



ANEXA nr. 1 la Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 177/2015.

CERERE
pentru acordarea despăgubirilor în caz de deteriorare a receptoarelor electrocasnice

Catre: **ENGIE Romania S.A.**

Subsemnatul/a, (client casnic), domiciliat/ă în localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/județul, prin prezenta solicit acordarea despăgubirilor pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice aflate la locul de consum din localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/județul, cod de identificare loc de consum, ca urmare a evenimentului care a avut loc în rețeaua electrică în data de, ora

Menționi:

1. titularul contractului de furnizare a energiei electrice
2. numărul contractului de furnizare a energiei electrice
3. calitatea persoanei care solicită acordarea despăgubirilor (proprietar/chiriaș/altă situație) - se anexează, în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte documente):
4. date de contact: tel. fix:, tel. mobil:, e-mail
5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt următoarele:
.....
.....
6. valoarea estimată a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptoarelor electrocasnice: (lei);
7. data luării la cunoștință a producerii evenimentului*):
8. alte mențiuni:

Client casnic/Reprezentant client casnic

Numele/prenumele

BI/CI: seria nr.

Semnătura

Data:

*) În situația în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta transmite furnizorului de energie electrică cererea pentru acordarea despăgubirilor la data luării la cunoștință a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice, anexând documentele care să justifice depășirea termenului inițial.