


Factura de consum PROSUMATORI

pentru energia electrică consumată din rețea

Mai jos am explicat fiecare rubrică pentru ca tu să găsești rapid informațiile de care ai nevoie pentru energia consumată și produsă în calitate de prosumator.



FACTURA
Seria ENG nr. [redacted] **1**
Data facturii: [redacted]

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. [redacted]

Nume client: Dna. [redacted] **3**
Adresa: [redacted]

Cod client: [redacted] **2**
Contract furnizare piața concurențială: [redacted]
Contract prosumator: [redacted]
C.I.F. [redacted]

CONSUM ENERGIE ELECTRICA (*) **4** TOTAL DE PLATA CU T.V.A.(**) **5** DATA SCADENTA: **6**

*Cumulat energie electrica activa si reactiva
**Cumulat sold precedent, factura curenta, majorari de intarziere/penalitati, taxe

Situatia contului la data de: [redacted] **7**

*Sold cu termen scadent depasit
*Sold in scadenta
Majorari de intarziere/Dobanda/Penalitati:
Factura curentă:
Val Energie activa compensata din cant injectata
Val Energie activa compensata din reportare
*Soldurile neachitate pentru facturile precedente au datele scadente inscrise pe fiecare factura in parte. In cazul in care sunteți cu plata facturilor la zi, va multumim.

Perioada de facturare: a [redacted]
Adresa locului de consum: b [redacted]
Categorie consum: c [redacted]
Cod loc consum distribuitor: d [redacted] **8**
Cod autotitric: e [redacted]
Cod tehnic: f [redacted]

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (numar unic la nivel national)

Semnalarile intreruperi:
0800.070.888;021/9291 E-DISTRIBUTIE MUNTENIA **10**

Apelati Call Center-ul ENGIE, de luni pana vineri, in intervalul orar 8:30-19:00
Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de catre operatorii de telefonie **9**


Apel non-stop, pentru identificare comunicati cod loc consum distribuitor R0001E138375590
Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de catre operatorii de telefonie

PLAFONARE PREȚURI ENERGIE: De la 16.12.2022 a intrat în vigoare Legea nr. 357/2022 care aproba OUG nr. 119/2022 pentru modificarea și completarea OUG nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali de energie. Clienții de energie electrică și gaze naturale vor beneficia de prețuri finale facturate plafonate în condițiile prevăzute de Lege. Pentru mai multe informații, puteți consulta pagina engie.ro/plafonare.

TERMI LEGALI:
Lg. nr. 220/2008*, Lg. nr. 123/2012*, Ord. nr. 128/2020*, Ord. nr. 61/2013*, Ord. nr. 116/2013*, Ord. nr. 117/2013*, Ord. nr. 33/2014*, Lg. nr. 227/2015*, Ord. nr. 6/2017*, Ord. nr. 8/2017*, Ord. nr. 123/2017*, Ord. nr. 187/2018*, Ord. nr. 235/2019* Ord. nr. 238/2019*, Ord. nr. 214-222/2020*, Ord. nr. 239/2020*, Ord. nr. 9/2021, OUG118/2021*, OUG 27/2022 Lg.206/2022, OUG119/2022, ORDINARE 3/2022* ORDINARE 15/2022*
*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania SA Sediul social:B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4, Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capitala social:199.245.540 lei **11**

12



Detaliile facturii dumneavoastra se regasesc pe paginile urmatoare
engie.ro

Modalități de plată

Economisiți timp alegând să plătiți factura prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată.

- Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRDGS - SMCC	RO26 BRDE 450SV11436814500
RaiFFEisen Bank - Ag Piata Alba Iulia (Bd Decebal nr 4, sector 3, București)	RO23RZBR0000060011419498
BCR - SUC.SECTOR 3	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
CITIBANK EUROPE - SUC.ROMANIA	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
CREDIT COOP - AG. BUCURESTI	RO70 CROX 4410 0410 0002 1931
UNICREDIT BANK - SUC.Ch.De GAULLE	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING BANK NV - SUC BUCURESTI	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC BANK - AG.LIPSCANI	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
BANCA TRANSILVANIA - SUC.UNIRII	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
GARANTI BANK	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.

- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

13

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de energie electrică trebuie plătită până la data scadenței înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor în perioada de scadență, se percep majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței și până la achitarea integrală a facturii.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE România S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Reluarea furnizării cu energie electrică se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către operatorul de sistem o solicitare pentru reluarea alimentării. Operatorul va efectua reconectarea în 2 zile lucrătoare, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE România percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 235/2019 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, tarifele aferente întreruperilor/reluărilor alimentării cu energie electrică întrerupte din neplătă, publicate pe website-urile distribuitorilor.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare energie electrică atrage rezilierea contractului de drept, în termenul și condițiile stipulate în contractul de furnizare. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare energie electrică, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Actualizare date: Accesează pagina engie.ro/actualizare-date-contact și adu-ți la zi datele pentru a fi la curent cu informații despre contractul tău de energie, facturi și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest fel, vom putea comunica eficient și în timp util.

Modalități de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe engie.ro, prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@engie.com, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții.

Prin Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România și a canalelor prin care pot fi transmise plângerile accesați engie.ro/legislatie/.

Clienții finali au dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se face gratuit, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Factura prin e-mail

Ușor și rapid: alegeți să primiți factura prin e-mail!

Beneficiile activării facturii prin e-mail: O grijă în minus: primirea facturii indiferent de locația în care vă aflați și eliminarea riscului pierderii acesteia; Economie de timp: obținerea datelor cuprinse în factură la scurt timp de la emitere și primirea acesteia mult mai rapid decât în varianta transmiterii prin curier; Protejarea mediului înconjurător: primul pas cu adevărat responsabil în economisirea resurselor naturale.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații suplimentare și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

* Factura circulară fără semnătură și stampilă conform Codului Fiscal.

** Începând cu 01.01.2022, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: energie electrică utilizată în scop comercial 2,71 Lei/MWh; energie electrică utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh

Detalii factura seria ENG nr: [redacted]

Data facturii: [redacted]

Data scadenta: [redacted]

Nume client: [redacted]

Adresa: [redacted]

ENGIE Romania S.A. Sediul social:B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4,
Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capital
social:199.245.540 lei

COTA T.V.A. 19 %

Cod autotărire: [redacted]

Interval transmitere autotărire: [redacted]

Unitate de citire: [redacted]

Cod tabelic: [redacted]

Contract furnizare plata anticipată: [redacted]

Cod loc consum distribuitor: [redacted]

Nivel de tensiune: IT

Perioada consum [redacted]

Energie	Serie Contor	Index Vechi	Index nou	Constanta	Pierderi	Cantitate
Energie Activa masurata	[redacted]	[redacted] (citire)	[redacted] (citire)	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Reactiva capacitiva masurata	[redacted]	[redacted] (citire)	[redacted] (citire)	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Reactiva inductiva masurata	[redacted]	[redacted] (citire)	[redacted] (citire)	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Energie Injectata in retea	[redacted]	[redacted] (citire)	[redacted] (citire)	[redacted]	[redacted]	[redacted]

U.M	Explicatii	Cantitate energie	* Preț unitar fără T.V.A.	Valoare fără T.V.A.(lei)	Valoare T.V.A.(lei)	Total valoare(lei)
kWh	Energie Activă	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Tarif distributie energie	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Tarif extracție energie	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Tarif introd in retea energie	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Tarif transport energie	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Energie Activă Injectata	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

kWh	Certificate verzi facturate in perioada [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
kWh	Contributie pentru cogenerare eficienta	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

ACCIZA COMERCIALA:	[redacted]	[redacted]	[redacted]
ACCIZA NECOMERCIALA:	[redacted]	[redacted]	[redacted]

TOTAL FACTURA CURENTA CU T.V.A.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
---------------------------------	------------	------------	------------

Nume client: [REDACTED]
 Adresa: [REDACTED]
 Data facturii: [REDACTED]
 Data scadenta: [REDACTED]

ENGIE Romania S.A. Sediu social: B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4,
 Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:R013093222, Capital
 social:199.245.540 lei

ANEXA PRET LA FACTURA SERIA ENG NR. [REDACTED]

27

INSTALATIE	ADRESA LOC CONSUM	CANTITATE ENERGIE LUNA CURENTA DE CONSUM	U.M.	NIVEL TENSIUNE
4002410768	[REDACTED]	[REDACTED]	MWh	JT

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 - [REDACTED]

Componenta de furnizare	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Componenta medie de achiziti	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif distributie	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif transport	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif extractie(TL)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
TM introducere EE in retea(TG)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh

Pret contractual cu tarife lei/MWh - [REDACTED]

INSTALATIE 4002410768	Perioada			
Energie Activa	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif distributie	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif transport	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
Tarif extractie(TL)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh
TM introducere EE in retea(TG)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Lei/MWh

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.

Nume client: [REDACTED]

Adresa: [REDACTED]

Data facturii: [REDACTED]

Data scadenta: [REDACTED]

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Marasesti nr.4-6, sector 4,
Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:R013093222, Capital
social:199.245.540 lei

28

ANEXA CALCUL PREȚ CERTIFICATE VERZI LA FACTURA SERIA ENG NR. [REDACTED]

INSTALATIE	ADRESA LOC CONSUM	CANTITATE ENERGIE (CERTIFICATE VERZI)	U.M.	Pret unitar (P)
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	KWH	[REDACTED]

Formula de calcul pret unitar certificate verzi (P):

Componente	Explicatii	Valoare
Ccv	Cota obligatorie estimata de achizitie de certificate verzi	[REDACTED] CV/KWh
PmpCV	Pret mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare	[REDACTED] lei/CV
P=Ccv x PmpPCSCV in perioada [REDACTED]		[REDACTED] lei/KWH

Nume client: [REDACTED]

Adresa: [REDACTED]

Data facturii: [REDACTED]

Data scadenta: [REDACTED]

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Marasesii nr.4-6, sector 4,
Bucuresti, 040254, J40/5447/2000, CUI:RO13093222, Capital
social:199.245.540 lei

ANEXA ENERGIE INIECTATA REPORTATA*

29

Cantitate	U.M.	Perioada	Pret	Valoare (fara TVA)
[REDACTED]	KWh	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	KWh	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	KWh	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	KWh	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

* cantitatea de energie injectata reportata va acoperi consumul de energie electrica din perioada/perioadele umatoare de facturare conform prevederilor Ordinului ANRE 15/2022, Art. 12 alin.(3), cu modificarile si completarile ulterioare.



1. Aici găsești seria și numărul facturii, cât și data în care a fost emisă.
2. Aici găsești codul de client și numărul contractului tău de furnizare energie electrică, precum și numărul contractului tău de prosumator. Codul de client este necesar atunci când îți creezi un cont online.
3. Acestea sunt datele tale de identificare și de corespondență.
4. Aici apare consumul tău de energie electrică exprimat în kWh și reprezintă cantitatea de energie consumată ce nu a fost acoperită de energia produsă și injectată în rețea. Acest consum poate fi și de 0 kWh în cazul în care cantitatea injectată în rețea este mai mare decât cantitatea consumată.
5. Această valoare reprezintă totalul facturii și include factura curentă, soldurile în scadență sau cu scadență depășită, precum și eventuale penalități. Valoarea este deja ajustată în baza compensării cantitative ce presupune scăderea energiei active consumate din energia produsă și injectată în rețea.
6. Aici găsești data până la care trebuie achitată factura.
7. În această zonă vei găsi detalii despre totalul tău de plată. Astfel, poți vedea valoarea facturii curente, dacă ai sold precedent (în scadență sau cu scadență depășită) care fie nu a fost achitat, fie plata acestuia nu a fost înregistrată încă în sistem sau poți găsi penalități (conform Codului fiscal) în cazul în care ai facturi neachitate și care sunt calculate pornind de la valoarea restantă. La finalul acestei zone, există cu titlul de informare două valori care au fost incluse deja în calculul soldurilor precedente și al facturii curente:
 - **valoarea energiei active compensată din cantitatea injectată** în luna respectivă folosită pentru acoperirea cantității de energie consumată în aceeași lună;
 - **valoarea energiei active compensată din reportare** care reprezintă valoarea cantității de energie produse în lunile anterioare.
8. În această secțiune găsești: a. perioada de facturare/regularizare; b. adresa locului de consum la care se furnizează energia electrică; c. categoria de consum stabilită conform consumului tău anual; d. codul locului de consum; e. codul de autocitire - vei avea nevoie de acest cod când transmiți indexul telefonic; f. codul tehnic.
9. Poți folosi numărul nostru de Call Center oricând ai nevoie de informații despre contract, factură, ofertele sau serviciile noastre.
10. Acesta este numărul operatorului tău de distribuție și la care poți anunța dacă observi orice defecțiune tehnică sau dacă există o întrerupere în alimentarea cu energie electrică. Numărul poate fi apelat la orice oră.
11. Datele de identificare ale ENGIE Romania.
12. Codul de bare te ajută să plătești factura la partenerii ENGIE de plată comerciali și bancari.
13. În această pagină găsești informații utile privind relația client-furnizor: plata facturii, reziliere contract, transmitere plângeri, schimbare furnizor, realimentare cu energie etc.
14. Aici este indicată perioada de consum pentru care a fost calculată factura, în baza energiei active consumate sau injectate în aceste zile.
15. Indexul poate fi autocitit dacă e transmis de client sau citit dacă e transmis de operatorul de distribuție.
16. Cantitatea reprezintă consumul de energie activă înregistrat în perioada facturată și reprezintă diferența dintre indexul nou și indexul vechi.
17. Cantitatea reprezintă energia activă produsă și injectată în rețea în perioada de referință de la punctul 14.
18. Aici vei regăsi aceeași cantitate de energie activă ca la punctul 16, diferența dintre indexul nou și indexul vechi.



19. Valoarea aferentă consumului de energie activă înregistrat în perioada facturată, calculată în baza prețului unitar de pe aceeași linie și care include TVA.
20. La prețul energiei active consumate din rețea se adaugă și următoarele tarife reglementate: tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful de distribuție (diferă în funcție de zona geografică și de tensiune: înaltă, medie și joasă). Tarifele reglementate pot fi consultate în pagina engie.ro/tarife.
21. Aici vei regăsi cantitatea de energie activă injectată în rețea folosită pentru compensarea cantitativă realizată pentru perioada de referință de la punctul 14.
22. Valoarea aferentă energiei active injectate în rețea în perioada de referință și care nu include TVA conform legislației în vigoare aplicabile prosumatorilor. Această valoare este aceeași valoare indicată la punctul 7.
23. Certificatul verde este un titlul care atestă producerea de energie electrică din surse regenerabile de energie. Sunt cumpărate de către furnizori, aceștia fiind obligați să aibă o anumită cotă de energie regenerabilă în coșul de energie electrică livrată consumatorilor. Cota estimativă de certificate verzi este stabilită trimestrial de către ANRE.
24. Contribuția pentru cogenerarea eficientă reprezintă o sumă datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică, pentru promovarea și dezvoltarea producerii de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, cu scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimentării cu energie pe piața de energie din România. Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este stabilită anual de către ANRE.
25. Acciza este o taxă percepută de către stat pentru anumite bunuri de consum, printre care și energia electrică. Plata taxei de către consumatori se face prin factura de energie electrică, odată cu plata contravalorii energiei electrice consumate, iar virarea accizelor la bugetul de stat se face de către furnizorul de energie electrică.
26. Aici vezi care e totalul de plată pentru perioada facturată. Pentru acest total este luată în calcul compensarea cantitativă a energiei consumate cu energia produsă și injectată în rețea în perioada de referință, la care se adaugă taxele și tarifele aferente energiei active consumate.
27. În această pagină găsești cantitatea de energie consumată, prețul exprimat în lei/MWh în funcție de costul mediu de achiziție conform conform OUG 27/2022 (cu modificările și completările ulterioare) și prețul contractual exprimat în lei/MWh. Dintre cele două prețuri va fi folosit cel care are valoarea cea mai mică, conform legislației în vigoare în perioada de referință luată în calcul pentru emiterea facturii.
28. Aici este prezentată formula de calcul pentru prețul unitar al certificatelor verzi, preț care este afișat în a treia pagină a facturii.
29. În această anexă sunt prezentate cantitățile de energie activă injectată în rețea și care au rămas în cont pentru următoarele compensări cantitative, inclusiv valorile acestor cantități.