

4.5. PLANUL DE VIGILENȚĂ

Planul de Vigilență¹ rezumă toate măsurile adoptate de ENGIE SA pentru prevenirea încălcării grave a drepturilor omului, libertăților fundamentale, precum și a sănătății și securității persoanelor și a mediului, în cadrul Grupului ENGIE.

Grupul aderă la standardele internaționale cu privire la drepturile omului, inclusiv la siguranța și securitatea persoanelor și a mediului, acestea reprezentând condiții minime fundamentale pe care Grupul le respectă, indiferent de zona de operare. Grupul se angajează, ca operator economic responsabil, să acționeze, în toate circumstanțele, cu cea mai mare grijă, atunci când este vorba despre impactul pe care activitățile sale le pot avea asupra oamenilor și mediului.

4.5.1. Un singur Plan de Vigilență pentru întregul Grup

Planul de Vigilență se bazează pe diferitele politici pe care Grupul le-a adoptat pe parcursul câtorva ani, cu privire la drepturile omului, sănătatea și securitatea persoanelor și a mediului.

Administrat și monitorizat la cel mai înalt nivel al Grupului (4.5.2), Planul de Vigilență conține o hartă a riscurilor majore ale Grupului, care acoperă trei zone ce necesită atenție (4.5.3), diferite politici de management al riscului (4.5.4) și un sistem de avertizare (4.5.5).

4.5.2. Coordonarea la nivel de Grup

Planul de Vigilență a fost prezentat în data de 22 ianuarie 2018, Comitetului Executiv al Grupului ENGIE, care a desemnat Departamentul de Etică, Conformitate și Protecția Datelor responsabil cu managementul Planului, sub supervizarea Secretariatului General și în strânsă colaborare cu departamentele *Corporate Social Responsibility, Health & Safety* și *Strategic Sourcing and Supply*.

A fost înființat un Comitet de monitorizare a planului și a fost prezentat Comitetului pentru Etică, Mediu și Dezvoltare Durabilă al Consiliului de Administrație, un raport cu privire la implementarea efectivă a Planului.

4.5.3. Harta Riscurilor Majore ale Grupului referitoare la Obligația de Vigilență

Harta riscurilor Grupului este fundamentată pe analiza riscurilor în legătură cu activitățile sale (activități directe sau subcontractate) și particularitățile zonelor geografice în care Grupul operează, în conformitate cu politicile existente în domeniul sănătății și securității în muncă, drepturile omului și protecția mediului. Astfel, au fost identificate următoarele riscuri majore pentru Grup:

- protejarea sănătății și securității angajaților, furnizorilor și a persoanelor care locuiesc în apropierea unităților industriale ale Grupului;
- respectarea drepturilor omului și protecția mediului în desfășurarea activităților de achiziție de energie;
- respectarea drepturilor fundamentale ale muncitorilor, și anume interzicerea muncii forțate și a exploatării copiilor, interzicerea discriminării și respectarea libertății de asociere și a principiului negocierii colective;
- protejarea condițiilor de viață ale comunităților locale din jurul unităților industriale;
- garantarea siguranței angajaților, permanenți și temporari, ai Grupului și ai subcontractorilor, în conformitate cu drepturile omului;
- minimizarea impactului activităților Grupului asupra mediului.

4.5.4. Politicile de Management al Riscurilor

Grupul își exercită vigilența în special prin implementarea a (4) patru politici. În cadrul fiecărei politici au fost stabilite proceduri pentru identificarea periodică și evaluarea riscurilor, adoptarea măsurilor și stabilirea obiectivelor de remediere, precum și pentru monitorizarea și evaluarea eficienței acestor măsuri.

- **Politica privind respectarea drepturilor omului**² detaliază angajamentele Grupului, în special în ceea ce privește drepturile fundamentale ale muncitorilor, condițiile de viață ale comunităților locale și siguranța angajaților.

Comaniile Grupului trebuie să se asigure că aceste angajamente sunt respectate în cadrul relațiilor dintre ele, prin adoptarea unor proceduri la nivelul operațional corespunzătoare în scopul identificării periodice și administrării riscurilor legate de drepturile omului (verificarea anuală a activităților, evaluarea noilor proiecte, due diligence asupra partenerilor comerciali, includerea criteriilor legate de drepturile omului în procedura de achiziție) și, dacă este cazul, pentru a implementa efectiv mecanismele de raportare a neconformităților la nivel local.

Cerințele Politicii privind drepturile omului sunt încorporate în totalitate în procesul centralizat de respectare a eticii la nivelul Grupului³. Ca societate-mamă, ENGIE SA se asigură că implementează în mod efectiv această politică. Dacă este necesar,

¹Planul de Vigilență respectă prevederile Legii franceze nr. 2017-399 din 27 martie 2017, cu privire la Obligația de Vigilență a companiilor-mamă și a directorilor.

²Pentru mai multe informații cu privire la această politică, a se vedea Secțiunea 4.4 Etică și Confidențialitate.

aceasta asigură măsuri de control prin intermediul procedurilor de control intern susținute de audituri interne, atât planificare cât și neplanificate.

- **Politica privind sănătate și siguranță (în muncă)**⁴ este stabilită prin intermediul acordurilor specifice încheiate cu reprezentanții angajaților, în "Regulamentul Grupului" cu privire la sănătatea și securitatea (în muncă), precum și în planurile de acțiune pe cinci ani, prin care sunt stabilite obiectivele și măsurile necesare pentru atingerea acestora. Planul curent acoperă perioada 2016-2020. Pentru completarea sistemului în zona sănătății și securității în muncă, cu privire la contractori și subcontractori, Grupul a implementat o abordare specială care include, în principal, un Regulament specific al Grupului și existența unui observator al subcontractorilor, care evaluează și coordonează implementarea acțiunilor specifice în această zonă.

Regulile Grupului referitoare la sănătate și securitate (în muncă) sunt stabilite la nivel operațional de către *Business Units (BUs)* și subsidiarele Grupului și sunt completate prin *ghiduri de bune practici* specifice riscurilor inerente fiecărui tip de activitate. Anual, are loc o revizuire a modului în care au fost identificate și evaluate riscurile specifice activităților Grupului și dacă planurile de acțiune pentru diminuarea riscurilor au fost implementate și urmărite. Analizarea specifică a evenimentelor, incidentelor și accidentelor, precum și a cazurilor care ar fi putut provoca incidente grave, reprezintă un mijloc eficient de evitare / împiedicare a unor astfel de evenimente pe viitor. La diferite niveluri ale Grupului, au fost derulate acțiuni având drept scop creșterea gradului de conștientizare, înlesnirea schimbului de experiență⁵ și dezvoltarea practicilor privind obligația de vigilență.

Grupul ENGIE a adoptat sisteme de control prin care se asigură implementarea acțiunilor și atingerea obiectivelor, în special prin includerea subiectelor despre sănătate și securitate în muncă în cadrul fiecărei ședințe EXCOM, acțiunile de control și audit intern asupra sistemelor de sănătate și securitate în muncă la nivelul filialelor și entităților Grupului, analizele anuale de performanță realizate în cadrul diferitelor BUs, promovarea bunelor practici și împărtășirea acestora. În fiecare este prezentată o evaluare completă a activităților din domeniul sănătății și securității în muncă, în fața Consiliului de Administrație și a Comitetului pentru Etică, Mediu și Dezvoltare Durabilă.

- **Politica de Responsabilitate Socială Corporativă a Grupului**⁶ (*Group's CSR Policy*) guvernează programul de vigilență cu privire la responsabilitatea socială și protecția mediului. Riscurile de mediu și sociale sunt analizate periodic la fiecare nivel al companiei. Criteriile de analiză a *Responsabilității Sociale Corporative* fac posibilă identificarea riscurilor și analizarea lor înainte de începerea proiectelor.

Analiza riscurilor de mediu se referă, în special, la următoarele aspecte: schimbări climatice, biodiversitate, aer, apă și sol. În colaborare cu părțile interesate de la nivel local, fiecare unitate industrială identificată ca fiind "de risc", elaborează un plan de acțiune care include toate aceste aspecte privind protecția mediului. Riscurile sociale analizate sunt: impactul activității Grupului asupra comunităților locale, precum și consecințele sociale ale încetării activității Grupului asupra acestor comunități.

Politica de Responsabilitate Socială a Grupului are drept scop instituirea unor planuri de acțiune, la diferite niveluri, pentru a evita, reduce și, eventual, anula impactul negativ pe care activitățile Grupului le-ar putea avea asupra mediului sau societății. Această politică este aplicată la nivelul fiecărei BUs, subsidiară și punct de lucru ale Grupului. Implementarea acesteia este monitorizată prin obiectivele și planurile de acțiune revizuite anual. Acest proces de revizuire permite să ne asigurăm că obligațiile de vigilență privind mediul și responsabilitatea socială sunt îndeplinite.

- **Sistemul de Management al Achizițiilor** (excluzând achiziția de energie)⁷ (Politică și Proces) încorporează cerințele referitoare la drepturile omului, sănătatea și securitatea în muncă, etica și mediu. În cadrul Procesului de Achiziție, planul de prevenire aferent obligației de vigilență, este elaborat având în vedere următoarele etape:

- analiza riscurilor și oportunităților pentru fiecare tip de achiziție și în funcție de țară (priorizare);
- planul aferent de diminuare a riscurilor (calificare și criteriile de selectare a furnizorilor strategici, necesitatea auditului, due diligence, etc.);
- includerea unor clauze contractuale (care să prevadă penalități pentru nerespectarea Politicii de Responsabilitate Socială);
- evaluarea activității furnizorilor și planurile aferente pentru îmbunătățirea acesteia.

4.5.5. Sistemul de Raportare a Neconformităților (Whistleblowing) și de Primire a Rapoartelor

Grupul și-a îmbunătățit sistemul de raportare a neconformităților și a adoptat o nouă Politică de Raportare a Neconformităților (Whistleblowing Policy)⁸. Acest sistem este accesibil tuturor, iar procedura de colectare a rapoartelor respective este administrată de o parte terță.

Această politică acoperă toate angajamentele etice stabilite la nivel de Grup și face posibilă raportarea încălcării regulilor referitoare la drepturile omului, sănătatea și securitatea în muncă și mediu, indiferent de părțile interesate implicate.

³ A se consulta Secțiunea 4.4.7 care se referă la Sistemul de Control

⁴ Pentru mai multe detalii cu privire la această politică, consultați Secțiunea 3.4.6 - Politică de Sănătate și Siguranță în Muncă

⁵ A se vedea paragraful cu privire la creșterea gradului de conștientizare și schimbul de bune practici din Secțiunea 3.4.6.2.

⁶ Pentru mai multe informații cu privire la această politică, consultați Secțiunile 3.5 – Informații referitoare la Mediu și 3.6 Informații cu privire la aspectele sociale.

⁷ A se vedea Secțiunea 3.7.4 – Achiziții. Furnizori.

⁸ A se vedea Secțiunea 4.4.5 Raportarea neregulilor și a incidentelor de etică