

C O N T R A C T
de furnizare energie electrică
nr. din data semnării.....

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și
DI./Dna., cu domiciliul în localitatea
....., stradanr., bl., scara.....
etaj....., ap....., Cod Poștal....., jud./sector....., telefon....., e-mail.....
identificat cu CI/BI, sau Pașaport seria nr. și/sau legitimație de
ședere temporară în România serianr....., eliberat de, la data de
....., valabil până la data de, CNP.....
denumit în continuare **Client**, pe de altă parte,
denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract,
denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1 Obiectul Contractului

- (1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de energie electrică, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz) la locul de consum situat la adresa:
....., pe nivelul de tensiune
....., număr loc consum, POD loc consum, serie
contor....., puterea aprobată conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu
respectarea condițiilor din acesta.
- (2) Clientul va utiliza energia electrică pentru propriul consum casnic.
- (3) Energia electrică furnizată va fi integral din surse regenerabile.

Art. 2 Durata Contractului

Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice se încheie pe durată nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de (data începerii furnizării), dar nu mai devreme de actualizarea de către Operatorul de rețea (OR) a datelor/caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

Art. 3 Prețul Contractului

- (1) Prin prezentul contract Clientul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 3.
- (2) Prețul final de furnizare include prețul energiei active, tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem și tarifele de distribuție. Oferta se completează cu un abonament, conform informațiilor din Anexa 3. Tarifele reglementate se regăsesc actualizate la adresa: <https://www.engie.ro/tarife/>. Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii.
- (3) Valorile componentelor de TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii. Prețul se poate actualiza în conformitate cu prevederile art. 7 „Modificarea Circumstanțelor” din Contract.
- (4) În cazul în care Clientul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacitivă.
- (5) Înainte de cel puțin 30 de zile calendaristice de data de expirare a valabilității prețului din oferta / după data de expirare a valabilității prețului din ofertă/ de modificare a prețului conform art. 7 „Modificarea circumstanțelor”, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la noile condiții de preț aplicabile și data de intrare în vigoare a acestora. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții de preț comunicate, Clientul va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile prevăzute la Art. 5, alin. 1, punctul b). Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului de furnizare. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia/ după perioada de expirare a valabilității prețului din oferta, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

(1) Furnizorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal și va trimite Clientului o factură reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Client transmis conform informațiilor existente pe prima pagină a facturii sau ii) a cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum prevăzută în Anexa 1 la Contract sau iii) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.

(2) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Clientului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.

(3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(4) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factura de regularizare. Regularizarea consumului se efectuează de către furnizor la un interval de maximum 3 luni, în baza datelor de consum comunicate de către operatorul de rețea. Operatorul de rețea este are obligația de a asigura citirea indexului grupului de măsurare al Clientului la un interval de timp de maximum 3 luni. În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum.

(5) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emiterie a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emiterie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(6) Clientul va plăti integral factura până la data scadentă, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Furnizor detaliate în ofertă, factură și afișate pe pagina de internet a Furnizorului. Modalitățile de plată sunt: numerar, transfer bancar, online (direct din contul online ENGIE), Internet banking, bancomate, automate de plată (detaliate în cuprinsul facturii).

(7) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, conform prevederilor legale în vigoare, după algoritmul descris în Condiții Generale de Contractare.

(8) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va trimite Clientului o factură finală de regularizare, în baza citirii/estimării finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

(9) În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(10) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor, prin compensare sau se plătesc/returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondența comunicată). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.

(11) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex. cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

(12) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/informări se va realiza prin e-mail la adresa:

.....@.....

Adresă de e-mail reconfirmată

Semnătură Client

.....@.....

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului
(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Declar că am verificat și confirm corectitudinea datelor de contact.....

(13) În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica dedicată de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor. Adresa de e-mail comunicată de Client va fi inclusă într-un proces de validare, așa cum acesta este implementat de Furnizor.

(14) Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor se poate face în scris, prin Call Center-ul ENGIE Romania la nr. de telefon 021.9366 sau la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul își exprimă consimțământul ca toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul își exprimă acordul ca transmiterea acestora să se realizeze prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

Art 5. Condiții de încetare a Contractului

(1) Prezentul contract poate înceta:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare, respectând deopotrivă Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;
- c) prin renunțarea Clientului din Contract, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, cu respectarea Regulamentului de furnizare sau prin retragerea Clientului, conform dispozițiilor O.U.G nr. 34/2014;
- d) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.

(2) Contractul de furnizare poate fi reziliat de către Furnizor, în următoarele cazuri:

- a) Sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) Neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- c) Încetarea dreptului de folosință al Clientului final asupra locului de consum;
- d) Alte cazuri prevăzute de lege.

(3) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

(4) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca, în baza citirii finale, să se emită o factură de regularizare.

(5) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

Art. 6 Răspundere contractuală

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit.

Clientul va putea solicita Furnizorului daune, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

(2) Neachitarea de către Client a unei facturi emise de Furnizor atrage perceperea de majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în cuantum egal cu nivelul dobânzii datorate (0,02% pentru fiecare zi de întârziere) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței facturii și până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.

(3) În cazul în care Clientul nu achită factura de regularizare/factura de consum lunară în termenul prevăzut în contract, Furnizorul poate să procedeze la întreruperea furnizării de energie începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea către Client.

(4) În cazul în care Clientul nu achită, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract, conform dispozițiilor contractului.

(5) Furnizorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

(6) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăruia pentru executarea obligațiilor cuprinde în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(7) În cazul în care Contractul încetează, prin denunțare unilaterală sau prin reziliere, din culpa Clientului, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, Clientul înțelege și acceptă să achite Furnizorului:

- contravaloarea discount-ului de care Clientul a beneficiat în oferta asociată contractului, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;

- suma de lei, reprezentând contravaloarea daunelor produse Furnizorului, ca urmare a prestării serviciilor tehnice și/sau instalării echipamentelor/produselor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, suma regăsindu-se pe ultima factură emisă de Furnizor;
- contravaloarea voucherului asociat ofertei pentru situația în care acesta a fost folosit deja de către Client sau în situația în care Clientul renunță la opțiunea aleasă privind comunicarea facturii în format electronic.

Art.7 Modificarea circumstanțelor

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție.

(3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Clientului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 8 Protecția datelor

Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Clientului vor putea fi dezvăluite către Furnizor, parteneri contractuali ai Furnizorului și alte companii din grupul ENGIE. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Furnizorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Clientul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 2 la prezentul Contract) care este postată pe site-ul <https://www.engie.ro/protectia-datelor>.

Art. 9 Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing

(1) Clientul este de acord ca ENGIE Romania să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul ENGIE Romania și ale partenerilor săi:

Da Nu

(2) Opțiunea Clientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu ENGIE Romania. De asemenea, orice actualizare a datelor de contact nu va influența opțiunea Clientului privind prelucrarea acestora în scop de marketing și poate în orice moment să o modifice prin orice canal de contact al ENGIE Romania.

Art. 10 Clauze finale

(1) În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Clientului este încheiat între Operatorul de rețea (OR) și Furnizor, Contractul se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice reglementate de Ordinul ANRE nr. 90 /2015 (anexa la prezentul Contract) care sunt postate pe site-ul [engie.ro https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale](https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale).

(2) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Acestea sunt publicate pe pagina web <https://www.engie.ro/contracte-si-conditii-generale/>, și puse la dispoziția Clientului la încheierea contractului.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii Furnizorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Comunicarea dintre părți se va efectua în limba română, conform canalelor de comunicare menționate la Art. 4 alin. 12.

(6) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor care pot fi consultate pe site-ul <https://www.engie.ro/legislatie/>.

(7) Prin semnarea prezentului Contract, Clientul confirmă că înainte de încheierea acestuia i-au fost comunicate de către Furnizor toate informațiile aferente Contractului și că este de acord cu prevederile și condițiile contractuale.

Anexa 1**Convenție de consum**

Perioada de consum (luna)	Consum estimat (kWh/lună) de Client
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	...

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului, dacă consumul se modifică, sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori.

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”) (i) în legătură cu contractul de furnizare energie electrică/ furnizare gaze naturale/ prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru scopurile acestei informări, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos, poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

În cele ce urmează, îți vom prezenta informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei comunicări este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatari și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.

- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea *DATELE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele noastre de contact

ENGIE Romania S.A., Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:00 și 20:00), adresă de email: consiliere-clienti@engie.com, website: <https://www.engie.ro/contact/>

Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: Nicolae.Garofil@engie.com

Anexa 3**Detaliile ofertei comerciale acceptate**

Denumire ofertă	
Preț furnizare energie electrică (lei/kWh)	Prețul final de furnizare include prețul energiei active, tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem, tarifele de distribuție, TVA, accize, contribuția privind cogenerarea de înaltă eficiență, contravaloarea certificatelor verzi, conform informațiilor detaliate din Anexa nr. 4, care face parte integrantă din Contract. În funcție de distribuția din care faceți parte, prețul energiei active poate varia.
Valabilitate ofertă	Până la data de
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data facturii
Valoarea TVA este de 19%, conform legislației în vigoare și se va actualiza de drept în funcție de reglementările stabilite prin lege.	
Oferta își produce efectele de la data acceptării ei de către Client și face parte integrantă din prezentul Contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.	
Legendă	TG - Tarife zonale serviciu transport, pentru introducerea de energie electrică în rețea TL - Tarife zonale serviciu transport, pentru extragerea de energie electrică din rețea

Cristian TUDOSE
Director Vânzări Clienți Rezidențiali



Nume, Prenume.....

Semnătura

Anexa 4

Prețul final facturat pentru furnizarea de energie electrică este stabilit în funcție de categoriile de clienți și tranșele de consum prevăzute de OUG nr. 27/2022, modificată și completată prin OUG nr. 119/2022, Legea nr. 357/2022, OUG nr. 192/2022 și Legea nr. 206/2023, pentru perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025.

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform art. 5 și 6 din OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.

Prețul energiei electrice se poate modifica, actualiza de drept ori de câte ori intervine o modificare a legislației referitoare la plafonarea prețurilor, inclusiv a OUG nr. 27/2022, cu privire la care Clientul va fi informat.

ENGIE, furnizorul tău de energie, aplică potrivit legii măsurile de plafonare. Pentru mai multe informații, poți consulta *Anexa de preț* transmisă cu factura sau pagina engie.ro/plafonare.

Prețuri finale facturate:

- I. 0,68 lei/kWh (TVA inclus) pentru următoarele categorii:**
- clienții casnici al căror consum lunar este cuprins între **0 și 100 kWh inclusiv**;
 - clienții casnici la al căror loc de consum locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale alimentate electric, necesare efectuării tratamentelor medicale;
 - clienții casnici care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18 ani (limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani, în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ);
 - clienții casnici familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până în 18 ani (limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani, în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ).

Defalcarea prețului plafonat de 0,68 lei/kWh (TVA inclus)

Operator de distribuție*	Preț energie activă inclusiv tarifele introduse EE în rețea	Tarif mediu extragere EE în rețea	Servicii de sistem	Tarif distribuție Joasă Tensiune (JT)	Preț furnizare	Contribuție cogenerare	Certificate verzi	Acciza necomercială	Preț final	
Unitate de măsură	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh cu TVA
Enel Muntenia Sud	0.21433	0.02744	0.00664	0.24310	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
Enel Dobrogea	0.17808	0.02744	0.00664	0.27935	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
CEZ Ottenia	0.11919	0.02744	0.00664	0.33824	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
Electrica Muntenia Nord	0.12680	0.02744	0.00664	0.33063	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
Electrica Transilvania Sud	0.19466	0.02744	0.00664	0.26277	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
Electrica Transilvania Nord	0.17472	0.02744	0.00664	0.28271	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
E.On (Delgaz Grid) Moldova	0.15203	0.02744	0.00664	0.30540	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
Enel Banat	0.22267	0.02744	0.00664	0.23476	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
OMV PETROM	0.37919	0.02744	0.00664	0.07824	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
Agentia de Dezvoltare Locala Oradea	0.39133	0.02744	0.00664	0.06610	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
FLAVUS Investitii SRL	0.26454	0.02744	0.00664	0.19289	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
UCM Resita	0.36130	0.02744	0.00664	0.09613	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
PAINT PACT ART PACT	0.33491	0.02744	0.00664	0.12252	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
INDUSTRIAL ENERGY	0.32758	0.02744	0.00664	0.12985	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
CHIMCOMPLEX SA Borzesti	0.37549	0.02744	0.00664	0.08194	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
FOTO DISTRIBUTIE SRL	0.28241	0.02744	0.00664	0.17502	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
BEPCO	0.35009	0.02744	0.00664	0.10734	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
ENERGO SMART INVEST SRL	0.28935	0.02744	0.00664	0.16808	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000
MAURER IMOBILIARE	0.37801	0.02744	0.00664	0.07942	0.49151	0.00219	0.07168	0.00605	0.57143	0.68000

II. 0,80 lei/kWh (TVA inclus) pentru clienții casnici al căror consum lunar la locul de consum este cuprins între 100,01 și 255 kWh

Defalcarea prețului plafonat de 0,80 lei/kWh (TVA inclus)

Operator de distribuție*	Preț energie activă inclusiv tarif introducere EE în rețea	Tarif mediu extragere EE în rețea	Servicii de sistem	Tarif distribuție Joasă Tensiune (JT)	Preț furnizare	Contribuție cogenerare	Certificate verzi	Acciza necomercială	Preț final	
Unitate de măsură	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh cu TVA
Enel Muntenia Sud	0.31517	0.02744	0.00664	0.24310	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
Enel Dobrogea	0.27892	0.02744	0.00664	0.27935	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
CEZ Ottenia	0.22003	0.02744	0.00664	0.33824	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
Electrica Muntenia Nord	0.22764	0.02744	0.00664	0.33063	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
Electrica Transilvania Sud	0.29550	0.02744	0.00664	0.26277	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
Electrica Transilvania Nord	0.27556	0.02744	0.00664	0.28271	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
E.On (Delgaz Grid) Moldova	0.25287	0.02744	0.00664	0.30540	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
Enel Banat	0.32351	0.02744	0.00664	0.23476	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
OMV PETROM	0.48003	0.02744	0.00664	0.07824	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
Agentia de Dezvoltare Locala Oradea	0.49217	0.02744	0.00664	0.06610	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
FLAVUS Investitii SRL	0.36538	0.02744	0.00664	0.19289	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
UCM Resita	0.46214	0.02744	0.00664	0.09613	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
PAINT PACT ART PACT	0.43575	0.02744	0.00664	0.12252	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
INDUSTRIAL ENERGY	0.42842	0.02744	0.00664	0.12985	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
CHIMCOMPLEX SA Borzesti	0.47633	0.02744	0.00664	0.08194	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
FOTO DISTRIBUTIE SRL	0.38325	0.02744	0.00664	0.17502	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
BEPCO	0.45093	0.02744	0.00664	0.10734	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
ENERGO SMART INVEST SRL	0.39019	0.02744	0.00664	0.16808	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000
MAURER IMOBILIARE	0.47885	0.02744	0.00664	0.07942	0.59235	0.00219	0.07168	0.00605	0.67227	0.80000

III. 1,3 lei/kWh (TVA inclus) pentru:

- (a) clienții casnici al căror consum de energie electrică este cuprins între **255 și 300kWh/lună**;
 (b) clienții casnici al căror consum de energie electrică depășește **300 kWh/lună**, prețul fiind aplicabil pentru întreg consumul;
 (c) clienții casnici care **nu se încadrează în categoriile descrise la punctele I-III (a-b) de mai sus.**

Defalcarea prețului plafonat de 1,3 lei/kWh (TVA inclus)

Operator de distribuție	Preț energie activă inclusiv tarif introducere EE în rețea	Tarif mediu extragere EE în rețea	Servicii de sistem	Tarif distribuție Joasă Tensiune (JT)	Preț furnizare	Contribuție cogenerare	Certificate verzi	Acciza necomercială	Preț final	
Unitate de măsură	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh fără TVA	lei/kWh cu TVA
Enel Muntenia Sud	0.73534	0.02744	0.00664	0.24310	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
Enel Dobrogea	0.69909	0.02744	0.00664	0.27935	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
CEZ Ottenia	0.64020	0.02744	0.00664	0.33824	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
Electrica Muntenia Nord	0.64781	0.02744	0.00664	0.33063	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
Electrica Transilvania Sud	0.71567	0.02744	0.00664	0.26277	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
Electrica Transilvania Nord	0.69573	0.02744	0.00664	0.28271	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
E.On (Delgaz Grid) Moldova	0.67304	0.02744	0.00664	0.30540	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
Enel Banat	0.74368	0.02744	0.00664	0.23476	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
OMV PETROM	0.90020	0.02744	0.00664	0.07824	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
Agentia de Dezvoltare Locala Oradea	0.91234	0.02744	0.00664	0.06610	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
FLAVUS Investitii SRL	0.78555	0.02744	0.00664	0.19289	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
UCM Resita	0.88231	0.02744	0.00664	0.09613	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
PAINT PACT ART PACT	0.85592	0.02744	0.00664	0.12252	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
INDUSTRIAL ENERGY	0.84859	0.02744	0.00664	0.12985	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
CHIMCOMPLEX SA Borzesti	0.89650	0.02744	0.00664	0.08194	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
FOTO DISTRIBUTIE SRL	0.80342	0.02744	0.00664	0.17502	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
BEPCO	0.87110	0.02744	0.00664	0.10734	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
ENERGO SMART INVEST SRL	0.81036	0.02744	0.00664	0.16808	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000
MAURER IMOBILIARE	0.89902	0.02744	0.00664	0.07942	1.01252	0.00219	0.07168	0.00605	1.09244	1.30000