

În această perioadă dificilă pentru noi toți, generată de pandemia COVID-19, sănătatea clienților și a angajaților noștri este cea mai importantă.

De aceea, în contextul măsurilor de prevenire a răspândirii COVID-19, ENGIE Romania a luat toate măsurile de protecție recomandate în cazul intervențiilor tehnicienilor sai la clienți (atât persoane fizice cat si juridice), respectiv acelea de a purta măști, mănuși, protecție la pantofi si utilizarea de dezinfectanti. De asemenea, echipele noastre respectă recomandările în vigoare impuse de autorități și specialiști cu privire la distanța socială și la dezinfectarea în mod corespunzător a mâinilor, după fiecare intervenție efectuată.

**Echipele noastre sunt gata să intervină acolo unde este nevoie pentru a asigura continuitatea desfășurării în condiții de siguranță a activităților de zi cu zi, atât pentru clienții persoane fizice cât mai ales pentru spitale, instituții administrative ale statului, agenți economici din sectorul alimentației publice, unități farmaceutice și de produse medicale.**

Toate programările și reprogramările se pot realiza online, pe site-ul [engie.ro](http://engie.ro) sau prin aplicația mobilă, sau prin call center la numărul 021.9366.

Pentru a preîntâmpina eventuale cazuri de fraudă și înșelăciune, vă informăm că angajații ENGIE Servicii au echipamente de protecție cu logo-ul ENGIE, dețin și prezintă clienților legitimația de serviciu, precum și ordinul de serviciu aferent intervenției efectuate. Contravaloarea serviciilor prestate se va regăsi pe următoarea factura de gaze naturale emisă de ENGIE Romania ulterior prestării serviciului, angajații nu percep direct plata operațiunilor efectuate.

Împreună, îi protejăm pe cei dragi!