea de identitate seria ....., nr....., cod numeric personal ....., domiciliat în ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. .... județul/sectorul.. ....., cod postal....., telefon (fix/mobil) ....., adresa de email....., adresă de corespondență.....

, denumit în continuare *consumator*, în calitate de client, au convenit încheierea prezentului contract.

**II. Date și documente generale** (se completează de furnizor)

1. Locul de consum ....., având actul de proprietate nr. .... /contractul de locațiune (închiriere imobil) nr. .... /contractul de comodat nr. .... /alte acte prevăzute de lege (ex: statutul asociației de proprietari sau locatari).

2. Presiunea minimă de furnizare ..... bar - se va completa de furnizor conform acordului de acces/documentației tehnice avizate de operatorul sistemului de distribuție/transport.

**III. Obiectul contractului**

**Art. 1.** – Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim reglementat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

**IV. Durata contractului**

**Art. 2.** – Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe durată nedeterminată, începând cu data de ...../pe perioadă determinată, pentru intervalul ..... - .....

**V. Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată**

**Art. 3.** – (1) Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de ..... lei/MWh, respectiv ..... lei/MWh (cu TVA), aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, corespunzător categoriei ..... în care consumatorul este încadrat și nu include accize.

(2) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(3) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data scadenței atrage perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile-standard; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

**VI. Programul de consum**

**Art. 4.** – (1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementată pe baza cantităților convenite cu consumatorul prin Programul de consum, prevăzut în anexa la prezentul contract, cu respectarea condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

(2) În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

**VII. Art. 5. - Alte clauze:** Transmiterea facturii se va realiza prin poștă electronică, email [ ] sau prin curier [ ].

Se va completa o singură opțiune.

**VIII. Art. 6.** – (1) Prezentul contract este completat de Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, aprobate prin Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr.77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

(2) Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

(3) ENGIE Romania S.A. se obligă să informeze consumatorul asupra condițiilor standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de ANRE și, la cererea consumatorului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare, ș.a.).

(4) Prin semnarea prezentului contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

**Programul de consum**

| Luna                | Istoric de consum/ cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual |                          | Program de consum solicitat de consumator |                          |
|---------------------|--|--------------------------|---|--------------------------|
|                     | MC   | Unități de energie (KWh) | MC  | Unități de energie (KWh) |
| Ianuarie            | -  |                          |   |                          |
| Februarie           | -  |                          |   |                          |
| Martie              | -  |                          |   |                          |
| Aprilie             | -  |                          |   |                          |
| Mai                 | -  |                          |   |                          |
| Iunie               | -  |                          |   |                          |
| Iulie               | -  |                          |   |                          |
| August              | -  |                          |   |                          |
| Septembrie          | -  |                          |   |                          |
| Octombrie           | -  |                          |   |                          |
| Noiembrie           | -  |                          |   |                          |
| Decembrie           | -  |                          |   |                          |
| <b>Consum total</b> |  |                          |   |                          |

**\* Consumul din tabelul de mai sus va fi baza de calcul pentru o eventuală factură, în cazul în care într-o lună contorul dvs. nu se va putea citi.**

Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia.

Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire.

Da  Nu

În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum, precizat mai sus.

**Anexa nr.2: Protecția datelor**

- (1) ENGIE Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Consumatorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor ENGIE Romania, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Consumatorului vor putea fi dezvăluite către ENGIE Romania, parteneri contractuali ai ENGIE Romania, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Consumatorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica ENGIE Romania să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Consumatorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Consumatorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Consumatorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.
- (2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- (3) Cumparatorul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin e-mail, telefon - inclusiv apel automat și sms - sau poștă privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da  Nu

- (4) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face prin Call Center ENGIE Romania 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, precum și cu ocazia primirii oricărei comunicări comerciale.

### **Anexa nr. 3: Alte modalități de notificare**

Consumatorul va fi notificat de către Furnizor în situațiile prevăzute în Anexa nr. 2, precum și pentru situațiile care privesc derularea raportului contractual dintre Părți, prin utilizarea următoarelor modalități secundare de comunicare: fax, telefon, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de consumator, și e-mail.

### **Anexa nr. 4: Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania SA**

#### **1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE**

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică / vânzare cumpărare gaze naturale / prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor. Această notă conține informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

#### **2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE**

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

#### **3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE**

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

#### **4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

#### **5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚII EXERCITA**

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

##### **Drepturile tale**

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând <https://www.engie.ro/protectia-datelor>. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

### **Cum îți poți exercita drepturile**

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DETALIILE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

### **6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE**

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

### **7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

### **8. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

#### **Datele noastre de contact**

ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30–19:00), adresă de email: [consiliere-clienti@ro.engie.com](mailto:consiliere-clienti@ro.engie.com), website: <https://www.ENGIE.ro/contact/>

#### **Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)**

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com

FURNIZOR  
ENGIE Romania S.A.  
Reprezentant legal,

CONSUMATOR

