

Contract de prestări servicii ENGIE Home Assistance
Nr.....123456..... Data.....
CLC (cod loc de consum).....

I – Părțile contractante

a) **ENGIE Romania S.A.**, cu sediul social în Bd. Mărăsești nr. 4–6, sector 4, cod postal 040254, Call Center 021/9366, [contact](#), faxcod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 20.11.2025, PDIB nr. 16234, valabilă până la data de 30.06.2023, având codul IBAN nr.RO08BRDE4500SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării de Cristian Tudose, Director Direcția Clienți Rezidențiali (denumită în cele ce urmează „**Prestator**”) și

b) **Client:** Nume _____, Prenume _____, care se legitimează cu act de identitate _____, seria _____, nr-ul _____, CNP _____ cu adresa locului de consum în orașul _____, str. _____, nr-ul _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____ și nr., telefon (mobil/fix) _____, e-mail _____ (denumit în cele ce urmează „**Client**”), denumite în cele ce urmează în mod colectiv „**Părțile**”.

c) **Client**, _____, cu adresa în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____ înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului sub nr. J____/____/____, având Cod Unic de Înregistrare _____, număr de telefon _____, e-mail _____ și fax _____, având codul IBAN nr. _____, deschis la _____, reprezentată legal prin _____, în calitate de _____ (denumit în cele ce urmează „**Client**”), denumite în cele ce urmează în mod colectiv „**Părțile**”.

II – Obiectul contractului

2.1. Obiectul Contractului constă în prestarea de servicii de tip reparații și întreținere de către Prestator, conform solicitării Clientului, pentru instalațiile de utilizare gaze naturale, termice, sanitare, electrice, în condițiile și termenii din prezentul Contract și descrise în Anexa 1 la acest Contract și respectiv tabel Tipuri de instalații/servicii.

2.2. Serviciile de reparații reprezintă intervențiile prestatorului pentru corectarea defecțiunilor apărute la instalațiile mai sus menționate, ca urmare a unor situații neprevăzute. Orice alt serviciu solicitat de către Client se încadrează în categoria serviciilor de întreținere.

2.3. Prima prestare de servicii în cadrul Contractului (diagnoza instalațiilor din locuință), se poate executa la semnarea contractului sau ulterior la cererea Clientului.

2.4. Pentru pachetele TREND și TOP, serviciile de tip Pregătirea de iarnă a instalației termice se vor executa la solicitarea Clientului.

2.5. Serviciile din prezentul contract sunt subcontractate către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți operatori economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare.

III – Durata contractului

Prezentul Contract intra în vigoare de la data semnării de către Parti, fiind valabil pe o perioadă de până la 24 de luni.

IV – Prețul contractului

4.1. Prețul Contractului este descris în Anexa 1; Pretul este de tip abonament lunar, în funcție de opțiunea aleasă de Client – Tipul de pachet ales. Tip pachet ENGIE Home Assistance ales

START - Semnătură client..... TREND - Semnătură client..... TOP - Semnătură client.....

4.2. Prețul pachetului de servicii este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.

4.3. În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

4.4. Prețul pachetului ales de către Client va fi prezentat distinct pe factura emisă lunar.

4.5. Prețurile pentru serviciile de reparații și întreținere prestate la solicitarea Clientului sunt specificate în devizul acceptat de către Client, care devine anexă la Contract.

4.6. Clientul poate utiliza valoarea inclusă în tipul de pachet ales doar pentru serviciile de reparații. În situația în care se depășește această valoare, Clientul poate solicita prestarea de servicii de reparații care se vor achita, pe baza devizelor emise și calculate conform art. 4.7.

4.7. Devizul este alcătuit din următoarele elemente: manoperă (176 lei / oră, preț cu TVA) și materiale (în cazul achiziționării acestora de către Prestator). O cotă de aprovizionare în cuantum de 16% din valoarea materialelor achiziționate se aplică în cazul deplasării tehnicianului pentru achiziționarea acestora la solicitarea Clientului. Doar prima oră de manoperă se considera ora întreaga, pentru orice intervenție care durează mai puțin de 60 de minute, exceptând însă intervenția cu o durată de maxim 15 minute pentru reparații minimale care nu necesita materiale.

4.8. Clientul va plăti un tarif de deplasare specială în valoare de 73 lei (TVA inclus) în cazul în care s-a solicitat o intervenție tehnică iar ulterior, aceasta nu se poate realiza din cauza refuzului sau a lipsei Clientului de la locație.

V – Condiții de plată

5.1. Plata contravalorii serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii emisă de Prestator care va detalia fiecare categorie de serviciu în parte.

5.2. Serviciile prestate în baza prezentului contract și facturate pe bază de deviz se pot achita integral, în două sau trei tranșe, în funcție de opțiunea Clientului.

5.3. Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator (cu excepția clienților care au în derulare un contract ENGIE One pentru care termenul este de 25 de zile calendaristice).

5.4. Neachitarea contravalorii serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile pentru persoanele fizice (5 zile pentru clienții care au în derulare un contract ENGIE One) de la data scadenței a facturii, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

5.5. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

VI – Drepturile și obligațiile părților

6.1. Prestatorul are următoarele drepturi și obligații:

a. să presteze serviciile ce fac obiectul prezentului Contract, la termenele stabilite de comun acord cu Clientul sau la momentul apariției situațiilor care necesită reparații, sub rezerva asigurării accesului de către Client. Timpul de deplasare a echipei Prestatorului la Amplasament, agreat în pachet, se aplică în condiții normale meteorologice și de trafic.

b. să readucă zona de lucru afectată ca urmare a intervenției la starea inițială, fără ca aceasta să includă finisaje.

c. să factureze serviciul prestat și să perceapă majorări de întârziere la plată în situația în care Clientul nu achită contravaloarea acestuia.

d. în situația în care defectiunea este creată în mod voit de către Client, Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciului.

6.2. Clientul are următoarele drepturi și obligații:

a. să achite contravaloarea serviciului prestat, până la data scadenței înscrisă pe factură și notificare.

b. să achite majorările de întârziere, în situația în care nu achită contravaloarea serviciului prestat la termenele prevăzute în prezentul Contract.

c. să solicite deplasarea unei echipe a Prestatorului apelând serviciul CallCenter al ENGIE Romania la nr. telefon 021 9366, respectând calea de apelare directă către echipa Prestatorului, comunicată la semnarea contractului și detaliată la art. VII.

d. să elibereze amplasamentul de lucru, să permită accesul la utilitățile necesare prestării serviciilor, să permită Prestatorului să efectueze prestarea serviciilor în intervalul orar de lucru L-V: 8.00 – 20.00, S: 8.00 – 16.00, exclusiv sărbătorile legale.

e. să beneficieze de un plafon valoric pentru lucrările de reparații în funcție de tipul contractului ales.

f. să beneficieze de garanția serviciilor prestate, conform prevederilor art. VIII din Contract.

VII. Procedura de solicitare a serviciilor de reparații și întreținere

7.1. Solicitățile prin CallCenter nu pot fi preluate mai devreme de 3 zile lucrătoare de la semnarea Contractului.

7.2. Clientul poate solicita o echipă a Prestatorului, astfel:

- Clientul va apela numărul de **Call Center 021 9366**, număr cu tarif normal, conform tarifelor operatorilor de telefonie;
- Se va accesa **tasta 3 – Home Assistance**;
- Se va introduce codul de acces **CNP/CUI, urmat de tasta diez (#)**;

- **Se va alege tasta 1 pentru solicitare reparații / întreținere, urmată de selectarea codului corespunzător serviciului solicitat:**

- 1 – Pentru instalații de gaze naturale;
- 2 – Pentru instalații sanitare și/sau termice;
- 3 – Pentru centrale termice individuale;
- 4 – Pentru instalații electrice;
- 5 – Pentru programare diagnoză și/sau pregătirea de iarnă.

După introducerea codului corespunzător serviciului solicitat, Clientul va primi un mesaj de confirmare vocal și va fi contactat de către un tehnician ENGIE în termen de maxim 2 ore, pentru detalii despre intervenția solicitată.

Echipa de intervenție se va deplasa în termen de 24 de ore (în cazul pachetului START), de 12 ore (în cazul pachetului TREND) sau de 6 ore (în cazul pachetului TOP) de la data solicitării Clientului, cu condiția respectării timpului de lucru al prestatorului, precizat la art. VI, punctul 6.2, lit. d.

- **Se va alege tasta 2 pentru informații despre contractul de servicii Home Assistance***
***direcționare către un operator CallCenter, în intervalul L-V: 8.30 – 19.00, cu excepția sărbătorilor legale**

VIII – Garanții

8.1. Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatelor de garanție emise la data punerii în funcțiune a echipamentelor montate / înlocuite la Client.

8.2. Se oferă o garanție de 2 ani pentru manopera de montaj; pentru materialele utilizate, garanția este cea oferită de producător, cu condiția ca acestea să fie procurate de Prestator sau procurate de Client și agreate de Prestator (cu excepția fittingurilor și armăturilor, pentru care nu se acceptă decât achiziția de către Prestator).

IX – Încetarea contractului

9.1. Prezentul Contract încetează:

- a) prin ajungere la termen;
 - b) prin denunțare unilaterală de către Părți cu notificare prealabilă în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice a intenției de denunțare, în condițiile prevăzute la art. 9.2 de mai jos;
 - c) prin retragerea Clientului din Contract, conform art. 9 din OUG nr. 34/2014, în termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, retragerea urmând a fi redactată în format liber ales de client și transmisă la adresa poștală a Prestatorului sau prin secțiunea de contact <https://www.engie.ro/contact/>. Această clauză se aplică doar în cazul clienților persoane fizice;
 - d) prin reziliere, în situația în care una dintre Părți nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul Contract;
- 9.2. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

9.3. Dacă pe parcursul celor 2 ani de contract clientul nu are nevoie de reparații și nu utilizează suma inclusă în pachet, aceasta nu se poate transforma în bani și restitui Clientului.

X – Litigii

10.1. Toate neînțelegerile dintre Părți legate de executarea Contractului vor fi soluționate pe cale amiabilă.

10.2. În caz contrar, eventualele litigii ivite între Părți se vor rezolva de către instanțele judecătorești din circumscripția în raza căreia se află sediul Prestatorului.

XI – Forța majoră

11.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

11.2. Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

11.3. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, prezentul Contract încetează de plin drept, fără o prealabilă notificare și fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

XII – Notificări și reclamații

12.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului Contract.

12.2. Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări / petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând [engie.ro/contact](https://www.engie.ro/contact).

12.3. Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la art. I, lit. b sau c, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

XIII – Protecția datelor

13.1. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Clientului vor putea fi dezvăluite către Prestator, parteneri contractuali ai Prestatorului, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Prestatorul să realizeze una sau mai multe dintre activitățile de mai sus. Conform legii, Clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Clientul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>

13.2. Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

XIV – Diverse

14.1. Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

14.2 Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și este semnat în deplină cunoștință de cauză de către fiecare Parte.

14.3. Prezentul contract, împreună cu anexele care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

14.4. Prestatorul își asumă obligația să ia toate măsurile prevăzute de legislația în vigoare pentru a asigura protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza prezentului Contract.

14.5. Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași valoare juridică.

Anexa nr. 1 la Contractul de Servicii ENGIE Home Assistance
Tipuri de pachete ENGIE Home Assistance

Tip Pachet ENGIE Home Assistance	START	TREND	TOP
Gama de servicii tehnice prestate în baza contractului	Reparații și întreținere la: instalații de utilizare gaze naturale, instalații termice, instalații sanitare și instalații electrice	Reparații și întreținere la: instalații de utilizare de gaze naturale, instalații termice, instalații sanitare și instalații electrice	Reparații și întreținere la: instalații de utilizare de gaze naturale, instalații termice, instalații sanitare și instalații electrice
Timp prestare serviciu**	24 h de la înregistrarea solicitării	12 h de la înregistrarea solicitării	6 h de la înregistrarea solicitării
Interval disponibilitate serviciu	L-V: 08.00 – 20.00 S: 08.00 – 16.00 Cu excepția sărbătorilor legale	L-V: 08.00 – 20.00 S: 08.00 – 16.00 Cu excepția sărbătorilor legale	L-V: 08.00 – 20.00 S: 08.00 – 16.00 Cu excepția sărbătorilor legale
Servicii incluse	1. Diagnoza instalațiilor din locuință 2. Reparații pentru toate domeniile descrise mai sus în limita plafonului valoric	1. Diagnoza instalațiilor din locuință 2. Pregătire anuală de iarnă a instalației termice 3. Reparații pentru toate domeniile descrise mai sus în limita plafonului valoric	1. Diagnoza instalațiilor din locuință 2. Pregătire anuală de iarnă a instalației termice, inclusiv revizie CT (se realizează numai în cadrul aceleiași vizite cu pregătirea de iarnă) 3. Reparații pentru toate domeniile descrise mai sus în limita plafonului valoric
Plafon valoric pentru reparații	500 lei / 24 luni, pentru manoperă și materiale	700 lei / 24 luni, pentru manoperă și materiale	1.100 lei / 24 luni, pentru manoperă și materiale
Perioada contractuală	24 luni	24 luni	24 luni
Valoare abonament	21,99 lei / lună, TVA inclus	38,48 lei / lună, TVA inclus	54,99 lei / lună, TVA inclus

** cu condiția respectării timpului de lucru al prestatorului, precizat la art. VI, punctul 6.2, lit. d.

Termenul de 24 de luni decurge de la data semnării contractului.

Tipuri de instalații / servicii

Tip de instalație		Descrierea pachetelor de reparații și întreținere	Pachet		
			START	TREND	TOP
Diagnoza instalațiilor	Instalație de gaz	Colectarea informațiilor despre robinetii de incendiu, de contor, de manevră, de siguranță; despre racordul fix / flexibil, electrovană, senzor de gaz. Verificări: documentația aferentă instalației de gaze naturale, a racordării aparatelor consumatoare de gaz la rețea și la coșurile de fum, a arzătoarelor și a stării îmbinărilor și garniturilor de etanșare, a stabilității conductelor montate aparent pe suporturi, prizei de aer, robinetilor prin manevrarea lor.	X	X	X
	Instalație termică / centrală termică	Colectarea informațiilor despre: tip centrală termică, data ultimei verificări obligatorii și a ultimei revizii, alimentarea electrică, nul de protecție, împământare, stabilizator tensiune, presiune instalație termică, vas expansiune, robinetii de tur-retur, intrare apă rece / caldă, filtre de dedurizare, pompe, actuatoare. Verificări: presiune instalație, a stării îmbinărilor și garniturilor de etanșare a conductelor termice, stabilității conductelor montate aparent, robinetilor de tur-retur și apă rece / caldă prin manevrarea lor, livretului centralei termice, alimentării electrice, verificarea vizuală a caloriferelor și a gradului de încălzire uniformă.	X	X	X
	Instalație sanitară	Colectarea informațiilor despre: tipul de baterii, cadă/duș, lavoar, chiuvetă, racorduri de apă, boiler electric, sifon, rezervor toaletă, vas WC, canalizare. Verificarea presiunii în instalația sanitară de apă rece, a stării îmbinărilor și garniturilor de etanșare aferente conductelor de alimentare cu apă rece, a gradului de uzură a conductelor montate aparent pe suporturi, a robinetilor baie, bucătărie, a rezervorului de toaletă (robinet de umplere – golire), sifon scurgere, apometre, bateriilor lavoar, cadă, cabină duș și bucătărie.	X	X	X
Pregătirea de iarnă	Instalație termică	Verificare: deschidere robinetii coloane, distribuitoare, radiatoare, verificare vizuală etanșeitate sistem încălzire, funcționare radiator, filtre impurități / dedurizare, actuatoare, distribuitoare, curățare filtre.		X	X
	Centrală termică	Verificare funcționare termostat de ambient centrală termică, înlocuire baterii electrice și refacere setări, după caz, verificare pernă aer vas expansiune, presiune agent termic, refacere presiune sistem, după caz, deblocare pompă centrală termică, verificare etanșeitate interior centrală termică, etanșeitate cameră de ardere, verificare coș fum / tubulatură gaze arse, verificare agent termic-glicol. Revizie centrală termică - Serviciul cuprinde operațiuni de control al stării aparatului, menite să corecteze eventualele abateri de la starea de funcționalitate normală și să preîntâmpine apariția unor defecte majore. Se realizează numai în cadrul aceleiași vizite cu pregătirea de iarnă.		X	X
Intervenții și reparații	Instalații de gaz	Remediarea neetanșeităților îmbinărilor și garniturilor de etanșare, a stabilității conductelor montate aparent pe suporturi, înlocuirea robinetilor, filtrelor sau a altor dispozitive utilizate pentru buna funcționare a instalației de gaze naturale, senzor de gaz, electrovană (Se lucrează doar cu materialele Prestatorului).	X	X	X
	Instalație termică / centrală termică	Remediarea neetanșeităților la îmbinările și garniturile de etanșare a conductelor termice, remediarea stabilității conductelor montate aparent, curățarea filtrelor de reținere impurități în vederea restabilirii presiunii în instalație, curățarea instalației termice cu substanțe speciale, înlocuirea robinetilor sau a filtrelor defecte, aerisirea corpurilor radiante, montaj calorifer – PPR, Cupru, debransare calorifer, înlocuit robinet de trecere, înlocuit trasee de țevi termice ale sistemului de încălzire cu centrală termică.	X	X	X
	Instalație sanitară	Restabilirea presiunii de lucru din instalația sanitară de apă rece dacă acest lucru este posibil fără a fi o problemă a furnizorului de apă sau a coloanei comune, remediarea neetanșeităților îmbinărilor și garniturilor de etanșare a conductelor de alimentare cu apă rece, remediarea stabilității conductelor montate aparent pe suporturi, desfundarea conductei de evacuare apă, înlocuire trasee și refacere îmbinări, desfundare coloane și scurgeri, înlocuire apometre, înlocuire robinetii, baterii, racorduri, intervenții boiler, bazin WC, hidrofor, extindere circuite distribuție apă, montaj obiecte sanitare, racordare mașini de spalat automate, realizare goluri tehnice (hotă).	X	X	X
		Montaj / înlocuire vas expansiune, vas tampon, stație dedurizare, filtre apă, pompe de circulație (spațiu tehnic)			X
	Instalație electrică	Înlocuire aparate electrice existente (priză, întrerupător, comutator), înlocuire / instalare corpuri de iluminat, înlocuire becuri, fasunguri, ștehere, instalare / înlocuire variator tensiune, ventilator baie, boiler electric, cuptor / plită electrică, termostat, montat echipamente electrocasnice, înlocuire siguranțe automate, verificare tensiune prize, reparații pe instalația electrică (înlocuit conductor electric).	X	X	X
Reparații / înlocuire siguranțe, relee, releu de monitorizare și protecție la supra-tensiune, măsurarea rezistenței de dispersie a prizei de pământ, verificarea continuității legării la pământ, curățarea / întreținerea racordurilor la priza de pământ, repararea / refacerea legăturilor în doze cu derivație, depistarea traseelor și verificarea continuității pe circuit în cazul lucrărilor de reparații, lucrări de reparație / înlocuire / defaectare tablou electric (în aval de contor)				X	

ANEXA nr. 2
NOTĂ DE INFORMARE

cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania SA

1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de prestări servicii tehnice / ENGIE Home Assistance și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

Această notă conține informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine.

Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet engie.ro, în secțiunea Protecția datelor personale, aflată în partea de jos a fiecărei pagini.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatarii și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet <https://www.engie.ro/protectia-datoror/>. Cui și în ce condiții vom transfera datele TALE către o țară terță sau organizație internațională:

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, ți vom transmite, în prealabil, o nouă notă de informare cu privire la acest lucru.

4. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale.

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru. Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând pagina <https://www.engie.ro/protectia-datoror/>. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DETALIILE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

5. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

6. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

7. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact: ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 – 19:00), website: <https://www.engie.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com.

**PRESTATOR,
ENGIE Romania S.A.
Cristian Tudose**



**CLIENT,
Am citit și primit Contractul**

(Nume și Prenume în clar, urmat de Semnătură)
Ștampilă (după caz)