

**Contract de prestari servicii înlocuire centrală termică pentru persoane fizice**

Nr..... Data.....

**I – Părțile contractante**

a) **ENGIE Romania S.A.**, cu sediul social în Bd. Mărăsești nr. 4–6, sector 4, cod postal 040254, Call Center 021/9366, engie.ro/centre-relatii-clienti/ fax .....cod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 20.11.2025, PDIB nr. 16234, valabilă până la data de 30.06.2023, având codul IBAN nr.RO08BRDE4500SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării de Cristian Tudose, Director Direcția Clienți Rezidențiali (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și

b) **Client**, Dl./Dna. \_\_\_\_\_, cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, sector/județ \_\_\_\_\_, identificat cu CI/BI sau Pașaport seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ și/sau legitimație de ședere temporară în România seria \_\_\_\_\_nr....., eliberat de \_\_\_\_\_, la data de \_\_\_\_\_, valabil până la data de \_\_\_\_\_, CNP....., număr de telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, având codul IBAN nr. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, (denumit în cele ce urmează „Client”), denumite în cele ce urmeaza în mod colectiv „Partile”.

**II – Obiectul contractului**

2.1. Obiectul Contractului constă în serviciul de înlocuire și instalare centrală termică achiziționată de la Prestator, în condițiile și termenii din prezentul Contract.

2.2. Acest serviciu se va subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți operatori economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare.

**III – Durata contractului**

3.1. Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării, fiind valabil până la data încasării integrale a prețului contractului.

**IV – Prețul contractului**

4.1. Prețul pentru serviciul prestat de către Prestator este descris în Anexa 1, în funcție de opțiunea aleasă de Client.

4.2. În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

4.3. Prestarea efectivă a serviciilor către Client se va face după încasarea facturii de avans plătită de Client (în quantum de 40% din valoarea totală a prețului serviciului de înlocuire și instalare a centralei termice aleasă de Client, conform Anexei 1), în cazul în care acesta a optat pentru plata în 3 tranșe, sau după achitarea integrală a serviciului de înlocuire și instalare a centralei termice aleasă de Client, conform Anexei 1, în cazul în care Clientul a optat pentru această variantă de plată

4.4 **Admiterea funcționării nu este inclusă în preț. Prin admiterea funcționării se înțelege acordul emis de firmele autorizate ISCIR pentru deținătorii/utilizatorii de instalații/echipamente, în scopul atestării faptului că o/un instalație/echipament îndeplinește toate condițiile și cerințele pentru a fi pusă/pus repusă/repus în funcțiune și utilizată/utilizat în condiții de siguranță. Admiterea funcționării poate fi contractată separat, printr-un pachet de servicii ASIGAZ sau pe bază de deviz (dacă clientul nu are încheiat un contract ASIGAZ cu ENGIE Romania).**

4.5. Prețul pentru serviciul prestat constă în: i) evaluarea tehnică a amplasamentului, ii) demontarea centralei termice vechi, iii) instalarea centralei termice noi pe amplasamentul existent (fiind inclus în preț și transportul centralei termice noi), iv) kit standard de înlocuire centrală termică (piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică), v) reglajele la rece ale instalației și centralei termice, vi) punerea în funcțiune a centralei termice. **Prin punerea în funcțiune se înțelege acțiunea care are loc în momentul primei utilizări a unei instalații sau unui echipament, constând în efectuarea reglajelor și probelor funcționale la centrală termică nou montată. Costurile aferente punerii în funcțiune a centralei termice sunt incluse în prețul Contractului. Punerea în funcțiune a centralei termice se face pe baza de proces-verbal semnat de Prestator și Client (Anexa nr. 3 la acest Contract), după admiterea funcționării.**

4.6. Reciclarea centralei termice vechi se poate face la solicitarea clientului, fără costuri suplimentare pentru ambele Părți.

4.7. În cazul în care sunt necesare mai multe piese decât cele conținute în kitul standard de înlocuire, valoarea acestora și a manoperei suplimentare se vor achita separat pe bază de deviz și vor putea fi plătite integral, în două sau trei tranșe, în baza Comenzii de execuție lucrare semnate de către Client, care va fi anexă la Contract.

**V – Condiții de plată**

5.1. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, virament bancar, debit direct etc. ) prevăzută de lege.

5.2. Prestarea efectivă a serviciilor către Client se va face, după încasarea facturii de avans plătită de Client, exceptând situația în care clientul a făcut plata integrală a serviciului. Pentru contravaloarea serviciilor prestate, Prestatorul va emite și transmite Clientului factura/facturile conform prevederilor Codului Fiscal, precum și celor din Anexa 1 la Contract.

5.3. Factura de avans se va emite de către Prestator în maxim 5 zile lucratoare de la semnarea Contractului, în funcție de serviciul ales de Client.

5.4. În cazul în care pentru locul de consum al Clientului, Prestatorul are încheiat cu acesta un contract de vânzare gaze naturale, valabil la momentul prestării serviciului care face obiectul prezentului Contract, modalitatea de facturare și condițiile de plată a facturii vor fi cele prevăzute și acceptate de Părți în Contractul de vânzare gaze naturale.

5.5. Prețul pentru fiecare serviciu prestat Clientului, în baza prezentului Contract, va fi prezentat distinct pe factura emisă de Prestator.

5.6. În cazul neefectuării parțiale sau totale a plății serviciilor care fac obiectul Contractului, la termenele stabilite, sau pentru efectuarea cu întârziere de către Client a obligației de plată a tranșelor, Clientul va plăti Prestatorului majorări de întârziere, aplicate la valoarea tranșei sau la cea rămasă de achitat; nivelul majorărilor de întârziere este în quantum egal cu dobânda datorată pentru neplata la termen a obligațiilor către

bugetul de stat, conform Codului de Procedura Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a tranșei, inclusiv ziua plății.

5.7. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

## **VI – Drepturile și obligațiile părților**

### **6.1. Prestatorul are următoarele drepturi și obligații:**

a. să presteze serviciul ce face obiectul prezentului Contract în termen de maxim 30 de zile de la data încasării facturii de avans, sub rezerva asigurării accesului de către Client;

b. să factureze serviciul prestat și să perceapă majorări de întârziere la plată în situația în care Clientul nu achită contravaloarea acestuia.

### **6.2. Clientul are următoarele drepturi și obligații:**

a. să achite factura de avans Prestatorului, pentru a putea începe prestarea serviciilor;

b. să achite contravaloarea serviciului prestat, până la data scadență înscrisă pe factură și notificare;

b. să achite majorările de întârziere, în situația în care nu achită contravaloarea serviciului prestat la termenele prevăzute în prezentul Contract;

c. să elibereze amplasamentul de lucru, să permită accesul la utilitățile necesare prestării serviciilor, să permită Prestatorului să efectueze prestarea serviciilor în intervalul orar de lucru 8:30 – 17:30, în zilele lucrătoare din săptămână sau în extraprogram (pentru extraprogram se vor aplica tarifele menționate acestui serviciu și publicate pe [engie.ro](http://engie.ro)).

d. să beneficieze de garanția serviciilor prestate, conform prevederilor Contractului.

## **VII – Garanții**

7.1. Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatului de garanție emis la data punerii în funcțiune a centralei termice aleasă de Client.

### **7.2. GARANȚIE MONTAJ**

La punerea în funcțiune a centralei termice se oferă o garanție de 2 ani pentru manopera de montaj și materialele utilizate.

## **VIII – Încetarea contractului**

8.1. Prezentul Contract încetează:

a) prin atingere la termen;

b) în situația neachitării avansului de către Client la data prevăzută în prezentul Contract;

c) prin denunțare unilaterală de către Părți cu notificare prealabilă în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice a intenției de denunțare, în condițiile prevăzute la art. 8.2 de mai jos;

d) retragerea Clientului din Contract, conform art. 9 din OUG nr. 34/2014, în termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, retragerea urmând a fi redactată în format liber ales de client și transmisă la adresa poștală a Prestatorului sau prin secțiunea de contact <https://www.engie.ro/contact/>. Această clauză se aplică doar în cazul clienților persoane fizice.

e) prin reziliere, în situația în care una dintre Părți nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul Contract; Clientul nu poate rezilia prezentul contract decât pentru situația neexecutării culpabile a serviciului de înlocuire și instalare centrală termică de către Prestator;

8.2. În situația denunțării Contractului de către Client, acesta înțelege și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății în tranșe și va trebui să achite diferența de preț rămasă de achitat, conform detaliilor din următoarea factura de gaze naturale.

8.3 Rezilierea totală sau parțială a clauzelor Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

## **IX – Litigii**

9.1. Toate neînțelegerile dintre Părți legate de executarea Contractului vor fi soluționate pe cale amiabilă.

9.2. În caz contrar, eventualele litigii ivite între Părți se vor rezolva de către instanțele judecătorești din circumscripția în raza căreia se află sediul Prestatorului.

## **X – Forta majoră**

10.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

10.2. Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

10.3. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, prezentul Contract încetează de plin drept, fără o prealabilă notificare și fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## **XI – Notificări și reclamații**

11.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului Contract.

11.2. Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând [www.engie.ro/centre-relatii-clienti/](http://www.engie.ro/centre-relatii-clienti/).

11.3. Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b sau c, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

## **XII – Protecția datelor**

12.1 Fiecare Parte va transmite celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi, responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, funcție/post, număr de telefon, adresa de email. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protecția-datelor>.

12.2 ENGIE prelucrează datele Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor sale, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing reclamă și publicitate. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvaluite către partenerii contractuali ai ENGIE, persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane imputernicite ale ENGIE și/sau alte companii din grupul ENGIE.

12.3 Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

### XIII – Diverse

13.1. Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

13.2. Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și este semnat în deplină cunoștință de cauză de către fiecare Parte.

13.3. Prezentul contract, împreună cu anexele care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

13.4. Prestatorul își asumă obligația să ia toate măsurile prevăzute de legislația în vigoare pentru a asigura protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza prezentului Contract.

13.5. Clientul trebuie să comunice de îndată Prestatorului, în scris, orice modificare privind datele sale cu caracter personal.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași valoare juridică.

**PRESTATOR,  
ENGIE Romania S.A.  
Cristian Tudose**



**CLIENT,  
Am citit și primit Contractul**

\_\_\_\_\_  
(Nume și Prenume în clar, urmat de Semnătură)

Ștampilă (după caz)