

CONTRACT
de vânzare-cumpărare gaze naturale
nr. din data semnării

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 1892/20.11.2013, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Vânzător/Prestator**, pe de o parte, și

DI./Dna., cu domiciliul în localitatea..... strada, nr., bl., scara....., etaj....., ap.....jud./sector....., telefon....., e-mail....., identificat cu CI/BI, sau Pașaport seria nr. și/sau legitimație de ședere temporară în România serianr....., eliberat de, la data de....., valabil până la data de, CNP....., denumit în continuare **Cumpărător/Client**, pe de altă parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului

(1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea - cumpărarea de gaze naturale cu servicii incluse de distribuție/transport (după caz) și prestarea de servicii de verificare/revizie tehnică periodică a instalațiilor de utilizare gaze naturale (IUGN) la locul de consum situat la adresa:
....., cod loc consum, categorie consum, serie contor, conform acordului de acces/aviz de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

(2) Cumpărătorul declară că va utiliza gazele naturale numai pentru desfășurarea activităților casnice.

Art. 2 Durata Contractului

Prezentul contract de vânzare – cumpărare a gazelor naturale se încheie pe perioadă nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de și/sau la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare gaze naturale, nu mai devreme de semnarea în prealabil a contractului de distribuție/transport (după caz), sub condiția îndeplinirii tuturor reglementărilor legale în vigoare.

Art. 3 Prețul Contractului

(1) Prin prezentul contract Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.

(2) Capacitatea rezervată orară este de MWh/h. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.

(3) Prețul final de furnizare include prețul gazelor naturale cu servicii de înmagazinare și echilibrare, prețul transportului și tariful de distribuție. Prețul final va mai putea include accize și alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional. Prețul final se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție/transport se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>.

(4) Valorile componentelor de TVA și tarif de distribuție sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin Act adițional. Prețul final se poate actualiza conform prevederilor Art.7 „Modificarea circumstanțelor” din Condițiile Generale de Contractare.

(5) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului sau de modificare a lui, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Vânzător, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Vânzătorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

- (1) Vânzătorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal, și va trimite Cumpărătorului o factură reprezentând contravaloarea cantităților de gaze naturale transmise de Operatorul Sistemului de Distribuție (după caz) și/sau cantităților convenite cu Cumpărătorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1-C3, conform Convenției de consum și/sau prin estimarea consumului lunar, conform istoricului de consum înregistrat, consumului autocitit (după caz) sau a prognozei de consum transmisă de Cumpărător prevăzute în Anexa 1.
- (2) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Vânzătorul va proceda la regularizare, o dată la 3 luni, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens.
- (3) Prognoza de consum poate fi modificată în limita capacității rezervate prevăzute la Art. 3 alin. 2, prin completarea formularului denumit « Convenție de consum » disponibil la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> și transmiterea acestuia către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.
- (4) Operatorul Sistemului de Distribuție va efectua/modifica încadrarea locului de consum în situațiile prevăzute de Art. 6 din Condițiile Generale de Contractare.
- (5) În cazul în care valoarea consumului de gaze naturale aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Vânzătorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum
- (6) În cazul în care Vânzătorul va modifica perioada de emisie a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Cumpărătorul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emisie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- (7) Vânzătorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul contractului prevăzut la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).
- (8) Plata contravalorii facturilor reprezentând serviciul de vânzare a gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data facturii. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
- (9) Cumpărătorul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Vânzător, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a Vânzătorului.
- (10) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.
- (11) La încetarea contractului, Vânzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factura finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.
- (12) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului
(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Vânzător în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor. Adresa de e-mail comunicată de Cumpărător va fi inclusă într-un proces de validare, așa cum acesta este implementat de Vânzător.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor se poate face prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. În cazul în care Cumpărătorul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Cumpărătorul își exprimă consimțământul ca toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Cumpărător pentru transmiterea facturii. Cumpărătorul își exprimă acordul ca transmiterea acestora să se realizeze prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Vânzătorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

Art. 5 Condiții de încetare a Contractului

- (1) Prezentul contract poate înceta prin:
 - a) Acordul de voință al părților;
 - b) Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, prin transmiterea unei notificări scrise către Vânzător cu cel puțin

30 de zile calendaristice înainte, astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare. În cazul în care Cumpărătorul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;

- c) Retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;
- d) Contractul poate fi reziliat de oricare dintre părți cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, precum și în alte cazuri stabilite de lege;
- (2) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Cumpărător a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare.
- (3) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut în Contract.

Art. 6 Răspundere contractuală

(1) Neachitarea de către Cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în termenul scadent stipulat în Contract, dă dreptul Vânzătorului să ia succesiv următoarele măsuri:

- a) perceperea majorărilor de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu dobânda datorată (0,02%) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății.
- b) Întreruperea furnizării gazelor naturale, începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a facturilor restante, Vânzătorul va relua furnizarea către Cumpărător.
- c) În cazul în care Cumpărătorul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Vânzătorul poate să rezilieze prezentul Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

(2) Neexecutarea obligațiilor, realizată din culpa uneia dintre Părți, poate atrage plata daunelor produse dovedite și notificate în termen de 5 zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte. În daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

(3) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Cumpărătorului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Cumpărătorul înțelege și acceptă să achite Vânzătorului:

- contravaloarea discount-ului de care Cumpărătorul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vânzător;
- suma de ... lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Vânzătorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vânzător;
- contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către client sau în situația în care clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic

(4) În situația în care, anterior încheierii prezentului contract Cumpărătorul a fost notificat cu privire la necesitatea efectuării verificării/reviziei instalației de utilizare gaze naturale acesta are obligația de a pune la dispoziția Vânzătorului notificarea, necesară în vederea prestării serviciului de verificare/revizie instalație de utilizare gaze naturale.

(5) Vânzătorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract privind serviciile de verificare/revizie instalație de utilizare gaze naturale, în situația în care Cumpărătorul nu asigură accesul la instalația de utilizare gaze naturale și nu dă curs notificării scrise a Vânzătorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor tehnice.

Art. 7 Protecția datelor

(1) Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către Vânzător, parteneri contractuali ai Vânzătorului și alte companii din grupul Engie. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vânzătorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datorilor/>.

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

Art. 8 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing

(1) Cumpărătorul este de acord ca ENGIE România să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE România și ale partenerilor săi:

Da

Nu

(2) Opțiunea ta privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE România. De asemenea, orice actualizare a datelor de contact nu va influența opțiunea ta privind prelucrarea acestora în scop de marketing și poți în orice moment să o modifice prin orice canal de contact al ENGIE România.

Art. 9 Clauze finale

(1) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> sau pot fi furnizate la cerere.

(2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

(3) Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica și completa cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător, la adresa de e-mail sau de corespondență menționată la Art. 4 alin. (12).

(6) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor.

(7) Cumpărătorul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.

(8) Cumpărătorul declară că a citit și că este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de contractare, disponibile la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

Anexa 1

Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Cumpărătorul și va fi furnizată la locul de consum prevăzut la Art. (1):

Convenție de consum

Perioada de livrare (luna)	Cantitatea totală estimată (kWh/lună) propusă de Cumpărător *
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total

*Consumul din tabelul de mai sus va fi baza de calcul pentru o eventuală factură conform Art.4 alin.(1). Cantitatea estimată de Cumpărător - reprezintă cantitatea propusă de către Cumpărător în baza căreia se va emite factura conform Art. 4 alin. (1).

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”) **(i)** în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică/vânzare-cumpărare gaze naturale/prestări servicii tehnice și **(ii)** numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, îți vom prezenta informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra în contact și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.

- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DATELE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Mărășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 și 19:00), adresă de email: consiliere-clienti@engie.com, website: <https://www.engie.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@engie.com

Anexa 3

Detaliile ofertei comerciale acceptate		
Denumire ofertă		
Preț furnizare gaze naturale (lei/kWh)	Preț gaze naturale	Preț transport
	Tarif distribuție*	
Abonament (lei/zi)	Preț final de furnizare gaze naturale	
	Fără TVA	Cu TVA
Valabilitate ofertă	Fără TVA	
Termen de plată	Cu TVA	
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii	
Factura prin email	Da	Factura se transmite la adresa exemplu@email.ro
Beneficiile ofertei**	Servicii tehnice	Verificarea/Revizia instalației de gaze naturale
	Reduceri comerciale	• Voucher în valoare de <...> lei (TVA inclus)
Valoarea TVA este de 19%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.		
*În cazul în care există mai mult de un distribuitor la nivelul localității în care se află locul de consum, tariful de distribuție se poate actualiza, fiind aplicat tariful distribuitorului din zona în care se află racordat la rețea locul de consum. Actualizarea tarifului de distribuție, aprobat de ANRE, se regăsește în prima factură emisă.		
**Pachetul include 1 serviciu de verificare sau revizie a instalației de utilizare gaze naturale cu maxim 3 puncte de ardere aflate la același loc de consum. Serviciile tehnice incluse vor fi prestate în perioada de valabilitate a ofertei, conform termenului scadent prevăzut de legislația în vigoare pentru verificarea sau revizia tehnică periodică a instalației de utilizare gaze naturale sau la solicitarea Cumpărătorului, în interval de 30-45 zile lucrătoare de la data de înregistrare a solicitării. Prezentele prevederi sunt completate de Condițiile Contractuale Generale aferente serviciilor tehnice disponibile pe www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale . Serviciile prestate suplimentar se vor tarifa separat, în baza unui deviz, la prețul disponibil pe www.engie.ro . (i) Voucherul este un cupon promoțional aplicabil ofertei la activarea Serviciului de Transmitere Factura prin e-mail. Acest voucher nu va fi utilizat pentru serviciile tehnice incluse în contract, ci doar pentru manopera aferentă serviciilor suplimentare, conform devizului de remediere/reparație la instalația de utilizare gaze naturale din oțel sau centrala termică cu o putere de maxim 35kW.Voucherul nu acoperă contravaloarea pieselor utilizate pentru realizarea remedierii/reparației și nu poate fi convertit în bani. (ii) Voucherul se poate utiliza o singură dată în perioada de valabilitate a ofertei doar dacă la momentul utilizării, Serviciul de Transmitere a Facturii prin e-mail este încă activ. Voucherul nu se poate aplica pentru o comandă realizată anterior emiterii acestuia. Acest voucher nu se poate cumula cu alte promoții/oferte ale ENGIE Romania. În cazul în care valoarea manoperei serviciului prestat este mai mică de 100 de lei, valoarea voucherului este utilizată integral, fără a se putea utiliza diferența ulterior pentru un alt serviciu. În cazul în care valoarea manoperei serviciului prestat este mai mare de 100 de lei, diferența va fi achitată de Cumpărător, împreună cu valoarea pieselor utilizate pentru realizarea remedierii/reparației.		
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Cumpărător și face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.		

Cristian TUDOSE
Director Vânzări Clienți Rezidențiali



Nume, Prenume.....

Semnătura