

C O N T R A C T
de vânzare – cumpărare a energiei electrice
nr. din data semnării.....

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021.301.20.08/021.301.20.83, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Vânzător**, pe de o parte,
și

DI./Dna., cu domiciliul în localitatea, strada, nr., bl., scara....., etaj....., ap.....jud./sector....., telefon....., e-mail..... identificat cu CI/BI, sau Pașaport seria nr. și/sau legitimație de ședere temporară în România serianr....., eliberat de, la data de, valabil până la data de, CNP....., denumit în continuare **Cumpărător**, pe de altă parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului

(1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea – cumpărarea de energie electrică, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz) la locul de consum situat la adresa:
....., pe nivelul de tensiune

....., numar loc consum, POD loc consum, serie contor....., puterea aprobată conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

(2) Cumpărătorul va utiliza energia electrică pentru propriul consum casnic, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

Art. 2 Durata Contractului

Prezentul contract de vânzare – cumpărare energie electrică se încheie pe durată nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de (data începerii furnizării), dar nu mai devreme de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

Art. 3 Prețul Contractului

(1) Prin prezentul contract Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la următoarea ofertă:

Denumire ofertă*	Perioada de valabilitate preț	Preț energie activă (lei/kWh/lună) fără TVA	Nivel tensiune	Termen de plată
..... luni de la data intrării în vigoare a contractului conform art. 2	Preț**:	Tensiune Joasă	30 zile calendaristice de la data facturii

* Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către client și face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.

** Prețul ofertei se completează cu un abonament de lei/zi.

(2) Prețul final va include prețul energiei active, tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Conform art.3 alin. (1) prețul ofertei se completează după caz cu un abonament. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife-reglementate/>. Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional.

(3) Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional. Prețul se poate actualiza, modifica și în conformitate cu prevederile art. 7 „Modificarea Circumstanțelor” din Condițiile Generale de Contractare.

(4) În cazul în care Cumpărătorul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă.

(5) Descrierea detaliată a ofertei și condițiile ofertei (reduceri, beneficii, etc.) se regăsesc în art.2 „Descrierea și condițiile ofertelor ENGIE Romania S.A.” din Condițiile Generale de Contractare.

(6) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art. 5, alin. 1, punctul b). Dacă Vânzătorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

(1) Vânzătorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal și va trimite Cumpărătorului o factura reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Client și transmiterea acestuia în condițiile comunicate de Vânzător sau ii) a cantităților convenite cu Cumpărătorul prin Prognoza de consum prevăzută în Anexa 1 la Contract sau iii) pe baza unui consum estimat de către Vânzător, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Vânzător, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. Prognoza de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pausal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 121/2015.

(2) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul clientului, conform Ordinului nr. 121/2015, pe o perioadă de timp anterioară ultimei luni de consum, Vânzătorul va factura clientului consumul reprezentând consumul recalculat la prețul CPT (consum propriu tehnologic) notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Cumpărătorului, Vânzătorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.

(3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(4) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factura de regularizare. Regularizarea consumului se efectuează periodic în prima factura emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR, intervalul de citire putând fi mai mare de o luna, însă neputând depăși 6 luni.

(5) În cazul în care Vânzătorul va modifica perioada de emiterie a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Cumpărătorul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emiterie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(6) Cumpărătorul va plăti integral factura până la data scadentă, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Vânzător detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a Vânzătorului.

(7) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.

(8) La încetarea contractului, Vânzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factură finală de regularizare, în baza citirii/estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

(9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(10) Transmiterea facturilor și notificărilor contractuale se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

Semnătură client

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului
(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....
În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Vânzător în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor contractuale, numai după finalizarea procesului de validare a acestora de către Cumpărător, conform fluxului implementat de Vânzător.
Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>.

Art 5. Condiții de încetare a Contractului

- (1) Presentul contract poate înceta prin:
 - a) Acordul de voință al părților;
 - b) Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, prin transmiterea unei notificări scrise către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Procedura de schimbare a Furnizorului;
- (2) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Cumpărător, cu notificarea Vânzătorului cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata unor despăgubiri, în următoarele situații:
 - a) Asupra Vânzătorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
 - b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.
- (3) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Vânzător, în următoarele cazuri:
 - a) Sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - b) Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
 - c) Încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;
 - d) Alte cazuri prevăzute de lege.
- (4) Rezilierea din inițiativa Vânzătorului se efectuează cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (5) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Cumpărător a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare.
- (6) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

Art. 6 Răspundere contractuală

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit.
Cumpărătorul va putea solicita Vânzătorului daune, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Vânzătorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului casnic, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
- (2) Vânzătorul/Operatorul de rețea (OR) nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
 - a) cazul de forță majoră;
 - b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport;
 - c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă Operatorul de rețea (OR) și Vânzătorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
- (3) Neachitarea de către Cumpărător a unei facturi emise de Vânzător atrage perceperea de majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței facturii și până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.
- (4) În cazul în care Cumpărătorul nu achită factura de regularizare/factura de consum lunară în termenul prevăzut în contract, Vânzătorul poate să procedeze la întreruperea furnizării de energie începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a facturilor restante, Vânzătorul va relua furnizarea către Cumpărător.
- (5) În cazul în care Cumpărătorul nu achită, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente, Vânzătorul poate să rezilieze prezentul Contract, conform dispozițiilor Art. 5.
- (6) În cazul în care Cumpărătorul nu efectuează în termen de 1 an de la data rezilierii contractului, anunțată de Vânzător, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către Vânzător sau Operator de rețea (OR), acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.

Art.7 Protecția datelor

(1) Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către Vânzător, parteneri contractuali ai Vânzătorului, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vânzătorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

(3) Cumpărătorul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da

Nu

(4) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face prin Call Center ENGIE Romania 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, precum și cu ocazia primirii oricărei comunicări comerciale.

Art. 8 Clauze finale

(1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Cumpărătorului este încheiat între Operatorul de rețea (OR) și Vânzător, prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile Condițiilor speciale și generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice prevăzute în Anexele 1 și 2 la Ordinul ANRE nr. 90 /2015.

(2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, care reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> sau pot fi furnizate la cerere

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin aderarea la prezentul Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind pretul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii Vânzătorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător, la adresa de e-mail sau de corespondență menționată la Art. 4 alin. (10).

(6) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi solutionate conform Standardului de performanță privind furnizarea energiei electrice.

(7) Cumpărătorul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.

(8) Cumpărătorul declară că a citit și este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de Contractare, disponibile pe <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

Anexa 1

Prognoză de consum

Perioada de consum (luna)	Consum estimat (kWh/lună) de Cumpărător
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	...

MODEL

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică/vânzare-cumpărare gaze naturale/prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, îți vom prezenta informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMPLU, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra în și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.

- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DATELE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Mărășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 și 19:00), adresă de email: consiliere-clienti@ro.engie.com, website: <https://www.engie.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com