

**Contract de
prestări servicii cu privire la instalațiile de utilizare gaze naturale ale consumatorilor Persoane Fizice**
Nr..... Data.....

I – PĂRȚILE CONTRACTANTE

- a) ENGIE Romania S.A., cu sediul social în Bd. Mărășești nr. 4–6, sector 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax _____, engie.ro/centre-relatii-clientii/, cod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 18.11.2025, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și
- b) **Client**, cu numele _____, prenumele _____, care se legitimează cu act de identitate ____, seria ____, nr. _____, cu adresa locului de consum în orașul _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____ și nr. telefon _____, (denumit în cele ce urmează „Client”), denumite în cele ce urmează în mod colectiv „Părțile”.

II – OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Constă în prestarea serviciului de verificare/revizie tehnică periodică a *instalațiilor de utilizare gaze naturale (IUGN), verificare tehnică periodică a centralelor termice* de până la 35 kW (VTP CT), în conformitate cu pachetul de servicii ales de către Client, conform art. 4.1 din Contract și Condițiilor Generale, și alte servicii efectuate în baza Comenzii de Execuție Lucrare.

2.2 Aceste servicii se vor subcontracta către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți agenți economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

2.3 Având în vedere faptul că prestarea serviciilor tehnice de verificare a IUGN și de verificare tehnică periodică a centralei se realizează de personal calificat cu autorizații și atestări distincte, conform reglementărilor legale, efectuarea acestora se poate face în zile diferite, urmând ca Prestatorul să stabilească de comun acord cu Clientul datele prestării lor.

III – DURATA CONTRACTULUI

3.1 Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are durata prevăzută în tabelul de la art. 4.1 din Contract și în Condițiile Generale, în funcție de pachetul ales.

3.2 Contractul poate fi prelungit prin act adițional.

3.3 Prestarea serviciilor începe, la cererea expresă a Clientului, la data semnării Contractului, cu excepția contractelor FLEXIBIL și FLEXIBIL PLUS.

IV – PREȚUL CONTRACTULUI

4.1 Prețul pachetelor este cel din tabelul de mai jos, în funcție de pachetul de servicii ales de către Client, descris în Condițiile Generale.

Tip pachet	Nr. servicii	Durată contr.	Valoare (LEI)		Semn. client
			Fără TVA	Cu TVA (19%)	

* *Facilitatea de a plăti eșalonat lunar prețul Pachetului, se acordă sub condiția ca toate serviciile incluse în pachet să fie prestate în termenele stabilite.*

***Primul serviciu va fi prestat la 2 ani, iar al doilea serviciu la 4 ani de la data semnării Contractului.*

4.2 Prețul pachetului de servicii este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.

4.3 Prețul de la art. 4.1 din Contract este valabil pentru:

- verificarea/revizia IUGN cu max. 3 puncte de ardere, aflate la un singur loc de consum. În situația în care Clientul are mai mult de 3 puncte de ardere, se va factura suplimentarlei/punct de ardere (fără TVA), respectivlei/punct de ardere (cu TVA) cu ocazia fiecărui serviciu efectuat;

- VTP CT, aflată la un singur loc de consum. În situația în care Clientul are mai mult de o *centrală termică de maxim 35kW (CT)*, aflată la un singur loc de consum, se va factura suplimentar lei/CT (fără TVA), respectiv lei/CT (cu TVA) cu ocazia fiecărui serviciu efectuat.

4.4 Prețurile pentru alte servicii, prestate opțional la solicitarea Clientului, sunt specificate în Comanda de Execuție Lucrare, care devine Anexă la Contract, solicitată și acceptată de către Client și aprobată de Prestator.

4.5 În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

V – CONDIȚII DE PLATĂ

5.1 Plata contravalorii serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii emisă de Prestator care va detalia fiecare categorie de serviciu în parte. Anumite servicii se pot achita integral, în două sau trei tranșe, în funcție de opțiunea Clientului menționată în Comanda de Execuție Lucrare. Se acceptă orice modalitate de plată (numerar, debit direct etc.) prevăzută de lege.

5.2 Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

5.3 Neachitarea contravalorii serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile de la data scadență a facturii, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

5.4 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

VI – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

6.1 Prezentul Contract încetează prin:

a. ajungere la termen;

b. denunțare unilaterală de către Părți, cu notificare prealabilă în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării;

c. reziliere, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părți;

d. retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;

6.2 În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 6.1 lit. b) și d) și rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 6.1 lit. c), Clientul înțelege și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății eșalonate a prețului pachetelor menționat la art. 4.1 și va plăti diferența dintre cuantumul plăților deja efectuate și valoarea serviciilor realizate la preț întreg. Prețul întreg pentru fiecare serviciu, deja prestat la momentul încetării contractului se va calcula astfel: - pentru pachetul TRIO: $[\dots + (\dots \text{ lei} \times 22 \text{ luni}) + \dots \text{ lei} \times 24 \text{ luni}]/3$ servicii = lei (fără TVA), respectiv lei (cu TVA); - pentru pachetul Flexibil : $[(\dots \text{ lei} \times 21 \text{ luni}) + (\dots \text{ lei} \times 23 \text{ luni})]/2$ servicii = lei (fără TVA), respectiv lei (cu TVA) pentru fiecare serviciu; - pentru pachetul TRIO PLUS: $[\dots \text{ lei} + (\dots \text{ lei} \times 22 \text{ luni}) + (\dots \text{ lei} \times 24 \text{ luni})]/3$ servicii = lei (fără TVA), respectiv lei (cu TVA); - pentru pachetul DUO PLUS: $[\dots \text{ lei} + (\dots \text{ lei} \times 22 \text{ luni}) + (\dots \text{ lei} \times 24 \text{ luni})]/3$ servicii = lei (fără TVA), respectiv lei (cu TVA); - pentru pachetul FLEXIBIL PLUS: $[(\dots \text{ lei} \times 21 \text{ luni}) + (\dots \text{ lei} \times 23 \text{ luni})]/2$ servicii = lei (fără TVA), respectiv lei (cu TVA).

Prestatorul va restitui Clientului cuantumul plăților deja efectuate care depășește valoarea integrală a serviciilor realizate.

6.3 Prestatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în Contract, în situațiile în care:

a. în timpul derulării Contractului, Clientul realizează cu un alt prestator una din lucrările descrise în cadrul pachetului ales de acesta;

b. pe IUGN are loc o lucrare de modificare, realizată cu un alt prestator și finalizată cu o recepție tehnică;

c. clientul nu asigură accesul la IUGN și nu dă curs notificării scrise a Prestatorului, pentru a programa de comun acord data de efectuare a serviciilor.

6.4 Contractul se consideră reziliat de drept, în cazul în care IUGN este deconectată pentru o perioadă mai mare de 1 an.

6.5 Rezilierea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

VII – LITIGII

7.1 Toate neînțelegerile dintre Părți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

7.2 În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele judecătorești din circumscripția în raza căreia se află sediul Prestatorului.

VIII – FORȚA MAJORĂ

8.1 Niciuna dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte Părți, în termen de 24 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

8.2 Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

IX – NOTIFICĂRI ȘI RECLAMAȚII

9.1 În accepțiunea Părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

9.2 Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând engie.ro/centre-relatii-clientii/.

9.3 Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

X – PROTECȚIA DATELOR

10.1 Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclama și publicitate. Datele Clientului vor putea fi dezvaluite către Prestator, parteneri contractuali ai Prestatorului, alte companii din grupul ENGIE și mass-media. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Prestatorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Clientul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>

10.2 Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

XI – CONFIDENȚIALITATEA ȘI CLAUZE FINALE

11.1 Prestatorul își asumă obligația de a respecta legislația în vigoare privind protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza Contractului.

11.2 Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

11.3 Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și semnez în deplină cunoștință de cauză.

11.4 Prezentul Contract, împreună cu Condițiile Generale, care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

11.5 Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activitățile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului și curățenia amplasamentului pe parcursul și la finalizarea lucrărilor.

11.6 Pentru cazurile în care Clienții au ales pachetul de servicii SIMPLIS/SIMPLIS REVIZIE/SIMPLIS PLUS/SIMPLIS PLUS REVIZIE, Clienții își exprimă acordul de a beneficia și de planificarea serviciilor tehnice de verificare/revizie viitoare în vederea prestării lor în termenele scadente, pentru care Prestatorul va notifica/va contacta Clientul în acest sens. Pentru prestarea serviciilor tehnice de verificare/revizie tehnice viitoare, Părțile vor încheia un Act adițional la prezentul Contract.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

**ANEXA nr. 1
NOTĂ DE INFORMARE**

cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania SA

1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică / vânzare cumpărare gaze naturale / prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

Această notă conține informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet engie.ro, în secțiunea Protecția datelor personale, aflată în partea de jos a fiecărei pagini.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinarii și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea *Protecția datelor personale*, aflată în partea de jos a fiecărei pagini.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă notă de informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea *Protecția datelor personale*. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DETALIILE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:00 – 20:00), adresă de email: consiliere-clienti@ro.engie.com, website: <https://www.ENGIE.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@ro.engie.com.

Prestator

ENGIE Romania S.A.

Reprezentant în scopul semnării

Cristian Tudose



Client

Nume și prenume

.....

Am citit Contractul și am primit Condițiile Generale atașate

(Semnătura)