

**CONTRACT**  
de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță  
nr. .... din data semnării .....

**CAPITOLUL 1: Părțile contractante**

**ENGIE Romania S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021.301.20.08/021.301.20.83, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 1892/20.11.2013, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării prezentului contract de Cristian Tudose, în calitate de Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, *denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI)*, în calitate de **Vânzător**, pe de o parte,

și

DI./Dna. ...., cu domiciliul în loc. .... strada ....., nr. ...., bl. ...., scara....., etaj....., ap.....jud./sector....., telefon....., e-mail....., identificat cu CI/BI, seria ..... nr. .... sau Pașaport seria ..... nr. .... și/sau legitimație de ședere temporară în România seria .....nr....., eliberat de ....., la data de....., valabil până la data de ....., CNP....., *denumit în continuare client*, în calitate de **Cumpărător**, pe de altă parte, au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a gazelor naturale, denumit în continuare **Contract**.

**CAPITOLUL 2: Obiectul și durata contractului**

**Art. 1**

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea gazelor naturale de către FUI la următorul/următoarele loc/locuri de consum al/ale clientului:

1. localitatea ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., codul locului de consum (CLC) .....
2. localitatea ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul/sectorul ....., codul locului de consum (CLC) .....

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic/tehnice de racordare.

**Art. 2**

- (1) Contractul intră în vigoare la data preluării de către FUI, durata acestuia fiind stabilită conform prevederilor legale în vigoare.
- (2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

**CAPITOLUL 3: Prețul contractului**

**Art. 3**

- (1) Prețul pentru furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță este stabilit de FUI conform prevederilor legale în vigoare.
  - (2) Prețul pentru furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță nu include T.V.A (valoarea TVA este de 19%). și accize.
- Acestea vor fi calculate și incluse în facturile emise de către FUI, în conformitate cu prevederile contractuale și a actelor normative aplicabile.

(3) Prețul pentru furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță stabilit de FUI pentru luna de facturare se aplică de către acesta cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(4) Informații actualizate privind prețul pentru furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță se pot obține prin intermediul a cel puțin uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea:

- a) accesarea paginii de internet a FUI [www.engie.ro](http://www.engie.ro), secțiunea "Furnizor de ultimă instanță" ([www.engie.ro/furnizor-ultima-instanta](http://www.engie.ro/furnizor-ultima-instanta));
- b) apelarea Centrului de relații clienți al FUI, la numărul de telefon 021 9366;
- c) consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de FUI.

#### CAPITOLUL 4: Facturare și plată

##### Art. 4

(1) Facturarea gazelor naturale furnizate în regim de ultimă instanță la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se realizează de către FUI pe baza consumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare, exprimat în unități de energie, și a prețului pentru furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță, aferent perioadei de facturare.

(2) FUI va emite lunar și va trimite clientului o factură pe baza consumului de gaze naturale măsurat, determinat prin citirea indexului echipamentului de măsurare de către reprezentantul operatorului (denumit în continuare OR). Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul echipamentului de măsurare de către reprezentantul OR, factura se emite pe baza consumului lunar de gaze naturale:

- a) determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către client și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de FUI prin intermediul facturii;
- b) estimat de către FUI conform istoricului de consum, pe baza datelor primite de la OR, care se utilizează doar în situația în care clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de către FUI prin intermediul facturii.

(3) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de gaze naturale este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

##### Art. 5

(1) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de către client în termenul de scadență de 30 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2) Transmiterea facturilor și notificărilor contractuale se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

Semnătură client

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului .....

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>.

#### Art. 6

- (1) Clientul va achita factura prin intermediul oricărei modalități de plată puse la dispoziție de către FUI, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a acestuia.
- (2) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.
- (3) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client, în scris și motivat, în termen de 15 zile de la data emiterii. Contestățiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de către ANRE.

#### Art. 7

- (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI va emite și va trimite clientului o factură finală de regularizare, în baza indexului echipamentului de măsurare transmis de către OR.
- (2) În situația în care factura finală de regularizare conține un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul de scadență.
- (3) În situația în care factura finală de regularizare conține un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii, respectiv de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății, după caz. FUI asigură clientului cel puțin o modalitate de plată directă a sumei datorate, fără costuri suplimentare; în cazul în care clientul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea FUI, acestea sunt suportate de către client, cu excepția situației în care plata se face prin transfer bancar.

### **CAPITOLUL 5: Răspunderea contractuală**

#### Art. 8

- (1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 15 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.
- (2) Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, calculate asupra valorii neachitate la data scadenței, pentru fiecare zi de întârziere. Dobânzile penalizatoare îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:
  - a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform prevederilor Codului de procedură fiscală;
  - b) sunt datorate din ziua imediat următoare expirării termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, inclusiv;
  - c) totalul lor nu poate depăși valoarea neachitată la data scadenței.

#### Art. 9

- Dacă sumele datorate de către client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:
- a) transmite clientului, cu cel puțin 15 zile înainte de data estimată pentru întrerupere, un preaviz conținând informații privind cauza care poate conduce la întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum, data de la care FUI are dreptul să solicite OR întreruperea alimentării cu gaze naturale a locului de consum în cazul inacțiunii clientului, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum pe care clientul va trebui să îl achite pentru reluarea furnizării. Preavizul se transmite prin poștă/curier sau prin poștă electronică în cazul în care clientul a acceptat această modalitate de comunicare;
  - b) solicită OR întreruperea alimentării cu gaze naturale a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului, conform preavizului de întrerupere, începând cu a 36-a zi de la data emiterii facturii.

#### Art. 10

(1) În cazul în care plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preaviz, clientul comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(2) În cazul în care clientul efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu gaze naturale, acesta poate solicita FUI reluarea furnizării gazelor naturale în regim de ultimă instanță la locul de consum. Clientul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate, precum și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum.

(3) FUI are obligația de a transmite OR solicitarea de reluare a alimentării cu gaze naturale a locului de consum, în ziua în care a primit solicitarea clientului final de reluare a furnizării care respectă condițiile prevăzute la alin. (2); în situația în care solicitarea clientului final nu este primită de FUI în timpul programului acestuia de lucru, se consideră primită în următoarea zi lucrătoare.

(4) OR are obligația de a soluționa cererea primită și de a presta activitatea de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării, cu condiția permiterii de către client a accesului reprezentantului OR în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum.

#### Art. 11

În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu gaze naturale, FUI are dreptul să rezilieze contractul, cu un preaviz de cel puțin 15 zile.

#### Art. 12

(1) În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de către ANRE.

### **CAPITOLUL 6: Drepturile și obligațiile părților**

#### **SECȚIUNEA 1: 6.1. Drepturile clientului**

#### Art. 13

Clientul are, în principal, următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat și să consume gaze naturale, în conformitate cu prevederile contractului;
- b) să solicite FUI modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor;
- c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în intervalul de timp și în condițiile comunicate de către FUI prin intermediul facturii;
- d) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată;
- e) să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de gaze naturale;
- f) să își schimbe furnizorul de gaze naturale în mod gratuit, în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- g) să înainteze o plângere FUI referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de către ANRE; în cazul în care nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are dreptul de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

- h) să solicite FUI întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii sau ale OR;
- i) să denunțe contractul, în mod gratuit, în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, notificate de FUI;
- j) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

## **SECȚIUNEA 2: 6.2. Obligațiile clientului**

### **Art. 14**

Clientul are, în principal, următoarele obligații:

- a) să achite integral facturile emise de către FUI și eventualele dobânzi de întârziere aferente, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;
- b) să achite FUI tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale în regim de ultimă instanță întrerupte pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale;
- c) să permită accesul reprezentantului OR în scopul prestării activității de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, în cazul în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea clientului;
- d) să plătească contravaloarea eventualelor taxe/tarife/ impozite impuse de autorități și incluse de FUI în facturile emise, conform prevederilor legale în vigoare;
- e) să anunțe FUI modificarea datelor sale de identificare și/sau de corespondență, necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- f) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

## **SECȚIUNEA 3: 6.3. Drepturile FUI**

### **Art. 15**

FUI are, în principal, următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile prezentului contract;
- b) să perceapă clientului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de contract;
- c) să încaseze contravaloarea eventualelor taxe/tarife/impozite impuse de autorități, conform prevederilor legale în vigoare;
- d) să solicite OR prestarea activității de întrerupere a furnizării gazelor naturale în regim de ultimă instanță, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:
  - (i) la solicitarea clientului;
  - (ii) pentru neachitarea de către client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în termenul prevăzut în contract și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- e) să solicite OR prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
- f) să încaseze de la client tariful perceput de OR pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale;

- g) să rezilieze contractul în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului asupra locului de consum, în situația neachitării de către client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- h) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

#### **SECȚIUNEA 4: 6.4. Obligațiile FUI**

##### **Art. 16**

FUI are, în principal, următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;
- b) să asigure preluarea de la OR/client a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului;
- c) să factureze clientului contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate în regim de ultimă instanță la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;
- d) să pună la dispoziția clientului o gamă largă de modalități de plată a contravalorii consumului de gaze naturale dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată) și să permită clientului să opteze pentru oricare dintre acestea;
- e) să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informărilor/notificărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- f) să asigure, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte ca urmare a neîndeplinirii de către client a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contract, cu condiția permiterii de către client a accesului reprezentantului OR în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum;
- g) să notifice clientului, în mod corespunzător și gratuit, orice modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, și să informeze clientul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- h) să notifice clientul, prin intermediul facturii, cu privire la nivelul prețului de furnizare în regim de ultimă instanță aferent lunii de facturare;
- i) să soluționeze sesizările clientului privind activitatea de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță și să comunice răspunsul către client, conform prevederilor legale;
- j) să permită clientului schimbarea efectivă a furnizorului, în mod gratuit, în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- k) să respecte standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- l) să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- m) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

#### **CAPITOLUL 7: Modalități de încetare a contractului**

##### **Art. 17**

(1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a) prin atingere la termen, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (1) din contract;
- b) prin denunțarea unilaterală de către client, pe baza unei notificări prealabile transmise FUI cu cel puțin 10 zile anterioare datei de la care dorește încetarea acestuia;
- c) prin reziliere de către FUI în cazul încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului aferent locului de consum care face obiectul contractului;
- d) prin reziliere de către FUI, în cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate, în conformitate cu prevederile art. 11;

e) prin reziliere, în cazul neexecutării de către una dintre părți a obligațiilor sale contractuale, altele decât cele prevăzute la lit. d). În acest caz, rezilierea devine efectivă, în situația în care neexecutarea obligației nu este remediată de partea în culpă în termen de 15 zile de la primirea de la cealaltă parte a unei notificări în acest sens.

(2) Denunțarea/Rezilierea contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

## **CAPITOLUL 8: Modificarea circumstanțelor**

### **Art. 18**

(1) În sensul prezentului contract, "modificare de circumstanțe legale" reprezintă cazul în care, pe parcursul derulării prezentului contract, intră în vigoare unul sau mai multe acte normative care, în raport cu obiectul de reglementare, justifică modificarea și/sau completarea de drept a contractului, în vederea asigurării conformării acestuia la dispozițiile normative intervenite.

(2) Orice modificare prevăzută la alin. (1) se realizează în urma unei notificări prealabile a clientului de către FUI cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(3) Prețurile pentru furnizarea gazelor naturale în regim de UI sunt notificate de către FUI clienților preluați prin intermediul facturii, fără a fi necesară îndeplinirea altor formalități.

## **CAPITOLUL 9: Litigii**

### **Art. 19**

Prevederile prezentului contract se supun legislației române în vigoare și se interpretează în conformitate cu aceasta.

### **Art. 20**

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

### **Art. 21**

(1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În cazul disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale, dacă nu ajung la o înțelegere, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobat de ANRE.

### **Art. 22**

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei pentru soluționarea disputelor din cadrul ANRE, pot fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței judecătorești competente.

## **CAPITOLUL 10: Forța majoră și cazul fortuit**

### **Art. 23**

(1) Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

(2) Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, atunci când Părțile sunt împiedicate de

un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta unui terț asupra căruia FUI nu are control în mod rezonabil.

- (3) Circumstanțele de forță majoră sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a Contractului, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți și care sunt în afara voinței și controlului părților.
- (4) Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînălăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum și evenimente survenite în sistemul de distribuție gaze naturale și provocate de deciziile operatorului sistemului de distribuție gaze naturale.
- (5) Partea care invocă forță majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră/cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- (6) Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

## CAPITOLUL 11: Protecția datelor

Art. 24.

(1) FUI prelucrează datele cu caracter personal ale clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor ENGIE Romania, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Clientului vor putea fi dezvăluite către FUI, parteneri contractuali ai FUI, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica FUI să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Consumatorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

(3) Clientul este de acord ca FUI să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

DA  Nu

(4) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face prin Call Center ENGIE Romania 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, precum și cu ocazia primirii oricărei comunicări comerciale.

## CAPITOLUL 12: Termen de prescripție

Art. 25.

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale FUI izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

(2) În plus, față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (ex: poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de FUI Clientului potrivit Contractului



sau legii aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

### **CAPITOLUL 13: Confidențialitate**

Art. 26.

- (1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.
- (2) Fac excepție de la prevederile alin 1 de mai sus:
  - a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
  - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
  - c) informațiile solicitate de operatorul de distribuție și/sau de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile legale.
- (3) Prevederile prezentului capitol rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

### **CAPITOLUL 14: Dispoziții finale**

Art. 27

Prezentul contract se completează cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Codului civil, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Art. 28

Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

Art. 29

Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica și completa cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.

Art. 30.

Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de client, la adresa de e-mail sau de corespondență menționată în cuprinsul prezentului Contract.

Art. 31

Clientul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.

Art. 32

Contractul a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

## Anexa nr. 1

### Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania SA

#### 1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică / vânzare cumpărare gaze naturale / prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

Această notă conține informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

#### 2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CĂTEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

#### 3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

#### 4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

#### 5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚII EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

##### Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând <https://www.engie.ro/protectia-datelor>. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

### **Cum îți poți exercita drepturile**

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea *DETALIILE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

### **6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE**

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

### **7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

### **8. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

#### **Datele noastre de contact**

ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30–19:00), adresă de email: [consiliere-clienti@ro.engie.com](mailto:consiliere-clienti@ro.engie.com), website: <https://www.ENGIE.ro/contact/>

**Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)**

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [Nicolae.Garofil@ro.engie.com](mailto:Nicolae.Garofil@ro.engie.com)

**Cristian TUDOSE**

Director Vânzări Clienți Rezidențiali

Nume, Prenume.....

Semnătura .....

