



CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE (PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE)
aferele CONTRACTULUI DE VÂNZARE – CUMPĂRARE A ENERGIEI ELECTRICE
adresate clienților noncasnici

1. Definirea termenilor

Autoritatea Competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE
Aviz tehnic de racordare	Aviz scris valabil numai pentru un amplasament, care se emite de către Operatorul de rețea, la cererea unui utilizator asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/sau de producere, în vederea satisfacerii cerințelor utilizatorului prevăzute în solicitarea avizului.
Cantitate măsurată/estimată	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durata execuției contractului, de către Operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului.
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă.
Certificat de racordare	Documentul unic emis de către Operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare.
Certificat verde	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată în condițiile legii.
Client final noncasnic	Persoană fizică sau juridică ce cumpără energie electrică ce nu este pentru propriul consum casnic; această categorie include și producători de energie electrică operatori și clienți angro;
Cod de masurare	Documentul care stabilește obligativitatea și principiile de măsurare a energiei electrice schimbate între instalații ale persoanelor juridice sau fizice ce desfășoară activități de producere, transport, distribuție, furnizare sau utilizare, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare.
Contractul de distribuție	Contractul-cadru pentru serviciul de distribuție energie electrică reglementat prin Ordinul ANRE nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare.
Contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență	Tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export în vederea creării resurselor financiare necesare aplicării schemei de sprijin.
Convenția de exploatare	Actul juridic încheiat între Operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalației, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc, în cadrul stabilit prin avizul tehnic de racordare.
Dispoziție de dispecer	Comanda dată de Operatorul de transport și de sistem în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport, către unitățile dispecerizabile, consumatorii dispecerizabili sau operatori ai rețelelor electrice de distribuție, pentru menținerea parametrilor normați ai sistemului electroenergetic național, incluzând utilizarea serviciilor de sistem.
Furnizor	Persoană fizică sau juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare.

Furnizare de energie electrică	Activitatea de vânzare de energie electrică către clienți, inclusiv revânzarea, precum și alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum aflate în proprietatea furnizorului.
Grup de măsurare	Ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.
Loc de consum	Incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.
Operator de distribuție	Orice persoana fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea, și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
Operator de măsurare	Operator economic (Operatorul de transport și de sistem, Operatorul de distribuție, producătorul) care deține sub orice titlu, administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice și care gestionează baza de date de măsurare a acestuia, în condițiile legii.
Operator de rețea	După caz, Operatorul de transport și de sistem sau Operatorul de distribuție
Operator de sistem	Entitate operațională care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kv) a energiei electrice și termice, componente ale SEN.
Operator de transport	Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice.
Ordinul ANRE nr. 190/2020	Procedura privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem pausal.
Regulamentul de schimbare a furnizorului și contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale	Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare.
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023 cu modificările și completările ulterioare.
S.E.N.	Sistemul Electroenergetic Național
SMI	Sistem de Măsurare Inteligentă a energiei electrice
Standardul de performanță pentru distribuție	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție al energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 46/2021, cu modificările și completările ulterioare.
Standardul de performanță pentru furnizare	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare
Tarif monom	Tariful format din prețul pentru energia electrică consumată
Utilizator de rețea electrică	Persoană fizică sau juridică, client final al furnizorului, ale cărei instalații sunt racordate sau urmează a fi racordate la un sistem electroenergetic în scopul livrării de energie electrică în ori din sistemul de transport, respectiv de distribuție al energiei electrice
Zi	Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică
Prognoză de consum	Se va interpreta acolo unde este prevăzută ca fiind Convenția de consum Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

2. Descrierea și condițiile specifice ale ofertelor ENGIE Romania S.A.

Prin ofertele de energie electrică cumpărătorul beneficiază de un preț al energiei active, conform condițiilor din ofertă și contract. La prețul energiei active se vor adăuga tarifele și taxele reglementate. În funcție de modalitatea de contractare (la sediul Vanzatorului sau în mediul online) valoarea energiei active este diferită. Prețul final de furnizare se poate modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea Contractului prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii.

3. Condiții de livrare

(1) Vanzătorul se obligă să furnizeze energie electrică la locul/locurile de consum al/ale Cumpărătorului în cantitățile stabilite prin prezentul Contract.

(2) Cumpărătorul declară că va utiliza energia electrică pentru locurile de consum indicate la Art. 1 din Contractul de vânzare-cumpărare, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/ele tehnic/e de racordare sau certificatul/ele de racordare, care fac parte integrantă din Contractul de vânzare-cumpărare energie electrică, și autorizează Vanzătorul să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

(3) Cumpărătorul declară că locul de consum pentru care se încheie prezentul Contract nu se află în litigiu cu terțe părți, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, Cumpărătorul consimte că acest contract să în ceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea Vanzătorului, la data dovedirii contrariului.

(4) Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Cumpărătorului de instalațiile Operatorului de Distribuție sunt prevăzute în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare, transmis de către Cumpărător sau Operatorul de Distribuție competent către Vanzător.

(5) Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/e în prezentul Contract se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare/ Certificatului de racordare.

(6) Cumpărătorul acordă Vanzătorului un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca Vanzătorul să poată încheia contractele de distribuție/transport cu Operatorul de distribuție competent și Operatorul de transport și de sistem. Cumpărătorul declară de asemenea că a citit și a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport energie electrică de pe site-ul www.anre.ro și/ sau postate la adresa <https://www.engie.ro/>.

(7) Cumpărătorul acordă Vanzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate) pentru ca Vanzătorul să poată solicita Operatorului de distribuție competent, la încheierea și pe parcursul derulării Contractului de vânzare-cumpărare energie electrică și doar în urma solicitării exprese a Cumpărătorului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de vânzare-cumpărare energie electrică (de ex., spor de putere, mutare grup de măsură). Totodată, Cumpărătorul acordă Vanzătorului un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit pentru ca Vanzătorul să poată solicita Operatorului de distribuție competent să aibă acces la baza de date referitoare la locul/locurile de consum propriu/proprie, cu referire dar fără limitare la istoricul de consum.

4. Certificate verzi și contribuția de cogenerare

(1) Contravaloarea certificatelor verzi se facturează separat de contravaloarea energiei electrice conform prevederilor legale în vigoare și reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi estimată de ANRE (CV/MWh), cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată a certificatelor verzi sau din piața centralizată anonimă spot în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă. La valoarea facturată a certificatelor verzi se aplică taxa pe valoare adăugată (TVA). Plata certificatelor verzi de către

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

Cumparator se face la aceleași termene și în aceleași condiții (cu referire, dar fără limitare la penalități, preavizare, deconect are, reziliere contract) cu cele prevăzute în contract pentru plată consumului de energie electrică.

(2) Pană cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an, Vanzătorul va regulariza, în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului anterior, în funcție de cota anuală stabilită de către ANRE, energia electrică furnizată și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către Vanzător pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior. Cumpărătorul va avea obligația de a achita factură de regularizare în termen de 30 de zile de la data facturii.

(3) Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea contravalorii finale a certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. În situația în care Cumpărătorul solicita încetarea Contractului înainte de data de 31 decembrie a anului de consum, acesta va plăti Vanzătorului contravaloarea certificatelor verzi la valoarea facturată, urmând ca diferența între valoarea finală și valoarea estimată a certificatelor verzi să se regularizeze între părțile contractante conform prevederilor prezentului capitol. Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, se va stabili în baza algoritmului: $\sum V_{lcv} - [C_{cvf} * Q_a * P_{acv}]$, unde:

$\sum V_{lcv}$ = suma valorilor lunare a certificatelor verzi facturate

C_{cvf} = valoarea finală a cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate stabilite de către ANRE (lei);

Q_a = cantitatea anuală de energie facturată în anul pentru care se realizează regularizarea (MWh)

P_{acv} = prețul mediu ponderat anual al certificatelor verzi calculat și publicat pe site-ul operatorului comercial al pieței de energie electrică (OPCOM) (lei/certificat verde).

(4) **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** se facturează ca poziție distinctă în factură: energie activă * valoarea contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Tariful contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este conform legislației în vigoare la data încheierii contractului.

5. Condiții de desfășurare și întrerupere a furnizării

(1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat de autoritatea de reglementare (ANRE).

(2) Vanzătorul asigură Cumpărătorului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depозit Cumpărător.

(3) Vanzătorul va asigura, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu Operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu Operatorul sistemului de transport).

(4) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(5) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către Operatorul de sistem, Cumpărătorul nu poate solicita Vanzătorului plata de daune.

6. Drepturile și obligațiile Părților

6.1 Obligațiile și drepturile Vanzătorului

6.1.1 Obligațiile Vanzătorului sunt:

- să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

- c) să ceară avizul Cumpărătorului la stabilirea tranșelor de limitare a puterii și a nivelului puterilor minime tehnologice prevăzute în anexa la contractul de distribuție;
- d) să asigure Cumpărătorului furnizarea energiei electrice la punctul/punctele de livrare convenite, în condițiile franco-depozit Cumpărător;
- e) să factureze Cumpărătorului final energia electrică consumată, la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta ;
- f) să asigure, în scopul realizării obiectului Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și/sau a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport);
- g) să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în bază Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin acestuia în bază prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport;
- h) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
- i) să transmită, la cererea Cumpărătorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- j) să pună la dispoziția Cumpărătorului date comparative privind consumul actual de energie electrică al Cumpărătorului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- k) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de Cumpărător printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile; l) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
- m) să notifice Cumpărătorul, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul Cumpărătorului de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- n) să notifice Cumpărătorul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate prevăzute în Contract, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui Act adițional la Contract;
- o) să pună la dispoziția Cumpărătorului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- p) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali;
- q) să desfășoare activități de informare conform Regulamentului de furnizare;
- r) să pună la dispoziția Cumpărătorului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căi de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- s) să pună la dispoziția Cumpărătorului numărul de telefon pentru serviciul de reclamații, să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Cumpărător și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Cumpărătorului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;
- t) să comunice OR orice solicitare primită de la Cumpărător care vizează activitatea OR la locul de consum, să asigure intermedierea între OR și Cumpărător pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Cumpărător, să primească și să comunice Cumpărătorului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice să respecte prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

- u) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- v) să faciliteze accesul Cumpărătorului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- w) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- x) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;
- y) să pună la dispoziția Cumpărătorului mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- z) să transmită, la cererea Cumpărătorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- aa) să notifice Cumpărătorul, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- bb) să notifice Cumpărătorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- cc) să permită Cumpărătorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale Regulamentului de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- dd) să transmită Cumpărătorului un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în în conformitate cu Regulamentul de furnizare;
- ee) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a Cumpărătorului;
- ff) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;
- gg) să efectueze audiențe conform programului de audiențe publicat pe pagina proprie de internet și la toate punctele unice de contact, cu respectarea dispozițiilor Procedurii privind soluționarea plângerilor;
- hh) să restituie Cumpărătorului garanția financiară constituită la dispoziția sa;
 - ii) să utilizeze datele personale ale Cumpărătorului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Cumpărătorului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- jj) să notifice Cumpărătorului noile valori ale convenției de consum, în cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile Regulamentului de furnizare, până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care Cumpărătorul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia;
- ll) să notifice în prealabil Cumpărătorul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, după primirea de la OD a acestor informații, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- mm) să pună la dispoziția Cumpărătorului, la solicitarea acestuia, date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică;

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

- nn) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum, inclusiv cele privind asumarea responsabilității echilibrării.

6.1.2 Drepturile Vânzătorului sunt:

- a) să încaseze de la Cumparator contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Cumparator sau de furnizor;
- c) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al Cumparatorului în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să solicite Cumparatorului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, în vederea evitării riscurilor de neplată sau în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- e) să verifice, la interval de minimum un an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu Cumparatorul;
- f) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice Cumpărătorului, cu o înștiințare prealabilă, transele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic să ia măsuri de deconectare a Cumpărătorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N;
- g) să perceapă Cumparatorului penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- h) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- i) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate;
- j) să notifice Cumparatorului, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- k) să rezilieze contractul conform prevederilor contractuale;
- l) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

6.2 Obligațiile și drepturile Cumpărătorului

6.2.1 Obligațiile Cumpărătorului sunt:

- a) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

- c) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- d) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- e) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- f) să comunice în scris Vânzătorului, în termen de 30 de zile, orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului ;
- g) să achite OR prin intermediul furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- i) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- j) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumpărătorului. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică Cumpărătorului în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte Cumpărătorului legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea Cumpărătorului;
- k) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică; m) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică;
- l) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

6.2.2 Drepturile Cumpărătorului sunt:

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;
- b) pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, Cumpărătorul are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu respectarea condițiilor contractuale și cu obligația de a notifica, prin intermediul Noului Furnizor, atât Operatorul de Rețea, cât și Furnizorul Actual schimbarea furnizorului la locul său de consum;
- c) să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările aplicabile, care pot fi consultate și pe site-ul engie.ro, respectiv:
 - 1. să primească despăgubiri nerespectării de către OR a indicatorilor continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit;
 - 2. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.
- d) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;
- e) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- f) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- g) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

- încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea Cumparatorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de Cumparator pentru transmiterea datelor solicitate;
- h) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică;
 - i) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
 - j) să își schimbe efectiv furnizorul, conform prevederilor contractuale și conform Regulamentului de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
 - k) să primească de la furnizor decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care Cumparatorul nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi, în condițiile Regulamentului;
 - l) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
 - m) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă/prin intermediul paginii de internet a furnizorului, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
 - n) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
 - o) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum, pe care Vanzatorul o va soluționa conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali (Ordinul nr. 16/2015); în cazul în care Cumparatorul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze (Ordinul nr. 61/2013), de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
 - p) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
 - q) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
 - r) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
 - s) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum pe parcursul derulării contractului;
 - t) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;
 - u) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

- v) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- w) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului;
- x) să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, Cumparatorul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- y) să primească compensații pentru nerespectarea de către Vânzător a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare, inclusiv în cazul facturării inexacte/realizate cu întârziere. Modalitățile de rambursare a compensațiilor se vor acorda în conformitate cu prevederile contractuale.
- z) În toate cazurile în care Cumparatorul are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite Cumparatorului de către:
 - a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de Cumparator;
 - b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/ despăgubirilor și data plății acestora Cumparatorul a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite Cumparatorului de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR, orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

7. Modificarea circumstanțelor

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea, introducerea sau eliminarea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certIFICATE VERZI), modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui Act Adițional.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție. În caz de modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/căroră prezentul contract devine dezavantajos pentru oricare dintre Părți, această poate solicita renegocierea prețului.

(3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 14 de zile înainte, fara a fi necesară încheierea unui act adițional.

8. Forța majoră și cazul fortuit

(1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii unui eveniment de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta Cumpărătorului sau a unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.

(2) Reprezintă evenimente de forță majoră acele evenimente extraordinare care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(3) Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit și cuprinde inclusiv următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport și/sau distribuție,

Condiții generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport și /sau distribuție, precum și situații de forță majoră invocate de Vânzătorii de electricitate ai Vânzătorului și certificate de organele competente.

(4) Partea care invoca forta majora / cazul fortuit este obligata sa notifice celeilalte parti cazul de forta majora / cazul fortuit, in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

(5) Daca in termen de 60 (saizeci) zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, Partile au dreptul sa isi notifice incetarea de plin drept a Contractului, fara ca vreuna din Parti sa pretinda daune-interese.

(6) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

9. Cesiunea sau transferul contractului

(1) Cumpărătorul nu va putea cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale, fără acordul prealabil al Vânzătorului.

(2) Acordul Vanzatorului trebuie solicitat de catre Cumparator cu minimum 10 (zece) zile inaintea datei cedarii sau transferului Contractului ori cu minim 30 (treizeci) zile inainte de data fuziunii, divizarii ori vanzarii de active.

(3) Vânzătorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vânzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași data. Transmiterea se va considera efectuată astfel:

(i) dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;

(ii) dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;

(iii) dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către doi reprezentanți ai Cumpărătorului.

10. Litigii, legea contractuală

(1) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Vânzătorului.

(2) Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

11. Comunicări

(1) Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare cerută sau autorizată prin prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată transmisă numai dacă:

-va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire cerută de către Partea în cauză; -

va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire;

-va fi transmisă prin e-mail.

12. Termen de prescripție

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Vânzătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

(2) În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Vânzător Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată că fiind o cauza de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

13. Confidențialitate

- (1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.
- (2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):
 - a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
 - c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.
- (3) Prevederile alin. (1) rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.
- (4) Cumpărătorul va trata orice informație primită anterior semnării prezentului contract, ori recepționată pe durata derulării sale că fiind strict confidențială și o va folosi, reproduce sau retransmite numai în scopul realizării obiectului contractului și în condițiile prezentului contract. Cumpărătorul se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie acestora, sub nicio formă sau prin niciun mijloc, informații cu privire la preț sau alte informații rezultate din/în legătură cu/aferente cu prezentul Contract.

14. Clauze de etică, responsabilitate socială și de mediu

- (1) Cumpărătorul confirmă faptul că a citit și este de acord să adere la angajamentele adoptate de Grupul ENGIE în domeniul eticii și responsabilității sociale și de mediu, așa cum aceste angajamente sunt prezentate în documentele de referință și Planul de Vigilență al Grupului ENGIE. Angajamentele Grupului ENGIE și ale ENGIE Romania sunt postate pe site-urile <https://www.engie.com/en/group/ethics-compliance> și <https://www.engie.ro/corporate/profil-companie/etica-noastra>.
- (2) În acest sens, Cumpărătorul declară și garantează ENGIE că respectă normele de drept internațional și legislația națională aplicabilă Contractului (inclusiv orice modificări aduse acestor acte normative pe parcursul derulării Contractului) și că a respectat aceste norme de drept, pentru o perioadă de 6 ani imediat înainte de executarea Contractului, în ceea ce privește:
 - (i) drepturile omului și libertățile fundamentale individuale, în special, interzicerea (i) utilizării muncii copiilor, precum și orice formă de muncă forțată sau obligatorie; (ii) oricărei forme de discriminare în cadrul companiei sale – sau al grupului de companii, dacă este cazul – sau față de furnizorii și sub-contractorii săi;
 - (ii) embargourile, traficul de arme și droguri, terorismul;
 - (iii) licențele și certificatele vamale de import - export și comerciale;
 - (iv) sănătatea și siguranța personalului și a părților terțe;
 - (v) ocuparea forței de muncă, imigrația, interzicerea muncii nedeclarate;
 - (vi) protecția mediului;
 - (vii) infracțiuni financiare, în special cele privind corupția și luarea/darea de mită, fraudă, trafic de influență (sau infracțiunea echivalentă așa cum reglementată de legislația națională aplicabilă Contractului), furt, deturnarea activelor companiei, contrafacere, fals și uz de fals, precum și orice alte infracțiuni similare sau conexe;
 - (viii) măsurile de combatere a spălării banilor;
 - (ix) legea concurenței.
- (3) În ceea ce privește propriile sale operațiuni, Cumpărătorul se angajează să coopereze activ cu ENGIE și să întreprindă acțiunile necesare pentru a permite ENGIE să-și îndeplinească obligații legale rezultate din obligația de vigilență. În acest scop, Cumpărătorul va asista ENGIE, în special, în punerea în aplicare a măsurilor stabilite în Planul de Vigilență, astfel cum a fost menționat mai sus (maparea riscurilor, mecanismele de alertă și avertizare etc.) și va raporta de îndată orice încălcare serioasă sau, orice situație care poate constitui o încălcare serioasă a regulilor menționate mai sus, în executarea relației sale contractuale cu ENGIE.
- (4) ENGIE poate solicita Cumpărătorului să facă dovada conformării sale cu cerințele stabilite prin prezenta Clauză, în orice moment pe perioada derulării Contractului, putând audita Cumpărătorul, direct sau prin intermediul unei terțe părți, pe cheltuiala sa proprie, cu condiția notificării prealabile a Cumpărătorului în acest sens. În situația efectuării unui audit, Cumpărătorul se angajează să acorde accesul angajaților ENGIE în sediile și/sau locațiile în care își desfășoară



activitatea și să furnizeze toate informațiile și/sau documentele care pot fi solicitate pentru finalizarea cu succes a auditului.

(5) Orice încălcare a prevederilor prezentei Clauze de etică și responsabilitate socială și de mediu de către Cumpărător reprezintă o încălcare a prezentului Contract care dă dreptul ENGIE să suspende și/sau să rezilieze Contractul, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite în Contract.

Conditii generale de contractare ale Contractului tip S_Energie Electrica

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro