



## TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU ACCESAREA SERVICIILOR DE ÎNCĂRCARE ȘI DE UTILIZARE ALE PUNCTELOR DE REÎNCĂRCARE ALE VEHICULELOR ELECTRICE

Îți mulțumim că ai ales să folosești stațiile din rețeaua ENGIE Romania pentru încărcarea vehiculelor electrice sau hibride plug-in. Pentru accesarea și utilizarea serviciilor noastre, așa cum sunt descrise mai jos/ în Aplicație/ pe site-ul nativ web aplicație - <https://ev.engie.ro/>, precum și pentru a utiliza Aplicația mobilă **e-XPLORE EV**, te rugăm să parcurgi termenii și condițiile de contractare de mai jos, care vor governa raportul dintre noi ("**ENGIE Romania**") și tine ("**Utilizator**") cu privire la furnizarea serviciilor de încărcare vehicul electric sau hibrid plug-in.

Acest document reglementează termenii și condițiile (denumite în continuare „Termeni și condiții” sau „Contractul”) care se vor aplica tuturor serviciilor de electromobilitate (denumite în continuare „Servicii”) furnizate de ENGIE Romania S.A. pentru Utilizator, în conformitate cu procedurile descrise mai jos.

Pentru o înțelegere cât mai clară a condițiilor Contractuale indicate mai jos / Site-ul web – <https://www.engie.ro>, vom defini în continuare termenii utilizați:

**Aplicația e-XPLORE EV / Aplicație** - Sistem software oferit gratuit, configurat și deținut de ENGIE Romania, care permite Utilizatorului să aibă acces la Servicii conform Termenilor și condițiilor prevăzute pe Site-ul web sau mai jos. Aplicația include, de asemenea, toate actualizările și upgrade-urile pe care ENGIE Romania le poate furniza sau le poate pune la dispoziție. Aplicația poate fi accesată de pe un sistem desktop și/sau poate să ruleze pe dispozitive mobile și care utilizează sisteme de operare specifice (Android, iOS). Aceasta poate fi descărcată din magazinul online Google Play, respectiv Apple Store.

**Cardul RFID** - Cardul emis de către ENGIE Romania sau partenerii săi, deținut de către Utilizator și care permite acestuia să aibă acces la Servicii și la Punctele de reîncărcare conform Termenilor și condițiilor prevăzute pe Site-ul web sau mai jos, utilizând tehnologia RFID - metoda de identificare automată, care se bazează pe stocarea și regăsirea datelor fără atingere, la distanță, prin unde radio, folosind dispozitive numite etichete RFID și transpondere RFID. Tehnologia necesită o cooperare a unui aparat cititor de RFID cu eticheta RFID.

**Utilizator** - Persoană fizică sau juridică care acceptă/îndeplinește Termenii și condițiile de mai jos sau de pe Site-ul web, în calitate de beneficiar al Serviciilor și care va fi titular al Contului din Aplicația e-XPLORE EV, pe care îl accesează folosind Utilizator autentificare (User) și Parola stabilite numai de acesta.

**Contract** - Termenii și condițiile de contractare de mai jos, acceptate de Utilizator la Data Efectivă, în baza cărora, acesta din urmă, va beneficia de Servicii; Contractul va include orice alte prevederi și instrucțiuni de pe Site-ul web care completează explicit sau implicit



Termenii și condițiile de mai jos / pe această pagină a Site-ului web, inclusiv Regulamentele Specifice.

**Cont de client** - contul creat de Utilizator în Aplicație / pagina Site-ul nativ web aplicație, cu acreditările de Utilizator autentificare (User) și Parolă, cu scopul de utiliza anumite funcționalități ale Aplicației, precum și accesarea de Servicii. Contul este gratuit și disponibil pentru orice persoană care furnizează informații necesare, sub rezerva restricțiilor și condițiilor menționate în prezentul Contract. Utilizatorul vă putea adăuga informații suplimentare la profilul contului, informații bancare (card bancar) sau privind vehiculul său (model, an de fabricare, versiune).

**Data Efectivă** - Data la care Contractul intră în vigoare și devine obligatoriu între ENGIE Romania și Utilizator, respectiv data confirmării Contului, precum și a calității de utilizator de către ENGIE Romania.

**Dispozitiv mobil** - Echipament portabil, tabletă sau orice alt dispozitiv electronic capabil să acceseze Internetul (inclusiv prin intermediul vehiculului electric) pe sau prin care se accesează și utilizează Serviciile.

**Rețeaua ENGIE** - Rețeaua de Stații de încărcare, deținută de ENGIE Romania sau partenerii săi, la care Utilizatorul are acces în vederea reîncărcării Vehiculelor electrice.

**Formular de înregistrare** - formularul de înregistrare pentru înregistrarea de către Utilizator și crearea Contului, care trebuie completat de către orice Utilizator pe Site-ul nativ web aplicație și/sau în Aplicație și aprobat de către ENGIE Romania cu scopul de a dobândi calitatea de Utilizator și accesul la funcționalitățile Aplicației. Câmpurile obligatorii din formular sunt menționate cu semnul asterisc (\*). Prin trimiterea formularului de înregistrare, Utilizatorul declară și garantează că informațiile menționate sunt adevărate și exacte. Transmiterea de informații false va duce la interzicerea utilizării Contului și a Serviciilor.

**ENGIE Romania** - ENGIE Romania S.A. cu sediul social în București, B-dul Mărășești nr. 4-6, Sector 4, CUI RO13093222, telefon 021.9366, care oferă Serviciile conform Contractului.

**Hartă** - Harta interactivă, Google Maps, afișează informații despre Stațiile de încărcare din Romania, inclusiv disponibilitatea aproximativă în timp real, precum și punctele de interes din zona Punctului de încărcare.

**Locație** - incinta sau zona, precis determinată, în care sunt amplasate una sau mai multe Stații de încărcare ale ENGIE Romania sau ale partenerilor acestuia.

**Părți** - Utilizatorul și ENGIE Romania

**Servicii** - totalitatea serviciilor, furnizate de ENGIE Romania, dedicate Utilizatorilor de vehicule electrice sau hibride plug-in, inclusiv Site-ul nativ web aplicație și Aplicația, indiferent de modul în care sunt accesate. Serviciile disponibile pot varia în funcție de configurarea Contului, al locației și modelul de vehicul electric. Acestea sunt prezentate în Site-ul nativ web aplicație, Portal clienți și Aplicație dedicate Utilizatorului, conform Contractului.

**Sesiune de Încărcare** - Setarea pe care o alege un Utilizator privind încărcarea unui Vehicul în Site-ul nativ web aplicație sau Aplicație cu pornire imediată sau programată și oprirea de la distanță. De asemenea, aceasta furnizează Utilizatorului informații privind numărul de unități (kWh) încărcate, durata sesiunii, puterea curentă în kW și stare



încărcare . Detaliile sesiunii și istoricul reîncărcărilor se regăsesc în secțiunea "Sesiunile anterioare" din Site-ul nativ web aplicație, Portal clienți și Aplicație.

**Site web** - se referă la toate site-urile web care sunt deținute și operate de ENGIE Romania și include toate subdomeniile și subpaginile respective, prezente și viitoare. Site-urile web sunt în prezent următoarele:

- **Site web** care poate fi accesat la adresa URL <https://www.engie.ro>;
- **Site nativ web aplicație** care poate fi accesat la adresa URL <https://ev.engie.ro>;
- **Site web flote**, dedicat Conturilor de flote, care poate fi accesat la adresa URL <https://myengie.etrel.com/myfleet/>

**Stație de Încărcare** - Echipament electric, care are unul sau două Puncte de reîncărcare, de curent continuu și/sau curent alternativ, care este capabil să reîncarce un Vehicul electric sau plug-in cu puteri nominale de încărcare diferite.

**Stație din Rețeaua ENGIE Romania** - Stația de încărcare care face parte din rețeaua ENGIE și la care Utilizatorul poate reîncărca Vehiculul electric.

**Partener** - Deținător de Stații astfel cum acestea sunt afișate în Aplicație care au încheiat un contract cu ENGIE Romania pentru integrarea Punctelor de reîncărcare ale acestora pe Site nativ web aplicație și Aplicație.

**Preț** - Contravaloarea percepută pentru furnizarea Serviciilor de reîncărcare a Vehiculului electric vă fi afișată în fereastra pop-up „Afișarea modelului de preț” în Site-ul nativ web aplicație și în Aplicație pentru fiecare Punct de încărcare.

**Portal flotă** - Direcționarea din Contul de Utilizator, din Site nativ web aplicație sau Aplicație, către o pagina Site web flote, pe care Utilizatorul o accesează pentru a se conecta pe profilul de client deja existent. În acest fel, Utilizatorul poate monitoriza istoricul sesiunilor de încărcare, poate gestiona informațiile sale privind flota, precum și alte informații utile.

**Punct de interes** - Informații privind obiectivele din imediata apropiere a Stației de încărcare de interes turistic, cultural sau urban.

**Punct de reîncărcare** - Punct de reîncărcare care permite un transfer de energie electrică de la Stație către un Vehicul electric.

**Tert** - orice persoană fizică sau juridică, alta decât Utilizatorul sau ENGIE Romania.

**Vehicul electric** - Vehicul dotat cu unul sau mai multe motoare electrice, alimentat de la o sursă externă de energie în curent continuu sau curent alternativ, care folosește baterii pentru a înmagazina energia electrică necesară deplasării lui cu o anumită autonomie.

**Vehicul electric hibrid plug-in** - Vehicul care are mai multe sisteme de propulsie, care preia energia din două surse de energie stocată, montate pe vehicul, echipat cu motor cu ardere internă și cu motor electric care folosește dispozitive de stocare a energiei electrice (de exemplu: baterie, condensator, volant/generator etc.) și care dispune și de posibilitatea de reîncărcare externă, plug-in, de la un Punct de reîncărcare.

Vehiculul electric și/sau electric hibrid plug-in este denumit în tot cuprinsul documentului "**Vehicul electric**"

**Utilizator autentificare (User) și Parolă** - este parte din crearea Contului, câmp obligatoriu în Formularul de înregistrare, fiind responsabilitatea Utilizatorului să creeze o parolă suficient de puternică care să nu poată fi descoperită cu ușurință de către terți.



Totodată, Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea confidentialității parolei, precum și pentru toate activitățile care au loc în Cont, fie de Utilizator, fie de către orice terț.

**Obiectul Contractului** - permite accesul la Serviciile de încărcare vehicule electrice, prin intermediul Aplicației / site-ului nativ web aplicație după cum acestea sunt prezentate mai jos:

- a) accesarea Punctului de reîncărcare Vehicule electrice prin Site nativ web aplicație și Aplicație sau folosind un Card RFID;
- b) Vizualizarea pe Hartă a Punctelor de reîncărcare Vehicule electrice deținute de ENGIE Romania sau partenerii săi;
- c) Gestionarea (pornirea și oprirea) sesiunilor de încărcare la un Punct de reîncărcare Site nativ web aplicație, Site web flote și Aplicație sau prin folosirea unui card RFID;
- d) Programarea Sesiunii de încărcare la Stația de încărcare și setarea duratei sau a limitei;
- e) Căutarea unei anumite Locații;
- f) Vizualizarea traseului pe Hartă pentru a ajunge la Stația de încărcare selectată;
- g) Păstrarea istoricului selectat din ultimele trei Locații din căutări anterioare;
- h) Marcarea Stațiilor de încărcare ca favorite;
- i) Deblocarea Punctului de reîncărcare (portului) și începerea Sesiunii de încărcare prin intermediul Site-ului nativ web aplicație, Site-ului web flote și Aplicație sau folosind un Card RFID asociat profilului de Cont;
- j) Monitorizarea Sesiunii de încărcare;
- k) Transmiterea de notificări pentru Utilizatorul de flote privind statusul evenimentelor de exploatare al Punctului de reîncărcare;
- l) Plata Prețului aferent Serviciului, conform modalităților de plată determinate în profilul Utilizatorului;
- m) Editarea Contului privind actualizarea datelor personale, precum și metodele de plată asociate profilului de utilizator.

Pentru a putea beneficia de toate Serviciile este necesar să devii Utilizator și să ai un cont valid și activ conform prevederilor Contractului. Calitatea de Utilizator îți oferă accesul la Serviciile prezentate pe Site nativ web aplicație sau în Aplicație și, în principal, la Sesiunile de reîncărcare a Vehiculelor Electrice. Pentru o înțelegere cât mai completă și corectă a Serviciilor pe care ENGIE Romania le oferă, te rugăm să accesezi toate informațiile disponibile pe Site-ul web sau în Aplicație. Aceste informații se regăsesc în următoarele secțiuni:

- Zona Utilizator cu acces la „Profilul meu”, „Vehiculul meu”, „Card RFID”, „Setări”, „Limba” și funcționalitatea privind ieșirea din Site-ului nativ web aplicație și Aplicație, respectiv „Deconectați-vă”.

- Secțiunea „Lista locațiilor”, „Încărcări acum”, „Sesiunile anterioare”, „Asistență”, „Soluții ENGIE”, „Plată”, „Informații utile”, „Contact” și „Legenda hărții”.

Condițiile de mai jos se aplică pentru toți Utilizatorii Serviciilor, începând cu Data Efectivă și pe toată durata de utilizare a paginii Site nativ web aplicație /Aplicației sau a Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract.



În cazul în care ai întrebări sau alte solicitări, ne poți contacta prin e-mail la: [infoev.ro@engie.com](mailto:infoev.ro@engie.com);

Prin acceptarea Contractului, se prezumă că ești informat despre acestea, fiindu-ți opozabile de la data acceptării. Prin accesarea sau înregistrarea în orice mod pe Site-ul nativ web aplicație sau în Aplicație accepți în mod complet prevederile Contractului și îți dai acordul expres și deplin pentru a fi parte la acesta pe toată durata de utilizare în orice mod a Site-ului nativ web aplicație sau Aplicația și/sau a Serviciilor. În cazul în care nu ești de acord în orice mod cu oricare dintre prevederile Contractului, te rugăm să nu continui accesarea Site-ului nativ web aplicație sau Aplicația în cazul în care ai întrebări sau alte solicitări, să ne contactezi.

ENGIE Romania își rezervă dreptul de a modifica Termenii și condițiile de contractare acceptate, în orice moment, din orice motiv, fără o notificare prealabilă, modificările acestora fiind incluse direct în forma actualizată pe Site-ul nativ web aplicație sau Aplicație. Astfel, îți recomandăm să verifici în mod regulat Termenii și condițiile actualizate, în așa fel încât să fii mereu informat despre versiunea aplicabilă în momentul accesării Serviciilor. În cazul în care nu ești de acord cu oricare dintre modificările aduse acestora, te rugăm să nu continui accesarea Site-ului nativ web aplicație sau Aplicației și/sau utilizarea Stației de încărcare. În cazul în care continui să utilizezi Site-ul nativ web aplicație sau Aplicația după orice modificare a Contractului / Termenilor și condițiilor, acest lucru este considerat ca o acceptare expresă în totalitate a schimbărilor efectuate, precum și a formei actualizate a Contractului, așa cum este acesta publicat pe Site-ul nativ web aplicație sau în Aplicație. Ne poți contacta oricând în legătură cu Contractul sau modificările acestuia.

Pentru a utiliza Site-ul nativ web aplicație sau Aplicația trebuie să ai dispozitivele necesare accesării acestora, precum și acces la Internet. De asemenea, trebuie să știi să navighezi pe Internet și să știi care sunt caracteristicile și eventualele limitări ale serviciilor de Internet.

## **Cum devii Utilizator/Activarea Contului de Client**

Pentru a putea beneficia de Serviciile oferite de Aplicație, este necesar să urmezi pașii de mai jos și să finalizezi procesul de înregistrare, astfel:

- descarcă aplicația mobilă din magazinul online Google Play sau Apple Store în funcție de compatibilitatea cu dispozitivul mobil;
- după descărcarea Aplicației e-XPLORE EV, crează un Cont de Client;
- completează cel puțin câmpurile obligatorii din Formularul de Înregistrare;
- acceptă Termenii și condițiile;
- acceptă condițiile privind GDPR;
- după îndeplinirea cumulativă a condițiilor pentru a deveni Utilizator, vei primi un mesaj de confirmare înregistrare, iar ulterior de activare, la adresa de e-mail comunicată de tine în cadrul procesului de înregistrare. În cazul în care aceasta nu este validă, nu vei avea acces la Contul de Client.

Pentru acordarea calității de Utilizator, este necesară îndeplinirea tuturor condițiilor de mai jos, înainte de activarea Contului:



- prin acceptarea Temenilor și Condițiilor declari că ai cel puțin 18 ani sau ai capacitatea deplină de a încheia în mod valabil Contractul;
- parcurgerea pașilor de înregistrare pentru a deveni Utilizator și furnizarea informațiilor obligatorii solicitate prin Formularul de Înregistrare, care sunt conforme cu realitatea;
- furnizarea unei adrese de e-mail validă. Te rugăm să alegi denumiri care nu sunt contrare prevederilor legale sau normelor de ordine publică sau moralitate, nu includ date cu caracter personal (în afara numelui și prenumelui) sau informații confidențiale, nu afectează imaginea sau drepturile altor persoane, nu contravin Contractului sau care sunt indicate de ENGIE ca fiind identice sau asemănătoare cu Nume de Utilizatori pentru Conturi existente;
- acceptarea în totalitate a prevederilor Contractului;
- prin acceptarea Temenilor și Condițiilor declari că toate informațiile furnizate de tine în cadrul procesului de înregistrare pentru a deveni Utilizator sunt corecte, complete și de actualitate. Ai obligația de a le actualiza ori de câte ori intervine o modificare a acestora prin completarea Secțiunii Profilul Meu din contul tău de Client. Te rugăm să citești cu atenție Politica de Confidențialitate, care face parte integrantă din Contract pentru a afla regimul aplicabil datelor și informațiilor puse la dispoziție de tine. Pentru a identifica un eventual abuz, ENGIE Romania poate folosi informații precum ID-ul echipamentului utilizat, metoda de plată, cont de email și/sau orice alte modalități de identificare disponibile.

În cazul în care nu îndeplinești condițiile de mai sus, te rugăm să nu utilizezi în niciun mod / nu accesezi Site-ul nativ web aplicație, Aplicația sau Serviciile.

ENGIE Romania poate refuza înregistrarea oricărei persoane în cazul în care are dubii cu privire la veridicitatea oricărei informații puse la dispoziție de aceasta sau cu privire la identitatea sau intențiile acesteia de a accesa Site-ul nativ web aplicație sau Aplicația și Serviciile contrar scopului acestora sau care pot afecta drepturile/imaginea ENGIE Romania, a altor Utilizatori sau a terțelor părți.

Îți aducem la cunoștință că, atât la crearea Contului și pe întreagă perioadă de valabilitate a acestuia, ai următoarele obligații:

- să nu utilizezi în niciun fel datele și informațiile pe care le-ai obținut legal sau ilegal despre un terț în procesul de înregistrare;
- să nu divulgi niciunui alt terț informații despre Cont, parola sau orice alte drepturi referitoare la acesta, inclusiv cu privire la accesarea/folosirea Contului;
- să utilizezi Serviciile numai în interes propriu și să nu comercializezi Serviciile de care beneficiezi.

În cazul în care consideri că parola ta nu este sigură, a devenit cunoscută de către alte persoane sau ai uitat-o te rugăm să o schimbi imediat prin accesarea Contului cu ajutorul instrucțiunilor primite pe adresa de e-mail pusă la dispoziție în procesul de înregistrare a Contului.

ENGIE Romania nu este răspunzătoare în niciun fel pentru accesarea Contului tău de către alte persoane, indiferent de cauză. În cazul în care sesizăm că obligațiile de mai sus au fost încălcate, ne rezervăm dreptul de a înceta/suspenda Contul, de a restricționa accesul la Site-ul nativ web aplicație, Aplicație și Servicii, precum și de a sesiza autoritățile competente în vederea aplicării prevederilor legale.



După activarea Contului și înainte de a accesa Serviciile, te rugăm să parcurgi toate Secțiunile din cadrul Contului, inclusiv Serviciile oferite, pentru a avea o imagine clară și completă a acestora, precum și prețul aplicat la Punctele de reîncărcare.

Îți recomandăm să te deconectezi de la Contul tău la sfârșitul fiecărei Sesiuni de încărcare sau să nu lași un Cont conectat nesupravegheat pentru o perioadă lungă de timp.

## **Cardul RFID**

Cardul RFID îți permite să începi și să încheie Sesiunea de încărcare a vehiculului electric de la orice Stație din Rețeaua ENGIE la care ești înrolat, nefiind nevoie să mai accesezi Site-ul nativ web aplicație sau Aplicația, Sesiunile de reîncărcare fiind gestionate fizic, în Locație.

În cazul în care, după activarea Contului, dorești un Card RFID, ca urmare a unei solicitări din secțiunea Carduri RFID, acesta îți va fi expediat la adresa poștală indicată în Formularul de înregistrare, informații despre plătitor. Costurile emiterii, activării și livrării Cardului RFID nu sunt incluse în Prețul Serviciilor. ENGIE Romania și partenerii săi nu vor fi în niciun fel responsabili pentru indicarea eronată a datelor de contact/livrare de către tine.

Cardul RFID poate fi folosit în cazul în care nu dorești să accesezi Site-ul nativ web aplicație sau Aplicația în momentul utilizării Sesiunii de încărcare.

După primirea Cardului RFID, vei fi responsabil pentru păstrarea în siguranță a acestuia.

În situația în care pierzi Cardul RFID, este furat sau deteriorat trebuie să ne contactezi imediat pentru blocarea acestuia. Ulterior, în urma solicitării vom emite un Card RFID nou, cu costurile aferente pe care ți le vom comunica în prealabil. ENGIE Romania nu vă va fi în niciun fel responsabilă pentru Sesiunile de încărcare efectuate de terți sau pentru daune de orice fel suferite de tine ca urmare a pierderii/furtului/deteriorării Cardului RFID, care nu au fost declarate. De asemenea, prin acceptarea Termenilor și Condițiilor de contractare, accepți că înlocuirea Cardului RFID poate fi efectuată într-un termen rezonabil, în care nu vei putea beneficia de Servicii.

În situația suspendării/încetării Contului, ne rezervăm dreptul de a suspenda/dezactiva imediat Cardul RFID conform prevederilor Contractului.

## **Instrucțiunile de utilizare și încărcare Vehicule electrice folosind Cardul RFID pentru Stațiile fără ecran**

1. Introdu cablul de încărcare din Punctul de reîncărcare în Vehiculul electric.
2. Aproapie Cardul RFID de cititorul Stației de încărcare.
3. Încărcarea vă porni automat după ce în prealabil s-a realizat verificarea Cardului, iar în Site-ul nativ web aplicație sau Aplicație poate fi urmărită Sesiunea de încărcare.
4. Pentru oprirea Sesiunii de încărcare, se apropie din nou Cardul RFID de cititor.
5. În Site-ul nativ web aplicație și în Aplicație, la finalizarea Sesiunii de încărcare, vei putea vedea un sumar al sesiunii de încărcare.



## **Instrucțiunile de utilizare și încărcare Vehicule electrice folosind Cardul RFID pentru Stațiile cu ecran tactil**

1. Introdu cablul de încărcare în Vehiculul electric, iar după caz și în Punctul de reîncărcare.
2. Aproprie Cardul RFID de zona evidențiată pe ecranul tactil.
3. Pe ecranul tactil al Stației de încărcare se selectează tipul de port (conector) pe care dorești să îl folosești.
4. Apasă butonul “Start încărcare” pe ecranul tactil al Stației.
5. După confirmare Sesiunea de încărcare vă începe automat.
6. Pe ecranul Stației vă fi afișat timpul aproximativ de încărcare, iar în Site-ul nativ web aplicație și în Aplicație poate fi urmărită Sesiunea de încărcare.
7. Sesiunea de încărcare poate fi oprită în orice moment, după apropierea Cardului RFID de ecranul tactil, iar ulterior se vă apasă butonul „Stop încărcare” de pe ecranul Stației.
8. În Site-ul nativ web aplicație și în Aplicație, la finalizarea Sesiunii de încărcare, vei putea vedea un sumar al sesiunii de încărcare.

### **Reguli principale de utilizare ale Site-ului, Aplicației și a rețelei**

Rețeaua ENGIE este formată din Stațiile de încărcare având caracteristicile și amplasamentul indicate din fiecare Cont.

#### **1. Reguli principale**

Stațiile pot fi amplasate în Locații care nu sunt în proprietatea ENGIE Romania, acestea fiind ale partenerilor acestuia. Din cauza acestui lucru pentru fiecare Stație pot fi aplicabile reguli specifice indicate în Cont sau afișate în cadrul Aplicației. Accesul la Stații poate fi condiționat de modul de tarifare a accesului în Locații sau de tarife de parcare sau staționare (aplicate după reîncărcarea Vehiculului electric) impuse de partenerul în locațiile cărui sunt amplasate Stațiile. Aceste tarife/taxe nu sunt incluse în Prețul Serviciilor și de aceea este necesar a avea în vedere acest lucru.

Amplasamentul Stațiilor poate suferi modificări în funcție de raporturile contractuale pe care ENGIE Romania le are cu partenerii care pun la dispoziție Locațiile.

Programul Stațiilor poate fi diferit de informațiile menționate pe Hartă, acestea pot să nu fie accesibile non stop (24/24 și 7/7) în funcție de programul de acces în Locațiile în care acestea sunt amplasate.

Pot exista alți Utilizatori ai rețelei sau conducători de vehicule care să nu respecte regulile de circulație/ parcare aplicabile în Locațiile în care sunt amplasate Stațiile sau chiar să blocheze nejustificat Locația aferentă unei Stații. ENGIE Romania, precum și partenerii săi, vor depune toate eforturile pentru remedierea situației, dar nu poate garanta soluționarea acesteia într-un mod definitiv sau conform solicitărilor Utilizatorului care a sesizat respectiva situație.

Nu se poate anticipa și sau garanta în vreun fel alimentarea continua a Stației cu energie electrica. ENGIE Romania, precum și Partenerii sai, vor depune toate eforturile, solicitând operatorului de distribuție local, că respectivele întreruperi neplanificate sau





deranjamente în alimentarea cu energie electrică să fie remediate în cel mai scurt timp posibil.

Nu se poate anticipa și/sau garanta în vreun fel comunicația permanentă a Stațiilor privind incidentele cauzate de problemele de furnizare a serviciilor de comunicații electronice (telefonie și date). ENGIE Romania, precum și Partenerii săi, vor depune toate eforturile, solicitând operatorului de rețele publice de comunicații, că respectivele întreruperi neplanificate sau deranjamente privind conexiunea la telefonie și internet să fie remediate în cel mai scurt timp posibil.

Stațiile nu vor putea fi utilizate în perioada intervențiilor de mentenanță preventivă sau corectivă pentru preîntâmpinarea/remedierea unor incidente sau defecțiuni ale Stațiilor. ENGIE Romania, precum și partenerii săi, vor depune toate eforturile pentru ca aceste întreruperi să fie remediate în cel mai scurt timp posibil.

ENGIE Romania nu poate oferi nicio garanție cu privire la cele de mai sus, iar răspunderea nu poate fi angajată în niciun fel.

## 2. Reguli de utilizare a stațiilor de încărcare din rețeaua ENGIE Romania

Un Punct de reîncărcare poate să deservească într-un anumit moment dat doar un singur vehicul electric.

Puterea nominală a Stației de încărcare pentru fiecare port (conector):

Viteza și tipul portului	Putere nominală	Timpul aproximativ de reîncărcare Vehicul electric <sup>1</sup>
Conector Type 1, viteza lentă (curent alternativ monofazat)	3-7 kW	7-16 ore
Conector Type2, viteza normală (curent alternativ trifazat)	11-22 kW	2 - 4 ore
Conector CHAdeMO sau CCS, viteza rapid (curent continuu)	50-100 kW	30 - 40 minute

Ne extindem continuu rețeaua de Stații, acest deziderat permite în viitor călătorii pe distanțe lungi și conectate și oferă o soluție de încărcare pentru Utilizatorii care nu au acces la încărcare acasă sau la serviciu, accelerând astfel tranziția lumii către un transport durabil.

Poți utiliza Serviciile Stațiilor de încărcare din Rețeaua ENGIE Romania dacă sunt respectate următoarele reguli:

- Folosește Stația în mod corespunzător, respectând recomandările de pe Stație și cele menționate de producătorul Vehiculului electric pe care urmează să-l încarci;

<sup>1</sup> Timpul aproximativ de reîncărcare depinde, de asemenea, de capacitatea bateriei, precum și de alte variabile

- Vehiculul electric trebuie parcat în mod corect în Locație, în delimitările marcate de la fiecare Stație. Este necesar să te asiguri în permanență că Vehiculul electric este parcat în conformitate cu regulile aplicabile Locației în care este amplasată Stația. Regulile pot diferi semnificativ de la o Locație la alta;
- Dacă un alt Vehicul electric este conectat la Stație, nu se încearcă deconectarea respectivului Vehicul electric în nici o situație fără consimțământul Utilizatorului Vehiculului electric respectiv;
- După ce Vehiculul Electric s-a încărcat complet (100%), ai obligația de a deconecta Vehiculul electric de la Stație și de a elibera locul special pentru încărcare al Locației, astfel încât Stația să devină accesibilă următorului Utilizator de Vehicul electric;
- Dacă Vehiculul electric rămâne parcat pe locul special pentru încărcare, mai mult decât timpul maxim de încărcare sau se blochează accesul altor Utilizatori la Stație, ENGIE Romania sau partenerii acestuia își rezervă dreptul de a aplica penalități până la a suspenda sau înceta accesul la Servicii în Locație;
- Se respectă instrucțiunile de conectare la fiecare Stație, dar și regulile impuse pentru tipul Vehiculului electric. Nu se vor utiliza în niciun caz dispozitive improvizate sau extensii de cabluri/ adaptoare / cabluri uzate / avariate pentru conectare. Nu se vă lăsa cablul de încărcare în așa fel încât să se supraîncălzească sau să poată răni pe cineva;
- La finalizarea Sesiunii de reîncărcare, este necesar să te asiguri că respecti integral regulile de deconectare, atât pe cele aplicabile Vehiculului electric, cât și Stației;
- Utilizează Cardul RFID, Site-ul nativ web aplicație, Site-ul web flote sau Aplicația pentru accesarea / pentru inițierea Sesiunii de reîncărcare a Vehiculului electric;
- Se vor respecta în permanență regulile de circulație prevăzute de prevederile legale aplicabile.
- În situația în care nu vei respecta Regulile de încărcare a Stațiilor, ENGIE Romania, inclusiv partenerii săi, îți vor solicita să modifici respectivul comportament sau vor lua măsuri suplimentare pentru a proteja disponibilitatea Stațiilor în scopul propus, cum ar fi limitarea sau blocarea accesului Vehiculului electric de a utiliza Stațiile de încărcare.

### **3. Reguli de conduită în Locații / pe Site-urile web / Aplicație**

- Nu vei furniza pe Site-urile web și/sau către alți Utilizatori/Terți orice informații sau mesaje indiferent de suport și forma de prezentare (text, imagini, mesaje audio, etc) care conțin sau pot face referire la elemente obscene, jignitoare, agresive, discriminatoare, defăimătoare, amenințătoare, profanatoare, ilegale, care au caracter sexual (indiferent dacă reprezintă oferirea de servicii concrete sau orice intenție sau referire la activități cu caracter sexual) sau orice alte informații și/sau mesaje care încalcă drepturile oricărui altor persoane sau încalcă în orice mod prevederile legale aplicabile;
- Nu vei agresa în niciun fel Utilizatorii;
- Nu vei include în Profilul de Client date cu caracter personal despre tine sau alte persoane și/sau orice alte informații confidențiale sau care pot avea ca efect încălcarea drepturilor altor persoane sau a prevederilor legale aplicabile;



- Vei respecta drepturile de autor și de imagine ale ENGIE și/sau ale oricăror alte persoane și nu vei aduce atingere în niciun fel acestor drepturi, altfel decât în măsură strict permisă de prevederile legale aplicabile;
- Nu vei comercializa în niciun fel Serviciile sau rezultatul acestora și le vei folosi numai în interes personal/propriu;
- Nu vei realiza activități de publicitate, reclamă sau orice altă promovare similară în scop personal sau în numele altei persoane sau pentru anumite produse sau servicii, altfel decât în modalitățile permise expres de către ENGIE;
- Nu vei introduce pe Site-urile web direct sau indirect și nu vei transmite prin intermediul acestuia, indiferent de modalitate, materiale care conțin viruși, fișiere sau programe menite să întrerupă, să distrugă sau să limiteze funcționarea Site-ului nativ web aplicație sau Aplicația și/sau oricăror dispozitive prin care sunt accesate Site-urile web de către Utilizatori.
- Nu vei realiza nicio activitate în rețea sau prin intermediul Site-ului nativ web aplicație sau Aplicației, care să implice următoarele: ura sau răul fizic împotriva oricărui grup sau individ; promovarea rasismului; bigotismul; conținuturi care să fie destinate hărțuirii sau să tindă spre hărțuire; amenință sau intimidează orice alți Utilizatori/Terți;
- Nu vei promova activități ilegale, acte care ar încălca intimitatea unei alte persoane, instrucțiuni despre fabricarea, vinderea sau cumpărarea armelor de foc sau a medicamentelor, intenția sau instigarea la fapte în vederea de a răni sau hărțui o altă persoană, încălcarea intimității uneia sau mai multor persoane, intenția și obținerea de informații despre alte persoane, intenția și realizarea de viruși informatici cu scopul de a fura date, informații, etc. Despre alte persoane sau cu scopul de a induce în eroare alți Utilizatori; de a fabrica viruși informatici de orice fel, bombe cu ceas, cai troieni sau orice alte coduri periculoase pentru securitatea informatică a Utilizatorilor și a serverelor;
- Nu vei promova implicarea în sprijinirea unui partid sau mai multor partide politice, religii, culte sau secte;
- Nu vei furniza informații personale ale altei persoane sau altor persoane în scop comercial fără consimțământul celui în drept care deține informațiile;
- Nu vei promova implicarea în orice activitate privind jocurile de noroc sau orice activități similare; folosirea de programe automate care să acceseze Site-ul nativ web aplicație sau Aplicația în locul persoanei; folosirea de emailing-uri care sunt spam sau junk.
- Nu vei realiza alte activități care nu sunt permise de lege.

## Prețuri

Începerea fiecărei Sesiuni de încărcare pentru care se aplică tarifare constituie acceptarea condițiilor de tarifare de către Utilizator, informație care este afișată în fereastra pop-up „Afișarea modelului de preț” în Site-ul nativ web aplicație și în Aplicație pentru fiecare Punct de reîncărcare.

În ceea ce privește utilizarea Serviciilor, se va aplica tariful în funcție de tipul acestuia (de exemplu tarif acces, tarif rezervare, încărcare consum kWh, încărcare timp, tarif parcare, penalități etc.) fiind calculată în funcție de informațiile extrase din Stație, că parametru înregistrat în Contul Utilizatorului.



Unitatea de încărcare este kWh.

Prețurile afișate în Site-ul nativ web aplicație și în Aplicație conțin TVA și se pot modifica sau pot varia în funcție de Punctele de încărcare sau Locație.

Încasarea plăților pentru fiecare Sesiune de încărcare finalizată va avea loc în momentul în care Vehiculul electric este deconectat de la Stație. În acel moment, tariful este aplicat pentru Serviciul efectuat în cadrul Sesiunii de încărcare declanșate de Utilizator, pe baza Contractului și a Prețurilor acceptate de către acesta prin începerea Sesiunii de încărcare.

## **Modalități de plată și facturare**

Serviciul vă va fi plătit prin metoda de plată asociată Contului tău ca metoda implicită, la momentul înregistrării Contului sau ulterior, prin acceptarea începerii Sesiunii de reîncărcare.

Cardurile acceptate la plată în vederea utilizării Serviciilor sunt: Visa, Mastercard și RFID. Plata se face în Lei.

Serviciile achiziționate vor fi încasate de ENGIE Romania prin debitare directă a cardului din Contul tău, la finalul fiecărei Sesiuni de reîncărcare.

Datele cardului tău bancar pentru alimentarea Portofelului tău Electronic sunt introduse în pagina de plată securizată a procesatorului de plăți cu care ENGIE Romania are încheiat un contract în acest scop.

ENGIE Romania nu este/nu poate fi responsabilă pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Utilizator, incluzând, dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de LEI. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Utilizatorul.

Prin acceptarea Contractului, ești de acord să primești factura proformă nefiscală în format electronic și ești de acord cu următoarele condiții de plată:

- Toate tarifele și plățile pentru Serviciile furnizate vor fi suportate de pe cardul de debit și/sau de credit (denumit în continuare „Card”) indicat, prin intermediul operatorilor de plăți fără numerar.
- Adăugarea unui Card și autorizarea acestuia (fără nicio sumă), o dată înainte de prima Sesiune de reîncărcare. În funcție de alegerea Utilizatorului de adăugare a Cardului în secțiunea „Cardurile mele de plată” pentru următoarele Sesiunile de reîncărcare Utilizatorul poate opta pentru utilizarea respectivului Card sau adăugarea unui nou.
- După încheierea Sesiunii de reîncărcare, ți se va percepe automat tariful pentru Serviciul achiziționat.
- Facturile proforme nefiscale, în format electronic, pentru Sesiunea de încărcare sunt disponibile în Cont după terminarea fiecărei Sesiunii de reîncărcare.
- Atunci când un Card asociat expiră sau este blocat, pentru a începe procedura de încărcare prin Sesiunea de reîncărcare, trebuie să înregistrezi un alt Card valid și activ. În cazul în care această obligație nu este îndeplinită, nu se va putea porni o nouă Sesiune de reîncărcare până când nu înregistrezi un nou Card.



- Ești obligat să te asiguri că respectivul Card înregistrat pentru începerea Sesiunii de reîncărcare este valabil, nu este blocat și dispune de fonduri suficiente pentru a plăti Serviciul. În cazul în care efectuarea plății nu este posibilă, ENGIE Romania își rezervă dreptul de a te contacta pentru a clarifica situația plății pentru Serviciul nedecontat.

În cazul plății cu Cardul RFID, ești obligat să comunici către ENGIE Romania informațiile necesare pentru crearea Contului de plătitor; acestea se vor regăsi în Portal flotă pentru Sesiunile de reîncărcare realizate de Vehiculele electrice înregistrate în Cont.

Datele solicitate sunt: datele de identificare ale Cardului specific profilului de flotă și poate cuprinde următoarele date: nume și prenume/denumire plătitor, adresa de e-mail plătitor, adresa de domiciliu/sediu plătitor (inclusiv cod poștal), CUI/CIF și număr de înregistrare la Registrul Comerțului în cazul persoanelor juridice.

## Rambursarea plăților

ENGIE Romania respectă prevederile legale imperative în ceea ce privește rambursarea plăților pe care le faci, după caz. Te rugăm să iei în considerare că nu vom efectua nicio rambursare (1) pentru perioada de facturare curentă sau pentru Servicii de care ai beneficiat; (2) pentru perioadele în care Contul tău sau accesul la Serviciu este suspendat conform Contractului sau (3) pentru perioada în care îți este blocat accesul la Site-ul nativ web aplicație și în Aplicație sau Servicii, sau (4) Contul este desființat/a încetat, precum și în orice alte cazuri. Vom trata fiecare situație în mod individual pentru fiecare Utilizator. Orice renunțare la plată sau orice rambursare efectuată nu determină obligația aceleiași rambursări sau uneia similare pentru viitor.

## Modalități de plată

Înainte de prima Sesiune de reîncărcare, trebuie să furnizezi detalii despre un Card valid. Plata se poate face fie prin Site-ul nativ web aplicație sau în Aplicație într-un mod conform cu prevederile din Contract.

Prin introducerea datelor în timpul procesului de înregistrare, Utilizatorul declară că datele sunt adevărate și corecte. Îți poți modifica datele în orice moment prin intermediul Contului.

Inițierea unei Sesiuni de reîncărcare are loc prin intermediul Site-ul nativ web aplicație sau în Aplicație, prin selectarea Punctului de reîncărcare dorit și prin acceptarea Prețurilor aplicabile Sesiunii de reîncărcare respective.

## Durată Contract/Încetare/Renunțare

Prezentul Contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată.

De asemenea, Contul este deschis pe durată nedeterminată, iar înregistrarea ta că și Utilizator vă rămâne valabilă, dacă vei respecta Contractul, până la data la care vei comunica faptul că nu mai dorești să ai Cont în Aplicație. În acest caz, ai posibilitatea de a opta pentru închiderea Contului la adresa de e-mail: [infoev.ro@engie.com](mailto:infoev.ro@engie.com).



ENGIE Romania poate înceta Contractul imediat (conform art. 1553 din Codul Civil) în următoarele cazuri:

- Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termen de 5 zile de la data emiterii facturii proforme; în acest sens, ENGIE Romania vă comunica o informare cu 2 zile anterior datei efective a încetării, urmând că aceasta să aibă loc la data comunicată, dacă până atunci Utilizatorul nu efectuează plata integrală.
- Utilizatorul nu respectă Termenii și Condițiile, respectiv Contractul; în acest sens, ENGIE Romania vă comunica motivul încetării și eventualele daune/obligații de plată. ENGIE Romania își rezervă dreptul de a dezactiva Cardul RFID și Contul în cazul încetării Contractului, acestea având ca rezultat pierderea calității tale de Utilizator.

## Răspunderea Părților

### 1. Răspunderea Utilizatorilor

Vei răspunde pentru orice daună cauzată unui Punct de reîncărcare, Stație de reîncărcare sau Locație în care se află amplasate acestea, precum și pentru orice prejudiciu, inclusiv fizic cauzat ca urmare a nerespectării prezentului Contract sau oricăror altor instrucțiuni sau reguli aplicabile, neglijenței în utilizarea Stațiilor de încărcare. Îți revine obligația de a ne anunța imediat despre orice astfel de daună sau eveniment prin e-mail la adresa [infoev.ro@engie.com](mailto:infoev.ro@engie.com).

În cazul în care Stația de încărcare nu are un cablu de încărcare, vă trebui să utilizezi cablul propriu de încărcare specific Vehiculului electric.

Ai obligația de a achita contravaloarea Serviciilor prestate și de a te asigura că înainte de începerea unei Sesiuni de reîncărcare balanța Contului și/sau a contului atașat de Cardul este acoperitoare pentru întreaga Sesiune de reîncărcare, așa cum aceasta poate fi calculată folosind capacitatea bateriei, procentul de încărcare și Prețul Serviciului;

Prin acceptarea prezentelor Condiții te obligi să NU:

- Folosești Stația de încărcare în alte scopuri decât pentru reîncărcarea Vehiculului electric;
- Permiți unui terț să folosească în numele tău Serviciile, folosind profilul tău de Client și accesul în Site-ul nativ web aplicație sau în Aplicație (în cazul în care vei acorda acces unui terț la aceste date îți asumi în totalitate răspunderea pentru toate consecințele juridice ce decurg din aceasta, răspunderea ta față de ENGIE Romania și Partenerii săi fiind aceeași cu a terței persoane).

ENGIE Romania și Partenerii săi nu vor fi făcuți răspunzători pentru nicio pierdere sau daune, directe sau indirecte, pecuniare sau nemateriale, rezultate din: i) nedeconectarea aferentă Contului, la sfârșitul Sesiunii de încărcare, ii) o sesiune conectată nesupravegheată sau supravegheată de un terț sau iii) utilizarea Serviciilor de către terți cu informațiile Contului și/sau accesarea de către aceștia a Contului tău prin orice mijloace și își declină orice responsabilitate în acest sens.



## 2. Răspunderea ENGIE Romania și a Partenerilor săi

- ENGIE Romania nu oferă nicio garanție și nu își asumă responsabilitatea pentru conectivitatea și disponibilitatea continuă a Serviciilor;
- Se obligă să actualizeze la zi Prețurile Serviciilor, urmând că utilizatorul să vizualizeze în Site-ul nativ web aplicație sau în Aplicația noile Prețuri;
- Se obligă să mențină actualizată la zi situația Stațiilor de încărcare și disponibilitatea acestora;
- ENGIE Romania nu răspunde pentru:
  - a) orice daună directă sau indirectă pe care ai putea să o suporti, daună care nu ar fi putut fi prevăzută de către ENGIE Romania la data la care utilizezi Serviciile;
  - b) orice daună/pierdere directă sau indirectă pe care ai putea să o suporti ca urmare a nerespectării prezentului Contract sau a oricăror altor instrucțiuni sau reguli prevăzute la Stația/Punctul de reîncărcare/Locație;
  - c) pierderile comerciale, inclusiv pierderea veniturilor, profitului sau a economiilor pe care ai putea să le suporti în urma utilizării Serviciilor;
- Pentru înlăturarea oricărui dubiu, ENGIE Romania nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate ca urmare a culpei simple, ci numai pentru daunele directe dovedite care pot fi atribuite intenției sau culpei grave a acesteia. Răspunderea ENGIE Romania pentru daune indirecte este exclusă în mod expres.

### Clauza de confidențialitate

Părțile se obliga să trateze toate informațiile, datele și documentele de care au luat cunoștința în timpul și/sau cu ocazia derulării relațiilor contractuale, că informații confidențiale și își asumă responsabilitatea pentru păstrarea caracterului confidențial al acestora.

Sunt exceptate de la prevederile articolului anterior următoarele date, documente și informații:

- a) cele pentru a căror dezvăluire s-a primit acordul prealabil și scris al celeilalte părți contractante;
- b) cele care la data dezvăluirii lor sunt de circulație publică;
- c) cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare;
- d) cele dezvăluite către afiliați în scopul punerii în aplicare a prevederilor Contractului.

### Legea aplicabilă

Contractul, precum și drepturile și obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun legislației române în vigoare.

Părțile convin că toate neînțelegerile rezultate din executarea Contractului să fie rezolvate pe cale amiabilă, iar în cazul în care acestea nu vor reuși să ajungă la un



consens, eventualele litigii vor fi soluționate de instanțele competente de la sediul ENGIE Romania.

## Copyright

- Navigarea pe paginile Site web sau pe Aplicația mobilă este supusă unor reguli ce privesc protejarea proprietății intelectuale. Astfel, toate prevederile legale cu privire la drepturile de autor sunt aplicabile paginilor mai sus menționate și Aplicației mobile, aflate în proprietatea grupului ENGIE Romania și a Partenerilor săi;
- Conținutul paginilor de Site web și Aplicației, însemnând toate documentele, textele, imaginile, graficele, logo-urile, imaginile webcam, fișierele audio-video și animate, precum și aranjarea acestora, sunt supuse dreptului de autor și altor legi de protejare a proprietății intelectuale;
- Utilizarea, arhivarea și multiplicarea documentelor, textelor, imaginilor, graficelor, logo-urilor, imaginilor webcam, a fișierelor audio-video și animate și modalitatea de aranjare a acestora necesită aprobarea prealabilă a ENGIE Romania și a Partenerilor săi;
- ENGIE Romania și Partenerii săi depun toate eforturile pentru că informațiile de pe pagina Site web și din Aplicație să fie corecte, clare, actuale și complete, însă nu garantează că paginile Site-ului web sau Aplicația nu conțin erori. ENGIE Romania și Partenerii săi nu sunt și nu vor fi legal responsabili sub nicio formă pentru nicio inadvertență ori descriere eronată a informațiilor prezentate;
- ENGIE Romania nu garantează securitatea traficului pe Internet și nici confidențialitatea în cazul încălcării prevederilor referitoare la Copyright.

\*Termenii și condițiile au fost întocmite la data de 07.12.2022.

Versiunea: v01 online