



## Condiții generale la contractul de prestări servicii tehnice standard cu privire la instalațiile de utilizare gaze naturale ale consumatorilor persoane juridice

I - ENGIE Romania S.A., este posesor al autorizației ANRE tip EDIB nr. 15949, valabilă până la data 18.11.2020, PDI nr. 16234, valabilă până la data 30.06.2023

### II - ABREVIERI ȘI TERMENI

**ANRE** - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

**ISCIR** - Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat;

**VTP CT** – Verificarea tehnică periodică a microcentralei termice consumatoare de combustibili gazoși este o activitate tehnică desfășurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare

**Amplasament**; spațiul identificat în teren unde se găsește instalația de utilizare a gazelor naturale, inclusiv aparatele și canalele de evacuare gaze arse;

**Verificare / revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale** – operațiuni de exploatare și întreținere ale instalației de utilizare a gazelor naturale, obligatorii pentru clienții finali , executate prin OE autorizați selectați de client, prin intermediul instalatorilor autorizați ANRE tip EGIU;

**Operator economic (OE)** - operator economic autorizat de către ANRE pentru execuția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, deținător de autorizație tip EDIB sau EDI, emisă conform prevederilor Regulamentului pentru autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități în domeniul gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 98/2015;

**Operator de sistem (OS)** – operator de sistem, respectiv operator al conductelor de alimentare din amonte, operator de transport și de sistem, operator de distribuție, operator al sistemului de distribuție închis, după caz;

**Fișă de evidență** - Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare, respectiv de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale;

**Instalație de utilizare** - instalație de utilizare a gazelor naturale aparținând clientului final;

**Instalație comună de utilizare** - parte a instalației de utilizare care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/postul de reglare a presiunii și toate sistemele/mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe aceasta; instalația comună de utilizare este proprietatea comună a clienților finali deserviți;

**Instalație individuală de utilizare** - parte a instalației de utilizare care deservește, de regulă, un client final, situată în aval de sistemul/mijlocul de măsurare fiscală;

**Legislația Aplicabilă**: orice act normativ sau administrativ, orice normă tehnică emisă de o autoritate publică competentă din România și/sau din Uniunea Europeană și care are efecte obligatorii în România;

**Lucrările specifice**: lucrările care fac obiectul Contractului;

**Lucrările suplimentare**: acele lucrări care trebuie executate, adițional față de Lucrările specifice, în vederea respectării dispozițiilor imperative ale Legislației Aplicabile în domeniu;

**Lucrările ascunse**: acele lucrări (în afara Lucrărilor specifice și a Lucrărilor suplimentare) care nu au putut fi identificate și/sau evaluate la întocmirea ofertei, sau a căror necesitate de executare a apărut cu ocazia probelor de presiune și/sau a oricăror altor proceduri fără a se limita la procedurile de manevrare armături, impuse în procesele de revizie și/sau verificare, sau de altă natură, cerute de normele și/sau de Legislația Aplicabilă în domeniu, în legătură cu instalațiile și echipamentele rezultate în urma realizării Lucrărilor specifice și/sau Lucrărilor suplimentare;

**„Raport de verificări, încercări și probe”**: (anexa 3 din PT A1-2010), document pregătit și întocmit conform Legislației Aplicabile de către Executant, semnat de reprezentanții Beneficiarului și Executant care atestă finalizarea verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși

**„Proces Verbal finalizare lucrare la Beneficiar B2B (noncasnic)”**: document întocmit de către Prestator prin Executant, semnat de reprezentanții Beneficiarului și Executantului, care atestă finalizarea lucrărilor care fac obiectul prezentului Contract ;

**„Proces Verbal de recepție tehnică”**: document pregătit și întocmit conform Legislației Aplicabile de către Executant, semnat de reprezentanții Beneficiarului și Executantului, ca urmare a prestării serviciilor de revizie a instalației de utilizare gaze naturale, modificare, remediere defecte sau execuție instalație de utilizare gaze naturale;

**„Proces Verbal de punere în funcțiune”**: document pregătit și întocmit conform Legislației Aplicabile de către Operatorul Sistemului de Distribuție, semnat de reprezentanții Operatorului sistemului de Distribuție, Beneficiarului și Executantului, ca urmare a prestării unui serviciu de execuție sau modificare a unei instalații de utilizare gaze naturale.

**Prețul**: contravaloarea serviciului tehnic realizat, calculat conform anexei la prezentul Contract și specificațiilor privind lungimea instalației și numărul aparatelor și puterea instalată (kW) a centralei termice, așa cum atestă Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică la instalațiile de utilizare a gazelor naturale aparținând consumatorilor persoane juridice, Raport de verificări, încercări și probe (anexa 3 din PT A1-2010), alte servicii de reparații sau lucrări suplimentare convenite pe parcursul lucrărilor;

**NTPEE 2018** - Normele tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale emise de ANRE;

**PT A1-2010** - Prescripția tehnică al aparatelor de încălzit alimentate cu combustibil solid, lichid sau gazos cu puteri nominale ≤ 400 kW ;

**Zi** - în contextul prezentului Contract, se consideră zi -ziua calendaristică;

**Beneficiar noncasnic** :

a) Beneficiar industrial - Beneficiarul final al cărui consum anual de gaze naturale estimat la locul de consum, în baza tipului și debitelor aparatelor de utilizare a gazelor instalate, este de cel puțin 450.000 MWh; fac excepție centralele în cogenerare de înaltă eficiență cu o putere instalată mai mare de 10 MW, care produc energie termică destinată sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET), care sunt considerate clienți industriali, indiferent de nivelul consumului lor;

b) Beneficiar secundar - Beneficiarul final al cărui consum anual de gaze naturale estimat la locul de consum, în baza tipului și debitelor aparatelor de utilizare gaze naturale instalate, este mai mic de 450.000 MWh și care utilizează gazele naturale pentru procese tehnologice în industrie, respectiv:

- producător de energie electrică și/sau termică - Beneficiarul final care utilizează gazele naturale pentru producerea de energie electrică și/sau termică în centralele electrice/termice/de cogenerare, cu excepția celui prevăzut la lit. a);

- Beneficiar din industria chimică - Beneficiarul final care utilizează gazele naturale ca materie primă în industria chimică;

- alți clienți secundari - Beneficiarul final care utilizează gazele naturale pentru procese tehnologice în industrie, altele decât ca materie primă în industria chimică sau pentru producerea de energie electrică și/sau termică;

c) Beneficiar comercial - Beneficiarul final care utilizează gazele naturale în sectorul comercial, restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultură sau pentru utilizări similare;

d) Beneficiar terțiar - clienți finali, alți decât clienții industriali, secundari și comerciali - persoane juridice de drept privat fără scop lucrativ, instituții publice - unități de prestări de servicii din domeniile învățământ, sănătate, cultură, apărare națională, ordine publică, asistență socială, administrație publică, culte și altele asemenea.

### III - DESCRIERE PACHETE DE SERVICII TEHNICE STANDARD PENTRU PERSOANE JURIDICE

3.1. Pachete de servicii tehnice standard, în funcție de lungimea instalației de utilizare gaze naturale și de puterea centralei termice (gama de servicii **PLUS**):

- **PRIME TEH** reprezintă verificarea tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale, conform Normelor Tehnice - NTPEE 2018
- **DECA TEH** reprezintă revizia tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale, conform Normelor Tehnice - NTPEE 2018
- **PRIME TEH PLUS** reprezintă verificarea tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale conform Normelor Tehnice - NTPEE 2018, și verificarea tehnică periodică a centralei termice conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010
- **DECA TEH PLUS** reprezintă verificarea tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale conform Normelor Tehnice - NTPEE 2018, și verificarea tehnică periodică a centralei termice conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010

3.2. Dacă locul de consum al Beneficiarului se încadrează în categoria C1, indiferent de lungimea IUGN, pretul pentru lucrarile specifice este aferent pachetelor V Small sau R Small.

Dacă locul de consum al Beneficiarului se încadrează în categoria C2, C3 sau C4 și lungimea IUGN este de maximum 20 metri, pretul pentru lucrarile specifice este aferent pachetelor PRIME TEH 20/PRIME TEH PLUS 20 sau DECA TEH 20/DECA TEH PLUS 20.

Dacă locul de consum al Beneficiarului se încadrează în categoria C2, C3 sau C4 și lungimea IUGN este cuprinsă între 21 și 50 metri, pretul pentru lucrarile specifice este aferent pachetelor PRIME TEH 50/PRIME TEH PLUS 50 sau DECA TEH 50/DECA TEH PLUS 50.

Dacă locul de consum al Beneficiarului se încadrează în categoria C2, C3 sau C4 și lungimea IUGN este cuprinsă între 51 și 250 metri, pretul pentru lucrarile specifice este aferent pachetelor PRIME TEH 50/PRIME TEH PLUS 50 sau DECA TEH 50/DECA TEH PLUS 50, la care se adaugă pretul rezultat din numărul de metri suplimentari peste 50, calculat prin înmulțirea cu pretul unitar per metru suplimentar de verificare sau revizie.

Denumire pachet	Componentă	Lungimea instalației de gaze naturale (metri liniari)
PRIME TEH V Small	Verificare IUGN L nelimitat	indiferent de lungime
PRIME TEH PLUS V Small – VTP 35	Verificare IUGN L nelimitat + VTP CT ≤35 kW	indiferent de lungime
PRIME TEH 20	Verificare IUGN Lmax=20 ml	20 ml
PRIME TEH PLUS 20-VTP 35	Verificare IUGN Lmax=20 ml și VTP CT≤35 kW	20 ml
PRIME TEH 50	Verificare IUGN L=21-50 ml	50 ml
PRIME TEH PLUS 50-VTP 70	Verificare IUGN L=21-50 ml și VTP CT≤70 kW	50 ml
DECA TEH R Small	Revizie IUGN L nelimitat	indiferent de lungime
DECA TEH PLUS R Small – VTP 35	Revizie IUGN L nelimitat + VTP CT ≤35 kW	indiferent de lungime
DECA TEH 20	Revizie IUGN Lmax=20 ml	20 ml
DECA TEH PLUS 20-VTP 35	Revizie IUGN Lmax=20 ml și VTP CT≤35 kW	20 ml
DECA TEH 50	Revizie IUGN L=21-50 ml	50 ml
DECA TEH PLUS 50-VTP 70	Revizie IUGN L=21-50 ml și VTP CT≤70 kW	50 ml



**3.3** Dacă există mai mult de 2 puncte de ardere la IUGN, pretul per punct de ardere suplimentar se calculează prin înmulțirea numărului de puncte de ardere suplimentare cu pretul unitar per punct de ardere suplimentar.

Dacă se execută verificarea tehnică periodică la alte centrale termice, suplimentar peste cele incluse în pachet, pretul acestui serviciu va fi adăugat la pretul pachetului de bază în funcție de puterea centralei termice.

Element pachet	Descriere
PA suplimentar	Începând cu al treilea punct de ardere din IUGN
ml verificare	Suplimentar peste lungimea de 50 ml, la V50
ml revizie	Suplimentar peste lungimea de 50 ml, la R50
VTP 35	Include verificare tehnică periodică centrală termică cu putere $\leq 35$ kW
VTP 70	Include verificare tehnică periodică centrală termică cu putere $\leq 70$ kW
VTP 150	Include verificare tehnică periodică centrală termică cu putere între 71-150 kW
VTP 290	Include verificare tehnică periodică centrală termică cu putere între 151-290 kW
VTP 400	Include verificare tehnică periodică centrală termică cu putere între 291-400 kW

Pachetele sunt valabile pentru o înălțime maximă a instalației de utilizare gaze naturale de 3 m și un număr de 2 puncte de ardere.

#### IV – CONDIȚII PRIVIND VERIFICAREA SAU REVIZIA IUGN

**4.1** În cazul în care serviciul nu poate fi prestat în termen din culpa Beneficiarului (inclusiv, dar fără a se limita la: lipsa Beneficiarului de la domiciliu la data/ ora propusă, refuzul sau nepermiterea accesului în amplasament a personalului autorizat în vederea executării serviciilor), Beneficiarul va fi notificat în scris, o singură dată, în vederea stabilirii de comun acord a unei alte date și interval orar pentru realizarea serviciilor.

**4.2** Reparațiile, mentenanța și alte servicii se vor realiza de către Prestator în termen de max. 10 (zece) zile de la data solicitării, sub rezerva permiterii accesului în locuința de către Beneficiar și a duratei de aprovizionare cu piese de schimb, materiale necesare corespunzătoare intervenției operatorului economic autorizat ANRE și ISCIR subcontractor. În cazul imposibilității prestării serviciului, acesta va fi reprogramat la o dată stabilită de comun acord cu Beneficiarul.

**4.3** Verificarea tehnică periodică a microcentralei termice consumatoare de combustibili gazeți este o activitate tehnică desfășurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare.

**4.4** Serviciile de reparații și mentenanță pot fi solicitate de către Beneficiar în perioada contractuală.

#### V – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

##### 5.1 Drepturile Prestatorului

**5.1.1** să emită, să transmită facturile Beneficiarului și să încaseze contravaloarea serviciului prestat în conformitate cu prevederile art. 3 din Contract, precum și, după caz, majorările de întârziere.

**5.1.2** să dezafecteze tronsonul/tronsoanele din instalația de utilizare a gazelor naturale executat/ executate fără forme legale, identificat/ identificate cu ocazia verificării/ reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în cazul în care este bifat acest serviciu, cu acordul Beneficiarului și consemnarea pe fișa de evidență a lucrării;

**5.1.3** să întrerupă total/ parțial vehicularea gazelor naturale prin instalația de utilizare de la robinetul de incendiu, robinetul de contor, robinetul de secționare sau robinetul de închidere, după caz, în situația în care beneficiarul nu prezintă documentele din care să rezulte că a fost efectuată curățarea și verificarea coșurilor și canalelor de evacuare a gazelor de ardere de către operatori economici autorizați, cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării sau reviziei tehnice a instalației de utilizare, respectiv din care să rezulte efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazeți și/ sau în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile tehnice de funcționare în siguranță a instalației de utilizare prevăzute de reglementările tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale;

**5.1.4** să nu realizeze lucrările dacă Beneficiarul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată scadente

##### 5.2 Obligațiile Prestatorului

**5.2.1** să asigure, executarea lucrărilor contractate prin intermediul subcontractorului, prin personal autorizat ANRE tip EGIU și ISCIR tip RVT, după caz, cu respectarea legislației aplicabile;

**5.2.2** să efectueze verificarea/ revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale cu respectarea prevederilor reglementărilor tehnice aplicabile în domeniul gazelor naturale și în baza: **a)** notificării transmise beneficiarului de către furnizorul de gaze naturale și **b)** a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale.

**5.2.3** să întocmească „Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale”, în 3 (trei) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte în contract și unul pentru operatorul de sistem, fișă care prezintă operațiunile executate la instalația de utilizare gaze naturale;

**5.2.4** să înregistreze la operatorul de sistem, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data întocmirii, fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale;

**5.2.5** să transmită Beneficiarului un exemplar al „**Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;

**5.2.6** să informeze Beneficiarul cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;

**5.2.7** să predea Beneficiarului, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 156/2020.

**5.2.9.** să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând Beneficiarului;

**5.2.10** să notifice Beneficiarului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

**5.2.11** să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, serviciul tehnic prestat, prețul serviciului tehnic, modalitățile de plată, valoarea totală de plată;

### **5.3 Drepturile Beneficiarului**

**5.3.1** să solicite Prestatorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;

**5.3.2** să solicite efectuarea altor servicii de reparații, mentenanță în baza unei Comenzi însușită și aprobată de Prestator (prin subcontractor);

**5.3.3** să fie informat cu privire la modalitatea de realizare a documentației tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale, în situația în care aceasta nu există;

**5.3.4** să primească un exemplar al „**Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale**”, în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia la operatorul de sistem;

**5.3.5** să primească, gratuit, un exemplar al instrucțiunilor de utilizare a gazelor naturale, întocmite conform prevederilor Procedurii privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 156/2020.

### **5.4 Obligațiile Beneficiarului**

**5.4.1** să elibereze Amplasamentul, pe cheltuiala sa, de orice obstacole ce ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel, inițierea, executarea și finalizarea lucrărilor, să permită Prestatorului reprezentat prin subcontractor accesul la Amplasament pe toată durata execuției lucrărilor, la o data stabilită de comun acord, după semnarea contractului;

**5.4.2** să pună la dispoziția Prestatorului cărțile tehnice/documentele de instalare/reparare/livret aparat la centralele termice sau alte aparate, la care se execută lucrările de verificare tehnică periodică conform cu prescripția PT A 1-2010;

**5.4.3** să pună la dispoziție prestatorului următoarele documente:

a) notificarea transmisă de către furnizorul de gaze naturale beneficiarului și

b) documentația tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale

**5.4.4** să prezinte prestatorului documente din care:

a) să rezulte că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor de ardere, de către operatori economici autorizați, emise cu maximum 6 (șase) luni înainte de data verificării/reviziei tehnice a instalației de utilizare a gazelor naturale;

b) să reiasă efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși de către operatori economici autorizați de ISCIR.

**5.4.5** să efectueze inclusiv verificarea/revizia tehnică a instalației comune de utilizare a gazelor naturale

**5.4.6** să respecte instrucțiunile de utilizare a instalațiilor de gaze naturale și a centralei termice precum și recomandările efectuate înscrise în documentele emise de prestator cu ocazia executării serviciului de verificare/ revizie a instalației de utilizare gaze naturale și verificare tehnică periodică a centralei termice;

**5.4.7** să permită sistarea furnizării gazelor naturale la efectuarea probei de presiune;

**5.4.8** să permită prestatorului reprezentat prin subcontractor luarea măsurilor de oprire a vehicularii gazelor prin instalație, total sau parțial, ca măsură pentru eliminarea riscului privind siguranța persoanelor și bunurilor, în cazul în care se constată următoarele: defecte, neetanșeități și emisii de gaze naturale, funcționare incorectă a aparatelor, emisii de gaze de ardere și/sau CO, în cazul lipsei documentelor care să ateste conformitatea, în orice altă situație descrisă de prestator și cu consemnarea pe fișa de evidență a lucrării sau ca neîndeplinire a condițiilor tehnice de funcționare în siguranță a instalației prevăzute de normele tehnice;

**5.4.9** să permită prestatorului reprezentat prin subcontractor să desființeze instalațiile executate fără documentație tehnică;

**5.4.10** să nu înstrăineze, să nu greveze cu orice fel de sarcini și/sau de drepturi acordate terților Amplasamentul și, în general să nu efectueze niciun fel de operațiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea Lucrărilor specifice precum și a oricăror alte lucrări efectuate în baza Contractului;

**5.4.11** să recepționeze lucrările specifice și orice alte lucrări executate în baza prezentului Contract, cu respectarea prevederilor relevante ale Legislației Aplicabile;

**5.4.12** Beneficiarul declară și garantează Prestatorului că:

a) toate documentele și/sau informațiile furnizate Prestatorului în baza Contractului sunt valabile, adevărate și exacte și vor rămâne astfel până la încetarea Contractului;

b) deține toate aprobările necesare pentru încheierea prezentului Contract și pentru îndeplinirea obligațiilor sale prevăzute în acesta, în termenii și condițiile Contractului.

**5.4.13** Beneficiarul declară și garantează Prestatorului că fiecare dintre declarațiile și garanțiile de mai sus sunt adevărate și exacte și că nu există chestiuni suplimentare sau aspecte a căror omisiune ar face aceste declarații și garanții neadevărate. Beneficiarul este pe deplin responsabil și se obligă să acopere oricare și toate prejudiciile generate datorită încălcării oricăreia dintre declarațiile de mai sus;

**5.4.14** să achite conform art. 3 din Contract și la termen facturile emise de Prestatorului, reprezentând contravaloarea serviciului tehnic prestat, precum și majorările de întârziere aferente;

**5.4.15** să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

**5.4.16** să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondența din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondență) în termen de 10 (zece) zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Beneficiarului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de aceasta situație;

**5.4.17** să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Beneficiarului;

**5.4.18** să sesizeze imediat Prestatorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea instalației de utilizare gaze naturale și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

**5.4.19** să efectueze inclusiv verificarea/revizia tehnică a instalației comune de utilizare a gazelor naturale care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/postul de reglare a presiunii și toate sistemele/mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe instalația de utilizare a gazelor naturale (după caz);

## **VI - OBLIGAȚII PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI**

### **6.1. Obligațiile Prestatorului**

**6.1.1.** să ia măsurile necesare pentru a asigura protejarea mediului, pentru a evita orice pagubă sau neajunsuri provocate persoanelor sau proprietăților publice, rezultate din poluare, zgomot sau alți factori, generate de modul de funcționare al autovehiculelor și utilajelor.

**6.1.2.** să ia măsurile necesare corespunzătoare pentru prevenirea accidentelor, incendiilor, exploziilor și a incidentelor de mediu; în cazul producerii unui incident de mediu, acesta va fi anunțat, investigat, înregistrat și raportat conform legislației de mediu în vigoare la data producerii incidentului.

**6.1.3.** să ia măsurile necesare pentru a asigura gestionarea deșeurilor, colectarea selectivă și depozitarea temporară a deșeurilor rezultate.

**6.1.4.** să ia măsuri privind identificarea deșeurilor (se vor inscripționa tipul și codul deșeurilor).

**6.1.5.** să respecte reglementările privind regimul substanțelor chimice periculoase.

**6.1.6.** Prestatorul, prin Executant care realizează activitățile prevăzute în Contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului (O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase, precum și celelalte norme legale în această materie).

### **6.2. Obligațiile Beneficiarului**

**6.2.1.** să sprijine prestatorul lucrării în ceea ce privește eventualele nereguli constatate pe linie de responsabilități de mediu și care țin de acesta pentru rezolvare.

## **VII - OBLIGAȚIILE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ**

### **7.1. Obligațiile Prestatorului**

**7.1.1.** să cunoască căile de circulație amenajate și prezentate de beneficiar, zonele pentru depozitarea materiei prime și zonele de încărcare a produselor finite.

**7.1.2.** să stabilească condițiile de lucru în zona unde își va desfășura activitățile de execuție și / sau supraveghere, cu personalul propriu.

**7.1.3.** să efectueze instructajele de securitate și sănătate în muncă privind riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice activităților ce se vor desfășura, cu conducătorii locurilor de muncă și toți lucrătorii proprii.

**7.1.4.** să folosească căile de acces și circulație indicate pentru personal, și separat pentru mijloacele de transport.

**7.1.5.** să asigure toate condițiile de muncă pentru evitarea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale, să acorde mijloacele individuale și colective de protecție în funcție de factorii de risc identificați și să asigure examinarea medicală periodică a personalului propriu.

**7.1.6.** să acorde echipamentul individual de protecție adecvat factorilor de risc și să urmărească utilizarea și folosirea acestuia de către personalul din subordine pe tot parcursul programului de lucru.

**7.1.7.** pentru executarea lucrărilor în condiții de securitate va verifica permanent starea echipamentelor tehnice (autovehicule, instalații, utilaje, scule și dispozitive) utilizate, care trebuie să fie corespunzătoare din punct de vedere al securității și al sănătății în muncă.

- 7.1.8.** să supravegheze personalul din subordine în ceea ce privește respectarea tehnologiilor și prescripțiilor tehnice de execuție, precum și a tuturor dispozițiilor legate de securitate și sănătate în muncă.
- 7.1.9.** să păstreze curățenia și să transporte deșeurile rezultate din activitatea proprie numai în locurile amenajate și destinate în acest scop, să nu blocheze căile de acces și circulație, luând măsuri privind înlăturarea, colectarea acestora.
- 7.1.10.** să interzică personalului propriu să efectueze intervenții sau manevre la instalațiile de orice natură ale beneficiarului sau în zonele de lucru în care nu au acces.
- 7.1.11.** să interzică accesul personalului sau mijloacelor de transport în alte zone sau pe căi de acces și de circulație care nu au fost normalizate.
- 7.1.12.** în cazul producerii unor evenimente (accidente umane sau tehnice, incendii, explozii, etc.) în care sunt implicați numai salariați proprii, conducerea societății respective are obligația să anunțe imediat organele abilitate prin lege (Inspectoratul Teritorial de Muncă, Poliția, Brigada de Pompieri, Procuratura) și să ia măsurile necesare pentru a nu se modifica starea de fapt care a rezultat în urma evenimentului, cu excepția cazurilor când menținerea acesteia ar genera alte evenimente sau ar pune în pericol viața altor salariați sau participanți la procesul de muncă.
- 7.1.13.** în cazul producerii unui eveniment în care au fost implicate și persoane de la alte societăți cercetarea se va efectua de către o comisie mixtă formată din reprezentanții ambelor părți.
- 7.1.14.** înregistrarea eventualelor accidente de muncă se face de societatea care avea răspunderea prevenirii acestuia.
- 7.1.15.** să aducă la cunoștință orice situații neprevăzute sau stările ce reprezintă pericol în desfășurarea activității, solicitându-se rezolvarea acestora în regim de urgență (exemplu: scurgeri de gaze, spargeri de conducte, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.).
- 7.1.16.** să obțină autorizațiile de funcționare impuse de legislația în vigoare.
- 7.1.17.** să elaboreze instrucțiuni în domeniul securității și sănătății în muncă și să stabilească sarcinile ce revin salariaților proprii în raport cu sarcinile de muncă pe care trebuie să le execute.
- 7.1.18.** să stabilească persoane cu atribuții privind punerea în aplicare, controlul și supravegherea măsurilor de securitate și sănătate în muncă.
- 7.1.19.** Prestatorul, prin Executant care realizează activitățile prevăzute în Contract, va asigura respectarea cerințelor legale în domeniul securității și sănătății în muncă (Legea nr. 319/2006 securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicarea a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și celelalte norme legale în această materie).

## **7.2. Obligațiile Beneficiarului**

**7.2.1.** să sprijine prestatorul lucrării în ceea ce privește eventualele nereguli constatate pe linie de securitate și sănătate în muncă și care țin de acesta pentru rezolvare.

## **VIII - OBLIGAȚIILE ÎN DOMENIUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ**

### **8.1. Obligațiile Prestatorului**

- 8.1.1.** să elaboreze instrucțiunile de apărare împotriva incendiilor și să stabilească sarcinile ce revin salariaților proprii în raport cu sarcinile de muncă pe care trebuie să le execute.
- 8.1.2.** să stabilească persoane cu atribuții privind punerea în aplicare, controlul, instruirea și supravegherea măsurilor în caz de situații de urgență (apărare împotriva incendiilor).
- 8.1.3.** să asigure dotarea cu mijloace tehnice de stingere (stingătoare) a autovehiculelor proprii conform legislației în vigoare.
- 8.1.4.** să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de beneficiar sau de persoanele desemnate de acesta.
- 8.1.5.** să nu efectueze manevre și modificări nepermise ale mijloacelor tehnice de protecție sau de intervenție pentru stingerea incendiilor.
- 8.1.6.** să comunice imediat orice situație pe care este îndreptățit să o considere un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele de protecție sau de intervenție pentru stingerea incendiilor.
- 8.1.7.** să utilizeze focul deschis, precum și executarea lucrărilor periculoase, ca: suduri, tăieri, lipiri, topiri, etc. numai după eliberarea unui "permis de lucru cu foc" pe care îl va emite, după ce, în prealabil, au fost luate toate măsurile de apărare împotriva incendiilor.
- 8.1.8.** să ia măsuri ca la terminarea programului de lucru, toate aparatele electrice să se decupleze de la rețeaua electrică. De asemenea, tot la terminarea programului, se vor evacua rezidurile combustibile în locurile special amenajate în acest scop.
- 8.1.9.** să nu depoziteze materiale în spațiile de siguranță și pe căile de acces și evacuare.
- 8.1.10.** să evite supraîncărcarea circuitelor electrice, racordarea mai multor consumatori electrice, decât cei prevăzuți pentru instalația respectivă.
- 8.1.11.** să nu folosească instalațiile electrice sau consumatori de energie electrică de orice fel, în stare de uzură, defecțiune sau improvizație.
- 8.1.12.** să obțină autorizațiile de funcționare impuse de legislația în vigoare.
- 8.1.13.** să nu depoziteze substanțe chimice periculoase/deșeurile periculoase (ambalaje, recipiente rezultați de la substanțele chimice periculoase) decât în locurile special amenajate și sub îndrumarea reprezentantului beneficiarului.
- 8.1.14.** să manipuleze cu atenție substanțele chimice periculoase în incinta fabricii, astfel încât să nu polueze accidental aerul, apa și solul pe teritoriul beneficiarului.
- 8.1.15.** să manipuleze și depoziteze deșeurile de orice natură pe teritoriul beneficiarului numai în prezența și cu acordul reprezentantului beneficiarului.
- 8.1.16.** prin activitatea pe care o desfășoară în cadrul beneficiarului să nu genereze pierderi de resurse (energie electrică, apă, gaz, etc.).

8.1.17. să nu introducă/consume produse alcoolice sau care conțin alcool în incinta beneficiarului.

8.1.18. să nu intre în incinta beneficiarului în stare de ebrietate.

8.1.19. să nu fumeze în incinta beneficiarului decât în locurile special amenajate în acest sens.

8.1.20. persoana care nu respectă regulile stipulate în prezentele condiții generale va avea interdicție cel puțin 6 luni în incinta beneficiarului.

8.1.21. Prestatorul, prin Executant care realizează activitățile prevăzute în Contract, va asigura respectarea cerințelor legale în domeniul situațiilor de urgență (Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată, Ordinul nr. 163/2007 pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor, precum și celelalte norme legale în această materie).

## **8.2. Obligațiile Beneficiarului**

8.1.1. să sprijine prestatorul în ceea ce privește eventualele nereguli constatate pe linie de prevenire și stingere a incendiilor și care țin de acesta pentru rezolvare.

## **IX - RECEPȚIA LUCRĂRILOR SPECIFICE. GARANȚII**

9.1. Recepția lucrărilor de **verificare/revizie tehnică la instalațiile de utilizare a gazelor naturale** se face în conformitate cu Legislația Aplicabilă în vigoare și se finalizează prin semnarea de către Executant și Beneficiar a „**Fișei de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică la instalațiile de utilizare a gazelor naturale aparținând consumatorilor persoane juridice**”.

Pentru verificarea tehnică periodică și lucrările suplimentare de reparații a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși se semnează de către Executant și Beneficiar „Raport de verificări, încercări și probe (anexa 3 PT A1-2010), document pregătit și întocmit conform Legislației Aplicabile de Executant, respectiv documente care atestă finalizarea Lucrărilor specifice.

9.2. După finalizarea lucrărilor de **revizie tehnică la instalațiile de utilizare a gazelor naturale**, în momentul în care sunt îndeplinite condițiile legale necesare pentru recepționarea acestora, se face recepția tehnică a instalației de utilizare gaze naturale în prezență Beneficiarului, de către Executantul lucrării și se semnează Procesul Verbal de recepție tehnică.

9.3. În cazul în care se constată neconformități și defecțiuni ale instalației de utilizare raportate la condițiile impuse de Legislația Aplicabilă în domeniu, acestea vor fi consemnate în **Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică la instalațiile de utilizare a gazelor naturale aparținând consumatorilor persoane juridice**. Remedierea neconformităților și deficiențelor consemnate în această Fișă intră în obligația Beneficiarului și acestea se vor executa în termenul cel mai scurt posibil numai cu un operator economic autorizat de către ANRE. În caz contrar, Beneficiarul își asumă toate riscurile generate de aceasta situație (accidente tehnice, amenzi aplicate în urma controalelor ANRE, sistarea furnizării de gaze naturale, sau sigilarea tronsoanelor cu deficiențe).

9.4. În cazul în care se constată că instalația este conformă și se respectă întocmai condițiile impuse de Legislația Aplicabilă în domeniu **Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică la instalațiile de utilizare a gazelor naturale aparținând consumatorilor persoane juridice** va fi semnată de Executant și Beneficiar. Această Fișă se întocmește în 3 (trei) exemplare, câte unul pentru: Beneficiar, Executant, Operatorul Sistemului de Distribuție și Furnizorul de gaze naturale.

9.5. **Prin semnarea de către Beneficiar a documentelor care atestă prestarea serviciilor, se consideră că obiectul contractului a fost îndeplinit de către Prestator.**

9.6. Pentru Lucrările suplimentare de reparații și remedieri defecte se asigură o garanție de 2 (doi) ani. Prestatorul se obligă ca în perioada de garanție a lucrărilor să înlocuiască gratuit materialele și piesele furnizate de acesta aflate în garanție. După expirarea perioadei de garanție a lucrărilor, Beneficiarul va suporta contravaloarea manoperei pentru înlocuirea pieselor și materialelor defecte aflate în garanția oferită de producător. Orice garanție pentru materialele și piesele furnizate de Prestator se acordă doar în condițiile în care Beneficiarul a respectat în mod corespunzător toate instrucțiunile de utilizare a produsului, iar defecțiunea nu se datorează culpei proprii a Beneficiarului.

9.7. Pentru realizarea serviciilor de verificare/revizie a instalațiilor de utilizare gaze naturale nu se acordă garanție. Conform NTPEE – 2018, acestea reprezintă o constatare a stării în care se află instalația la momentul inspecției.

## **X - MODIFICAREA CONTRACTULUI**

10.1. Nici o modificare a Contractului (cu excepția situației în care Contractul sau Legislația Aplicabilă prevăd altfel) nu va produce efecte decât dacă este făcută în scris și semnată de fiecare Parte, prin act adițional.

10.2. Astfel, orice modificare a prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

## **XI - MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR**

11.1. Se consideră modificare de circumstanțe modificarea TVA.

## **XII - TERMENUL DE PRESCRIȚIE**

12.1. Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Prestatorului, izvorând din Contract, pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 3 (trei) ani.

12.2. În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (ex. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Prestator Beneficiarului potrivit Contractului sau Legii Aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

## **XIII - SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**



**13.1.** În cazul oricăror dispute/diferende apărute din sau în legătură cu încheierea, executarea, încălcarea sau încetarea prezentului Contract, Părțile vor încerca mai întâi soluționarea acestora pe cale amiabilă. În cazul în care Părțile nu vor ajunge la o înțelegere, acestea se vor adresa instanțelor judecătorești competente la sediul Prestatorului.

#### **XIV - NOTIFICĂRI**

**14.1.** În accepțiunea Părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

**14.2.** Beneficiarul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând utilizând [engie.ro/centre-relatii-clienti/](mailto:engie.ro/centre-relatii-clienti/).

**14.3** Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. II, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor din Contract.

#### **XV - CAUZE EXONERATOARE DE RĂSPUNDERE**

**15.1.** Niciuna din Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, atunci când Părțile sunt împiedicate de un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta unui terț asupra căruia Prestatorul nu are control în mod rezonabil.

**15.2.** Circumstanțele de forță majoră sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți și care sunt în afara voinței și controlul Părților. Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprezvizibilă și de neînălțurat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a Părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care Părțile nu l-au conceput și nici urmărit.

**15.3.** Partea care invocă forța majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte Părți cazul de forță majoră/cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**15.4.** Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna din Părți să pretindă daune-interese.

#### **XVI - CESIUNEA SAU TRANSFERUL CONTRACTULUI**

**16.1.** Beneficiarul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordul scris și prealabil al Prestatorului.

**16.2.** Acordul Prestatorului trebuie solicitat de către Beneficiar cu minimum 10 (zece) zile înaintea datei cedării sau transferului Contractului ori cu minim 30 (treizeci) zile înainte de data fuziunii, divizării ori vânzării de active.

**16.3.** Acordul Prestatorului conferă dreptul cesionarului/succesorului în drepturi cu titlu particular sau universal al Beneficiarului de a se substitui cedentului pentru executarea Contractului.

**16.4.** Cesionarul/succesorul în drepturi cu titlu particular sau universal al Beneficiarului va prelua și respecta toate obligațiile contractuale născute anterior cesiunii Contractului.

#### **XVII - CONFIDENȚIALITATEA**

**17.1.** Prestatorul își asumă obligația de a respecta legislația în vigoare privind protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza Contractului.

**17.2.** Părțile se obligă una față de cealalta să păstreze confidențialitatea informațiilor și a documentelor pe care le dețin ca urmare a executării prezentului Contract.

**17.3.** Pentru respectarea obligației de confidențialitate, Părțile garantează și sunt de acord:

- a) să protejeze informațiile confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- b) să nu folosească informațiile confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;
- c) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, informațiile confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;
- d) să nu folosească nicio informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealalta Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legatură cu acest Contract;
- e) să informeze fiecare persoană căreia i se acordă acces la informațiile confidențiale, asupra faptului că este strict interzisă utilizarea, publicarea, dezvăluirea sau permiterea altor persoane să utilizeze oricare dintre informațiile confidențiale în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți.