

## CONTRACT

de vânzare-cumpărare .....  
nr. .... din data semnării .....

**ENGIE Romania S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021.301.20.08/021.301.20.83, titulară a Licenței de Furnizare a gazelor naturale nr. 1892/20.11.2013 și a energiei electrice nr.2078/28.02.2018, cont RO74 BRDE 450S V114 3876 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Vânzător**, pe de o parte,  
și

**DI./Dna.** ....., cu domiciliul în localitatea ....., strada ....., nr. ...., bl. ...., scara....., etaj....., ap.....jud./sector....., telefon....., e-mail....., identificat cu CI/BI, seria ..... nr. .... sau Pașaport seria ..... nr. .... și/sau legitimație de ședere temporară în România seria .....nr....., eliberat de ....., la data de ....., valabil până la data de ....., CNP....., denumit în continuare **Cumpărător**, pe de altă parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

### Art. 1 Obiectul Contractului

(1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea-cumpărarea ..... (vânzare-cumpărare gaze naturale, energie electrică și prestarea de servicii de verificare/revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare gaze naturale (IUGN), verificare tehnică periodică a centralei termice de până la 35 kW (VTP CT)), conform Anexei 1 din Contract și Condițiilor Generale, la locul de consum situat la adresa: .....

a) Pentru furnizarea de gaze naturale: cod loc consum ....., categorie consum ....., serie contor ....., conform acordului de acces și cu respectarea condițiilor din acesta.

b) Pentru furnizarea energie electrică: pe nivelul de tensiune ....., număr loc consum ....., POD loc consum ....., serie contor....., puterea aprobată ....., conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

(2) Cumpărătorul acceptă că Vânzătorul va furniza gaze naturale sau energie electrică la prețul din Anexa 1, fără prestarea serviciilor incluse în pachet, în termenii și condițiile prezentului Contract, în situația în care din orice motiv furnizarea de energie electrică sau de gaze naturale nu se poate realiza sau se realizează cu întârziere.

(3) Cumpărătorul declară că va utiliza gazele naturale și energia electrică numai pentru desfășurarea activităților casnice.

(4) Prin excepție de la prevederile art.2, Cumpărătorul declară că este de acord ca furnizarea gazelor naturale să se facă înainte de expirarea termenului de 14 zile de retragere din contract, la prețul prevăzut în Anexa 1.

### Art. 2 Durata Contractului

Prezentul contract se încheie pentru o perioadă nedeterminată, care va intra în vigoare la data de ..... și/sau la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare gaze naturale, dar nu mai devreme de semnarea în prealabil a contractelor de distribuție/transport gaze naturale și energie electrică și nu mai devreme de expirarea unui termen de retragere de 14 zile de la data semnării contractului.

### Art. 3 Prețul Contractului

(1) Prin prezentul contract Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la oferta ....., destinată locului de consum ..... și descrisă/detaliată în Anexa 1.

(2) Capacitatea rezervată orară este de ..... kWh/h. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.

(3) Prețul final al gazelor naturale va include prețul gazelor naturale cu servicii de transport și costuri de echilibrare incluse, tarif de distribuție, costuri de înmagazinare, orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare.

(4) Prețul final al energiei electrice va cuprinde prețul energiei active, tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. La acesta se va adăuga contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență.

(5) Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife-reglementate/>.

(6) Prețul de furnizare gaze naturale/energie electrică descris în Anexa 1 nu include TVA și accize, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional. Prețul se poate actualiza, modifica conform prevederilor Art.7 „Modificarea circumstanțelor” din Condițiile Generale de Contractare, începând cu a 13-a lună.

(7) În cazul în care Cumpărătorul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către autoritatea de reglementare competentă și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă.

(8) Înainte de cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art.5, alin.1, lit.b). Dacă Vânzătorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.

#### **Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată**

(1) Vânzătorul va emite lunar o factură fiscală Clientului, conform prevederilor Codului Fiscal.

- a) Pentru primele 11 luni de la data intrării în vigoare a prezentului contract, factura va avea o valoare fixă, descrisă în Anexa 1, urmând ca pentru a 12-a lună contractuală să se emită o factură care va conține regularizarea financiară în baza indexului citit, precum și regularizarea prețului.
- b) Începând cu luna a 13-a până în luna 23, factura va avea o valoare fixă, urmând ca în luna 24-a contractuală să se emită o factură care va conține regularizarea financiară în baza indexului citit, precum și regularizarea prețului.

(2) Vânzătorul va evidenția lunar în factură contravaloarea cantităților convenite cu Cumpărătorul prin oferta descrisă în Anexa 1, urmând să procedeze la regularizarea consumului, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare. Factura de regularizare a consumului va evidenția cu titlu informativ consumul, iar regularizarea financiară se va efectua conform Art. 4 alin.1 de mai sus. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu procedura specifică aprobată de autoritatea de reglementare competentă prin Ordinul nr. 121/2015.

(3) În cea de-a 12-a și a 24-a lună contractuală Vânzătorul va include în factura de regularizare financiară și reîncadrarea categoriei de consum de gaze naturale, în situațiile prevăzute de Art. 6 din Condițiile Generale de Contractare.

(4) În cazul în care Vânzătorul va modifica perioada de emisie a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Cumpărătorul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emisie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(5) Vânzătorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție/de Rețea sau transport și care nu sunt incluse în prețul contractului prevăzut la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).

(6) Vânzătorul va factura orice alte servicii tehnice, altele decât cele incluse în această ofertă, așa cum au fost menționate la Art. 8 alin (1).

(7) Plata contravalorii facturilor se face în termen de 25 zile calendaristice de la data facturii. Pentru calculul penalităților de întârziere Cumpărătorul va beneficia de o perioadă de grație de 5 zile de la data scadenței. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(8) Cumpărătorul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Vânzător, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a Vânzătorului.

(9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(10) La încetarea contractului, Vânzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factură finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 25 zile calendaristice de la data facturii.

(11) Cumpărătorul acceptă ca factura/facturile și eventualele notificări contractuale să fie emise și transmise de către Vânzător, în format electronic la următoarea adresă de e-mail: .....

#### **Art. 5 Condiții de încetare a Contractului**

(1) Prezentul contract poate înceta prin:

- a) Acordul de voință al părților;
- b) Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, prin transmiterea unei notificări scrise către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Procedura de schimbare a Furnizorului;

- c) Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, în termenul legal de retragere de 14 zile calendaristice de la data aderării la ofertă;
- (2) Contractul poate fi reziliat de oricare dintre părți cu cel puțin 15 zile înainte, în situațiile prevăzute de acesta, precum și în alte cazuri stabilite de lege. Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Cumpărător, cu notificarea Vânzătorului cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata unor despăgubiri, în următoarele situații:
- a) S-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței Vânzătorului;
  - b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.
- (3) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Vânzător, în următoarele cazuri :
- a) Sustragerea de energie electrică și/sau gaze naturale de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
  - b) Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
  - c) Încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;
  - d) Alte cazuri prevăzute de lege.
- (4) Rezilierea din inițiativa Vânzătorului pentru cazurile de sustragere de energie electrică și/sau gaze naturale produce efecte de la data constatării acesteia prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (5) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut în Contract.

#### **Art. 6 Răspundere contractuală**

- (1) Neachitarea de către Cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea pachetului în termenul scadent stipulat în Contract, dă dreptul Vânzătorului să ia succesiv următoarele măsuri:
- a) perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum de 0,05% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății.
  - b) Întreruperea serviciilor menționate în art.1 din contract, respectiv furnizarea gazelor naturale, a energiei electrice și prestarea de servicii tehnice de verificare/revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare gaze naturale (IUGN), verificare tehnică periodică a centralei termice de până la 35 kW (VTP CT), începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a facturilor restante, Vânzătorul va relua furnizarea serviciilor din pachet către Cumpărător.
  - c) în cazul în care Cumpărătorul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 15 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Vânzătorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 10 zile calendaristice.
- (2) Vânzătorul/ Operatorul de Distribuție/ Operatorul de rețea (OR) nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice/gaze naturale sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice/ a gazelor naturale se datorează următoarelor cauze:
- a) cazul de forță majoră;
  - b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport;
  - c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă Operatorul de Distribuție/Operatorul de rețea (OR) și Vânzătorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
- (3) Neexecutarea obligațiilor, realizată din culpa uneia dintre Părți, poate atrage plata daunelor produse dovedite și notificate în termen de 5 zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Cumpărătorului, corespunzător categoriei de consum din care face parte. În daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
- (4) În situația în care Cumpărătorul a fost notificat cu privire la necesitatea efectuării verificării/reviziei instalației de utilizare gaze naturale anterior încheierii prezentului contract, acesta are obligația de a comunica Vânzătorului aceasta notificare în vederea prestării serviciului de verificare/revizie instalație de utilizare gaze naturale.
- (5) Vânzătorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract privind serviciile de verificare/revizie instalație de utilizare gaze naturale, în situația în care Cumpărătorul nu asigură accesul la instalația de utilizare gaze naturale și nu dă curs notificării scrise a Vânzătorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor tehnice.

#### **Art.7 Protecția datelor**

- (1) Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către Vânzător, parteneri contractuali ai Vânzătorului, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vânzătorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate

adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

(3) Cumpărătorul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da

Nu

(4) Retragera acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face prin Call Center ENGIE Romania 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, precum și cu ocazia primirii oricărei comunicari comerciale.

#### Art. 8 Clauze finale

(1) Clientul poate solicita prestarea oricăror alte servicii tehnice, altele decât cele menționate în Anexa 1 și vor fi specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Cumpărător și aprobată de Vânzător.

(2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> sau pot fi furnizate la cerere.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin semnarea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

(4) Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica și completa cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.

(5) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(6) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și pot fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător sau la adresa de e-mail menționată la Art. 4 alin. (11).

(7) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind furnizarea gazelor naturale și a energiei electrice.

(8) Cumpărătorul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.

(9) Cumpărătorul declară că a citit și că este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de contractare, disponibile la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

**Anexa 1 la contractul de vânzare-cumpărare ..... nr..... din data de .....**

**Cu pachetul ..... beneficiați de:**

**Perioadă valabilitate preț:** ..... luni de la intrarea în vigoare a Contractului. Prețul se poate actualiza/modifica conform prevederilor contractuale, începând cu a 13 lună.

**Modalități de acceptare ofertă-tip:** online

**Durată contract:** Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată. Contractul poate înceta conform condițiilor contractuale, prin denunțarea unilaterală a oricăreia dintre Părți sau prin reziliere.

**Tip contract, Tip factură, Tip plată:** Un contract unic, o singură factură emisă lunar, transmisă electronic la adresa de e-mail comunicată de Cumpărător și o plată fixă lunară.

**Termen de plată factură:** 25 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. Pentru calculul penalităților de întârziere Cumpărătorul va beneficia de o perioadă de grație de 5 zile de la data scadentă

**Modalități și condiții de plată factură:** Online, direct în Agenția online, prin debit direct, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 14.000 puncte de plată ale partenerilor bancari și non-bancari ai ENGIE Romania.

Pentru primele 11 luni de la data intrării în vigoare a prezentului contract, factura va avea o valoare fixă, descrisă în Anexa 1, urmând ca pentru a 12-a lună contractuală să se emită o factură care va conține regularizarea financiară în baza indexului citit, precum și regularizarea prețului.

Începând cu luna a 13-a până în luna 23, factura va avea o valoare fixă, urmând ca în luna 24-a contractuală să se emită o factură care va conține regularizarea financiară în baza indexului citit, precum și regularizarea prețului. Datele citirilor primite de la distribuitorul zonal vor fi comunicate conform Regulamentului de Furnizare.

**Predictibilitate asupra costurilor**

**0.00 lei garanții**

**0.00 lei taxă de reziliere anticipată**

La o valoare de .....lei/lună (cu TVA) pentru un consum de .....kWh/lună electricitate și pentru un consum de .....kWh/lună pentru gaze naturale având următoarele prețuri de furnizare:

	Energie electrică*	Gaze naturale*	Servicii tehnice
<b>Preț energie (lei/kWh)</b>	.....	.....	<b>Incluse în pachet</b>
<b>Preț furnizare (lei/kWh)</b>	.....	.....	
<b>Abonament zilnic/pachet (lei/zi)</b>	.....		
<b>Valoare pachet (lei/lună cu TVA)</b>	.....		

\* În situația în care din orice motiv furnizarea de energie electrică sau de gaze naturale nu se poate realiza sau se realizează cu întârziere, se va lua în calcul prețul energiei aferente și jumătate din valoarea abonamentului. Astfel: Pentru un consum de energie electrică de .....kWh/lună, valoarea facturii lunare este de .....lei/lună (cu TVA). Pentru un consum de gaze naturale de ..... kWh/lună, valoarea facturii lunare este de .....lei/lună (cu TVA).

Prețurile de furnizare conțin următoarele servicii reglementate: de transport, de echilibrare, de distribuție, de înmagazinare, după caz. Eventualele modificări ale tarifelor reglementate pentru furnizarea de gaze naturale și energie electrică stabilite prin decizii ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), apărute pe parcursul derulării contractului se vor reflecta în facturile de regularizare.

La prețul de furnizare energie electrică se adaugă contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență.

Prețurile afișate sunt exprimate în lei/kWh și nu conțin TVA și accize, după caz.

**Serviciile tehnice periodice privind verificarea/revizia** tehnică periodică a instalațiilor de utilizare gaze naturale (IUGN), verificare tehnică periodică a centralei termice de până la 35 kW (VTP CT) **sunt incluse în pachetul** .....

Regularizarea financiară se va realiza conform clauzelor din contractul de vânzare - cumpărare Pachet .....

Regularizarea pe cantitatea de energie consumată se va face conform Regulamentului de Furnizare.

Prezentele condiții comerciale sunt aplicabile începând cu data intrării în vigoare a contractului, pentru perioada contractuală mai sus menționată.

Modificarea condițiilor comerciale se poate realiza cu respectarea condițiilor menționate în contract.

Informațiile de mai sus sunt completate de condițiile stipulate în contract.