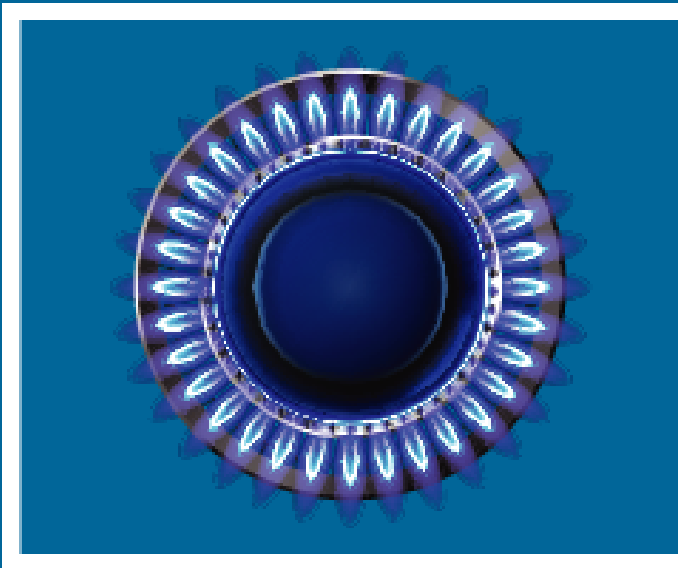


## LIBERALIZAREA PIEȚEI DE GAZE NATURALE

### RECOMANDĂRI PENTRU CLIENTUL CASNIC



### CE SE ÎNTÂMPLĂ CU PREȚUL GAZELOR NATURALE ÎNCEPÂND CU 1 IULIE 2020?

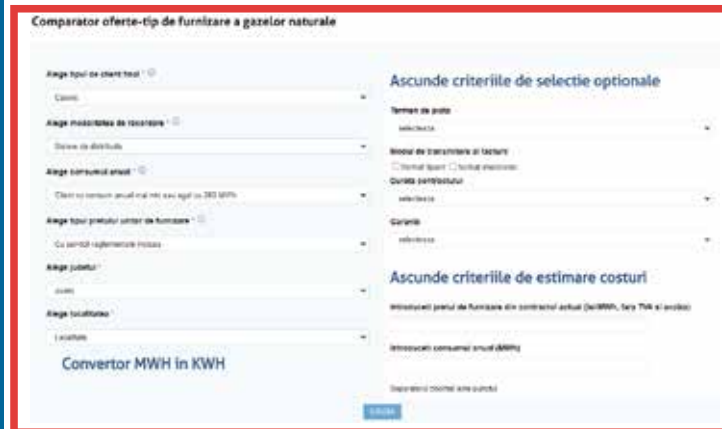
Prețurile pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici nu vor mai fi reglementate de către ANRE. Furnizarea gazelor naturale se va face în regim concurențial, în baza contractului de furnizare încheiat între furnizor și clientul casnic, la prețul de furnizare și în condițiile comerciale negociate între aceștia sau stabilite prin oferte-tip. În aceste condiții, clienții casnici trebuie să identifice oferta de furnizare care corespunde cel mai bine nevoilor lor și să încheie, până la data de 30 iunie 2020, un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial.

### CUM POT COMPARA OFERTELE FURNIZORILOR ÎN NOILE CONDIȚII?

Pentru efectuarea unei analize comparative a ofertelor-tip de furnizare a gazelor naturale existente pe piață, se poate accesa aplicația:

#### "COMPARATOR OFERTE-TIP DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE"

(disponibilă pe [www.anre.ro](http://www.anre.ro), App Store și Google Play)



**Noul contract de furnizare poate fi încheiat cu furnizorul actual sau cu oricare alt furnizor de gaze naturale, dintre cei licențiați de către ANRE, care activează pe piața cu amănuntul de gaze naturale, această activitate nefiind limitată la o anumită zonă geografică.**

### CUM ȘTIU CARE ESTE OFERTA CEA MAI BUNĂ?

În vederea luării unei decizii privind alegerea furnizorului de gaze naturale cu care doriți să încheiați un nou contract, recomandăm clienților casnici să analizeze atât oferta de preț, cât și condițiile asociate prețului de furnizare a gazelor naturale din oferta furnizorului, care pot fi diferite de la un furnizor la altul (termenul de plată al facturii, modalitatea de plată, frecvența emiterii facturii, modalitatea de transmitere a facturii, modalitatea de transmitere/preluare a indexului contorului, etc).

De asemenea, recomandăm clienților casnici să analizeze cu mare atenție ofertele disponibile pe piață înainte de a lua o decizie finală, atât din punctul de vedere al prețului de furnizare, cât și al celorlalte condiții comerciale, clientul având libertatea de a alege oferta care i se potrivește cel mai bine. După identificarea celei mai avantajoase oferte, să încheie cu furnizorul ales un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial.

### CE INFORMAȚII AR TREBUI SĂ SOLICIT UNUI POTENȚIAL FURNIZOR, ÎNAINTE DE ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT DE FURNIZARE?

Recomandăm clienților finali să citească atent tot contractul. Condițiile contractuale trebuie să fie echitabile, iar contractul nu trebuie să creeze un dezechilibru între drepturile și obligațiile clienților finali și cele ale furnizorilor. O atenție deosebită trebuie acordată clauzelor referitoare la:

- prețul gazelor naturale, fix sau variabil, inclus în prețul de furnizare;
- prețul de furnizare a gazelor naturale, cu sau fără servicii reglementate incluse;
- modalități de transmitere a facturii și a documentelor anexate acestora;
- termenele, modalitățile și condițiile privind plata facturilor;
- perioada pentru care urmează a se aplica prețul menționat în ofertă;
- perioada pentru care urmează a se încheia respectivul contract;
- drepturile și obligațiile părților;
- condițiile privind reînnoirea/prelungirea/încetarea/denunțarea unilaterală anticipată a contractului de furnizare;
- garanțiile solicitate, după caz.

### PREȚUL RĂMÂNE ACELAȘI DUPĂ SEMNAREA CONTRACTULUI SAU POATE VARIA?

Acest lucru depinde de tipul prețului prevăzut în contractul de furnizare încheiat. Unele contracte vor permite variații ale prețului gazelor naturale – o clauză contractuală care permite o ajustare a acestui preț de către furnizor ar trebui să respecte cerințele de bună credință, de echilibru și de transparență, astfel încât să creeze posibilitatea de a prevedea, pe baza unor criterii clare și inteligibile, eventualele modificări ale prețului gazelor naturale care se reflectă în prețul de furnizare. Alte contracte vor fi încheiate cu un preț fix al gazelor naturale pe o perioadă determinată – prețul specificat trebuie să rămână neschimbat pentru acea perioadă de timp, conform prevederilor contractuale.

**Prețul gazelor naturale nu este reglementat de ANRE și poate fi negociat cu furnizorul.**

**Tarifele de transport și de distribuție ale gazelor naturale necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului rămân în continuare reglementate de ANRE și nu pot fi negociate.**

## CARE ESTE PROCEDURA PE CARE TREBUIE SĂ O PARCURGĂ FURNIZORUL ÎNAINTE DE A MODIFICA PREȚUL DE FURNIZARE?

Furnizorul de gaze naturale are obligația să notifice clientului final, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare/completare a clauzelor contractuale și orice majorare a prețului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții. Clientul final de gaze naturale are dreptul să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările/completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor.

**! Recomandăm tuturor clienților finali să solicite furnizorului condițiile de modificare a prețului înainte de a semna un contract.**

## CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ NU SEMNEZ UN NOU CONTRACT PÂNĂ LA DATA DE 30 Iunie 2020?

În situația în care clientul casnic va fi inactiv și nu va încheia, până la data liberalizării, respectiv 1 iulie 2020, un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, furnizorul actual îi va asigura furnizarea gazelor naturale în mod automat și după această dată, începând cu data de 1 iulie 2020 și până la data încheierii unui contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, dar nu mai târziu de data de 30 iunie 2021, în baza contractului reglementat de furnizare a gazelor naturale în vigoare, pe care clientul îl are deja încheiat cu furnizorul actual, dar la prețul din oferta comunicată clientului, pe parcursul lunilor mai și iunie, de către furnizorul actual.

În situația în care acest preț este ajustabil, furnizorul are obligația să notifice clientului noul preț, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data modificării și prin modalitatea de comunicare convenită cu acesta, într-un mod transparent și ușor de înțeles, cu precizarea dreptului clientului de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă acest preț.

## CARE ESTE PERIOADA MAXIMĂ DE VALABILITATE PENTRU CARE SE POATE ÎNCHEIA UN CONTRACT DE FURNIZARE?

Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi încheiat pe perioadă determinată sau nedeterminată.

## CUM SCHIMB FURNIZORUL DE GAZE NATURALE?



În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a gazelor naturale, luați legătura cu unul dintre furnizorii de gaze naturale și negociați condițiile comerciale și prețul de furnizare sau acceptați o oferta-tip publicată de către furnizorul ales.



După ce conveniți cu furnizorul nou asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului de furnizare, încheiați cu acesta contractul de furnizare a gazelor naturale, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale, în vederea rezilierii contractului încheiat cu furnizorul actual;



Odată cu încheierea contractului cu noul furnizor, completați și depuneți notificarea privind schimbarea furnizorului, prin care acesta este împuternicit să transmită notificările necesare operatorului de rețea și actualului furnizor;



Responsabilitatea stabilirii index-ului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului sistemului la care este racordat locul de consum. Acesta convine și consemnează, împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului din ziua în care furnizorul nou începe să vă vândă gaze naturale. Vă recomandăm să citiți și să notați și dvs. index-ul contorului de gaze naturale în ziua respectivă.



În termen de maximum 42 de zile de la data schimbării furnizorului, vechiul furnizor vă va transmite o factură cu decontul final de lichidare a tuturor obligațiilor de plată. Achitați contravaloarea acestei facturi până la termenul scadent.



**Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării.**

**Procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale nu implică modificări de ordin tehnic.**

## CÂT MĂ COSTĂ SCHIMBAREA FURNIZORULUI?

Procesul de schimbare a furnizorului este simplu și gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de declanșarea sau parcurgerea acestuia.

## LA SCHIMBAREA FURNIZORULUI EXISTĂ VREUN RISC DE DECONECTARE?

În ceea ce privește contractarea și condițiile de furnizare a gazelor naturale, clientul final are relații cu furnizorul, iar la rândul său furnizorul are relații conexe cu operatorul de distribuție referitoare la derularea contractului de furnizare a gazelor naturale.

În aceste condiții, opțiunea clientului este de a schimba doar furnizorul, obiectivul din sectorul gazelor naturale la care este racordat locul de consum rămâne același și implicit operatorul acestuia rămâne neschimbat, indiferent de furnizorul de gaze naturale pe care îl alege și cu care încheie un contract aferent furnizării gazelor naturale în regim concurențial.

## MI-AM SCHIMBAT FURNIZORUL DE GAZE NATURALE. MAI TREBUIE SĂ PLĂTESC FACTURILE VENITE DE LA FOSTUL MEU FURNIZOR?

Da. În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale, fostul furnizor are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de lichidare. În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea facturii până la termenul scadent. În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

## CARE ESTE PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR? CUI MĂ POT ADRESA PENTRU ASISTENȚĂ, FĂRĂ COSTURI?

Furnizorii de gaze naturale au obligația de a face publice Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, precum și propria procedură internă. Dacă nu sunteți mulțumit de soluționarea plângerii de către furnizor, vă puteți adresa ANRE.