

CONTRACT
de vânzare-cumpărare gaze naturale,
produse și servicii tehnice
nr. din data semnării

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 1892/20.11.2013, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Vânzător/Prestator**, pe de o parte, și

DI./Dna., cu domiciliul în localitatea. strada, nr., bl., scara....., etaj....., ap.....jud./sector....., telefon....., e-mail....., identificat cu CI/BI sau Pașaport seria nr. și/sau legitimație de ședere temporară în România serianr....., eliberat de, la data de....., valabil până la data de, CNP....., denumit în continuare **Cumpărător/Client**, pe de altă parte,

denumite individual **Partea** și, în mod colectiv **Părțile**, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului

- (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea - cumpărarea de gaze naturale cu servicii incluse de distribuție/transport (după caz), la locul de consum situat la adresa: cod loc consum, categorie consum, serie contor, conform acordului de acces/aviz de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta, de produse și servicii tehnice și echipamentele descrise în detaliu în Anexa 4.
- (2) Cumpărătorul declară că va utiliza gazele naturale numai pentru desfășurarea activităților casnice.

Art. 2 Durata Contractului

- (1) Prezentul contract de vânzare – cumpărare a gazelor naturale se încheie pe perioadă nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de și nu mai devreme de expirarea unui termen de așteptare de 14 zile de la data aderării la ofertă.
- (2) Detaliile referitoare la valabilitatea serviciilor prestate se regăsesc în Anexa 4.

Art. 3 Prețul Contractului

- (1) Prin prezentul contract Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.
- (2) Capacitatea rezervată orară este de MWh/h. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.
- (3) Prețul final de furnizare include prețul gazelor naturale cu servicii de înmagazinare și echilibrare, prețul transportului și tariful de distribuție. Prețul final va mai putea include accize și alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional. Prețul final se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție/transport se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>.
- (4) Valorile componentelor de TVA și tarif de distribuție sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional. Prețul final se poate actualiza conform prevederilor Art.7 „Modificarea circumstanțelor” din Condițiile Generale de Contractare.
- (5) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului sau de modificare a lui, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Vânzător, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă

Vânzătorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

- (1) Vânzătorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, și va trimite Cumpărătorului o factură reprezentând contravaloarea cantităților de gaze naturale transmise de Operatorul Sistemului de Distribuție (după caz) și/sau cantităților convenite cu Cumpărătorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1-C3, conform Graficului de livrări și/sau prin estimarea consumului lunar, conform istoricului de consum înregistrat, consumului autocitit (după caz) sau a prognozei de consum transmisă de Cumpărător prevăzute în Anexa 1.
- (2) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Vânzătorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens.
- (3) Prognoza de consum poate fi modificată în limita capacității rezervate prevăzute la Art. 3 alin. 2, prin completarea formularului denumit « Grafic de livrări » disponibil la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> și transmiterea acestuia către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.
- (4) Vânzătorul va emite o factură de reîncadrare a categoriei de consum în situațiile prevăzute de Art. 6 din Condițiile Generale de Contractare.
- (5) În cazul în care Vânzătorul va modifica perioada de emiteră a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Cumpărătorul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emiteră a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- (6) Vânzătorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul contractului prevăzut la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).
- (7) Plata contravalorii facturilor reprezentând serviciul de vânzare a gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data facturii. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
- (8) Cumpărătorul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Vânzător, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a Vânzătorului.
- (9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.
- (10) La încetarea contractului, Vânzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factura finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.
- (11) Transmiterea facturilor și notificărilor contractuale se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului
(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Vânzător în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor contractuale, numai după finalizarea procesului de validare a acestora de către Cumpărător, conform fluxului implementat de Vânzător.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>.

Art. 5 Condiții de încetare a Contractului

- (1) Prezentul contract poate înceta prin:
 - a) Acordul de voință al părților;
 - b) Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, prin transmiterea unei notificări scrise către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare. În cazul în care Cumpărătorul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Procedura de schimbare a Furnizorului;

- c) Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, în termenul legal de retragere de 14 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a contractului, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;
- d) Contractul poate fi reziliat de oricare dintre părți cu cel puțin 15 zile înainte, în situațiile prevăzute de acesta, precum și în alte cazuri stabilite de lege.
- (2) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Cumpărător a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare.
- (3) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut în Contract. Detalierea condițiilor de plată pentru diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea echipamentelor vândute și serviciile prestate sunt menționate în Anexa 4.

Art. 6 Răspundere contractuală

(1) Neachitarea de către Cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale și a serviciilor din pachetul asociat în termenul scadent stipulat în Contract, dă dreptul Vanzătorului să ia succesiv următoarele măsuri:

- a) perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății.
- b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a facturilor restante, Vanzătorul va relua furnizarea către Cumpărător.
- c) în cazul în care Cumpărătorul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Vanzătorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.
- (2) Neexecutarea obligațiilor, realizată din culpa uneia dintre Părți, poate atrage plata daunelor produse dovedite și notificate în termen de 5 zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte. În daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
- (3) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Cumpărătorului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Cumpărătorul înțelege și acceptă să achite Vanzătorului:
- contravaloarea discount-ului de care Cumpărătorul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vanzător;
 - suma de lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Vanzătorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vanzător;
 - contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către client sau în situația în care clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic

Art. 7 Protecția datelor

(1) Vanzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vanzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către Vanzător, parteneri contractuali ai Vanzătorului și alte companii din grupul ENGIE. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vanzătorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

Art. 8 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing

(1) Cumpărătorul este de acord ca ENGIE România să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații

electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE România și ale partenerilor săi:

Da ☐

Nu ☐

(2) Opțiunea ta privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE România. De asemenea, orice actualizare a datelor de contact nu va influența opțiunea ta privind prelucrarea acestora în scop de marketing și poți în orice moment să o modifice prin orice canal de contact al ENGIE România.

Art. 9 Clauze finale

(1) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> sau pot fi furnizate la cerere.

(2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

(3) Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica și completa cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător, la adresa de e-mail sau de corespondență menționată la Art. 4 alin. (11).

(6) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind furnizarea gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor.

(7) Cumpărătorul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.

(8) Cumpărătorul declară că a citit și că este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de contractare, disponibile la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

Anexa 1

Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Cumpărătorul și va fi furnizată la locul de consum prevazut la Art. (1):

Proгноză de consum

Perioada de livrare (luna)	Cantitatea totală estimată (kWh/lună) propusă de Cumpărător ¹
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	

*Consumul din tabelul de mai sus va fi baza de calcul pentru o eventuală factură conform Art.4 alin.(1).
 Cantitatea estimată de Cumpărător ¹ - reprezintă cantitatea propusă de către Cumpărător în baza căreia se va emite factura conform Art. 4 alin. (1).

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”) **(i)** în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică/vânzare-cumpărare gaze naturale/prestări servicii tehnice și **(ii)** numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, îți vom prezenta informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.

- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DATELE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Mărășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 și 19:00), adresă de email: consiliere-clienti@ro.engie.com, website: <https://www.engie.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com

Anexa 3

Detaliile ofertei comerciale acceptate		
Denumire ofertă	ENGIE Thermo Smart	
Preț furnizare gaze naturale (lei/kWh)	Preț gaze naturale	Preț transport
	Tarif distribuție*	
	Preț final de furnizare gaze naturale	
	Fără TVA	Cu TVA
Abonament	Da	Valoarea abonamentului este specificată în Anexa 4
Valabilitate ofertă	12 de luni	
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii	
Factura prin email	Da	Factura se transmite la adresa
Beneficiile ofertei**	Servicii tehnice	Servicii tehnice și echipamentele descrise în detaliu în Anexa 4
	Reduceri comerciale	• Discount de 15% pentru o perioadă de 6 luni.
Valoarea TVA este de 19%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.		
*În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.		
** Reducerea de 15% se aplică la prețul gazului natural în primele 6 luni de la data acceptării ofertei.		
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Cumpărător și face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.		

Anexa 4**I – OBIECTUL ANEXEI**

1.1 Prezenta anexă, parte integrantă a Contractului, are ca obiect: prestarea serviciului de înlocuire și instalare centrală termică, instalare termostat, produse achiziționate de la Prestator, verificarea/revizia tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale (IUGN), verificarea tehnică periodică a centralei termice de până la 35 kW (VTP CT), monitorizare a parametrilor tehnici ai centralei termice incluse în ofertă, asistentă tehnică și intervenții la centrala termică și alte servicii efectuate în baza Comenzii de Execuție Lucrare. Prin produse achiziționate de la Prestator se înțeleg: centrala termică, termostatul și kit-ul de extensie.

1.2 Clientul înțelege și acceptă că serviciile care fac obiectul acestei Anexe se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

II – DURATA

2.1 Valabilitatea pachetului de echipamente și servicii tehnice este de 60 de luni și produce efectele de la data semnării de către ambele Părți. Contractul poate înceta mai devreme în termenii și condițiile prevăzute în Contract, precum și în Condițiile Generale.

2.2 Serviciile de instalare centrală termică, instalare termostat, punere în funcțiune se vor face în maxim 10 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul. La data punerii în funcțiune se va executa primul serviciu de verificare/revizie a instalației de utilizare gaze naturale și verificarea tehnică periodică a centralei termice. Următoarele două servicii de verificări/revizii instalație de utilizare gaze naturale și verificare tehnică periodică a centralei termice incluse în ofertă se vor presta la datele scadente conform legislației în vigoare.

III – PREȚUL ABONAMENTULUI

3.1 Prețul abonamentului pentru pachetul menționat în Anexa 3 la Contract are următoarele caracteristici:

Abonament (lei/lună)		Preț total (lei)	
Fără TVA	Cu TVA	Fără TVA	Cu TVA
125,80	149,70	7547,90	8982

3.1.1 Prețul pachetului este fix și valabil pe întreaga perioadă de valabilitate a ofertei..

3.1.2 Pentru alte servicii care nu sunt cuprinse în pachetul ales, prestate opțional la solicitarea Clientului, prețurile sunt specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Client și aprobată de Prestator.

3.1.3 Prețul de la art. 3.1 este valabil pentru: Echipamente (Centrala Viessmann Vitodens 050 24kW, termostat inteligent tado și kit de extensie) și Servicii

3.2 Serviciile incluse în pachetul ENGIE Thermo Smart:

- i) evaluarea tehnică a amplasamentului,
 - ii) demontarea centralei termice vechi,
 - iii) instalarea centralei termice noi pe amplasamentul existent (fiind inclus în preț și transportul centralei termice noi),
 - iv) kit standard de înlocuire centrală termică (piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică),
 - v) reglajele la rece ale instalației și centralei termice,
 - vi) punerea în funcțiune a centralei termice. Punerea în funcțiune a centralei termice se face pe baza de proces-verbal semnat de Prestator și Client, după admiterea funcționării.
 - vii) 3 (trei) verificări/revizii IUGN cu max. 3 puncte de ardere, aflate la un singur loc de consum. Punctele de ardere suplimentare se vor tarifa separat, în baza unui deviz, la prețul disponibil pe www.engie.ro.
 - viii) 3 (trei) VTP CT, aflată la un singur loc de consum. VTP-ul la cerere pentru o CT suplimentară, aflată în același loc de consum se va tarifa separat, în baza unui deviz, la prețul disponibil pe www.engie.ro. Reciclarea centralei termice vechi se poate face la solicitarea clientului, fără costuri suplimentare pentru ambele Părți.
- În cazul în care sunt necesare mai multe piese decât cele conținute în kitul standard de înlocuire, valoarea acestora și a manoperei suplimentare se vor achita separat pe bază de deviz și vor putea fi plătite integral, în două sau trei tranșe, în baza Comenzii de execuție lucrare semnate de către Client, care va fi anexă la Contract.

- ix) montaj și configurare termostat,

- x) asistare configurare cont client pe telefon/tabletă al/a clientului,
 - xi) activarea dispozitivului în platforma de monitorizare;
 - xii) asistență tehnică proactivă pentru posibile erori generate de centrala termică. Asistența tehnică se poate efectua fie la distanță, prin apel telefonic cu clientul sau în teren, prin deplasarea unui tehnician la adresa clientului.
- 3.3 În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

IV – MODALITATEA DE FACTURARE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

4.1 Plata contravalorii echipamentelor și serviciilor ce fac obiectul prezentei Anexe se face în baza facturii emise de Prestator sub formă de abonament adițional prețului pentru gaze naturale. Alte servicii tehnice conexe, care nu sunt cuprinse în obiectul contractului, se pot achita integral sau în tranșe, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, ordin de plată, debit direct etc.) prevăzută de lege.

4.2 Factura emisă va conține și valoarea abonamentului care acoperă serviciile detaliate la art. 3 din Anexă exprimată în lei/lună, unde luna este considerată a avea 30 de zile.

V – GARANȚII

5.1. Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatului de garanție emis la data punerii în funcțiune a centralei termice și certificatului de garanție emis de producatorul termostatului.

5.2 La punerea în funcțiune a centralei termice și a termostatului se oferă o garanție de 2 ani pentru manopera de montaj și materialele utilizate.

VI – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

6.1 În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 5.1 lit. b) din Contract, rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 5.1 lit., d) din Contract sau încetării Contractului, conform art. 6.3, Clientul înțelege, acceptă și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății eșalonate a prețului pachetului menționat la art. 3.1 al Anexei și va plăti diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea echipamentelor vândute și serviciilor prestate. Pentru calcularea diferenței se vor lua în considerare: o valoare de 133,44 lei/lună pentru echipamentele instalate și 16,26 lei/lună pentru servicii tehnice.

Diferențele se vor calcula astfel: clientul va plăti integral, conform detaliilor din următoarea factură de gaze naturale, valoarea rămasă din echipamentele instalate și serviciile prestate la data instalării acestora.

Exemplu: dacă rezilierea intervine la 35 luni de la data semnării contractului, clientul va avea de plătit 3336 lei (cu TVA), adică 25 luni ramase din contract x 133,44 lei (valoare tranșă lunară pentru echipamente și servicii tehnice prestate la momentul instalării).

6.2 Prestatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, în situațiile în care:

- a. în timpul derulării Contractului, Clientul realizează cu un alt prestator una din lucrările descrise în cadrul pachetului ales de acesta;
- b. pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;
- c. clientul nu asigură accesul la IUGN și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor.

6.3 Contractul se consideră reziliat de drept, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an sau la data încetării din orice motiv a contractului de furnizare gaze naturale încheiat între Client și ENGIE Romania. La momentul rezilierii se va emite o factură, care va conține fie valoarea de plată pentru echipamentele montate/serviciile prestate, fie sumele încasate în avans care vor fi restituite clientului conform art. 5.1, litera c) din Contract.