



Factura de report PROSUMATORI

pentru energia electrică injectată în rețea

Această factură este emisă doar în perioadele de referință în care cantitatea de energie activă injectată în rețea este mai mare decât cantitatea de energie activă consumată.

FACTURA
Seria ENG nr.
Data facturii:
Data scadenței:

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Div. Nr.

Nume client:
Adresa:

Cod client:
Contract furnizare piață:
Contract prosumator:
C.I.F.

Adresa locului de consum:
Cod țară:
Cod loc consum distribuitor:
Nivel de tensiune: JT

COTA T.V.A. 0%

U.M	Explicații	Cantitate energie	Preț unitar fără T.V.A.	Valoare fără T.V.A.(lei)	Valoare T.V.A.(lei)	Total valoare(lei)
kWh	Energie activă injectată raportată 01.09.2022-30.09.2022					

TOTAL FACTURA CURENTA CU T.V.A.

TERMENI LEGALI:
Lg. nr. 220/2008*, Lg. nr. 123/2012*, Ord. nr. 128/2020*, Ord. nr. 61/2013*, Ord. nr. 116/2013*, Ord. nr. 117/2013*, Ord. nr. 33/2014*, Lg. nr. 227/2015*, Ord. nr. 6/2017*, Ord. nr. 8/2017*, Ord. nr. 123/2017*, Ord. nr. 187/2018*, Ord. nr. 235/2019*, Ord. nr. 238/2019*, Ord. nr. 214/2022/2020*, Ord. nr. 239/2020*, Ord. nr. 9/2021, OUG 18/2021*, OUG 27/2022, Lg. 206/2022, OUG 119/2022, Ord. ANRE 3/2022*, Ord. ANRE 15/2022*.
*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania SA Sediul social: B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4, Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

engie.ro

1. Pe această linie găsești energia activă produsă și injectată în rețea în perioada de referință și care este reportată pentru a fi folosită la compensarea cantitativă a consumului din lunile următoare.
2. Valoarea energiei reportate pentru a fi folosită la compensarea cantitativă a consumului din următoarele facturi și care nu include TVA conform legislației în vigoare aplicabile prosumatorilor.

Modalități de plată

Economisiți timp alegând să plătiți factura prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată.

- Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRDGSG - SMCC	R026 BRDE 450SV11436814500
Raiffeisen Bank - Ag Piata Alba Iulia (Bd Decebal nr 4, sector 3, București)	R023RZBR0000060011419498
BCR - SUC.SECTOR 3	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
CITIBANK EUROPE - SUC.ROMANIA	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
CREDIT COOP - AG. BUCURESTI	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UNICREDIT BANK - SUC.Ch.De GAULLE	R054 BACK 0000 0001 2482 3310
ING BANK NV - SUC BUCURESTI	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC BANK - AG.LIPSCANI	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
BANCA TRANSILVANIA - SUC.UNIRII	R044 BTIL 0430 1601 0071 3643
GARANTI BANK	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

- Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.

- Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de energie electrică trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor în perioada de scadență, se percep majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței și până la achitarea integrală a facturii.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Reluarea furnizării cu energie electrică se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call-center/fax/centre-de-relatii-clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către operatorul de sistem o solicitare pentru reluarea alimentării. Operatorul va efectua reconectarea în 2 zile lucrătoare, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 235/2019 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, tarifele aferente întreruperilor/reținerilor alimentării cu energie electrică întrerupte din neplată, publicate pe website-urile distribuitorilor.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare energie electrică atrage rezilierea contractului de drept, în termenul și condițiile stipulate în contractul de furnizare. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare energie electrică, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Actualizare date: Accesează pagina engie.ro/actualizare-date-contact și adu-ți la zi datele pentru a fi la curent cu informații despre contractul tău de energie, facturi și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest fel, vom putea comunica eficient și în timp util.

Modalități de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe engie.ro, prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienți@engie.com, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții.

Prin Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania și a canalelor prin care pot fi transmise plângerile accesați engie.ro/legislatie/.

Clienții finali au dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se face gratuit, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Factura prin e-mail

Ușor și rapid: alegeți să primiți factura prin e-mail!

Beneficiile activării facturii prin e-mail: O grijă în minus: primirea facturii indiferent de locația în care vă aflați și eliminarea riscului pierderii acesteia; Economie de timp: obținerea datelor cuprinse în factură la scurt timp de la emitere și primirea acesteia mult mai rapid decât în varianta transmiterii prin curier; Protejarea mediului înconjurător: primul pas cu adevărat responsabil în economisirea resurselor naturale.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE Romania în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații suplimentare și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

* Factura circulă fără semnătură și stampilă conform Codului Fiscal.

** Începând cu 01.01.2022, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: energie electrică utilizată în scop comercial 2,71 Lei/MWh; energie electrică utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh

3. În această pagină găsești informații utile privind relația client-furnizor: plata facturii, reziliere contract, transmitere plângeri, schimbare furnizor, realimentare cu energie etc.