

C O N T R A C T
de vânzare – cumpărare a energiei electrice
nr. din data semnării.....

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Vânzător**, pe de o parte,
și

Asociația de Proprietari, cu sediul în loc., str., nr., jud./sector, înființată prin, CUI....., reprezentată prin....., în calitate de, denumit în continuare **Cumpărător**, pe de altă parte,

....., cu sediul în loc.
Cod Poștal, Județ, telefon:; fax:, e-mail:
....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr., CUI
....., cont, deschis la, reprezentată legal prin, în calitate de....., denumită în continuare Cumpărător, pe de alta parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului

- (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea – cumpărarea de energie electrică, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz) la locul de consum situat la adresa:
....., pe nivelul de tensiune
....., număr loc consum, POD loc consum, serie contor....., puterea aprobată conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.
- (2) Cumpărătorul va utiliza energia electrică pentru propriul consum casnic.

Art. 2 Durata Contractului

Prezentul Contract de vânzare – cumpărare energie electrică se încheie pe durată nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de (data începerii furnizării), dar nu mai devreme de actualizarea de către Operatorul de rețea (OR) a datelor / caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

Art. 3 Prețul Contractului

- (1) Prin prezentul contract Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.
- (2) Prețul final de furnizare include prețul energiei active, tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Oferta se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>. Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional.
- (3) Valorile componentelor de TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional. Prețul se poate actualiza în conformitate cu prevederile art. 7 „Modificarea Circumstațelor” din Condițiile Generale de Contractare.
- (4) În cazul în care Cumpărătorul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă.
- (5) Descrierea detaliată a ofertei și condițiile ofertei (reduceri, beneficii, etc.) se regăsesc în art.2 „Descrierea și condițiile ofertelor ENGIE Romania S.A.” din Condițiile Generale de Contractare.
- (6) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din oferta / după data de expirare a valabilității prețului din oferta/ de modificare a prețului, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții

de preț comunicate, Cumpărătorul va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile prevăzute la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Vânzător, denunțarea contractului de furnizare.

Dacă Vânzătorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din oferta, condițiile de preț existente se vor prelunge automat până la data când Cumpărătorul este notificat cu privire la intrarea în vigoare a noilor condiții de preț.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

(1) Vânzătorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal și va trimite Cumpărătorului o factură reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Cumpărător și transmiterea acestuia în condițiile comunicate de Vânzător sau ii) a cantităților convenite cu Cumpărătorul prin Convenția de consum prevăzută în Anexa 1 la Contract sau iii) pe baza unui consum estimat de către Vânzător, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Vânzător, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.

(2) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Cumpărătorului, conform Ordinului nr. 190/2020, Vânzătorul va factura Cumpărătorului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Cumpărătorului, Vânzătorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.

(3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(4) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factura de regularizare. Regularizarea consumului se efectuează de către furnizor la un interval de maximum 3 luni, în baza datelor de consum comunicate de către operatorul de rețea. Operatorul de rețea este are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al clientului la un interval de timp de maximum 3 luni. În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Vânzătorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum.

(5) În cazul în care Vânzătorul va modifica perioada de emitere a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Cumpărătorul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emitere a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(6) Cumpărătorul va plăti integral factura până la data scadentă, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Vânzător detaliate în ofertă, factură și afișate pe pagina de internet a Vânzătorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată.

(7) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.

(8) La încetarea contractului, Vânzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factură finală de regularizare, în baza citirii/estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

(9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(10) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

.....@.....

Semnătură Cumpărător

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Vânzător în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor. Adresa de e-mail comunicată de Cumpărător va fi inclusă într-un proces de validare, așa cum acesta este implementat de Vânzător.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor se poate face în scris, prin Call Center ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Cumpărătorul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Cumpărătorul își exprimă consimțământul ca toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Cumpărător pentru transmiterea facturii. Cumpărătorul își exprimă acordul ca transmiterea acestora să se realizeze prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Vânzătorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

Art 5. Condiții de încetare a Contractului

- (1) Prezentul contract poate înceta prin:
 - a) Acordul de voință al părților;
 - b) Denunțarea unilaterală de către Cumpărător, prin transmiterea unei notificări scrise către Vânzător cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
 - c) retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale.
- (2) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Cumpărător, cu notificarea Vânzătorului cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata unor despăgubiri, în următoarele situații:
 - a) Asupra Vânzătorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
 - b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.
- (3) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Vânzător, în următoarele cazuri:
 - a) Sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - b) Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
 - c) Încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;
 - d) Alte cazuri prevăzute de lege.
- (4) Rezilierea din inițiativa Vânzătorului se efectuează cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (5) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Cumpărător a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca, în baza citirii finale, să se emită o factură de regularizare.
- (6) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

Art. 6 Răspundere contractuală

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit. Cumpărătorul va putea solicita Vânzătorului daune, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Vânzătorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului casnic, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
- (2) Vânzătorul/Operatorul de rețea (OR) nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
 - a) cazul de forță majoră;
 - b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport;
 - c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă Operatorul de rețea (OR) și Vânzătorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
- (3) Neachitarea de către Cumpărător a unei facturi emise de Vânzător atrage perceperea de majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în quantum egal cu nivelul dobânzii datorate (0,02% pentru fiecare zi de întârziere) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței facturii și până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.
- (4) În cazul în care Cumpărătorul nu achită factura de regularizare/factura de consum lunară în termenul prevăzut în contract, Vânzătorul poate să procedeze la întreruperea furnizării de energie începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a facturilor restante, Vânzătorul va relua furnizarea către Cumpărător.
- (5) În cazul în care Cumpărătorul nu achită, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente, Vânzătorul poate să rezilieze prezentul Contract, conform dispozițiilor Art. 5.
- (6) În cazul în care Cumpărătorul nu efectuează în termen de 1 an de la data rezilierii contractului, anunțată de Vânzător, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către Vânzător sau Operator de rețea (OR), acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.
- (7) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Cumpărătorului, înainte

de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Cumpărătorul înțelege și acceptă să achite Vânzătorului:

- contravaloarea discount-ului de care Cumpărătorul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vânzător;
- suma de lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Vânzătorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Vânzător;
- contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către client sau în situația în care clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic

Art.7 Protecția datelor

- (1) Fiecare Parte va transmite celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi, responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, funcție/post, număr de telefon, adresa de email. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.
- (2) ENGIE prelucrează datele Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor sale, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvaluite către partenerii contractuali ai ENGIE, persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite ale ENGIE și/sau alte companii din grupul ENGIE.
- (3) Comunicări comerciale.

Mă opun comunicărilor comerciale cu privire la produse și servicii similare comercializate de companiile din Grupul Engie și partenerii acestora.

Art. 8 Clauze finale

- (1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Cumpărătorului este încheiat între Operatorul de rețea (OR) și Vânzător, prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile Condițiilor speciale și generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice prevăzute în Anexele 1 și 2 la Ordinul ANRE nr. 90 /2015.
- (2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, care reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate la adresa <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/> sau pot fi furnizate la cerere.
- (3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin aderarea la prezentul Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii Vânzătorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.
- (4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.
- (5) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în limba română și vor fi transmise prin: fax, telefon, e-mail, inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător, la adresa de e-mail sau de corespondență menționată la Art. 4 alin. (10).
- (6) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor.
- (7) Cumpărătorul declară că a luat cunostință despre data intrării în vigoare, conform Art. 2 din prezentul Contract.
- (8) Cumpărătorul declară că a citit și este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de Contractare, disponibile pe <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>.

Anexa 1

Convenție de consum

Perioada de consum (luna)	Consum estimat (kWh/lună) de Cumpărător
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	...

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, dacă consumul se modifică, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare vă explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariaților, ale colaboratorilor și ale reprezentanților dumneavoastră cu care ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „noi”) intră în contact (denumiți împreună în continuare „**Angajații**”, eg, reprezentanții legali sau convenționali, responsabilii de contract etc.) **(i)** în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică/vânzare-cumpărare gaze naturale/prestări servicii tehnice încheiate între compania dumneavoastră și ENGIE și **(ii)** numai în baza consimțământului prealabil exprimat, pentru a transmite comunicări în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele cu caracter personal ale Angajaților sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Puteți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, puteți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, vom prezenta informații importante. Așadar, vă rugăm să vă asigurați că transmiteți mai departe acest document persoanelor din cadrul companiei dumneavoastră cu care intrăm în contact (Angajații), că Angajații acordă timpul necesar pentru a citi în întregime și cu atenție această informare și că o înțeleg pe deplin. Nu ezitați să ne comunicați orice nelămuriri ale Angajaților. Dorim să fie clar cum folosim datele acestora și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care legislația le oferă Angajaților. Vom face tot posibilul pentru a le facilita exercitarea acestora.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele persoanelor fizice.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Fiind o companie din domeniul energiei, scopul nostru principal nu este acela de a prelucra date cu caracter personal ale persoanelor din alte companii. Există însă două mari motive pentru care avem nevoie să prelucrăm date ale Angajaților.

Inițierea, desfășurarea și încheierea raporturilor cu compania dumneavoastră. Având în vedere necesitatea desfășurării de relații contractuale cu compania dumneavoastră, suntem nevoiți să prelucrăm date cu caracter personal privind Angajații, având un interes legitim de a proceda astfel.

În concret, principalele categorii de date privitoare la Angajați pe care le prelucrăm în acest scop sunt numele și prenumele acestora, alte date din actele lor de identitate, numărul de telefon și adresa de email (de serviciu, sau, acolo unde nu există, personale), funcția/postul și angajatorul. Primim aceste date în contextul inițierii și al desfășurării raporturilor noastre cu compania dumneavoastră.

Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale cu compania și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Transmiterea de comunicări comerciale. De asemenea, acolo unde există un acord în acest sens, transmitem comunicări în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, utilizând în acest caz numele, prenumele, adresa de email ori numărul de telefon de serviciu, poziția Angajaților și denumirea companiei din care fac parte aceștia.

Aceste date sunt stocate de noi pe perioada pentru care avem acordul de a transmite astfel de comunicări și încă 5 ani de la încetarea acestei perioade, cu excepția cazului în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Puteți găsi mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE ANGAJAȚILOR

Nu divulgăm datele Angajaților către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care aceștia lucrează și adresa de e-mail către anumiți destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect pot fi găsite pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE ANGAJAȚILOR CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele Angajaților către terți, vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE ANGAJAȚILOR ȘI CUM LE POT EXERCITA

Tratăm drepturile pe care persoanele fizice le au în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la acestea cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile Angajaților

Pe scurt, drepturile Angajaților sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Angajații au dreptul de a obține accesul la datele lor pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; au, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Angajații au dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Angajații au dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Angajații au dreptul de a restricționa prelucrarea datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Angajații au dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor lor de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Angajații au dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor lor pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Angajații au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor lor de către noi sau în numele nostru.

Angajații și dumneavoastră puteți obține mai multe informații despre drepturile Angajaților consultând pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Potrivit legii, aceste drepturi pot fi exercitate în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a facilita exercitarea lor de către Angajați.

Cum își poți exercita Angajații drepturile

Vă rugăm să vă asigurați că Angajații au luat la cunoștință că pot folosi oricând doresc detaliile de contact din secțiunea *DATELE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos, pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor lor de către noi. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor acestora și să facilităm exercitarea drepturilor lor.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ ANGAJAȚII NU NE FURNIEAZĂ DATELE

Angajații nu au o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele lor cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu îi vom obliga în alt mod să o facă. Cu toate acestea, dacă nu ne oferă datele solicitate, nu vom putea să desfășurăm raporturi contractuale cu compania dumneavoastră, adică să vă vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice ori, după caz, să transmitem companiei dumneavoastră informații care pot fi relevante cu privire la produsele și serviciile noastre.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, Angajații nu vor face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor lor (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la aceștia sau care să îi afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Putem fi contactați prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact: ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 și 19:00), adresă de email: consiliere-clienti@engie.com, website: <https://www.engie.ro/contact/>

Datele de contact ale persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana care trebuie contactată în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal): Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@engie.com