

**C O N T R A C T**  
de vânzare – cumpărare a energiei electrice  
nr. .... din data semnării.....

**ENGIE Romania S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Vânzător**, pe de o parte,

și  
**DI./Dna.** ....., cu domiciliul în localitatea .....  
....., strada .....nr. ...., bl. ...., scara.....  
etaj....., ap.....jud./sector....., telefon....., e-mail..... identificat cu  
CI/BI, sau Pașaport seria ..... nr. .... și/sau legitimație de ședere temporară în România seria  
.....nr....., eliberat de ....., la data de ....., valabil până la data  
de ....., CNP....., denumit în continuare **Cumpărător**, pe de altă  
parte,  
denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract,  
denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

**Art. 1 Obiectul Contractului**

- (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea – cumpărarea de energie electrică, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz) la locul de consum situat la adresa: .....  
....., pe nivelul de tensiune .....  
....., număr loc consum ....., POD loc consum ....., serie  
contor....., puterea aprobată conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu  
respectarea condițiilor din acesta.
- (2) Cumpărătorul va utiliza energia electrică pentru propriul consum casnic.
- (3) Energia electrică furnizată va fi integral din surse regenerabile.

**Art. 2 Durata Contractului**

Prezentul Contract de vânzare – cumpărare energie electrică se încheie pe durată nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de ..... (data începerii furnizării), dar nu mai devreme de actualizarea de către Operatorul de rețea (OR) a datelor / caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

**Art. 3 Prețul Contractului**

- (1) Prin prezentul contract Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.
- (2) Prețul final de furnizare include prețul energiei active, tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Oferta se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>. Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional.
- (3) Valorile componentelor de TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional. Prețul se poate actualiza în conformitate cu prevederile art. 7 „Modificarea Circumstațelor” din Condițiile Generale de Contractare.
- (4) În cazul în care Cumpărătorul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă.
- (5) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din oferta / după data de expirare a valabilității prețului din oferta/ de modificare a prețului, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții de preț comunicate, Cumpărătorul va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile prevăzute la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Vânzător, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Vânzătorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din oferta, condițiile de preț existente se vor prelungi automat până la data când Cumpărătorul este notificat cu privire la intrarea în vigoare a noilor condiții de preț.

#### Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

(1) Vânzătorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal și va trimite Cumpărătorului o factură reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Cumpărător și transmiterea acestuia în condițiile comunicate de Vânzător sau ii) a cantităților convenite cu Cumpărătorul prin Convenția de consum prevăzută în Anexa 1 la Contract sau iii) pe baza unui consum estimat de către Vânzător, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Vânzător, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.

(2) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Cumpărătorului, conform Ordinului nr. 190/2020, Vânzătorul va factura Cumpărătorului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Cumpărătorului, Vânzătorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.

(3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(4) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factura de regularizare. Regularizarea consumului se efectuează de către furnizor la un interval de maximum 3 luni, în baza datelor de consum comunicate de către operatorul de rețea. Operatorul de rețea este are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al clientului la un interval de timp de maximum 3 luni. În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Vânzătorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum.

(5) În cazul în care Vânzătorul va modifica perioada de emitere a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Cumpărătorul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emitere a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(6) Cumpărătorul va plăti integral factura până la data scadentă, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Vânzător detaliate în ofertă, factură și afișate pe pagina de internet a Vânzătorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată.

(7) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.

(8) La încetarea contractului, Vânzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factură finală de regularizare, în baza citirii/estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

(9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(10) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

Semnătură Cumpărător

.....@.....

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului .....

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Vânzător în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor. Adresa de e-mail comunicată de Cumpărător va fi inclusă într-un proces de validare, așa cum acesta este implementat de Vânzător.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor se poate face în scris, prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Cumpărătorul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Cumpărătorul își exprimă consimțământul ca toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Cumpărător pentru transmiterea facturii. Cumpărătorul își exprimă acordul ca transmiterea acestora să se realizeze prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Vânzătorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

## **Art 5. Condiții de încetare a Contractului**

- (1) Prezentul contract poate înceta prin:
- Acordul de voință al părților;
  - Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, prin transmiterea unei notificări scrise către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
  - retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale.
- (2) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Cumpărător, cu notificarea Vânzătorului cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata unor despăgubiri, în următoarele situații:
- Asupra Vânzătorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
  - Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.
- (3) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Vânzător, în următoarele cazuri:
- Sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
  - Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
  - Încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;
  - Alte cazuri prevăzute de lege.
- (4) Rezilierea din inițiativa Vânzătorului se efectuează cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (5) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Cumpărător a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca, în baza citirii finale, să se emită o factură de regularizare.
- (6) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

## **Art. 6 Răspundere contractuală**

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit. Cumpărătorul va putea solicita Vânzătorului daune, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Vânzătorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului casnic, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
- (2) Neachitarea de către Cumpărător a unei facturi emise de Vânzător atrage perceperea de majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu nivelul dobânzii datorate (0,02% pentru fiecare zi de întârziere) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței facturii și până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.
- (3) În cazul în care Cumpărătorul nu achită factura de regularizare/factura de consum lunară în termenul prevăzut în contract, Vânzătorul poate să procedeze la întreruperea furnizării de energie începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a facturilor restante, Vânzătorul va relua furnizarea către Cumpărător.
- (4) În cazul în care Cumpărătorul nu achită, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente, Vânzătorul poate să rezilieze prezentul Contract, conform dispozițiilor Art. 5.
- (5) În cazul în care Cumpărătorul nu efectuează în termen de 1 an de la data rezilierii contractului, anunțată de Vânzător, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către Vânzător sau Operator de rețea (OR), acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.
- (6) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Cumpărătorului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Cumpărătorul înțelege și acceptă să achite Vânzătorului:
- contravaloarea discount-ului de care Cumpărătorul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vânzător;
  - suma de .... lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Vânzătorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vânzător;
  - contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către client sau în situația în care clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic

## **Art.7 Protecția datelor**

- (1) Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către Vânzător, parteneri contractuali ai Vânzătorului și alte companii din grupul ENGIE. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vânzătorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus.

Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

#### **Art. 8 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing**

(1) Cumpărătorul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da  Nu

(2) Opțiunea ta privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE Romania. De asemenea, orice actualizare a datelor de contact nu va influența opțiunea ta privind prelucrarea acestora în scop de marketing și poți în orice moment să o modifice prin orice canal de contact al ENGIE Romania.

#### **Art. 9 Clauze finale**

(1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Cumpărătorului este încheiat între Operatorul de rețea (OR) și Vânzător, prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile Condițiilor speciale și generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice prevăzute în Anexele 1 și 2 la Ordinul ANRE nr. 90 /2015.

(2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, care reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> sau pot fi furnizate la cerere.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin aderarea la prezentul Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii Vânzătorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător, la adresa de e-mail sau de corespondență menționată la Art. 4 alin. (10).

(6) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor.

(7) Cumpărătorul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.

(8) Cumpărătorul declară că a citit și este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de Contractare, disponibile pe <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

## Anexa 1

**Convenție de consum**

<b>Perioada de consum (luna)</b>	<b>Consum estimat (kWh/lună) de Cumpărător</b>
<b>Ianuarie</b>	...
<b>Februarie</b>	...
<b>Martie</b>	...
<b>Aprilie</b>	...
<b>Mai</b>	...
<b>Iunie</b>	...
<b>Iulie</b>	...
<b>August</b>	...
<b>Septembrie</b>	...
<b>Octombrie</b>	...
<b>Noiembrie</b>	...
<b>Decembrie</b>	...
<b>Total</b>	...

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, dacă consumul se modifică, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

## Anexa 2

### Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

#### 1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică/vânzare-cumpărare gaze naturale/prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, îți vom prezenta informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunici orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

#### 2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

#### 3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

#### 4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

#### 5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

##### Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.

- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

#### **Cum îți poți exercita drepturile**

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea *DATELE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

#### **6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE**

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

#### **7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

#### **8. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

##### **Datele noastre de contact**

ENGIE Romania S.A., Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 și 19:00), adresă de email: [consiliere-clienti@engie.com](mailto:consiliere-clienti@engie.com), website: <https://www.engie.ro/contact/>

##### **Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)**

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [Nicolae.Garofil@engie.com](mailto:Nicolae.Garofil@engie.com)

## Anexa 3

## Detaliile ofertei comerciale acceptate

Denumire ofertă					
Preț furnizare energie electrică (lei/kWh)	Preț energie activă	TM introducere EE în rețea (TG)	Tarif extragere EE din rețea (TL)	Tarif pentru serviciul de sistem	Tarif distribuție Joasă Tensiune*
	Preț energie activă cu tarife				
	Fără TVA		Cu TVA		
Abonament lei/zi	Fără TVA		Cu TVA		
Valabilitate ofertă	Până la data de				
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii				
	CertIFICATE VERZI	CONTRIBUȚIE COGENERARE		ACCIZA	
Costurile privind certificatele verzi, contribuția pentru cogenerare și acciza necomercială pot fi consultate la adresa <a href="https://www.engie.ro/tarife/">https://www.engie.ro/tarife/</a> , valoarea acestora va figura distinct pe factură.					
Valoarea TVA este de 19%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.					
*În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.					
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Cumpărător și face parte integrantă din prezentul Contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.					
Legendă	TM - Tarif mediu energie electrică TG - Tarife zonale serviciu transport, pentru introducerea de energie electrică în rețea TL - Tarife zonale serviciu transport, pentru extragerea de energie electrică din rețea				