

## **Extras din Ord. 64/2014 Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali**

### **SECȚIUNEA 5: Clienți vulnerabili**

#### **Art. 56**

**(1)** Un client casnic este înregistrat drept client vulnerabil dacă îndeplinește cel puțin una dintre următoarele condiții:

**a)** are venituri reduse, stabilite de instituțiile statului cu atribuții de protecție socială;

**b)** la locul de consum locuiește o persoană cu probleme de sănătate în vârstă care necesită continuitatea alimentării locuinței cu energie electrică sau alte condiții speciale referitoare la serviciul de furnizare.

**(2)** Dacă un client vulnerabil îndeplinește ambele condiții prevăzute la alin. (1), acesta beneficiază de facilitățile corespunzătoare fiecărei categorii.

#### **Art. 57**

**(1)** Criteriile de încadrare a unui client casnic în categoria clientului vulnerabil din motive de venituri reduse, facilitățile și modalitățile de implementare a acestora sunt stabilite de către instituțiile statului cu atribuții de protecție socială și se comunică furnizorului de către acestea.

**(2)** Încadrarea unui client casnic drept client vulnerabil din motive de sănătate/vârstă se realizează de către instituțiile statului cu competențe de protecție socială și se comunică furnizorului de către acestea.

#### **Art. 58**

Tipurile de facilități specifice, asigurate fiecărei categorii de clienți vulnerabili, sunt următoarele:

**a)** pentru clienții vulnerabili, din motive de venituri reduse, instituțiile statului cu competențe de protecție socială stabilesc cuantumul ajutoarelor financiare acordate, limita de venit pentru care se acordă aceste ajutoare, precum și modalitățile de implementare a acestor facilități;

**b)** pentru clienții vulnerabili din motive de sănătate/vârstă, OR ia următoarele măsuri:

**1.**(i) reduce la minimum întreruperile planificate și le notifică titularului de contract de furnizare, direct sau prin intermediul furnizorului, conform art. 115 alin. (3) lit. a);

**2.**(ii) rezolvă cu prioritate întreruperile neplanificate apărute într-o zonă de rețea în care sunt clienți vulnerabili din această categorie;

**3.**(iii) asigură o sursă suplimentară la locul de consum al unui client vulnerabil unde are domiciliul o persoană a cărei viață este condiționată de un aparat medical alimentat cu energie electrică;

**c)** dacă este cazul, furnizorul și OR pot conveni ca relația cu clientul vulnerabil respectiv (autocitirea contorului, transmiterea facturii pe numele și adresa de corespondență fizică sau electronică a persoanei respective, notificări/sesizări etc.) să se poată desfășura prin intermediul unei terțe persoane, împuternicită de titularul locului de consum.