

CONTRACT
de furnizare a de energiei electrice în regim de serviciu universal
nr. din anul luna ziua ...

1. Părți contractante

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, cod postal 040254, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, e-mail: www.engie.ro; titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, , reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, denumită în continuare *Furnizor*, în calitate de Vânzător (furnizor), pe de o parte,

și
....., cu domiciliul/sediul în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, telefon, e-mail document de identitate seria nr., eliberat la data de de către, CNP/CUI, reprezentat legal prin, denumit în continuare *Client*, în calitate de cumpărător (client), pe de altă parte,
s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *contract*).

2. Obiectul si durata contractului

Art. 1. – Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de serviciu universal și stabilirea raporturilor dintre furnizor și client privind condițiile de furnizare, facturare și plată a energiei electrice la următoarele locuri de consum:

1. localitatea, strada nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, codul de identificare al locului de consum și/sau codul de identificare al punctului de măsurare (POD)
- 2.....cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare.

Art. 2. (1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil:

- a) pe perioadă nedeterminată;
- b) până la data de(numai la solicitarea expresă a clientului).

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Facturare și plată

Art. 3. (1) Facturarea energiei electrice active furnizate la locul/ locurile de consum care fac obiectul contractului,se face luând în considerare următoarele:

- a) consumul de energie electrică lunar determinat conform art. 9;
- b) prețul de serviciu universal din oferta de serviciu universal comunicată de către furnizor sau, după caz, prețul stabilit prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;
- c) tarife reglementate pentru serviciile de rețea în vigoare în perioada de facturare (tariful pentru serviciul de transport-componenta de extragere a energiei electrice din rețea, tariful pentru achiziția serviciilor de sistem, tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile operatorului de distribuție și cele ale clientului);
- d) taxele, impozitele și contribuțiile stabilite prin dispoziții legale, în vigoare în perioada de facturare.

(2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează după caz, serviciile prestate de către terți care facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract):

- a)
- (3) Energia electrică reactivă se facturează pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW, conform reglementărilor aplicabile.
- (4) Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima lună emisă după citirea indexului contorului de către operatorul de distribuție.

Art. 4. (1) Factura pentru energie electrică furnizată se emite de catre furnizor lunar.

(2) Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se comunica în prealabil clientului de catre furnizor prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Art. 5. (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către furnizor, astfel:

| | |
|--|--|
| 1. Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.) | 2. În format electronic |
| a) la adresa de domiciliu/sediu | a) la adresa de poștă electronică |
| b) la adresa de corespondență | b) prin intermediul portalului furnizorului |

(2) Pentru orice modificare a modalității de comunicare a facturilor la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificărilor fără a fi necesară încheierea unui act additional la contract.

(3) Orice notificare/solicitare comunicare din partea clientului către furnizor se transmite:

- a) prin servicii poștale/de curierat, pe adresa _____;
- b) în scris, la sediul furnizorului din _____;
- c) prin e-mail, la adresa _____;

Art. 6. (1) Facturile emise de ENGIE în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului.

(2) În cazul în care clientul achită factura emisă de furnizor în termen de 30 de zile de la data scadenței, acesta nu datorează penalități de întârziere.

(3) Neachitarea facturii de către client în termen de 30 de zile de la data scadenței conduce la facturarea de către furnizor și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(4) Furnizorul are obligația de transmitere către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.

(5) Factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică se transmite de către furnizor clientului în termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului.

(6) Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(7) Modalitățile de plată a facturilor, puse la dispoziție de către furnizor, sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

Art. 7. (1) Dacă în urma regularizării suma plătită de cliente în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele care trebuie restituite clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediu facturii și se returnează astfel:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare | <input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, ENGIE va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) ENGIE va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare.

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către ENGIE din suma datorată clientului. ENGIE va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

(5) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

Art.8. (1) Intervalul de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este(cel mult 3 luni/1 lună în cazul prosumatorilor și clienților activi).

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție este comunicat clientului de către furnizor prin intermediul facturii, după primirea acestor informații de la operatorul de distribuție.

Art. 9. (1) Facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza indexului contorului citit și comunicat de operatorul de distribuție.

(2) Pentru perioadele de facturare pentru care nu există index comunicat de operatorul de distribuție, facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza:

- a) indexului contorului comunicat de către client conform art. 8 alin.(2).
- b) datelor din convenția de consum, dacă clientul nu comunică indexul contorului conform lit.a).

(3) Convenția de consum se stabilește pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către operatorul de distribuție și se comunică clientului în maximum 10 zile lucrătoare după încheierea contractului.

(4) Clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum.

(5) În cazul în care operatorul de distribuție modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile alin. (4), furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia.

(6) În cazul în care operatorul de distribuție nu a realizat citirea în intervalul de timp conform art. 8 alin. (1) și (3), regularizarea consumului de energie electrică se realizează după citirea indexului de către operatorul de distribuție, luând în considerare cel mai recent index comunicat de către client. În cazul în care ultimul index comunicat de client este anterior unei citiri efectuate de către operatorul de distribuție, este luat în considerare indexul citit de operatorul de distribuție. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

(7) În situația în care în perioada de facturare are loc o modificare a prețului final facturat, valoarea consumului de energie electrică pentru fiecare din perioadele de aplicare a prețurilor din perioada de facturare, se determină proporțional cu numărul de zile de aplicare a prețului.

Art. 10 Clientul are dreptul să primească compensații și după caz dobânzi penalizatoare pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

(2) Acordarea compensațiilor de către furnizor se poate realiza:

a) prin intermediul facturilor, prin compensare;

b) prin plată directă către client, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii de la client a informațiilor necesare efectuării plății, conform art. 7 alin. (1)-(4).

(3) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în vigoare. Plata compensației nu îngrădește dreptul clientului de a solicita și primi despăgubiri de la operatorul de distribuție pentru daunele provocate acestuia din cauza nerespectării obligațiilor de către operatorul de distribuție privind calitatea tehnică și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către furnizor dacă, în urma investigației efectuate de către furnizor și/sau operatorul de distribuție, se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/operatorul de distribuție.

(5) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(6) Operatorul de distribuție este obligat să plătească aceste compensații și/sau despăgubiri direct/prin intermediul furnizorului, în conformitate cu prevederile contractului de distribuție încheiat de către client/furnizor.

4. Confidentialitate

Art. 11. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

b) informația este deja publică;

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

5. Litigii

Art. 12. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 13. Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

6. Cesiunea contractului

Art. 14. Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

7. Forța majoră

Art. 15. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

8. Clauze specifice

Art. 16. (1) Prin încheierea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici care au dreptul la serviciul universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul engie.ro și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) ENGIE se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte clauze

Art. 17. Convenția de consum încheiată de părți, datele din anexele la contractul pentru prestarea serviciului de distribuție încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Art. 18. Contractul a fost încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Semnături

Furnizor,

Client,

.....

.....
(numele clar și semnătura)

NOTĂ :

1. Pentru clienții cu mai multe locuri de consum, prevederile specifice fiecărui loc de consum se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.
2. Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din actele normative aplicabile în vigoare.
3. În cazul în care clientul este certificat client activ, contractul se completează/se modifică în conformitate cu prevederile specifice aplicabile clientului activ prevazute în Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare și/sau în alte reglementări ANRE.

Anexa 1**Convenție de consum**

| Perioada de consum (luna) | Consum estimat (kWh/lună) de Cumpărător |
|----------------------------------|--|
| Ianuarie | ... |
| Februarie | ... |
| Martie | ... |
| Aprilie | ... |
| Mai | ... |
| Iunie | ... |
| Iulie | ... |
| August | ... |
| Septembrie | ... |
| Octombrie | ... |
| Noiembrie | ... |
| Decembrie | ... |
| Total | ... |

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Cumpărătorului, dacă consumul se modifică sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori.

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică/vânzare-cumpărare gaze naturale/prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, îți vom prezenta informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.

- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DATELE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:00 și 20:00), adresă de email: consiliere-clienti@ro.engie.com, website: <https://www.engie.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com

Cristian TUDOSE
Director Vânzări Clienți Rezidențiali

Nume, Prenume.....

Semnătura

