

Condiții generale la Contractul de prestări servicii de montare kit-uri SMART HOME

I – DESCRIERE PACHETE DE SERVICII

1.1 Pachetul SMART HOME SAFETY PACK by Allview:

Clientul beneficiază de montare kit SMART HOME SAFETY PACK by Allview, a cărui componență este descrisă în Anexa 1 la Contract. Montajul se va efectua în termen de max. 15 zile lucrătoare de la data semnării Contractului.

Clientul va putea beneficia de servicii suplimentare (montare dispozitive optionale compatibile cu pachetul SMART HOME SAFETY PACK) pe Comanda de Execuție Lucrări, pe perioada de valabilitate a Contractului.

1.2 Pachetul SMART HOME COMFORT PACK by Salus:

Clientul beneficiază de montare kit SMART HOME COMFORT PACK by Salus, a cărui componență este descrisă în Anexa 1 la Contract. Montajul se va efectua în termen de max. 15 zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Clientul va putea beneficia de servicii suplimentare (montare dispozitive optionale compatibile cu pachetul SMART HOME COMFORT PACK) pe Comanda de Execuție Lucrări, pe perioada de valabilitate a Contractului.

II – CONDIȚII PRIVIND MONTAJUL KIT-URILOR SMART HOME

2.1 În cazul în care serviciul nu poate fi prestat în termen din culpa Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la lipsa Clientului de la domiciliu la data / ora propusă, refuzul sau nepermiterea accesului în amplasament a personalului autorizat în vederea executării serviciilor), Clientul va fi notificat în scris, o singură dată, în vederea stabilirii de comun acord a unei alte date și interval orar pentru realizarea serviciilor.

2.2 Reparațiile, mentenanța și alte servicii se vor realiza de către Prestator în termen de max. 10 zile lucrătoare de la data solicitării Clientului, sub rezerva permiterii accesului în locuință de către Client și a duratei de aprovizionare cu piese de schimb, materiale necesare corespunzătoare intervenției operatorului economic subcontractor. În cazul imposibilității prestării serviciului, acesta va fi reprogramat la o dată stabilită de comun acord cu Clientul.

2.3 Serviciile de reparații și mentenanță pot fi solicitate de către Client în perioada contractuală.

III – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1 Drepturile Prestatorului

3.1.1 să emită, să transmită facturile Clientului și să încaseze contravaloarea serviciului prestat în conformitate cu prevederile art. IV și V din Contract, precum și, după caz, majorările de întârziere;

3.2 Obligațiile Prestatorului

3.2.1 să asigure executarea lucrărilor contractate prin intermediul subcontractorului, cu respectarea legislației aplicabile, după caz;

3.2.2 să efectueze montajul kit-ului SMART HOME, să instaleze aplicația aferentă dispozitivelor mobile și să configureze sistemul;

3.2.3 să predea Clientului, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a kit-ului SMART HOME;

3.2.4 să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a kit-ului SMART HOME;

3.2.5 să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

3.2.6 să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, serviciul prestat, prețul serviciului, modalitățile de plată, valoarea totală de plată;

3.3 Drepturile Clientului

3.3.1 să solicite Prestatorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;

3.3.2 să solicite efectuarea altor servicii de reparații, mentenanță în baza unei Comenzi însușite și aprobate de Prestator (prin subcontractor);

3.3.3 să aiba acces în aplicația mobilă. Accesul se face în baza creării prealabile a unui cont de utilizator protejat printr-o parolă confidențială, creată și cunoscută doar de către Client;

3.3.4 să primească, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a kit-ului SMART HOME;

3.3.5 să aducă la cunoștința Prestatorului orice nefuncționalitate a serviciului în cel mai scurt timp posibil, telefonic la numărul 021.9366;

3.4 Obligațiile Clientului

3.4.1 să elibereze zona în care vor fi montate dispozitivele, pe cheltuiala sa, de orice obstacole ce ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel executarea și finalizarea lucrărilor, să permită Prestatorului reprezentat prin subcontractor accesul la zona în care se vor monta dispozitivele pe toată durata prestării serviciilor, la o dată stabilită de comun acord, după semnarea contractului;

3.4.2 să respecte recomandările de utilizare a componentelor kit-ului SMART HOME de la producător;

3.4.3 Clientul este responsabil pentru menținerea confidențialității contului de utilizator și a parolei;

3.4.4 să nu efectueze niciun fel de operațiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea lucrărilor, precum și a oricăror alte lucrări efectuate în baza Contractului;

3.4.5 Clientul înțelege și acceptă că Prestatorul nu poate fi responsabil pentru disfuncționalități ale dispozitivelor și/sau aplicației, care țin de producător și în cazul în care acestea apar Prestatorul va depune toate diligențele pentru a anunța producătorul și a remedia disfuncționalitatea apărută;

3.4.6 să recepționeze orice lucrare executată în baza prezentului Contract, cu respectarea prevederilor relevante ale Legislației Aplicabile;

3.4.7 Clientul declară și garantează Prestatorului că deține toate aprobările necesare pentru încheierea prezentului Contract și pentru îndeplinirea obligațiilor sale prevăzute în acesta, în termenii și condițiile Contractului;

3.4.8 Clientul declară și garantează Prestatorului că fiecare dintre declarațiile și garanțiile de mai sus sunt adevărate și exacte și că nu există chestiuni suplimentare sau aspecte a căror omisiune ar face aceste declarații și garanții neadevărate. Clientul este pe deplin responsabil și se obligă să acopere oricare și toate prejudiciile generate datorită încălcării oricăreia dintre declarațiile de mai sus;

3.4.9 să achite conform art. IV din Contract și la termen facturile emise de Prestator, reprezentând contravaloarea serviciului tehnic prestat, precum și majorările de întârziere aferente;

3.4.10 să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare și/sau a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresă de corespondență) în termen de 10 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determină responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;

IV - OBLIGAȚII PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI

4.1. Obligațiile Prestatorului

- 4.1.1. să ia măsurile necesare pentru a asigura protejarea mediului, pentru a evita orice pagubă sau neajunsuri provocate persoanelor sau proprietăților publice, rezultate din poluare, zgomot sau alți factori, generate de modul de funcționare al autovehiculelor și utilajelor.
- 4.1.2. să ia măsurile necesare corespunzătoare pentru prevenirea accidentelor, incendiilor, exploziilor și a incidentelor de mediu; în cazul producerii unui incident de mediu, acesta va fi anunțat, investigat, înregistrat și raportat conform legislației de mediu în vigoare la data producerii incidentului.
- 4.1.3. să ia măsurile necesare pentru a asigura gestionarea deșeurilor, colectarea selectivă și depozitarea temporară a deșeurilor rezultate.
- 4.1.4. să ia măsuri privind identificarea deșeurilor (se vor inscripționa tipul și codul deșeurii).
- 4.1.5. să respecte reglementările privind regimul substanțelor chimice periculoase.
- 4.1.6. Prestatorul, prin Executant care realizează activitățile prevăzute în Contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului (O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase, precum și celelalte norme legale în această materie).

4.2. Obligațiile Beneficiarului

- 4.2.1. să sprijine prestatorul lucrării în ceea ce privește eventualele nereguli constatate pe linie de responsabilități de mediu și care țin de acesta pentru rezolvare.

V - OBLIGAȚIILE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

5.1. Obligațiile Prestatorului

- 5.1.1. să cunoască căile de circulație amenajate și prezentate de beneficiar, zonele pentru depozitarea materiei prime și zonele de încărcare a produselor finite.
- 5.1.2. să stabilească condițiile de lucru în zona unde își va desfășura activitățile de execuție și / sau supraveghere, cu personalul propriu.
- 5.1.3. să efectueze instructajele de securitate și sănătate în muncă privind riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice activităților ce se vor desfășura, cu conducătorii locurilor de muncă și toți lucrătorii proprii.
- 5.1.4. să folosească căile de acces și circulație indicate pentru personal, și separat pentru mijloacele de transport.
- 5.1.5. să asigure toate condițiile de muncă pentru evitarea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale, să acorde mijloacele individuale și colective de protecție în funcție de factorii de risc identificați și să asigure examinarea medicală periodică a personalului propriu.
- 5.1.6. să acorde echipamentul individual de protecție adecvat factorilor de risc și să urmărească utilizarea și folosirea acestuia de către personalul din subordine pe tot parcursul programului de lucru.
- 5.1.7. pentru executarea lucrărilor în condiții de securitate va verifica permanent starea echipamentelor tehnice (autovehicule, instalații, utilaje, scule și dispozitive) utilizate, care trebuie să fie corespunzătoare din punct de vedere al securității și al sănătății în muncă.
- 5.1.8. să supravegheze personalul din subordine în ceea ce privește respectarea tehnologiilor și prescripțiilor tehnice de execuție, precum și a tuturor dispozițiilor legate de securitate și sănătate în muncă.
- 5.1.9. să păstreze curățenia și să transporte deșeurile rezultate din activitatea proprie numai în locurile amenajate și destinate în acest scop, să nu blocheze căile de acces și circulație, luând măsuri privind înlăturarea, colectarea acestora.
- 5.1.10. să interzică personalului propriu să efectueze intervenții sau manevre la instalațiile de orice natură ale beneficiarului sau în zonele de lucru în care nu au acces.
- 5.1.11. să interzică accesul personalului sau mijloacelor de transport în alte zone sau pe căi de acces și de circulație care nu au fost normalizate.
- 5.1.12. în cazul producerii unor evenimente (accidente umane sau tehnice, incendii, explozii, etc.) în care sunt implicați numai salariați proprii, conducerea societății respective are obligația să anunțe imediat organele abilitate prin lege (Inspectoratul Teritorial de Muncă, Poliția, Brigada de Pompieri, Procuratura) și să ia măsurile necesare pentru a nu se modifica starea de fapt care a rezultat în urma evenimentului, cu excepția cazurilor când menținerea acesteia ar genera alte evenimente sau ar pune în pericol viața altor salariați sau participanți la procesul de muncă.
- 5.1.13. în cazul producerii unui eveniment în care au fost implicate și persoane de la alte societăți cercetarea se va efectua de către o comisie mixtă formată din reprezentanții ambelor părți.
- 5.1.14. înregistrarea eventualelor accidente de muncă se face de societatea care avea răspunderea prevenirii acestuia.
- 5.1.15. să aducă la cunoștință orice situații neprevăzute sau stările ce reprezintă pericol în desfășurarea activității, solicitându-se rezolvarea acestora în regim de urgență (exemplu: scurgeri de gaze, spurgeri de conducte, intreruperea alimentării cu energie electrică, etc.).
- 5.1.16. să obțină autorizațiile de funcționare impuse de legislația în vigoare.
- 5.1.17. să elaboreze instrucțiuni în domeniul securității și sănătății în muncă și să stabilească sarcinile ce revin salariaților proprii în raport cu sarcinile de muncă pe care trebuie să le execute.
- 5.1.18. să stabilească persoane cu atribuții privind punerea în aplicare, controlul și supravegherea măsurilor de securitate și sănătate în muncă.
- 5.1.19. Prestatorul, prin Executant care realizează activitățile prevăzute în Contract, va asigura respectarea cerințelor legale în domeniul securității și sănătății în muncă (Legea nr. 319/2006 securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicarea a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și celelalte norme legale în această materie).

5.2. Obligațiile Beneficiarului

- 5.2.1. să sprijine prestatorul lucrării în ceea ce privește eventualele nereguli constatate pe linie de securitate și sănătate în muncă și care țin de acesta pentru rezolvare.

VI - OBLIGAȚIILE ÎN DOMENIUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

6.1. Obligațiile Prestatorului

- 6.1.1. să elaboreze instrucțiunile de apărare împotriva incendiilor și să stabilească sarcinile ce revin salariaților proprii în raport cu sarcinile de muncă pe care trebuie să le execute.
- 6.1.2. să stabilească persoane cu atribuții privind punerea în aplicare, controlul, instruirea și supravegherea măsurilor în caz de situații de urgență (apărare împotriva incendiilor).
- 6.1.3. să asigure dotarea cu mijloace tehnice de stingere (stingătoare) a autovehiculelor proprii conform legislației în vigoare.
- 6.1.4. să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de beneficiar sau de persoanele desemnate de acesta.

- 6.1.5. să nu efectueze manevre și modificări nepermise ale mijloacelor tehnice de protecție sau de intervenție pentru stingerea incendiilor.
- 6.1.6. să comunice imediat orice situație pe care este îndreptățit să o considere un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele de protecție sau de intervenție pentru stingerea incendiilor.
- 6.1.7. să utilizeze focul deschis, precum și executarea lucrărilor periculoase, ca: suduri, tăieri, lipiri, topiri, etc. numai după eliberarea unui "permis de lucru cu foc" pe care îl va emite, după ce, în prealabil, au fost luate toate măsurile de apărare împotriva incendiilor.
- 6.1.8. să ia măsuri ca la terminarea programului de lucru, toate aparatele electrice să se decupleze de la rețeaua electrică. De asemenea, tot la terminarea programului, se vor evacua rezidurile combustibile în locurile special amenajate în acest scop.
- 6.1.9. să nu depoziteze materiale în spațiile de siguranță și pe căile de acces și evacuare.
- 6.1.10. să evite supraîncărcarea circuitelor electrice, racordarea mai multor consumatori electrice, decât cei prevăzuți pentru instalația respectivă.
- 6.1.11. să nu folosească instalațiile electrice sau consumatori de energie electrică de orice fel, în stare de uzură, defecțiune sau improvizație.
- 6.1.12. să obțină autorizațiile de funcționare impuse de legislația în vigoare.
- 6.1.13. să nu depoziteze substanțe chimice periculoase/deșeuri periculoase (ambalaje, recipiente rezultați de la substanțele chimice periculoase) decât în locurile special amenajate și sub îndrumarea reprezentantului beneficiarului.
- 6.1.14. să manipuleze cu atenție substanțele chimice periculoase în incinta fabricii, astfel încât să nu polueze accidental aerul, apa și solul pe teritoriul beneficiarului.
- 6.1.15. să manipuleze și depoziteze deșeurile de orice natură pe teritoriul beneficiarului numai în prezența și cu acordul reprezentantului beneficiarului.
- 6.1.16. prin activitatea pe care o desfășoară în cadrul beneficiarului să nu genereze pierderi de resurse (energie electrică, apă, gaz, etc.).
- 6.1.17. să nu introducă/consume produse alcoolice sau care conțin alcool în incinta beneficiarului.
- 6.1.18. să nu intre în incinta beneficiarului în stare de ebrietate.
- 6.1.19. să nu fumeze în incinta beneficiarului decât în locurile special amenajate în acest sens.
- 6.1.20. persoana care nu respectă regulile stipulate în prezentele condiții generale va avea interdicție cel puțin 6 luni în incinta beneficiarului.
- 6.1.21. Prestatorul, prin Executant care realizează activitățile prevăzute în Contract, va asigura respectarea cerințelor legale în domeniul situațiilor de urgență (Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată, Ordinul nr. 163/2007 pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor, precum și celelalte norme legale în această materie).

6.2. Obligațiile Beneficiarului

- 6.2.1. să sprijine prestatorul în ceea ce privește eventualele nereguli constatate pe linie de prevenire și stingere a incendiilor și care țin de acesta pentru rezolvare.

VII – RETURNAREA PRODUSELOR

- 7.1 Clientul are dreptul să notifice în scris Prestatorul că renunță la cumpărarea produsului, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la data semnării Contractului; plata transportului produsului în cazul în care Clientul dorește să renunțe la cumpărarea produsului va fi suportată de către acesta;
- 7.2 Nu se vor putea returna echipamente în situațiile în care:
- a) au intervenit defecte de orice fel ca urmare a instalării sau folosirii unor programe (software) care nu au fost livrate de către producător;
 - b) s-au făcut intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate de producător;
 - c) se constată nerespectarea de către Client a condițiilor de utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condițiile ce contravin standardelor tehnice din România;
 - d) există deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de căldură, accidentelor, vibrațiilor, intemperțiilor sau neglijenței în utilizare;
 - e) s-au folosit baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător;
 - f) produsul prezintă urme de lichid de orice natură (apă, solvenți, uleiuri, vopsele, acizi etc.), iar acest contact este dovedit prin activarea etichetelor mator de umezeală instalate pe produs, prin urmă de oxidare sau prin prezența de lichide pe orice suprafață a produsului;

VIII – GARANȚIA PRODUSELOR

Produsele cumpărate beneficiază de garanția practică de producător fiecărei mărci în parte, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Astfel, fiecare produs va fi însoțit de certificatul de garanție al producătorului, care asigură direct sau prin reprezentanții săi service-ul pentru produsul respectiv.

Clientul are dreptul de a beneficia de garanție numai în condițiile în care prezintă în original factura și certificatul de garanție.

Prestator

ENGIE Romania S.A.

Reprezentant în scopul semnării,

Cristian Tudose