

Contract

de achiziție și înlocuire centrală termică, instalare echipamente, verificare tehnică periodică a centralei și verificare/revizie periodică a instalației de utilizare gaze naturale la consumatorii Persoane Fizice

Nr..... Data.....

I – PĂRȚILE CONTRACTANTE

- a) ENGIE Romania S.A., cu sediul social în București, Bd. Mărășești nr. 4–6, sector 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax _____, engie.ro/centre-relatii-clienti/, C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 20.11.2025, PDIB nr. 16234, valabilă până la data de 30.06.2023, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării prezentului contract de Cristian Tudose, în calitate de [.....], (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și
- b) **Client**, cu numele _____, prenumele _____, care se legitimează cu act de identitate ____, seria ____, nr. _____, CNP _____, cu adresa locului de consum în orașul _____, str. _____ nr. _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____ și nr. telefon _____, adresa de e-mail _____ (denumit în cele ce urmează „Client”),
Fiecare denumită în cele ce urmează „Partea” sau în mod colectiv „Părțile”.

II – OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prezentul contract are ca obiect: prestarea serviciului de înlocuire și instalare centrală termică, instalare echipamente, produse achiziționate de la Prestator, verificarea/revizia tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale (IUGN), verificarea tehnică periodică a centralei termice de până la 35 kW (VTP CT), monitorizare a centralei termice incluse în oferta, asistență tehnică și intervenții la centrala termică în conformitate cu pachetul ales de către Client, conform art. 4.1 din Contract și Condițiilor Generale, și alte servicii efectuate în baza Comenzii de Execuție Lucrare.

2.2 Aceste servicii se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

III – DURATA CONTRACTULUI

3.1 Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are o durată de 60 de luni. Contractul poate înceta mai devreme în termenii și condițiile prevăzute mai jos, precum și în Condițiile Generale, în funcție de pachetul ales de Client.

3.2 Contractul poate fi prelungit prin act adițional.

3.3 Serviciile de instalare centrală termică, instalare echipamente adiționale, punere în funcțiune se vor face în termen de 15 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, în limita stocului disponibil și în condițiile unui flux normal de livrare de către furnizorii de echipamente, sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul. La data punerii în funcțiune se va executa primul serviciu de verificare/revizie a instalației de utilizare gaze naturale și verificarea tehnică periodică a centralei termice. Următoarele două servicii de verificare/revizii instalație de utilizare gaze naturale și verificare tehnică periodică a centralei termice incluse în ofertă se vor presta la datele scadente conform legislației în vigoare.

IV – PREȚUL CONTRACTULUI

4.1 Prețul pachetului ales de Client este cel din tabelul de mai jos.

Tip pachet	Tip centrală	Metodă plată	Preț Pachet (LEI)**		Semnătură Client
			Fără TVA	Cu TVA (19%)	
Thermo Start					
Thermo Plus					
Thermo Hybrid Combo					

4.2 Prețul pachetului este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.

4.3 Pentru alte servicii care nu sunt cuprinse în pachetul ales, prestate opțional la solicitarea Clientului, prețurile sunt specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Client și aprobată de Prestator.

4.4 Prețul de la art. 4.1 este valabil pentru:

Thermo Start: Echipament conform opțiunii Clientului și servicii

Thermo Plus: Echipamente conform opțiunii Clientului, termostat inteligent tado, kit de conexiune Wi Fi și servicii

Thermo Hybrid Combo: Echipamente hibrid, unitate interioară și unitate exterioară și servicii, conform opțiunii Clientului

Servicii comune tuturor pachetelor: i) evaluarea tehnică a amplasamentului, ii) demontarea centralei termice vechi, iii) instalarea centralei termice noi pe amplasamentul existent (fiind inclus în preț și transportul centralei termice noi), iv) kit standard de înlocuire centrală termică (piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică), v) reglajele la rece ale instalației și centralei termice, vi) punerea în funcțiune a centralei termice.

Punerea în funcțiune a centralei termice se face pe baza de proces-verbal semnat de Prestator și Client (Anexa nr. 3 la acest Contract), după admiterea funcționării. vii) 3 (trei) verificari/revizii IUGN cu max. 3 puncte de ardere, aflate la un singur loc de consum. Punctele de ardere suplimentare se vor tarifa separat, în baza unui deviz, la prețul disponibil pe www.engie.ro. viii) 3 (trei) VTP CT, aflate la un singur loc de consum. VTP-ul la cerere pentru o CT suplimentară, aflată în același loc de consum se va tarifa separat, în baza unui deviz, la prețul disponibil pe www.engie.ro. Reciclarea centralei termice vechi se poate face la solicitarea clientului, fără costuri suplimentare pentru ambele Părți.

În cazul în care sunt necesare mai multe piese decât cele conținute în kitul standard de înlocuire, valoarea acestora și a manoperei suplimentare se vor achita separat pe bază de deviz și vor putea fi plătite integral, în două sau trei tranșe, în baza Comenzii de execuție lucrare semnate de către Client, care va fi anexă la Contract.

Servicii suplimentare incluse in pachetul Thermo Plus: i) montaj si configurare termostat, ii) asistare configurare cont client pe telefon/tabletă al/a clientului, iii) activarea dispozitivului în platforma de monitorizare; iv) asistenta tehnica proactiva pentru posibile erori generate de centrala termica. Asistenta tehnica se poate efectua fie la distanta, prin apel telefonic cu clientul sau in teren, prin deplasarea unui tehnician la adresa clientului.

Servicii suplimentare incluse in pachetul Thermo Hybrid Combo: i) montaj unitate exterioară, ii) conexiune cu unitatea internă, iii) verificări fluid refrigerant.

4.5 În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

V – CONDIȚII DE PLATĂ

5.1 Plata contravalorii echipamentelor și serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii emise de Prestator. Alte servicii tehnice conexe, care nu sunt cuprinse în obiectul contractului, se pot achita integral sau în tranșe, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, ordin de plată, debit direct etc.) prevăzută de lege.

5.2 Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

5.3 În cazul metodei de plată cu avans, factura de avans se va emite de către Prestator în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea Contractului. Prestarea efectivă a serviciilor către Client se va face în termen de maxim 30 de zile de la data încasării facturii de avans plătită de Client.

5.4 Neachitarea contravalorii echipamentelor și serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile de la data scadenței a facturii, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

5.5 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

VI – GARANȚII

6.1. Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatului de garanție emis la data punerii în funcțiune a centralei termice și certificatului de garanție emis de producătorul echipamentului.

6.2 La punerea în funcțiune a centralei termice și a echipamentelor se oferă o garanție de 2 ani pentru manopera de montaj și materialele utilizate.

VII – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul Contract încetează prin:

a. ajungere la termen;

b. denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării;

c. reziliere, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părți;

d. retragerea Clientului din Contract, conform art. 9 din OUG nr. 34/2014, în termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, retragerea urmând a fi redactată în format liber ales de client și transmisă la adresa poștală a Prestatorului sau prin secțiunea de contact engie.ro/centre-relatii-clienti/;

e. în situația neachitării avansului de către Client până la data scadenței prevăzută în factura de avans.

7.2 În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 7.1 lit. b) și d), rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 7.1 lit. c) sau încetării contractului de furnizare gaze naturale încheiat cu ENGIE România, conform art.7.4, Clientul înțelege și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății eșalonate a prețului pachetelor menționat la art. 4.1 și va plăti diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea echipamentelor vândute și serviciilor prestate. Pentru calcularea diferenței se vor lua în considerare:

Tip pachet	Model echipament	Valoarea echipamentelor instalate (lei cu TVA)	Valoarea serviciilor tehnice (lei cu TVA)
Thermo Start			
Thermo Plus			
Thermo Hybrid Combo			

Diferențele se vor calcula astfel:

a. în condițiile plății integrale a pachetului: ENGIE Romania va returna clientului suma corespunzătoare serviciilor tehnice neefectuate, calculate astfel: numărul de luni rămase până la sfârșitul contractului x suma din coloana „Valoarea serviciilor tehnice” împărțită la 60 (luni).

b. în condițiile plății eșalonate a pachetului: clientul va plăti integral, conform detaliilor din următoarea factură de gaze naturale, valoarea rămasă din echipamentele instalate și serviciile prestate la data instalării acestora.

De exemplu, dacă contractul se reziliază la 35 de luni de la data semnării, suma de plată rămasă se va calcula astfel: suma din coloana “Valoarea echipamentelor instalate” se împarte la 60 de luni și se înmulțește cu numărul de luni rămase până la sfârșitul perioadei contractuale (25 luni).

7.3 Prestatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, în situațiile în care:

a. în timpul derulării Contractului, Clientul realizează cu un alt prestator una din lucrările descrise în cadrul pachetului ales de acesta;

b. pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;

c. clientul nu asigură accesul la IUGN și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor.

7.4 Contractul se consideră reziliat de drept, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an sau la data încetării din orice motiv a contractului de furnizare gaze naturale încheiat între Client și ENGIE Romania. La momentul rezilierii se va emite o factură, care va conține fie valoarea de plată pentru echipamentele montate/serviciile prestate, fie sumele încasate în avans care vor fi restituite clientului conform art. 7.1, litera d).

7.5 Rezilierea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

VIII – LITIGII

8.1 Toate neînțelegerile dintre Părți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

8.2 În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele judecătorești de la sediul Prestatorului.

IX – FORȚA MAJORĂ

9.1 Niciuna dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, în caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte Părți, în termen de 24 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

9.2 Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplină a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

X – NOTIFICĂRI ȘI RECLAMAȚII

10.1 Orice notificare adresată de una dintre Părți celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă, în scris, la datele de contact precizate în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

10.2 Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând [engie.ro/centre-relatii-clienti/](https://www.engie.ro/centre-relatii-clienti/).

10.3 Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

XI – PROTECȚIA DATELOR

11.1 Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Clientului vor putea fi dezvaluite către Prestator, parteneri contractuali ai Prestatorului și alte companii din grupul ENGIE. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Prestatorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Clientul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>

11.2 Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

XII – CONFIDENȚIALITATEA ȘI CLAUZE FINALE

12.1 Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

12.2. Prestatorul își asumă obligația de a respecta legislația în vigoare privind protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza Contractului.

12.3 Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

12.3 Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și se semnează de către Părți în deplină cunoștință de cauză.

12.5 Prezentul Contract, împreună cu Condițiile Generale, care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

12.6 Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activitățile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului și curățenia amplasamentului pe parcursul și la finalizarea lucrărilor.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

**ANEXA nr. 1
NOTĂ DE INFORMARE****cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania SA****1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE**

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică / vânzare cumpărare gaze naturale / prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

Această notă conține informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet engie.ro, în secțiunea Protecția datelor personale, aflată în partea de jos a fiecărei pagini.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatarii și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea *Protecția datelor personale*, aflată în partea de jos a fiecărei pagini.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă notă de informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea *Protecția datelor personale*. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea *DETAIILE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 – 19:00), adresă de email: consiliere-clienti@engie.com, website: <https://www.ENGIE.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@engie.com.

Prestator

ENGIE Romania S.A.

Reprezentant în scopul semnării

Cristian Tudose



Client

Nume și prenume

.....

Am citit Contractul și am primit Condițiile Generale atașate

(Semnătura)