

**CONTRACT**  
de vânzare-cumpărare gaze naturale  
nr. .... din data semnării .....

**ENGIE Romania S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, telefon: Call Center 021.9366, fax: 021.264.01.01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 1892/20.11.2013, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Vânzător**, pe de o parte,  
și

....., cu sediul în loc. ....  
Cod Poștal ....., Județ ....., telefon: .....; fax: .....  
e-mail:....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. ....  
....., CUI....., cont ....., deschis la ....., reprezentată legal prin ....., în calitate de....., denumită în continuare Cumpărător, pe de altă parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

**Art. 1 Obiectul Contractului**

(1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea – cumpărarea de gaze naturale cu servicii incluse de distribuție / transport (după caz), la locul de consum situat la adresa:

.....  
cod loc consum ....., categorie consum ....., serie contor ....., conform acordului de acces/avizului tehnic de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

(2) Cumpărătorul declară că va utiliza gazele naturale numai pentru desfășurarea activităților casnice.

**Art. 2 Durata Contractului**

Prezentul contract de vânzare – cumpărare a gazelor naturale se încheie pe perioadă nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de ..... și/sau la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare gaze naturale, nu mai devreme de semnarea în prealabil a contractului de distribuție/transport (dacă este cazul).

**Art. 3 Prețul Contractului**

(1) Prin prezentul contract Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.

(2) Capacitatea rezervată orară este de ..... MWh/h. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.

(3) Prețul final de furnizare include prețul gazelor naturale cu servicii de înmagazinare și echilibrare, prețul transportului și tariful de distribuție. Prețul va mai putea include accize și alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional. Prețul final se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție/transport se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>.

(4) Valorile componentelor de TVA și tarif de distribuție sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional. Prețul final se poate actualiza conform prevederilor Art.7 „Modificarea circumstanțelor” din Condițiile Generale de Contractare.

(5) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului sau de modificare a lui, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Vânzător, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Vânzătorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.

(6) În cazul în care Cumpărătorul poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului fiscal, acesta va notifica Vânzătorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare

în vederea scutirii de la plata accizelor (e.g. notificarea depusă la Autoritatea Teritorială Vamală). În plus, Cumpărătorul va completa formularul disponibil la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> - Declarație pe proprie răspundere cu privire la aplicarea accizei pentru gazele naturale și o va trimite Vânzătorului la data încheierii Contractului, în caz contrar Cumpărătorul nu va mai putea solicita scutiri/excepții la plata accizei conform reglementărilor legislative aflate în vigoare.

#### Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

(1) Vânzătorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, și va trimite Cumpărătorului o factură reprezentând contravaloarea cantităților de gaze naturale transmise de Operatorul Sistemului de Distribuție (după caz) și/sau cantităților convenite cu Cumpărătorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1-C3, conform Graficului de livrări și/sau prin estimarea consumului lunar, conform istoricului de consum înregistrat, consumului autocitit (după caz) sau a prognozei de consum transmisă de Cumpărător prevăzute în Anexa 1.

(2) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Vânzătorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens.

(3) Prognoza de consum poate fi modificată în limita capacității rezervate prevăzute la Art. 3 alin. 2, prin completarea formularului denumit « Grafic de livrări » disponibil la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> și transmiterea acestuia către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

(4) Vânzătorul va emite o factură de reîncadrare a categoriei de consum în situațiile prevăzute de Art. 6 din Condițiile Generale de Contractare.

(5) În cazul în care Vânzătorul va modifica perioada de emiteră a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Cumpărătorul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emiteră a facturii, fără a fi necesar încheierea unui act adițional.

(6) Vânzătorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul contractului prevăzut la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).

(7) Plata contravalorii facturilor reprezentând serviciul de vânzare a gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data facturii. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(8) Cumpărătorul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Vânzător, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a Vânzătorului.

(9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(10) La încetarea contractului, Vânzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factură finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 de zile de la data facturii.

(11) Transmiterea facturilor și notificărilor contractuale se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului

.....  
(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Cumpărătorul, prin reprezentantul legal, declară că a verificat și confirmă corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Vânzător în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor contractuale, numai după finalizarea procesului de validare a acestuia de către Cumpărător, conform fluxului implementat de Vânzător.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>.

**Art. 5 Condiții de încetare a Contractului**

- (1) Prezentul contract poate înceta prin:
- Acordul de voință al părților;
  - Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, prin transmiterea unei notificări scrise către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare. În cazul în care Cumpărătorul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Procedura de schimbare a Furnizorului;
  - Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, în termenul legal de retragere de 14 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a contractului (se va aplica doar Asociațiilor de Proprietari);
  - Contractul poate fi reziliat de oricare dintre părți cu cel puțin 15 zile înainte, în situațiile prevăzute de acesta, precum și în alte cazuri stabilite de lege.
- (2) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Cumpărător a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare.
- (3) Prezentul contract încetează de drept, fără intervenția instanței și fără nicio altă formalitate prealabilă, la data deschiderii procedurii de faliment, ca fază finală a procedurii insolvenței, după încetarea perioadei de observație și/sau în cazul eșuării planului de reorganizare.
- (4) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut în Contract.

**Art. 6 Răspundere contractuală**

- (1) Neachitarea de către Cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în termenul scadent stipulat în Contract, dă dreptul Vânzătorului să ia succesiv următoarele măsuri:
- perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății.
  - întreruperea furnizării gazelor naturale, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a facturilor restante, Vânzătorul va relua furnizarea către Cumpărător.
  - în cazul în care Cumpărătorul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Vânzătorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.
- (2) Neexecutarea obligațiilor, realizată din culpa uneia dintre Părți, poate atrage plata daunelor produse dovedite și notificate în termen de 5 zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte. În daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
- (3) Vânzătorul nu este răspunzător pentru neîndeplinirea obligației de livrare, în cazul în care nu mai există gaze disponibile a se livra la locul de consum al Cumpărătorului, dacă livrarea către acesta se efectuează direct din zona de extracție gaze naturale.
- (4) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Cumpărătorului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Cumpărătorul înțelege și acceptă să achite Vânzătorului:

**Art. 7 Protecția datelor**

- Fiecare Parte va transmite celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi, responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, funcție/post, număr de telefon, adresa de email. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.
- ENGIE prelucrează datele Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor sale, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvaluite către partenerii contractuali ai ENGIE, persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite ale ENGIE și/sau alte companii din grupul ENGIE.
- Comunicări comerciale.

Mă opun comunicărilor comerciale cu privire la produse și servicii similare comercializate de companiile din Grupul Engie și partenerii acestora.

**Art. 8 Clauze finale**

- (1) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> sau pot fi furnizate la cerere.
- (2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.
- (3) Fiecare persoană care încheie prezentul Contract declară și garantează Părților că este reprezentantul autorizat al Părții pentru care semnează.
- (4) Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica și completa cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.
- (5) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.
- (6) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător, la adresa de e-mail sau de corespondență menționată la Art. 4 alin. (11).
- (7) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind furnizarea gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor.
- (8) Cumpărătorul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.
- (9) Cumpărătorul declară că a citit și că este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de contractare, disponibile la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

**Anexa 1**

**Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Cumpărătorul și va fi furnizată la locul de consum prevăzut la Art. (1):**

**Proгноză de consum**

<b>Perioada de livrare (luna)</b>	<b>Cantitatea totală estimată (kWh/lună) propusă de Cumpărător <sup>1</sup></b>
<b>Ianuarie</b>	...
<b>Februarie</b>	...
<b>Martie</b>	...
<b>Aprilie</b>	...
<b>Mai</b>	...
<b>Iunie</b>	...
<b>Iulie</b>	...
<b>August</b>	...
<b>Septembrie</b>	...
<b>Octombrie</b>	...
<b>Noiembrie</b>	...
<b>Decembrie</b>	...
<b>Total</b>	....

\*Consumul din tabelul de mai sus va fi baza de calcul pentru o eventuală factură conform Art.4 alin.(1).

Cantitatea estimată de Cumpărător 1 - reprezintă cantitatea propusă de către Cumpărător în baza căreia se va emite factura conform Art. 4 alin. (1).

## Anexa 2

**Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania****1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE**

În această informare vă explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariaților, ale colaboratorilor și ale reprezentanților dumneavoastră cu care ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”) intră în contact (denumiți împreună în continuare „**Angajații**”, eg, reprezentanții legali sau convenționali, responsabilii de contract etc.) **(i)** în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică/vânzare-cumpărare gaze naturale/prestări servicii tehnice încheiate între compania dumneavoastră și ENGIE și **(ii)** numai în baza consimțământului prealabil exprimat, pentru a transmite comunicări în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele cu caracter personal ale Angajaților sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Puteți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, puteți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, vom prezenta informații importante. Așadar, vă rugăm să vă asigurați că transmiteți mai departe acest document persoanelor din cadrul companiei dumneavoastră cu care intrăm în contact (Angajații), că Angajații acordă timpul necesar pentru a citi în întregime și cu atenție această informare și că o înțeleg pe deplin. Nu ezitați să ne comunicați orice nelămuriri ale Angajaților. Dorim să fie clar cum folosim datele acestora și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care legislația le oferă Angajaților. Vom face tot posibilul pentru a le facilita exercitarea acestora.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele persoanelor fizice.

**2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE**

Fiind o companie din domeniul energiei, scopul nostru principal nu este acela de a prelucra date cu caracter personal ale persoanelor din alte companii. Există însă două mari motive pentru care avem nevoie să prelucrăm date ale Angajaților.

**Inițierea, desfășurarea și încheierea raporturilor cu compania dumneavoastră.** Având în vedere necesitatea desfășurării de relații contractuale cu compania dumneavoastră, suntem nevoiți să prelucrăm date cu caracter personal privind Angajații, având un interes legitim de a proceda astfel.

În concret, principalele categorii de date privitoare la Angajați pe care le prelucrăm în acest scop sunt numele și prenumele acestora, alte date din actele lor de identitate, numărul de telefon și adresa de email (de serviciu, sau, acolo unde nu există, personale), funcția/postul și angajatorul. Primim aceste date în contextul inițierii și al desfășurării raporturilor noastre cu compania dumneavoastră.

Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale cu compania și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

**Transmiterea de comunicări comerciale.** De asemenea, acolo unde există un acord în acest sens, transmitem comunicări în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, utilizând în acest caz numele, prenumele, adresa de email ori numărul de telefon de serviciu, poziția Angajaților și denumirea companiei din care fac parte aceștia.

Aceste date sunt stocate de noi pe perioada pentru care avem acordul de a transmite astfel de comunicări și încă 5 ani de la încetarea acestei perioade, cu excepția cazului în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Puteți găsi mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare pe pagina de internet [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

Puteți găsi mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

**3. CUI VOM DIVULGA DATELE ANGAJAȚILOR**

Nu divulgăm datele Angajaților către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care aceștia lucrează și adresa de e-mail către anumiți destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect pot fi găsite pe pagina de internet [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea



dedicată protecției datelor cu caracter personal.

#### **4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE ANGAJAȚILOR CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

Dacă va fi necesar să transferăm datele Angajaților către terți, vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

#### **5. CARE SUNT DREPTURILE ANGAJAȚILOR ȘI CUM LE POT EXERCITA**

Tratăm drepturile pe care persoanele fizice le au în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la acestea cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

##### **Drepturile Angajaților**

Pe scurt, drepturile Angajaților sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Angajații au dreptul de a obține accesul la datele lor pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; au, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Angajații au dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Angajații au dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Angajații au dreptul de a restricționa prelucrarea datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Angajații au dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor lor de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Angajații au dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Angajații au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor lor de către noi sau în numele nostru.

Angajații și dumneavoastră puteți obține mai multe informații despre drepturile Angajaților consultând pagina de internet [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Potrivit legii, aceste drepturi pot fi exercitate în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a facilita exercitarea lor de către Angajați.

##### **Cum își poți exercita Angajații drepturile**

Vă rugăm să vă asigurați că Angajații au luat la cunoștință că pot folosi oricând doresc detaliile de contact din secțiunea *DATELE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos, pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor lor de către noi. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor acestora și să facilităm exercitarea drepturilor lor.

#### **6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ ANGAJAȚII NU NE FURNIEAZĂ DATELE**

Angajații nu au o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele lor cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu îi vom obliga în alt mod să o facă. Cu toate acestea, dacă nu ne oferă datele solicitate, nu vom putea să desfășurăm raporturi contractuale cu compania dumneavoastră, adică să vă vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice ori, după caz, să transmitem companiei dumneavoastră informații care pot fi relevante cu privire la produsele și serviciile noastre.

#### **7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

În condițiile actuale, Angajații nu vor face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor lor (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la aceștia sau care să îi afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

#### **8. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Putem fi contactați prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

**Datele noastre de contact:** ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center

021 9366, (disponibil între orele 08:30 și 19:00), adresă de email: [consiliere-clienti@ro.engie.com](mailto:consiliere-clienti@ro.engie.com), website: <https://www.engie.ro/contact/>

**Datele de contact ale persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana care trebuie contactată în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal):** Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com

MODEL



## Anexa 3

Detaliile ofertei comerciale acceptate			
Denumire ofertă			
Preț furnizare gaze naturale (lei/kWh)	Preț gaze naturale	Preț transport	Tarif distribuție*
	Fără TVA	Preț final de furnizare gaze naturale	Cu TVA
Abonament (lei/zi)	Fără TVA		Cu TVA
Valabilitate ofertă	12 luni		
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii		
Valoarea TVA este de 19%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.			
*În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.			
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Cumpărător și face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.			

**Cristian TUDOSE**  
**Director Vânzări Clienți Rezidențiali**



Nume, Prenume.....

Semnătura .....

**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE  
ALE CONTRACTULUI DE VÂNZARE – CUMPĂRARE GAZE NATURALE  
APLICABIL PERSOANELOR FIZICE, ASOCIAȚIILOR DE PROPRIETARI ȘI PERSOANELOR  
JURIDICE CU CONSUM CASNIC**

## 1. Definirea termenilor:

<b>An gazier</b>	Perioada de timp, începând cu ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului calendaristic curent și terminându-se la ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului următor
<b>Aprobări</b>	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă.
<b>Autoritatea competentă</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE
<b>Aviz tehnic de racordare</b>	Avizul emis de operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale, la cererea unui solicitant care conține condițiile tehnice de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale pentru satisfacerea cerințelor prevăzute în cerere.
<b>Cantitate măsurată/estimată</b>	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durată derulării contractului, de către operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului
<b>Cantitate totală contractată</b>	Cantitatea totală de gaze naturale prevăzută în Anexa 1 la Contract, exprimată în kWh.
<b>Cantitate consumată</b>	Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Cumpărător, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare.
<b>Cerință legală</b>	Orice lege, reglementare, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.
<b>Client eligibil</b>	Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de gaze naturale și să contracteze direct cu acesta.
<b>Client casnic</b>	Clientul care cumpără gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și: clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală; clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune; imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit.
<b>Cod loc de consum</b>	Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților

	care au drept de acces la acestea.
<b>Consum fraudulos</b>	Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu.
<b>Contract în afara spațiilor comerciale</b>	Orice contract dintre un profesionist și un consumator, într-una din următoarele situații: încheiat în prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului; încheiat ca urmare a unei oferte din partea consumatorului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a); încheiat în spațiile comerciale ale profesionistului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului, în prezența fizică simultană a acestuia și a consumatorului; încheiat în cursul unei deplasări organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova și a vinde consumatorului produse sau servicii.
<b>Contract la distanță</b>	Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
<b>Furnizor</b>	Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu gaze naturale a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare.
<b>Loc de consum</b>	Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Cumpărătorului, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.
<b>Luna de livrare</b>	Perioadă de timp egală cu o lună calendaristică în care Vânzătorul livrează/predă și Cumpărătorul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură.
<b>Operator al sistemului de distribuție</b>	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale.
<b>Operator de transport și de sistem</b>	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale.

<b>Procedura de schimbare a furnizorului</b>	Metodologia privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final aprobată prin Ord. ANRE 234/2019 cu modificările și completările ulterioare.
<b>Regulamentul de furnizare</b>	Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 cu modificările și completările ulterioare.
<b>Servicii de distribuție</b>	Activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv.
<b>Servicii de transport</b>	Activități și operațiuni desfășurate de Operatorul de transport și de sistem, pentru sau în legătură cu rezervarea capacității de transport și transportul prin SNT al cantităților determinate de gaze naturale, exprimate în unități de energie, pe perioada de valabilitate a unui contract de transport al gazelor naturale.
<b>Sistem de distribuție</b>	Rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare.
<b>Sistem Național de Transport (SNT)</b>	Sistemul de transport al gazelor naturale situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului, compus din ansamblul de conducte conectate între ele, inclusiv instalațiile și echipamentele aferente pentru vehicularea gazelor naturale, conform reglementărilor tehnice specifice, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din import și livrarea către distribuitori, clienți direcți, la înmagazinare, și către beneficiarii din diverse țări.
<b>Standardul de performanță pentru distribuție</b>	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare.
<b>Standardul de performanță pentru furnizare</b>	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007, cu modificările și completările ulterioare.
<b>Tarif de distribuție</b>	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
<b>Tarif de transport</b>	Tarif perceput pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
<b>Zi</b>	Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică.
<b>Zi gazieră</b>	Intrevalul de timp care începe la ora 06.00, ora locală a României, din oricare zi și se termină la ora 06.00, ora locală a României, din ziua următoare

## 2. Prevederi generale privind ofertele ENGIE Romania S.A.

2.1 Cumpărătorul beneficiază de un preț al gazelor naturale conform ofertei acceptate, așa cum este prevăzută în contract. Prețul final de furnizare se poate modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

### 3. Condiții de livrare

3.1 Cantitatea de gaze naturale contractată va fi livrată în punctele de livrare prevăzute în Contract.

3.2 Predarea/preluarea gazelor naturale se face la locul/locurile de consum, în cantitatea și condițiile prevăzute de Contract.

3.3 Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează de către operatorul licențiat al sistemului de

distribuție sau al sistemului de transport. Întreaga cantitate de gaze naturale consumată de către Cumpărător va fi facturată de către Vânzător la finalul lunii de livrare ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimării.

**3.4** Vânzătorul încheie cu operatorii licențiați contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale, în scopul asigurării acestor servicii către Cumpărător.

**3.5** Tarifele aferente serviciilor de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de Vânzător se vor deconta operatorilor licențiați.

**3.6** Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport și nu a Vânzătorului.

**3.7** Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport, în funcție de modul de racordare al Cumpărătorului.

**3.8** Vânzătorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv de transport.

#### **4. Garanții**

**4.1** Vânzătorul poate solicita înainte de semnarea Contractului de vânzare-cumpărare gaze naturale ori pe durata executării acestuia, o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar:

- a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale pentru neplată, Vânzătorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, după caz;
- b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;
- c) în cazul constatării unor acțiuni ale Cumpărătorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;
- d) în cazul în care Cumpărătorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;
- e) în cazul în care Cumpărătorul intră în încetare de plăți, insolvență, faliment, lichidare conform reglementărilor legale, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

**4.2** Vânzătorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Cumpărătorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice de la primirea Notificării Vânzătorului de constituire a garanției dă dreptul Vânzătorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

- a) să solicite Operatorului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile;
- b) să rezilieze imediat Contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale.

**4.3** Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Cumpărătorului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Cumpărătorului vor fi reținute de către Vânzător din garanția financiară, Cumpărătorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile Art. 4.2 de mai sus.

**4.4** Garanția se va returna Cumpărătorului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acesteia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii.

#### **5. Drepturile și obligațiile Părților**

**5.1 Drepturile Vânzătorului sunt:**

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile Contractului;
- b) să perceapă Cumpărătorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de Contract;
- c) să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului;
- d) să solicite Operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a furnizării gazelor naturale, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:
  - i. la solicitarea Cumpărătorului;
  - ii. pentru neachitarea de către Cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
  - iii. în caz de consum fraudulos din partea Cumpărătorului;
  - iv. în cazul refuzului Cumpărătorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- e) să rezilieze Contractul în cazurile prevăzute de prezentul Contract și de reglementările în vigoare, precum și să solicite daune-interese în caz de consum fraudulos din partea Cumpărătorului, după constatarea situației de către organele competente;
- f) să solicite Cumpărătorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- g) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

**5.2 Obligațiile Vânzătorului sunt:**

- a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Cumpărătorului factura, conform Contractului;
- b) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Cumpărător a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Cumpărătorului, cu condiția permiterii de către Cumpărător a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum;
- c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;
- d) să incheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare);
- e) să transmită, la cererea Cumpărătorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- f) să informeze Cumpărătorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Vânzător;
- g) să soluționeze sesizările Cumpărătorului privind serviciul de vânzare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- h) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Cumpărătorului;

- i) să anunțe Cumpărătorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Cumpărătorului;
- j) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Cumpărătorului;
- k) să notifice Cumpărătorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;
- l) să permită Cumpărătorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- m) să transmită Cumpărătorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- n) să transmită operatorului solicitările primite de la Cumpărător al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;
- o) să transmită, la cererea Cumpărătorului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;
- p) să transmită, la cererea Cumpărătorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;
- q) să notifice Cumpărătorului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze Cumpărătorul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- r) să transmită, la cererea Cumpărătorului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- s) să restituie, în urma regularizării, Cumpărătorului suma mai mare de 100 de lei plătită în plus de către acesta. În situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către Cumpărător este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare;
- t) să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: numărul și data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, prețul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitățile de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinsă în factură, valorile pentru fiecare mărime de facturat, valoarea totală de plată; datele de identificare și de contact ale Vânzătorului și ale Cumpărătorului, codul de client atribuit de Vânzător, datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de Vânzător, numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind



funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Cumpărătorului sau ale operatorului, precum și orice alte informații prioritare stabilite de legislație;

u) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

### 5.3 Drepturile Cumpărătorului sunt:

- a) să solicite Vânzătorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- b) să aibă acces la aparatele de măsurare/decontare aflate în incinta proprietății operatorului de distribuție sau transport, în prezența unui reprezentant al acestora;
- c) să pretindă Vânzătorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în vânzarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia și dovedite, cu excepția cazurilor de întrerupere/limitare menționate mai sus;
- d) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului;
- e) să solicite Vânzătorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- f) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Vânzător;
- h) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al Vânzătorului/Operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
- i) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- j) să primească de la Vânzător decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- k) să solicite Vânzătorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea Cumpărătorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- l) să se retragă din Contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales și se va transmite pe adresa [engie.ro/contact/](mailto:engie.ro/contact/);
- m) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

### 5.4 Obligațiile Cumpărătorului sunt:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de Vânzător, reprezentând contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale, precum și majorările de întârziere aferente, precum și a celorlalte facturi emise de Vânzător, conform prezentului Contract;
- b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu vândă gazele naturale contractate;
- d) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Cumpărătorului;

- e) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;
- f) să anexeze la solicitarea de reluare a furnizării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- g) să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresă de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- h) să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Cumpărătorului;
- i) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea de reglementare (ANRE);
- j) să sesizeze imediat Vânzătorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- k) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- l) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv în cazul reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
- m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- n) să solicite în scris Vânzătorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Cumpărătorului;
- o) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumpărătorului;
- p) să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatării și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- q) să constituie în favoarea Vânzătorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- r) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- s) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

## 5.5 Alte Drepturi și obligații

5.5.1. Operatorul are dreptul să întrerupă/limiteze alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al Cumpărătorului în următoarele situații:

- a) la solicitarea directă a Cumpărătorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Cumpărătorului sau ale operatorului;
  - b) pentru neîndeplinirea de către Cumpărător a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de Cumpărător;
  - c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Cumpărătorului;
  - d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:
    - i. în cazul nerespectării de către Cumpărător a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Cumpărătorului, conform legislației în vigoare;
    - ii. în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare/măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
    - iii. în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
    - iv. în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Cumpărătorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
    - v. în cazul neprezentării de către Cumpărător a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
    - vi. în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumpărătorului;
    - vii. în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
- 5.5.2. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Cumpărătorului se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare.
- 5.5.3. Cumpărătorul nu poate solicita penalități Vânzătorului/Operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

## 6. Reîncadrarea categoriei de consum

### 6.1 Vânzătorul modifică încadrarea Cumpărătorului astfel:

- a) Începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care Cumpărătorul este încadrat;
  - b) Începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii efective a echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care Cumpărătorul este încadrat,
- categoriile de consum fiind definite și postate la adresa <https://www.enjie.ro/tarife/> .

- 6.2 Începând cu data modificării încadrării, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Cumpărătorul a fost reîncadrat și Vânzătorul va emite factura de reîncadrare corespunzătoare.

## **7. Modificarea circumstanțelor**

- 7.1 Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.
- 7.2 Prevederile Art. 7.1 se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.
- 7.3 Părțile convin ca orice modificare prevăzută la Art. 7.2 să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- 7.4 Prevederile art. 7.2 și 7.3 de mai sus nu se aplică Cumpărătorului (clientul casnic) care nu și-a exercitat dreptul de eligibilitate până la data de 30 iunie 2021. Orice intenție a Vânzătorului de modificare a prețului, în sensul arătat la 7.2 de mai sus, împreună cu actul adițional la contract, se notifică Cumpărătorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Cumpărătorului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții de preț notificate. Modificările/completările se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către Vânzător, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

## **8. Forța majoră și cazul fortuit**

- 8.1 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, atunci când Părțile sunt împiedicate de un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.
- 8.2 Circumstanțele de forță majoră sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a Contractului, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți și care sunt în afara voinței și controlului părților. Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum și evenimente survenite în sistemul de distribuție gaze naturale și provocate de deciziile operatorului sistemului de distribuție gaze naturale.
- 8.3 Partea care invocă forță majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră/cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 8.4 Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

## **9. Cesiunea sau transferul Contractului**

- 9.1 Cumpărătorul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordului scris și prealabil al Vânzătorului.
- 9.2 Acordul Vânzătorului trebuie solicitat de către Cumpărător cu minimum 10 (zece) zile înaintea datei cedării sau transferului Contractului.

9.3 Vanzătorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vanzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași data. Transmiterea se va considera efectuată astfel:

- i. dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;
- ii. dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;
- iii. dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către Cumpărător.

## 10. Litigii, legea contractuală

10.1 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Vanzătorului.

10.2 Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

## 11. Comunicări

11.1 Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare cerută sau autorizată prin prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată transmisă numai dacă va fi predată personal celeilalte Părți;/va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, doar la cererea expresă a Părții în cauză;/va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire/va fi transmisă prin e-mail.

11.2 În cazul în care Cumpărătorul nu își exprimă opțiunea cu privire la modalitatea de transmitere a facturilor, conform art. 4, alin. 10 din Contract, Vanzătorul va transmite factură prin curier la adresa de domiciliu.

## 12. Termen de prescripție

12.1 Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Vanzătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

12.2 În plus, față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (ex: poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Vanzător Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

## 13. Confidențialitate

13.1 Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

13.2 Fac excepție de la prevederile Art. 13.1:

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
- c) informațiile solicitate de operatorul de distribuție și/sau de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile legale.

13.3 Prevederile Art. 13.1 rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

## 14. Clauze finale

14.1 Vanzătorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

14.2 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.