



**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE**  
**ALE CONTRACTULUI DE VÂNZARE - CUMPĂRARE A ENERGIEI ELECTRICE**  
**aplicabile persoanelor fizice și Asociațiilor de proprietari**

**1. Definirea termenilor:**

<b>Aprobări</b>	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă
<b>Autoritatea competentă</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE
<b>Aviz tehnic de racordare</b>	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către Operatorul de rețea, la cererea unui utilizator asupra posibilităților și condițiilor tehnicoeconomice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/sau de producere, în vederea satisfacerii cerințelor utilizatorului prevăzute în solicitarea avizului
<b>Cantitate măsurată/estimată</b>	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durata execuției contractului, de către Operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului
<b>Cerință legală</b>	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă
<b>Certificat de racordare</b>	Documentul unic emis de către Operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare
<b>Certificat verde</b>	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată în condițiile legii
<b>Contractul de distribuție</b>	Contractul-cadru pentru serviciul de distribuție energie electrică reglementat prin Ordinul ANRE nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare



<b>Contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență</b>	Tarif unitar, exprimat în lei/Kwh, plătit lunar de fiecare consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export în vederea creării resurselor financiare necesare aplicării schemei de sprijin
<b>Cod de măsurare</b>	Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare
<b>Convenția de exploatare</b>	Actul juridic încheiat între Operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalației, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc, în cadrul stabilit prin avizul tehnic de racordare
<b>Client eligibil</b>	Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de energie electrică și să contracteze direct cu acesta energia electrică având acces la rețelele de transport și/sau distribuție
<b>Client casnic</b>	Clientul care cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale; sunt asimilate clientului casnic și Asociațiile de proprietari/locatari
<b>Dispoziție de dispecer</b>	Comanda dată de Operatorul de transport și de sistem în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport, către unitățile dispecerizabile, consumatorii dispecerizabili sau operatori ai rețelelor electrice de distribuție, pentru menținerea parametrilor normali ai sistemului electroenergetic național, incluzând utilizarea serviciilor de sistem
<b>Furnizor</b>	Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare
<b>Grup de măsurare</b>	Ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare
<b>Loc de consum</b>	Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe

**ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167, Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **engie.ro**



	instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum
<b>Luna contractuală/ de consum</b>	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
<b>Operator de distribuție</b>	Orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea, și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
<b>Operator de măsurare</b>	Operator economic (Operatorul de transport și de sistem, Operatorul de distribuție, producătorul) care deține sub orice titlu, administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice și care gestionează baza de date de măsurare a acestuia, în condițiile legii
<b>Operator de rețea</b>	După caz, Operatorul de transport și de sistem sau Operatorul de distribuție
<b>Operator de sistem</b>	Entitate operațională care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kv) a energiei electrice și termice, componente ale SEN
<b>Operator de transport</b>	Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
<b>Receptoare/aparate electrocasnice</b>	Totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului gospodăresc care nu sunt destinate realizării de activități economice, industriale sau agricole și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230 V / 400 V, cu excepția lămpilor electrice și a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice
<b>S.E.N.</b>	Sistemul Electroenergetic Național
<b>Tarif monom</b>	Tariful format din prețul pentru energia electrică consumată
<b>Procedura de schimbare a furnizorului</b>	Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final aprobată prin Ordinul ANRE nr. 234/2019 cu modificările și completările ulterioare
<b>Regulamentul de furnizare</b>	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 235/2019 cu modificările și completările ulterioare

**ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167, Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **engie.ro**



<b>Standardul de performanță pentru distribuție</b>	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție al energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/2016, cu modificările și completările ulterioare
<b>Standardul de performanță pentru furnizare</b>	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 6/2017, cu modificările și completările ulterioare
<b>Utilizator de rețea electrică</b>	Persoană fizică sau juridică, client final al furnizorului, ale cărei instalații sunt racordate sau urmează a fi racordate la un sistem electroenergetic în scopul livrării de energie electrică în ori din sistemul de transport, respectiv de distribuție al energiei electrice
<b>Zi</b>	Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică

## 2. Descrierea și condițiile ofertelor ENGIE Romania S.A.:

### 2.1 Oferta ENGIE e-Elec36:

(i) Cumpărătorul beneficiază de un preț al energiei active timp de 36 luni, conform contractului. La acest preț se aplică o reducere de 50% în primele 3 luni contractuale. La prețul energiei active se va adăuga tariful de rezervare menționat în ofertă, precum și tarifele și taxele reglementate. Tariful de rezervare se va aplică de la data activării contractului.

(ii) Ofertă cuprinde și un voucher valabil pentru manoperă la reparații efectuate în bază comenzii de execuție lucrări aferentă contractului de servicii tehnice încheiat între Cumpărător și Vânzător. Voucherul va fi trimis Cumpărătorului după activarea contractului de energie electrică. Acest voucher are o valabilitate de 12 luni calendaristice de la momentul activării contractului de energie electrică.

(iii) În cazul în care Contractul încetează din culpă Cumpărătorului sau acesta îl denunță unilateral înainte de expirarea termenului de 36 luni, Cumpărătorul se obligă să achite Vânzătorului contravaloarea prețului integral al energiei active pentru lunile la care s-a aplicat reducerea de 50%.

**2.2 Oferta E-AMPERO:** Cumpărătorul beneficiază de un preț al energiei active pentru 12 luni, conform contractului. La prețul energiei active se vor adăuga tarifele și taxele reglementate.

## 3. Condiții de livrare

(1) Vânzătorul se obligă să furnizeze energie electrică la locul de consum al Cumpărătorului în cantitățile stabilite prin prezentul Contract.

(2) Cumpărătorul declară că va utiliza energia electrică pentru locurile de consum indicate la art.1 alin. 1 din Contractul de vânzare-cumpărare, cu respectarea condițiilor stabilite prin



avizul/ele tehnic/e de racordare sau certificatul/ele de racordare, care fac parte integrantă din Contractul de vânzare-cumpărare energie electrică și autorizează pe ENGIE România S.A. să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

(3) Cumpărătorul declară că locul de consum pentru care se încheie prezentul Contract nu se află în litigiu cu terțe părți, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, Cumpărătorul consimte că acest contract să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea Vânzătorului, la data dovedirii contrariului.

(4) Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor clientului de instalațiile Operatorului de Distribuție sunt prevăzute în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare, transmis către Vânzătorul ENGIE România S.A. de către Cumpărător sau Operatorul de Distribuție competent.

(5) Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/e în prezentul Contract se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare/Certificatului de racordare.

(6) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru că Vânzătorul să poată încheia contractele de distribuție cu operatorul de distribuție competent și operatorul de transport și de sistem. Cumpărătorul declară de asemenea că a citit și a luat cunoștință de conținutul contractelor-cadru de distribuție și transport energie electrică de pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro) și postate la adresă <https://www.engie.ro/reglementari/>.

(7) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate) pentru că Vânzătorul să poată solicita operatorului de distribuție competent, la încheierea și pe parcursul derulării Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică și doar în urmă solicitării exprese a Cumpărătorului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la bază contractului de vânzare-cumpărare energie electrică (de ex., spor de putere, mutare grup de măsură). Totodată, Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit pentru că Vânzătorul să poată solicita operatorului de distribuție competent să aibă acces la bază de date referitoare la locul/locurile de consum propriu/proprie, cu referire dar fără limitare la istoricul de consum.

#### **4. Preț și condiții de plată**

(1) Plata efectuată de Cumpărător se va considera confirmată în funcție de modalitățile de plată pe care le utilizează Cumpărătorul și în conformitate cu prevederile regulamentului de furnizare.

(2) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Cumpărătorului de către Vânzător, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Vânzător și se returnează fără costuri suplimentare (prin contul bancar comunicat Vânzătorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresă de corespondență comunicată).



(3) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Cumpărătorului din motive neimputabile Vânzătorului (de ex., cont bancar greșit, Cumpărătorul nu s-a prezentat în termen etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

(4) Contravaloarea certificatelor verzi se facturează separat de contravaloarea energiei electrice conform prevederilor legale în vigoare și reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi estimată de ANRE (CV/MWh), cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piață centralizată a certificatelor verzi sau din piață centralizată anonimă spot (după înființarea acesteia) în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă. La valoarea facturată a certificatelor verzi se aplică taxa pe valoare adăugată (TVA). Plată certificatelor verzi de către consumator se face la aceleași termene și în aceleași condiții (cu referire, dar fără limitare la penalități, preavizare, deconectare, reziliere contract) cu cele prevăzute în contract pentru plată consumului de energie electrică.

(5) Până cel târziu la data de 1 septembrie a anului următor de consum, Vânzătorul va regulariza în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului anterior, în funcție de cotă anuală stabilită de către ANRE, energia electrică furnizată și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către Vânzător pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piață centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior. Cumpărătorul va avea obligația de a o achita în termen de 30 de zile de la data facturii.

(6) Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea contravalorii finale a certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. În situația în care Cumpărătorul solicită încetarea Contractului înainte de data de 31 decembrie a anului de consum, acesta va plăti Vânzătorului contravaloarea certificatelor verzi la valoarea facturată, urmând ca diferența între valoarea finală și valoarea estimată a certificatelor verzi să se regularizeze între părțile contractante conform prevederilor prezentului capitol.

Factură de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, se va stabili în bază algoritmului:

$\sum V_{lcv} - [C_{cvf} * Q_a * P_{acv}]$ , unde:

$\sum V_{lcv}$  = suma valorilor lunare a certificatelor verzi facturate

$C_{cvf}$  = valoarea finală a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate stabilite de către ANRE (lei);



$Q_a$  = cantitatea anuală de energie facturată în anul pentru care se realizează regularizarea (MWh)

$P_{acv}$  = prețul mediu ponderat anual al certificatelor verzi calculat și publicat pe site-ul operatorului comercial al pieței de energie electrică (OPCOM) (lei/certificat verde).

(7) **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** se facturează ca poziție distinctă în factură: energie activă \* valoarea contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Tariful contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este conform legislației în vigoare la data semnării prezentului contract.

## 5. Garanții

Vânzătorul poate solicita înainte de semnarea Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică ori pe durata executării acestuia, o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar: în cazul sistării furnizării energiei electrice pentru neplata, Vanzatorul poate conditiona reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, după caz.

a) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

b) în cazul constatării unor acțiuni ale Cumpărătorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;

c) în cazul în care Cumpărătorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un Client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

d) în cazul în care Cumpărătorul intră în încetare de plăți, insolvență, faliment, lichidare conform reglementărilor legale, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

(1) Vânzătorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Cumpărătorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice de primirea Notificării Vânzătorului de constituire a garanției da dreptul Vânzătorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

a) să solicite Operatorului de rețea deconectarea Cumpărătorului de la rețea, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile, notificarea de constituire garanție fiind și preaviz de deconectare.



- b) să rezilieze imediat Contractul de vânzare energie electrică, notificarea de constituire a garanției fiind și preaviz de reziliere.
- (2) Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Cumpărătorului și va trebui menținută pe întreagă durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Cumpărătorului se vor reține de Vânzător din garanția financiară, Cumpărătorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile art. 5 alin. 2 de mai sus.
- (3) Garanția se va returna Cumpărătorului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii.

## **6. Drepturile și obligațiile Părților**

### **6.1 Obligațiile și drepturile**

#### **Vânzătorului**

##### **6.1.1 Obligațiile Vânzătorului sunt:**

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să furnizeze Cumpărătorului energia electrică în termenii prezentului Contract;
- c) Vânzătorul asigură Cumpărătorului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depозit Cumpărător.
- d) să factureze Cumpărătorului energia electrică la prețul negociat și precizat în Contract;
- e) să furnizeze Cumpărătorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum al acestuia pe ultimele 12 luni, precum și cu privire la eventuale sume de bani datorate/plătite clientului final/de clientul final, aferente facturilor emise pentru ultimul an calendaristic;
- f) Vânzătorul va asigura, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport).
- g) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în bază prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.
- h) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Cumpărătorul nu poate solicita Vânzătorului plată de daune.
- i) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexa la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Cumpărătorului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;





- j) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Cumpărător, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsură în care aceste informații sunt disponibile
- k) să solicite Operatorului de Rețea, în bază contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Cumpărătorul este încadrat în categoria clienților vulnerabili, conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare;
- l) să investigheze reclamațiile primite de la Cumpărător referitoare la calitatea serviciilor prestate în bază Contractului;
- m) să notifice Cumpărătorul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate prevăzute în Contract, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui Act adițional la Contract;
- n) să asigure comunicarea facturilor la Cumpărător în termen util astfel încât plată facturii să poată fi efectuată până la data scadenței;
- o) să desfășoare activități de informare a clienților finali proprii conform Ordinului ANRE nr. 96/2015 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale;
- p) să pună la dispoziția Cumpărătorului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căi de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- q) să pună la dispoziția Cumpărătorului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (call-centerul), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresă, număr de telefon, adresă de email, pagină de internet;
- r) să informeze Cumpărătorul prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și a numărului de telefon pentru preluare de către operatorul de rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call-center cu funcționare permanentă);
- s) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsură în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim reglementat;
- t) să ceară avizul Cumpărătorului la stabilirea tranșelor de limitare a puterii și a nivelului puterilor minime tehnologice prevăzute în anexa la contractul de distribuție;
- u) să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Cumpărătorului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologica vizat;



- v) să comunice Operatorului de rețea orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Cumpărător, care vizează activitatea Operatorului de rețea, la locurile de consum care fac obiectul contractului și să solicite Operatorului de rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Cumpărător, să primească și să comunice Cumpărătorului răspunsul Operatorului de rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;
- w) să comunice Cumpărătorului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în bază Contractului și cel estimat pentru perioadă/perioadele următoare
- x) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Cumpărătorului în bază Contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsură în care acesta este aplicabil;
- y) să faciliteze accesul Cumpărătorului la date/informații, pentru cazul în care acesta are montat un contor inteligent, să intermedieze plată despăgubirilor datorate de Operatorul de Distribuție în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale Cumpărătorului, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, în punctul de delimitare al instalațiilor distribuitor-cumpărător; plată acestor despăgubiri se face conform unei proceduri aprobate de ANRE prin Ordinul nr. 177/2015.
- z) reglementate în Ordinul nr. 235/2019.  
Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

### **6.1.2 Drepturile Vanzătorului sunt:**

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile Contractului, precum și a eventualelor tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare și operatorii licențiați de distribuție, care au relevanță în executarea Contractului;
- b) să solicite Cumpărătorului informații despre prognoză de consum a acestuia, precum și alte date/documente necesare Operatorului de Distribuție pentru locul de consum aferent Contractului;
- c) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice Cumpărătorului, cu o înștiințare prealabilă, transele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic să ia măsuri de deconectare a Cumpărătorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N.;
- d) să refuze plată totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică



parametrii de calitate a energiei furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;

- e) să recalculeze consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea grupului de măsurare, în bază unei proceduri elaborate de ANRE;
- f) să întrerupă furnizarea energiei electrice, în condițiile prevăzute de Contract și/sau de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat de ANRE prin Ordinul ANRE nr. 235/2019.
- g) să verifice, la interval de minimum un an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
- h) reglementate în Ordinul nr. 235/2019.

## **6.2 Obligațiile și drepturile**

### **Cumpărătorului**

#### **6.2.1 Obligațiile Cumpărătorului sunt:**

- a) să achite integral și la termenele stabilite în prezentul Contract contravaloarea energiei electrice furnizate, precum și a eventualelor tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare și operatorii licențiați de distribuție sau de alte prevederi legale, care au relevanță în executarea Contractului;
- b) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor cu regim de funcționare automată din instalațiile Cumpărătorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- d) să respecte dispozițiile Dispecerului Energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Cumpărătorului racordate la S.E.N. și conform prevederilor contractelor de distribuție încheiate;
- e) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Vanzătorul, Operatorul de distribuție sau de transport, după caz
- f) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- g) să sesizeze imediat Vanzătorul în legătură cu orice defecțiune constatată a aparatului de măsură;
- h) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, Vanzătorului orice modificare a elementelor care au stat la bază încheierii Contractului;
- i) să suporte pagubele și costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile Operatorului de distribuție sau de transport, dovedite a fi din culpă să;



- j) să respecte obligațiile care îi incumbă în calitate de Cumpărător de energie electrică, potrivit actelor normative în vigoare, precum și clauzele contractelor de rețea, inclusiv a condițiilor prevăzute în anexele acestuia;
- k) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- l) să permită accesul Furnizorului/Operatorilor competenți la grupurile de măsurare/contoare în vederea verificării instalației de alimentare cu energie electrică și a respectării prevederilor contractuale;
- m) să transmită Vânzătorului toate datele/documentele solicitate de Operatorul de distribuție necesare pentru locul de consum aferent Contractului.
- n) reglementate în Ordinul nr. 235/2019.

### **6.2.2 Drepturile Cumpărătorului sunt:**

- a) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, cu excepția unor cazuri în care contorul este instalat în locuri în care Cumpărătorul nu are acces, din motive fizice – în afară proprietății Cumpărătorului. Echipamentul de măsură este gestionat de către operatorul de distribuție;
- b) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;
- c) de a se retrage din Contract în termen de 14 zile calendaristice, de la data încheierii contractului în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afară spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales și se va transmite pe adresă [engie.ro/contact/](mailto:engie.ro/contact/)
- d) pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu respectarea condițiilor contractuale și cu obligația de a notifica, prin intermediul Noului Furnizor, atât Operatorul de Rețea, cât și Furnizorul Actual schimbarea furnizorului la locul sau de consum;
- e) să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările ANRE;
- f) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care Vânzătorul o pune la dispoziție;
- g) să solicite și să primească explicații privind elementele facturii;
- h) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- i) să primească de la Operatorul de Distribuție compensații pentru nerespectarea indicatorilor de performanță, în condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.
- j) reglementate în Ordinul nr. 235/2019



## **7. Modificarea circumstanțelor**

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție.

(3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 30 de zile înainte, fara a fi necesară încheierea unui act adițional

(4) Cumpărătorul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor modificări/schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii acestui contract, independent de voința Vânzătorului, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă. Cumpărătorul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță la dreptul de a solicita în instanță modificarea/adaptarea pretului din acest contract.

## **8. Forța majoră și cazul fortuit**

(1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă această este rezultatul acțiunii unui eveniment de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de faptă Cumpărătorului sau a unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.

Reprezintă evenimente de forță majoră acele evenimente extraordinare care sunt în mod rezonabil în afară voinței și controlului părților.

Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit și cuprinde inclusiv următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport și/sau distribuție, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport și /sau distribuție, precum și situații de forță majoră invocate de Vânzătorii de electricitate ai Vânzătorului și certificate de organele competente.

(2) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.



(3) Partea care invocă forță majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră / cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(4) Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

### **9. Cesiunea sau transferul contractului**

(1) Cumpărătorul nu va putea cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale, fără acordul prealabil al Vanzătorului.

(2) Acordul Vanzătorului trebuie solicitat de către Cumpărător cu minimum 10 (zece) zile înaintea datei cedării sau transferului Contractului.

(3) Vanzătorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vanzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași data. Transmiterea se va considera efectuată astfel:

- i) dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;
- ii) dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;
- iii) dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către Cumpărător.

### **10. Litigii, legea contractuală**

(1) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Vanzătorului.

(2) Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

### **11. Comunicări**

(1) Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare cerută sau autorizată prin prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată transmisă numai dacă:

-va fi predată personal celeilalte Părți;/va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, doar la cererea expresă a Părții în cauză;/ va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire;/va fi transmisă prin e-mail.



(2) În cazul în care Cumpărătorul nu își exprimă opțiunea cu privire la modalitatea de transmitere a facturilor, conform art. 4, alin. 7 din Contract, Vânzătorul va transmite factură prin curier la adresă de domiciliu.

## **12. Termen de prescripție**

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Vânzătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

(2) În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură

(e.g. poștă, fax, e-mail) privind plată/executarea Contractului, trimisă de Vânzător Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată că fiind o cauza de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

## **13. Confidențialitate**

(1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):

a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;

b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;

c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.. (3) Prevederile alin. (1) rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

## **14. Clauze finale**

(1) Vânzătorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformandu-se în același timp tuturor cerințelor legale.