



**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE aferente CONTRACTULUI DE
VÂNZARE – CUMPĂRARE A ENERGIEI ELECTRICE
încheiat de persoanele juridice începând cu data de 01.02.2021**

1. Definirea termenilor:

Aprobări	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă
Autoritatea Competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE
Aviz tehnic de racordare	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către Operatorul de rețea, la cererea unui utilizator asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/sau de producere, în vederea satisfacerii cerințelor utilizatorului prevăzute în solicitarea avizului
Cantitate măsurată/estimată	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durata execuției contractului, de către Operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă
Certificat de racordare	Documentul unic emis de către Operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare
Certificat verde	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată în condițiile legii
Client eligibil	Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de energie electrică și să contracteze direct cu acesta energia electrică având acces la rețelele de transport și/sau distribuție
Client final noncasnic	Clientul final care cumpără energie electrică pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intră și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu
Cod de masurare	Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare
Contractul de distribuție	Contractul-cadru pentru serviciul de distribuție energie electrică reglementat prin Ordinul ANRE nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare
Contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență	Tarif unitar, exprimat în lei/Kwh, plătit lunar de fiecare consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export în vederea creării resurselor financiare necesare aplicării schemei de sprijin
Convenția de exploatare	Actul juridic încheiat între Operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalației, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc, în cadrul stabilit prin avizul tehnic de racordare
Dispoziție de dispecer	Comanda dată de Operatorul de transport și de sistem în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport, către unitățile dispecerizabile, consumatorii dispecerizabili sau operatori ai rețelelor electrice de distribuție, pentru menținerea parametrilor normati ai sistemului electroenergetic național, incluzând utilizarea serviciilor de sistem

Conditii generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica_actualizat in data de 01.02.2021

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.530 lei,
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, **engie.ro**

Furnizor	Persoană fizică sau juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare
Grup de masurare	Ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare
Loc de consum	Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum
Luna contractuală/ de consum	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Operator de distribuție	Orice persoana fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea, și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
Operator de măsurare	Operator economic (Operatorul de transport și de sistem, Operatorul de distribuție, producătorul) care deține sub orice titlu, administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice și care gestionează baza de date de măsurare a acestuia, în condițiile legii
Operator de rețea	După caz, Operatorul de transport și de sistem sau Operatorul de distribuție
Operator de sistem	Entitate operațională care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kv) a energiei electrice și termice, componente ale SEN
Operator de transport	Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
Ordinul ANRE nr. 121/2015	Procedura privind determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal
Procedura de schimbare a furnizorului	Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final aprobată prin Ordinul ANRE nr. 234/2019 cu modificările și completările ulterioare
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 235/2019 cu modificările și completările ulterioare
S.E.N.	Sistemul Electroenergetic Național
SMI	Sistem de Masurare Inteligentă a energiei electrice
Standardul de performanță pentru distribuție	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție al energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/2016, cu modificările și completările ulterioare
Standardul de performanță pentru furnizare	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 6/2017, cu modificările și completările ulterioare
Tarif monom	Tarif format din prețul pentru energia electrică consumată
Utilizator de rețea electrică	Persoană fizică sau juridică, client final al furnizorului, ale cărei instalații sunt racordate sau urmează a fi racordate la un sistem electroenergetic în scopul livrării de energie electrică în ori din sistemul de transport, respectiv de distribuție al energiei electrice
Zi	Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică

2. Descrierea și condițiile specifice ale ofertelor ENGIE Romania S.A.

Prin ofertele de energie electrică cumpărătorul beneficiază de un preț al energiei active pentru 12 luni, conform contractului. La prețul energiei active se vor adauga tarifele și taxele reglementate. În funcție de modalitatea de contractare (la sediul Vanzatorului sau în mediul online) valoarea energiei active este diferită.

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica_actualizat in data de 01.02.2021

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.530 lei,
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro

3. Condiții de livrare

- (1) Vânzătorul se obligă să furnizeze energie electrică la locul/locurile de consum al/ale Cumpărătorului în cantitățile stabilite prin prezentul Contract.
- (2) Cumpărătorul declară că va utiliza energia electrică pentru locurile de consum indicate la Art. 1 din Contractul de vânzare-cumpărare, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/ele tehnic/e de racordare sau certificatul/ele de racordare, care fac parte integrantă din Contractul de vânzare-cumpărare energie electrică, și autorizează Vânzătorul să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.
- (3) Cumpărătorul declară că locul de consum pentru care se încheie prezentul Contract nu se află în litigiu cu terțe părți, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, Cumpărătorul consimte că acest contract să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea Vânzătorului, la data dovedirii contrariului.
- (4) Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Cumpărătorului de instalațiile Operatorului de Distribuție sunt prevăzute în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare, transmis de către Cumpărător sau Operatorul de Distribuție competent către Vânzător.
- (5) Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/e în prezentul Contract se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare/Certificatului de racordare.
- (6) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca Vânzătorul să poată încheia contractele de distribuție/transport cu Operatorul de distribuție competent și Operatorul de transport și de sistem. Cumpărătorul declară de asemenea că a citit și a luat cunoștință de conținutul contractelor-cadru de distribuție și transport energie electrică de pe site-ul [www.anre.ro](https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale) și postate la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale>.
- (7) Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate) pentru ca Vânzătorul să poată solicita Operatorului de distribuție competent, la încheierea și pe parcursul derulării Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică și doar în urma solicitării exprese a Cumpărătorului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de vânzare-cumpărare energie electrică (de ex., spor de putere, mutare grup de măsură). Totodată, Cumpărătorul acordă Vânzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit pentru ca Vânzătorul să poată solicita Operatorului de distribuție competent să aibă acces la baza de date referitoare la locul/locurile de consum propriu/proprie, cu referire dar fără limitare la istoricul de consum.

4. Condiții de plată

- (1) Părțile convin ca plata să se realizeze prin virament bancar în conturile indicate de Vânzător pe fiecare factură. Părțile pot conveni și alte mijloace legale de efectuare a plăților. Obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua creditării contului bancar al Vânzătorului cu sumele cuvenite. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în prima zi lucrătoare următoare datei scadenței. Părțile convin ca plată facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Vânzătorul cât și Cumpărătorul având obligația de a alocă plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.
- (2) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Cumpărătorului de către Vânzător, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Vânzător și se returnează la solicitarea Cumpărătorului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Vânzătorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată).
- (3) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Cumpărătorului din motive neimputabile Vânzătorului (de ex., cont bancar greșit, Cumpărătorul nu s-a prezentat în termen etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea facturilor prin aplicarea principiului arătat la alin. 1 teza finală de mai sus.
- (4) Contravaloarea certificatelor verzi se facturează separat de contravaloarea energiei electrice conform prevederilor legale în vigoare și reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi estimată de ANRE (CV/MWh), cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată a certificatelor verzi sau din piața centralizată anonimă spot în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă. La

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica_actualizat in data de 01.02.2021

valoarea facturată a certificatelor verzi se aplică taxa pe valoare adăugată (TVA). Plata certificatelor verzi de către Cumparator se face la aceleași termene și în aceleași condiții (cu referire, dar fără limitare la penalități, preavizare, deconectare, reziliere contract) cu cele prevăzute în contract pentru plată consumului de energie electrică.

(5) Pană cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an, Vanzătorul va regulariza, în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului anterior, în funcție de cota anuală stabilită de către ANRE, energia electrică furnizată și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către Vanzător pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior. Cumpărătorul va avea obligația de a achita factură de regularizare în termen de 30 de zile de la data facturii.

(6) Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea contravalorii finale a certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. În situația în care Cumpărătorul solicită încetarea Contractului înainte de data de 31 decembrie a anului de consum, acesta va plăti Vanzătorului contravaloarea certificatelor verzi la valoarea facturată, urmând ca diferența între valoarea finală și valoarea estimată a certificatelor verzi să se regularizeze între părțile contractante conform prevederilor prezentului capitol. Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, se va stabili în baza algoritmului: $\sum V_{lcv} - [C_{cvf} * Q_a * P_{acv}]$, unde:

$\sum V_{lcv}$ = suma valorilor lunare a certificatelor verzi facturate

C_{cvf} = valoarea finală a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate stabilite de către ANRE (lei); Q_a = cantitatea anuală de energie facturată în anul pentru care se realizează regularizarea (MWh)

P_{acv} = prețul mediu ponderat anual al certificatelor verzi calculat și publicat pe site-ul operatorului comercial al pieței de energie electrică (OPCOM) (lei/certificat verde).

(7) **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** se facturează ca poziție distinctă în factură: energie activă * valoarea contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Tariful contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este conform legislației în vigoare la data semnării prezentului contract.

5. Condiții de desfășurare și întrerupere a furnizării

(1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat de autoritatea de reglementare (ANRE).

(2) Vanzătorul asigură Cumpărătorului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depoziț Cumpărător.

(3) Vanzătorul va asigura, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu Operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu Operatorul sistemului de transport).

(4) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(5) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către Operatorul de sistem, Cumpărătorul nu poate solicita Vanzătorului plata de daune.

6. Garanții

(1) Părțile pot solicita înainte de semnarea Contractului ori pe durata executării acestuia, o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc de contrapartidă:

a) În cazul sistării furnizării energiei electrice pentru neplata, Vanzătorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului estimat pentru o perioadă de 3 luni (Garanția poate fi pentru un consum echivalent de maxim un an);

b) În cazul deteriorării poziției financiare a uneia din Părți sau a companiei mamă a acesteia (rating scăzut, conform unui Raport emis de o agenție independentă de rating) sau în cazul modificărilor adverse apărute în structura financiară a activității uneia dintre Părți, evidențiată în situațiile financiare cum ar fi: profitabilitate negativă, solvabilitate redusă/insuficiență, participare insuficientă a acționarilor la capitalul social ori o depreciere a valorii acțiunilor;

c) Deschiderea procedurii insolvenței sau lichidării voluntare a uneia dintre Părți (dovedite cu Încheierea Judecătorului sindic, respectiv a judecătorului delegat de la Registrul Comerțului);

d) În cazul în care urmează a avea loc o fuziune, divizare, transfer de întreprindere sau orice altă formă de reorganizare coporativă (spre exemplu, dar nelimitativ o modificare de acționariat), vânzare de active sau modificare patrimonială care ar putea afecta negativ execuția Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică.

(2) În cazul producerii oricărui eveniment menționat mai sus la alin. 1 lit. b), c) sau d), Partea în cauză va notifica acest lucru într-un termen de 72 de ore de la producerea acestuia, în caz contrar cealaltă Parte putând rezilia Contractul conform Art. 5 alin. 1 litera c).

(3) Tipul și cuantumul garanției vor fi stabilite de comun acord de către Părți, în termen de cel mult 10 zile de la data primirii notificării prevăzute la alineatul (2). Neajungerea la un acord la expirarea celor 10 zile sau neconstituirea garanției în termen de 10 zile de la data agreeării tipului și cuantumului acesteia, pot duce la rezilierea contractului conform Art. 5 alin. 1 litera c).

(4) Garanția se va returna celeilalte Părți la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, la momentul stingerii întregii datorii, cu respectarea Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică (Ordinul ANRE nr. 181/2018), la determinarea sumei care se va restitui luându-se în considerare debitele la zi ale Cumparatorului.

(5) Garanția va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Părților și va trebui menținută de Părți pe întreagă durată de valabilitate a Contractului.

7. Drepturile și obligațiile Părților

7.1 Obligațiile și drepturile Vânzătorului

7.1.1 Obligațiile Vânzătorului sunt:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- b) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;
- c) să ceară avizul Cumpărătorului la stabilirea tranșelor de limitare a puterii și a nivelului puterilor minime tehnologice prevăzute în anexa la contractul de distribuție;
- d) să asigure Cumpărătorului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depозit Cumpărător;
- e) să factureze Cumparatorului final energia electrică consumată, la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- f) să asigure, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și/sau a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport);
- g) să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin acestuia în bază prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport;
- h) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
- i) să transmită, la cererea Cumparatorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- j) să pună la dispoziția Cumparatorului date comparative privind consumul actual de energie electrică al Cumpărătorului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- k) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de Cumparator printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- l) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
- m) să notifice Cumparatorul, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul Cumparatorului de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

- n) să notifice Cumpărătorul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate prevăzute în Contract, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui Act adițional la Contract;
- o) să pună la dispoziția Cumpărătorului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- p) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- r) să desfășoare activități de informare a clienților finali proprii conform Ordinului ANRE nr. 96/2015 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale;
- s) să pună la dispoziția Cumpărătorului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căi de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- ș) să pună la dispoziția Cumpărătorului numărul de telefon pentru serviciul de reclamații, să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim reglementat;
- t) să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Cumpărătorului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;
- ț) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Cumpărător care vizează activitatea OR la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Cumpărător, să primească și să comunice Cumpărătorului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- u) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- v) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- w) să faciliteze accesul Cumpărătorului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- x) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- y) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;
- z) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
- aa) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;
- bb) să pună la dispoziția Cumpărătorului mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- cc) să transmită, la cererea Cumpărătorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- dd) să notifice Cumpărătorul, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- ee) să notifice Cumpărătorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica_actualizat in data de 01.02.2021

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.530 lei,
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro

- ff) să permită Cumparatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- gg) să transmită Cumparatorului un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în condițiile prevăzute la art. 27 din Regulamentul de furnizare;
- hh) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a Cumparatorului;
- ii) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile;
- jj) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, Cumparatorul care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- ll) să restituie Cumparatorului garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- mm) să utilizeze datele personale ale Cumparatorului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Cumparatorului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- nn) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

7.1.2 Drepturile Vânzătorului sunt:

- a) să încaseze de la Cumparatorului contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Cumparator sau de furnizor;
- c) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al Cumparatorului în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să solicite Cumparatorului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- e) să verifice, la interval de minimum un an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu Cumparatorul;
- f) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice Cumparatorului, cu o înștiințare prealabilă, transele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic să ia măsuri de deconectare a Cumparatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N;
- g) să perceapă Cumparatorului penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- h) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- i) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate;
- j) să solicite Cumparatorului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;

- k) să notifice Cumparatorului, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- l) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Cumparatorului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- m) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în următoarele situații: a) sustragerea de energie electrică de către Cumparator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; b) neplata de către Cumparator a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul/locurile de consum; c) încetarea dreptului de folosință al Cumparatorului (calitatea de deținător/chirias/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu excepția prevăzută la art. 12 alin. (4) și (5) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali; d) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare;
- n) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

7.2 Obligațiile și drepturile Cumpărătorului

7.2.1 Obligațiile Cumpărătorului sunt:

- a) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
- c) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- d) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele-cadru emise de ANRE;
- e) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- h) să achite OR prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa Cumparatorului;
- i) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- j) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- k) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumparatorului. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică Cumparatorului în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte Cumparatorului legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea Cumparatorului;

- l) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- m) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- n) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

7.2.2 Drepturile Cumpărătorului sunt:

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;
- b) pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, Cumpărătorul are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu respectarea condițiilor contractuale și cu obligația de a notifica, prin intermediul Noului Furnizor, atât Operatorul de Rețea, cât și Furnizorul Actual schimbarea furnizorului la locul său de consum;
- c) să primească despăgubiri/compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile;
- d) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare;
- e) să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările aplicabile, dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client final noncasnic;
- f) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- g) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- h) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea Cumpărătorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de Cumpărător pentru transmiterea datelor solicitate;
- i) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică;
- j) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- k) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- l) să primească de la furnizor decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care Cumpărătorul nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi, în termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice;
- m) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;
- n) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- o) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- p) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica_actualizat in data de 01.02.2021

- q) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum, pe care Vanzatorul o va soluționa conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali (Ordinul nr. 16/2015); în cazul în care Cumparatorul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze (Ordinul nr. 61/2013), de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- r) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- s) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- t) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- u) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- v) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
 - (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
 - (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- w) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- x) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- y) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- z) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- aa) de soluționare alternativă a litigiilor;
- bb) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.
- cc) să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, Cumparatorul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- dd) să solicite furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare, prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare, inclusiv în cazul facturării inexacte/realizate cu întârziere.
- ee) în toate cazurile în care Cumparatorul are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite Cumparatorului de către:
 - a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de Cumparator;

- b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.
- ff) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora Cumpărătorul a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite Cumpărătorului de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR.

8. Modificarea circumstanțelor

- (1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea, introducerea sau eliminarea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certIFICATE VERZI), modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui Act Adițional.
- (2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție. În caz de modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/cărora prezentul contract devine dezavantajos pentru oricare dintre Părți, această poate solicita renegocierea prețului.
- (3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 14 de zile înainte, fara a fi necesară încheierea unui act adițional.

9. Forța majoră și cazul fortuit

- (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii unui eveniment de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta Cumpărătorului sau a unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.
- (2) Reprezintă evenimente de forță majoră acele evenimente extraordinare care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.
- (3) Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit și cuprinde inclusiv următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport și/sau distribuție, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport și /sau distribuție, precum și situații de forță majoră invocate de Vânzătorii de electricitate ai Vânzătorului și certificate de organele competente.
- (4) Partea care invocă forța majoră / cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte parti cazul de forța majoră / cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- (5) Dacă în termen de 60 (șaizeci) zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Partea are dreptul să își notifice încetarea deplin drept a Contractului, fara ca vreuna din Parti să pretindă daune-interese.
- (6) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

10. Cesiunea sau transferul contractului

- (1) Cumpărătorul nu va putea cesiona total/partial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale, fără acordul prealabil al Vânzătorului.
- (2) Acordul Vânzătorului trebuie solicitat de către Cumpărător cu minimum 10 (zece) zile înainte de data cedării sau transferului Contractului ori cu minim 30 (treizeci) zile înainte de data fuziunii, divizării ori vânzării de active.
- (3) Vânzătorul are dreptul de a cesiona total/partial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vânzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași data. Transmiterea se va considera efectuată astfel:

- (i) dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;
- (ii) dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;
- (iii) dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către doi reprezentanți ai Cumpărătorului.

11. Litigii, legea contractuală

- (1) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Vânzătorului.
- (2) Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

12. Comunicări

- (1) Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare cerută sau autorizată prin prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată transmisă numai dacă:

- va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire cerută de către Partea în cauză;
- va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire;
- va fi transmisă prin e-mail.

13. Termen de prescripție

- (1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Vânzătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.
- (2) În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Vânzător Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată că fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

14. Confidențialitate

- (1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.
- (2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):
 - a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
 - c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.
- (3) Prevederile alin. (1) rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.
- (4) Cumpărătorul va trata orice informație primită anterior semnării prezentului contract, ori recepționată pe durata derulării sale ca fiind strict confidențială și o va folosi, reproduce sau retransmite numai în scopul realizării obiectului contractului și în condițiile prezentului contract. Cumpărătorul se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie acestora, sub nicio formă sau prin niciun mijloc, informații cu privire la preț sau alte informații rezultate din/în legătură cu/aferente cu prezentul Contract.

15. Clauze de etică, responsabilitate socială și de mediu

- (1) Cumpărătorul confirmă faptul că a citit și este de acord să adere la angajamentele adoptate de Grupul ENGIE în domeniul eticii și responsabilității sociale și de mediu, așa cum aceste angajamente sunt prezentate în documentele de referință și Planul de Vigilență al Grupului ENGIE. Angajamentele Grupului ENGIE și ale ENGIE România sunt postate pe site-urile <https://www.engie.com/en/group/ethics-compliance> și <https://www.engie.ro/corporate/profil-companie/etica-noastra>.
 - (2) În acest sens, Cumpărătorul declară și garantează ENGIE că respectă normele de drept internațional și legislația națională aplicabilă Contractului (inclusiv orice modificări aduse acestor acte normative pe parcursul derulării Contractului) și că a respectat aceste norme de drept, pentru o perioadă de 6 ani imediat înainte de executarea Contractului, în ceea ce privește:
 - (i) drepturile omului și libertățile fundamentale individuale, în special, interzicerea (i) utilizării muncii copiilor, precum și orice formă de muncă forțată sau obligatorie; (ii) oricărei forme de discriminare în cadrul companiei sale – sau al grupului de companii, dacă este cazul – sau față de furnizorii și sub-contractorii săi;
- Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica_actualizat in data de 01.02.2021

- (ii) embargourile, traficul de arme și droguri, terorismul;
- (iii) licențele și certificatele vamale de import - export și comerciale;
- (iv) sănătatea și siguranța personalului și a părților terțe;
- (v) ocuparea forței de muncă, imigrația, interzicerea muncii nedecarate;
- (vi) protecția mediului;
- (vii) infracțiuni financiare, în special cele privind corupția și luarea/darea de mită, fraudă, trafic de influență (sau infracțiunea echivalentă așa cum reglementată de legislația națională aplicabilă Contractului), furt, deturnarea activelor companiei, contrafacere, fals și uz de fals, precum și orice alte infracțiuni similare sau conexe;
- (viii) măsurile de combatere a spălării banilor;
- (ix) legea concurenței.

(3) În ceea ce privește propriile sale operațiuni, Cumpărătorul se angajează să coopereze activ cu ENGIE și să întreprindă acțiunile necesare pentru a permite ENGIE să-și îndeplinească obligații legale rezultate din obligația de vigilență. În acest scop, Cumpărătorul va asista ENGIE, în special, în punerea în aplicare a măsurilor stabilite în Planul de Vigilență, astfel cum a fost menționat mai sus (maparea riscurilor, mecanismele de alertă și avertizare etc.) și va raporta de îndată orice încălcare serioasă sau, orice situație care poate constitui o încălcare serioasă a regulilor menționate mai sus, în executarea relației sale contractuale cu ENGIE.

(4) ENGIE poate solicita Cumpărătorului să facă dovada conformării sale cu cerințele stabilite prin prezenta Clauză, în orice moment pe perioada derulării Contractului, putând audita Cumpărătorul, direct sau prin intermediul unei terțe părți, pe cheltuiala sa proprie, cu condiția notificării prealabile a Cumpărătorului în acest sens. În situația efectuării unui audit, Cumpărătorul se angajează să acorde accesul angajaților ENGIE în sediile și/sau locațiile în care își desfășoară activitatea și să furnizeze toate informațiile și/sau documentele care pot fi solicitate pentru finalizarea cu succes a auditului.

(5) Orice încălcare a prevederilor prezentei Clauze de etică și responsabilitate socială și de mediu de către Cumpărător reprezintă o încălcare a prezentului Contract care dă dreptul ENGIE să suspende și/sau să rezilieze Contractul, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite în Contract.

16. Clauze finale

(1) Vânzătorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformandu-se în același timp tuturor cerințelor legale.