

**CONTRACT**  
**pentru furnizarea reglementată a energiei electrice la consumatorii casnici ai**  
**furnizorilor de ultima instanță**

nr. .... din anul ..... luna ..... ziua ...

**I. Părți contractante**

ENGIE Romania S.A., cu sediul în București, B-dul Mărășești nr. 4-6, sectorul 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax 021/3012083, cod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, având codul IBAN nr. RO08BRDE450SV06719094500, deschis la BRD SMCC, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare cu nr. 1892/20.11.2013, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, denumită în continuare *furnizor de ultimă instanță (FUI)*, în calitate de vânzător, pe de o parte,

și

....., cu domiciliul/sediul în localitatea ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., telefon ....., e-mail ..... document de identitate seria ..... nr. ...., eliberat la data de ..... de către ....., CNP/CUI ....., denumit în continuare *client*, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

**II. Obiectul contractului și durata contractului**

**Art. 1.** – Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

1. localitatea ....., strada ..... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau codul de identificare al punctului de măsurare .....

2....., cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

**Art. 2.** (1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil pe perioadă nedeterminată.

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

**III. Facturare și plată**

**Art. 3.** – Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe .....[nivel de tensiune], se face prin aplicarea tarifului reglementat.

**Art. 4.** Factura pentru energia electrică consumată se emite lunar de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare.

**Art. 5.** Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

<input type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	<input type="checkbox"/> În format electronic
<input type="checkbox"/> la adresa de domiciliu/sediu	<input type="checkbox"/> .....
<input type="checkbox"/> la adresa de corespondență .....	

**Art. 6.** Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

**Art. 7.** (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de FUI, corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, astfel:

<input type="checkbox"/> Locul de consum pentru care a fost stabilită suma de returnat	<input type="checkbox"/> Locul de consum ..... (conform opțiunii clientului)
--	---

(4) FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

(5) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

**Art. 8.**

(1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de ..... [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este .....

**Art. 9.** Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;

- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

**IV. Confidențialitate**

**Art. 10.** Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să

primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

#### V. Litigii

**Art. 11.** Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

**Art. 12.** (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prelabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

#### VI. Cesiunea contractului

(1) În cazul în care vânzătorul este FUI obligat și își pierde această calitate, fără a fi desemnat în continuare FUI opțional pentru zona respectivă de rețea, acesta cesiunează contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat FUI obligat pentru zona de rețea în care sunt amplasate locurile de consum care fac obiectul contractului. Notificarea clientului privind cesiunea contractului se va face de către FUI - cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite clientului.

(2) Modificările prevăzute la alin. (1) se aplică de drept contractelor în vigoare fără a mai fi necesară îndeplinirea altor formalități.

#### VII. Forța majoră

**Art. 14.** Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

#### VIII. Clauze specifice

**Art. 15.** (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locuri de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

#### IX. Alte clauze

**Art. 16.** Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe aprobate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Prezentul contract este completat de Condițiile generale aprobate prin Ord. 88/2015, care sunt publicate pe site-ul propriu și se pun la dispoziția clienților finali, în format tipărit, la solicitarea acestora.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

#### Anexa 1

##### Proгноză de consum

Luna calendaristică	Consumul mediu lunar din ultimii 3 ani			Cantități lunare de energie electrică din Convenția de consum
	An .....(*)	An .....(*)	An .....(*)	
	[UM]	[UM]	[UM]	[UM]
ianuarie				
februarie				
martie				
aprilie				
mai				
iunie				
iulie				
august				
septembrie				
octombrie				
noiembrie				
decembrie				
TOTAL AN				

## **Anexa nr.2: Protecția datelor**

- (1) ENGIE Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Consumatorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor ENGIE Romania, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Consumatorului vor putea fi dezvăluite către ENGIE Romania, parteneri contractuali ai ENGIE Romania, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Consumatorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica ENGIE Romania să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Consumatorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Consumatorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Consumatorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datoror>.
- (2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- (3) Cumparatorul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da Nu

- (4) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face prin Call Center ENGIE Romania 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, precum și cu ocazia primirii oricărei comunicări comerciale.

## **Anexa nr. 3: Alte modalități de notificare**

Consumatorul va fi notificat de către Furnizor în situațiile prevăzute în Anexa nr. 2, precum și pentru situațiile care privesc derularea raportului contractual dintre Părți, prin utilizarea următoarelor modalități secundare de comunicare: fax, telefon, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de consumator, și e-mail.

## **Anexa nr. 4: Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania SA**

### **1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE**

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică / vânzare cumpărare gaze naturale / prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor. Această notă conține informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

### **2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE**

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet <https://www.engie.ro/protectia-datoror>.

### **3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE**

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet <https://www.engie.ro/protectia-datoror>.

### **4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

## 5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚII EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

### Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând <https://www.engie.ro/protectia-datelor>. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

### Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea *DETALIILE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

## 6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

## 7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecțeze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

## 8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

### Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30–19:00), adresă de email: [consiliere-clienti@ro.engie.com](mailto:consiliere-clienti@ro.engie.com), website: <https://www.ENGIE.ro/contact/>

**Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)**

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [Nicolae.Garofil@ro.engie.com](mailto:Nicolae.Garofil@ro.engie.com)

VANZATOR,

Director Directia Vanzari Clienti Rezidentiali,  
Reprezentant in vederea semnarii,.

Cristian Tudose



CLIENT,

Reprezentant legal,

.....

