

CONTRACT

de furnizare a energiei electrice la clienții noncasnici ai
furnizorilor de ultima instanță nr. din

I. Părți contractante

ENGIE Romania S.A., persoana juridică română, cu sediul în București, Bd. Marasesti nr.4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel. Call Center 021.9366, fax 021.301.20.08/021.301.20.83, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr.2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societate Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose/Gabriel Florea, denumită în continuare *furnizor de ultimă instanță (FUI)*, în calitate de Vanzător, pe de o parte,
și
....., cu sediul în, județul/sectorul, cod poștal, telefon, fax, e-mail, cod fiscal, înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN, deschis la, reprezentată prin, denumită în continuare client, în calitate de Cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

II. Obiectul și durata contractului

Art. 1

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

1....., județul/sectorul, cod de identificare al locului de consum (POD)..... și/sau cod de identificare al punctului de măsurare, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

Art. 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil pe perioadă nedeterminată.

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

III. Facturare și plată

Art. 3

Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe [nivel de tensiune] se face prin aplicarea tarifului aferent furnizării în regim de serviciu universal, de tip FUI opțional.

Art. 4

Factura pentru energia electrică consumată se emite luanr de către FUI, pentru fiecare perioadă de facturare.

Art. 5

Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

<input type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	<input type="checkbox"/> În format electronic
<input type="checkbox"/> la adresa sediului	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> la adresa de corespondență.....	<input type="checkbox"/> prin fax, la numărul

Art. 6

Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

Art. 7

Sumele rezultate în urma derulării contractului, care sunt datorate clientului de către FUI la încetarea contractului sau în orice alte situații prevăzute în contract, vor fi returnate clientului astfel:

Art. 8

(1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 3 luni.

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este

Art. 9

Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;

- pe baza unui consum estimat de către FUI, conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată convenția de consum.

IV. Confidențialitate

Art. 10

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

V. Litigii

Art. 11

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 12

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

VI. Cesiunea contractului

Art. 13

(1) În cazul în care Vânzătorul este FUI obligat și își pierde această calitate, fără a fi desemnat în continuare FUI opțional pentru zona respectivă de rețea, acesta cesionează contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat FUI obligat pentru zona de rețea în care sunt amplasate locurile de consum care fac obiectul contractului. Notificarea clientului privind cesiunea contractului se va face de către FUI - cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite clientului.

(2) Modificările prevăzute la alin. (1) se aplică de drept contractelor în vigoare fără a mai fi necesară îndeplinirea altor formalități

VII. Forța majoră

Art. 14

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

VIII. Clauze specifice

Art. 15

(1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără să se limiteze la acestea: fax, e mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin.

(1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

IX. Alte clauze

Art. 16

Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe aprobate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Prezentul contract este completat de Condițiile generale aprobate prin Ord. 88/2015, care sunt publicate pe site-ul engie.ro și se pun la dispoziția clienților finali, în format tipărit, la solicitarea acestora.

Art. 17

Contractul a fost încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Convenție de consum energie electrică

Date de identificare furnizor de ultimă instanță (FUI):

Date de identificare client:

Date de identificare loc consum:

Nr. contract:

Luna calendaristică	Consumul mediu lunar din ultimii 3 ani			Cantități lunare de energie electrică din Convenția de consum
	An(*)	An(*)	An(*)	[UM]
	[UM]	[UM]	[UM]	
ianuarie				
februarie				
martie				
aprilie				
mai				
iunie				
iulie				
august				
septembrie				
octombrie				
noiembrie				
decembrie				
TOTAL AN				

Anexa nr. 2

Protecția datelor

(1) Fiecare Parte va transmite celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi, responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, funcție/post, număr de telefon, adresa de email.

(2) Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvaluite către Vânzător, parteneri contractuali ai Vânzătorului, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vânzătorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

(3) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

(4) Cumpărătorul declară că este de acord cu folosirea datelor sale personale, pentru a primi comunicări comerciale, în scop de reclamă, marketing, publicitate, ale ENGIE Romania S.A. și ale partenerilor săi:

Da

Nu

(5) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face prin Call Center ENGIE Romania 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, precum și cu

ocazia primirii oricărei comunicări comerciale.

Anexa nr. 3: Alte modalități de notificare

Cumpărătorul va fi notificat de către Vânzător în situațiile prevăzute de art. 6 din contract, precum și pentru situațiile care privesc derularea raportului contractual dintre Părți, prin utilizarea următoarelor modalități secundare de comunicare: fax, telefon, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător, și e-mail.

Vanzator
Director Directia Vanzari Clienti Rezidentiali
Reprezentant in vederea semnarii,
Cristian Tudose



Director Vanzari Clienti Business si Corporate
Reprezentant in vederea semnarii,
Gabriel Florea



Cumparator
Reprezentant legal,
(nume in clar si semnatura)