



ENGIE Romania, furnizor de ultimă instanță pentru clienții AROVI ENERGY S.R.L.

Ca urmare a unor schimbări apărute în activitatea furnizorului de gaze naturale AROVI ENERGY S.R.L., la data de 19.11.2021, A.N.R.E. a stabilit ca furnizarea gazelor naturale, pentru locurile de consum ale clienților finali ai AROVI ENERGY S.R.L., să fie asigurată, în regim de ultimă instanță, de către ENGIE Romania S.A. în calitate de furnizor de ultimă instanță (F.U.I.).

Toate contractele de furnizare gaze naturale încheiate cu AROVI ENERGY S.R.L. au încetat de drept, cu mențiunea că, dacă există debite restante pentru consumul înregistrat, plata se va face în contul acestui furnizor.

În cazul în care, instalația de la locul de consum este deconectată din neplată, pentru a putea beneficia de furnizarea gazelor în regim de ultimă instanță, clienții sunt rugați să achite sumele restante datorate furnizorului AROVI ENERGY S.R.L. și să transmită dovada plății pe unul dintre următoarele canale:

- pe [formularul de contact online](#), alegând subiectul *Confirmare/dovadă plată*;
- în cel mai apropiat [centru de relații clienți](#);
- prin poștă, în atenția Direcției Comercializare Energie, la adresa de corespondență Bd. Mărășești nr. 4-6, sector 4, București (Registratură).

ENGIE Romania S.A. (F.U.I.) va asigura furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță la locurile de consum, fără să fie necesară semnarea unui nou contract de furnizare. Furnizarea în regim de ultimă instanță se asigură pentru o perioadă temporară, cu mențiunea că ENGIE Romania S.A. a notificat A.N.R.E. intenția de a renunța la calitatea de furnizor de ultimă instanță începând cu data de 15.12.2021. În cazul în care solicitarea va fi aprobată, clienții care au asigurată furnizarea în regim de ultimă instanță la acea dată vor fi preluați de un alt furnizor de ultimă instanță desemnat de A.N.R.E.

Prețul de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță este stabilit de ENGIE Romania S.A. (F.U.I.), conform prevederilor legale în vigoare¹, la începutul fiecărei luni calendaristice, pentru luna anterioară și se aplică de către acesta cu notificarea clientului prin intermediul facturii.

Facturile emise de F.U.I. vor fi achitate în termenul scadent de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadență este o zi nelucrătoare, termenul de plată va fi următoarea zi lucrătoare. Modalitățile de plată puse la dispoziție de către F.U.I. sunt detaliate în factură și afișate pe site-ul [engie.ro](#). Neachitarea facturii în termen de 5 zile de la data scadenței, conduce la plata de dobânzi penalizatoare, calculate asupra valorii neachitate la data scadenței, pentru fiecare zi de întârziere, conform Contractului.

Mai multe informații privind **prețul de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță**, precum și **Contractul-cadru de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță, termenele și condițiile de plată** și alte detalii suplimentare despre furnizarea de ultimă instanță **pot fi consultate [aici](#)**.

De asemenea, clienților le este comunicat faptul că este necesar, ca până la finalul perioadei temporare de furnizare a gazelor naturale în regim F.U.I., să alege o altă ofertă de gaze naturale și să semneze un nou contract de gaze naturale cu orice furnizor din piața concurențială.

Dacă nu se dorește preluarea în regim de ultimă instanță, **clienții sunt rugați să contacteze ENGIE Romania prin [formularul de contact online](#)**.

Este necesară informarea ENGIE Romania până la data de 06.12.2021 dacă nu se dorește preluarea în regim de ultimă instanță cu precizarea că, înainte de a comunica decizia, clientul va trebui să aibe în vedere încheierea unui contract pe piața concurențială cu furnizorul ales. În cazul în care nu se dorște preluarea locului de consum de ENGIE Romania S.A. (F.U.I.) și nu există un contract încheiat cu oricare alt furnizor din piața concurențială va fi întreruptă alimentarea de către operatorul sistemului de distribuție, însă nu mai

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](#)



devreme de 06.12.2021 În acest caz, se va trimite o notificare cu minimum 3 zile înainte de data efectivă a întreruperii alimentării.

În cazul în care, până la data de 06.12.2021 nu se va încheia un contract de gaze naturale în piață concurențială, se vor aplica termenele și condițiile din Procedura de schimbare a furnizorului². Schimbarea furnizorului este un proces gratuit care durează 21 de zile.

Mai multe informații se pot obține accesând [formularul de contact online](#) sau la numărul **021.9366**, de luni până vineri, în intervalul orar 08:30-19:00.

1. Această Informare este conform prevederilor din Ordinul ANRE nr. 173/14.10.2020

2. Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final conform Ordinului ANRE nr. 234/2019

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro