

Cod client.....

**Contract**  
**de vânzare-cumpărare bunuri și prestare de servicii**  
Nr..... Data.....

**I – PĂRȚILE CONTRACTANTE**

- a) ENGIE România S.A., cu sediul social în București, Bd. Mărășești nr. 4–6, sector 4, cod poștal 040254, telefon 021/9366, fax \_\_\_\_\_, [engie.ro/centre-relatii-clientii/](http://engie.ro/centre-relatii-clientii/), C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 18.11.2025, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr. RO08BRDE250SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării prezentului contract de Cristian Tudose, în calitate de [.....], (denumită în cele ce urmează „Prestator”) și
- b) **Client**, cu numele \_\_\_\_\_, prenumele \_\_\_\_\_, care se legitimează cu act de identitate \_\_\_\_, seria \_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, cu adresa locului de consum în orașul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, sector/județ \_\_\_\_\_ și nr. telefon \_\_\_\_\_, adresa de e-mail \_\_\_\_\_ (denumit în cele ce urmează „Client”),
- Fiecare denumită în cele ce urmează „Partea” sau în mod colectiv „Părțile”.

**II – OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 2.1 Prezentul contract are ca obiect vânzarea-cumpărarea Pachetului constând în achiziția și livrarea echipamentului la adresa locului de consum și prestarea serviciilor incluse, după caz, în conformitate cu art 4.1 din Contract (denumit în cele ce urmează “Pachetul”).
- 2.2 Serviciile de livrare și serviciile de montaj, după caz, se vor efectua prin subcontractori, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

**III – DURATA CONTRACTULUI**

- 3.1 Contractul produce efectele după semnarea de ambele Părți, în cazul semnării prin prezența fizică, sau după acceptarea ofertei și transmiterea contractului pe e-mail, în cazul contractării la distanță. Durata Contractului este cea care corespunde opțiunii Clientului exprimată conform art 4.1.

**IV – PREȚUL CONTRACTULUI**

- 4.1 Prețul pachetelor este cel din tabelul de mai jos, în funcție de de opțiunea Clientului.

Denumire pachet	Număr tranșe lunare	Valoare tranșă lunară (cu TVA)	Preț pachet		Semnătură Client
			Fără TVA	Cu TVA (19%)	
eFresh Midea Xtreme Save 9000 BTU	12				
eFresh Midea Xtreme Save 9000 BTU	24				
eFresh Midea Xtreme Save 9000 BTU	36				
eFresh Midea Xtreme Save 12000 BTU	12				
eFresh Midea Xtreme Save 12000 BTU	24				
eFresh Midea Xtreme Save 12000 BTU	36				
eFresh Midea Xtreme Save 18000 BTU	12				
eFresh Midea Xtreme Save 18000 BTU	24				
eFresh Midea Xtreme Save 18000 BTU	36				
eFresh Star Light 9000 BTU	12				
eFresh Star Light 9000 BTU	24				
eFresh Star Light 9000 BTU	36				
eFresh Star Light 12000 BTU	12				
eFresh Star Light 12000 BTU	24				
eFresh Star Light 12000 BTU	36				
eFresh Star Light 18000 BTU	12				
eFresh Star Light 18000 BTU	24				
eFresh Star Light 18000 BTU	36				
eFresh Star Light 24000 BTU	12				
eFresh Star Light 24000 BTU	24				
eFresh Star Light 24000 BTU	36				
eFresh LG 9000 BTU	12				
eFresh LG 9000 BTU	24				
eFresh LG 9000 BTU	36				
eFresh LG 12000 BTU	12				
eFresh LG 12000 BTU	24				
eFresh LG 12000 BTU	36				
eFresh LG 24000 BTU	12				
eFresh LG 24000 BTU	24				
eFresh LG 24000 BTU	36				
eFresh Samsung 9000 BTU	12				
eFresh Samsung 9000 BTU	24				

eFresh Samsung 9000 BTU	36				
eFresh Samsung 12000 BTU	12				
eFresh Samsung 12000 BTU	24				
eFresh Samsung 12000 BTU	36				
eFresh Samsung 18000 BTU	12				
eFresh Samsung 18000 BTU	24				
eFresh Samsung 18000 BTU	36				
eFresh Samsung 24000 BTU	12				
eFresh Samsung 24000 BTU	24				
eFresh Samsung 24000 BTU	36				
eFresh Ariston 9000 BTU	12				
eFresh Ariston 9000 BTU	24				
eFresh Ariston 9000 BTU	36				
eFresh Ariston 12000 BTU	12				
eFresh Ariston 12000 BTU	24				
eFresh Ariston 12000 BTU	36				
eFresh Ariston 18000 BTU	12				
eFresh Ariston 18000 BTU	24				
eFresh Ariston 18000 BTU	36				
eFresh Ariston 24000 BTU	12				
eFresh Ariston 24000 BTU	24				
eFresh Ariston 24000 BTU	36				
eFresh Tesla 18000 BTU	12				
eFresh Tesla 18000 BTU	24				
eFresh Tesla 18000 BTU	36				
eFresh Tesla 24000 BTU	12				
eFresh Tesla 24000 BTU	24				
eFresh Tesla 24000 BTU	36				

4.2 Prețul pachetului este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.

4.3 În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

#### V – CONDIȚII DE PLATĂ

5.1 Plata contravalorii echipamentelor și serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii de gaze naturale emise de Prestator. Plata se va putea efectua prin orice modalitate de plată (numerar, ordin de plată, debit direct etc.) prevăzută de lege.

5.2 Cumpărătorul va plăti integral factura de gaze naturale prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Prestator, detaliate în factura de gaze naturale și afișate pe pagina de internet a Prestatorului.

5.3 Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

5.4 Neachitarea tranșei aferente, în termen de 15 zile de la data scadenței a facturii de gaze naturale, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

5.5 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

#### VI – RETUR ȘI GARANȚIE

6.1. Returul se poate realiza doar dacă echipamentele se afla în ambalajul original și ținând cont de toate aspectele menționate în Anexa 2 aferentă pachetului.

6.2. Garanția echipamentului se va oferi de către producător, în baza certificatului de garanție primit la livrarea echipamentului, ținând cont de toate aspectele menționate în Anexa 2 aferentă pachetului.

#### VII – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul Contract încetează prin:

a. ajungere la termen;

b. denunțare unilaterală de către oricare parte, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării;

c. reziliere, în caz de nerespectare a prevederilor contractuale de către Părți;

d. retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor.

7.2 În situația denunțării/retragerii din Contract de către Client, conform art. 7.1 lit. b) și d), rezilierii Contractului din culpa Clientului, conform art. 7.1 lit., c) sau încetării contractului de furnizare gaze naturale încheiat cu ENGIE România, conform art.7.4, Clientul înțelege și își asumă că nu mai beneficiază de facilitatea plății eșalonate a prețului pachetului menționat la art. 4.1 și va plăti suma totală rămasă de plată, reprezentând diferența dintre valoarea totală a pachetului și valoarea plăților deja efectuate, în baza facturii emise de Prestator în acest sens.

Contractul se consideră încetat de drept la data încetării din orice motiv a contractului de furnizare gaze naturale încheiat între Client și ENGIE Romania.

La momentul încetării se va emite o factură, care va conține valoarea rămasă de plată conform calculului prezentat la art.7.2

7.3 Încetarea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

#### VIII – LITIGII

8.1 Toate neînțelegerile dintre Părți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

8.2 În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele judecătorești de la sediul Prestatorului.

## **IX – FORȚA MAJORĂ**

**9.1** Niciuna dintre Părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, în caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte Părți, în termen de 24 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**9.2** Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese.

## **X – NOTIFICĂRI ȘI RECLAMAȚII**

**10.1** Orice notificare adresată de una dintre Părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă, în scris, la datele de contact precizate în partea introductivă a prezentului Contract, notificările verbale nefiind luate în considerare de niciuna dintre Părți.

**10.2** Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând [engie.ro/centre-relatii-clienti/](http://engie.ro/centre-relatii-clienti/).

**10.3** Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

## **XI – PROTECTIA DATELOR**

**11.1** Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetari de piață și în scop statistic. Datele Clientului vor putea fi dezvăluite către Prestator, parteneri contractuali ai Prestatorului și alte companii din grupul ENGIE. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Prestatorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa <https://www.engie.ro/contact/>. De asemenea, Clientul se poate adresa justiției. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare postată pe site <https://www.engie.ro/protectia-dator/>

**11.2** În scopul executării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, Prestatorul va transfera următoarele tipuri de date cu caracter personal ale Clientului către subcontractorii implicați în executarea Contractului (Dante International S.A. pentru serviciile de livrare echipamente și Depanero SRL, pentru serviciile de montaj, curățare și inginerizare echipamente): numele și prenume Client, adresa unde se va livra echipamentul, număr de telefon al Clientului, modelul de echipament achiziționat.

## **XII - CLAUZE GENERALE**

**12.1** Clientul declară și garantează Prestatorului că toate informațiile furnizate Prestatorului în baza Contractului sunt valabile, adevărate și exacte și vor rămâne astfel până la încetarea Contractului.

**12.2** Clientul are obligația să comunice date de contact valabile pentru a putea fi contactat pentru livrare și montaj. Orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, email) în termen de 10 (zece) zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație.

**12.3** Clientul are obligația să respecte instrucțiunile de utilizare a echipamentelor, precum și recomandările efectuate înscrise în documentele emise de producător.

**12.4** Clientul are obligația să nu înstrăineze echipamentele și să nu efectueze niciun fel de operațiuni care ar putea să împiedice sau să afecteze în orice fel realizarea serviciilor aferente Contractului.

**12.5** Clientul are obligația să folosească exclusiv echipamentele în deplină siguranță și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra acestora.

**12.6** Clientul are dreptul să solicite Prestatorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului.

**12.7** Prestatorul are obligația să preia, să înregistreze și să solicite către subcontractorii orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a echipamentelor, precum și de servicii.

**12.8** Prestatorul are obligația să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract.

## **XIII – CONFIDENȚIALITATEA ȘI CLAUZE FINALE**

**13.1** Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

**13.2** Prestatorul își asumă obligația de a respecta legislația în vigoare privind protejarea datelor cu caracter personal prelucrate în baza Contractului.

**13.3** Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și se semnează de către Părți în deplină cunoștință de cauză.

**13.4** Prezentul Contract, fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

**13.5** Prestatorul, prin subcontractantul care realizează activitățile prevăzute în contract, va asigura respectarea cerințelor legale privind protecția mediului.

Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

**ANEXA nr. 1**  
**NOTĂ DE INFORMARE**  
**cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE România SA**

**1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE**

În această notă de informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România SA (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare energie electrică / vânzare cumpărare gaze naturale / prestări servicii tehnice și (ii) numai în baza consimțământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul nostru, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poți găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

Această notă conține informații importante. Așadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele tale.

**2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE**

Principalul motiv pentru care îți prelucrăm datele este pentru a putea intra și desfășura relații contractuale cu tine. Aceste date sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

Mai multe informații cu privire la scopurile, categoriile de date, temeiurile juridice și perioadele de stocare poți găsi pe pagina de internet [engie.ro](http://engie.ro), în secțiunea Protecția datelor personale, aflată în partea de jos a fiecărei pagini.

**3. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE**

Ca regulă generală, nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate, spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatarii și în anumite scopuri. Mai multe informații cu privire la acest subiect poți găsi pe pagina de internet [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea *Protecția datelor personale*, aflată în partea de jos a fiecărei pagini.

În scopul executării serviciilor ce fac obiectul contractului de achiziție echipamente și prestare servicii, după caz, vom transfera următoarele tipuri de date cu caracter personal ale Clientului către subcontractorii implicați în executarea Contractului (Dante International S.A. pentru serviciile de livrare echipamente și Depanero SRL, pentru serviciile de montaj, curățare și inginerizare echipamente): numele și prenume Client, adresa unde se va livra echipamentul, număr de telefon al Clientului, modelul de echipament achiziționat.

**4. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă notă de informare cu privire la acest lucru.

**5. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA**

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

**Drepturile tale**

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea *Protecția datelor personale*. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

### **Cum îți poți exercita drepturile**

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea **DETALIILE NOASTRE DE CONTACT**, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

### **6. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE**

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea încheia prezentul Contract de vânzare-cumpărare bunuri și prestare de servicii.

### **7. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

### **8. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

#### **Datele noastre de contact**

ENGIE România S.A., Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:00 – 20:00), adresă de email: [consiliere-clienti@engie.com](mailto:consiliere-clienti@engie.com), website: <https://www.ENGIE.ro/contact/>

#### **Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)**

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [Nicolae.Garofil@engie.com](mailto:Nicolae.Garofil@engie.com).

#### **Prestator**

ENGIE Romania S.A.

Reprezentant în scopul semnării

Cristian Tudose



#### **Client**

Nume și prenume

.....

Am luat cunoștință de Contractul și anexele aferente

(Semnătura) .....

**ANEXA nr. 2**  
**DETALII PRIVIND SERVICIILE AFERENTE PACHETULUI E-FRESH**

**1. Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat:**

1.1 Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se vor efectua prin subcontractorul Dante International S.A., fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în Contract.

1.2 Livrarea aparatului de aer condiționat ales de Client se va face în termen de 3-5 zile lucrătoare de la data semnării contractului prin prezența fizică, sau de la data acceptării ofertei și transmiterea contractului pe e-mail, în cazul contractării la distanță, în limita stocului disponibil și în condițiile unui flux normal de livrare de către furnizorii de echipamente, sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul.

1.3 Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se realizează pentru clienții de gaze naturale din portofoliul ENGIE, la adresa locului de consum, comunicată de Client la semnarea Contractului de furnizare gaze naturale.

1.4 Transportul și livrarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se vor face în urma contactării Clientului de către curier, în intervalul orar convenit între cele două părți și în baza informațiilor de contact transmise de către Prestator subcontractorului și comunicate de Client la semnarea Contractului, informații pentru care acesta și-a dat acordul.

1.5 De la data livrării, riscul referitor la degradarea, dispariția, furtul, pieirea fortuită sau distrugerea aparatului de aer condiționat se transmite Clientului, luându-se în considerare cele precizate la art.2.1 de mai jos.

**2. Recepția aparatului de aer condiționat:**

2.1 Recepția coletelor se face de către Client sau o persoană desemnată de acesta, prin verificarea vizuală a stării coletului (este sigilat, nu prezintă semne de lovire, zgârieturi etc) și semnarea documentului de transport aferent (AWB) emis de subcontractor. Odată semnat documentul de transport (AWB) se consideră că respectivul colet este acceptat de către Client.

2.2 Recepția cantitativă a produselor din interiorul coletelor va fi considerată efectuată dacă în termen de 24 ore de la semnarea documentului de transport (AWB) de către Client sau o persoană desemnată de acesta nu transmite Prestatorului obiecțiuni cu privire la cantitatea produselor recepționate. Pentru anunțarea eventualelor obiecțiuni, Clientul poate apela Prestatorul la 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 și 20.00) sau poate transmite un e-mail Prestatorului, accesând engie.ro, secțiunea Contact.

2.3 Recepția calitativă a aparatului de aer condiționat va fi considerată efectuată dacă în termen de 72 de ore de la semnarea de primire a coletului/coletelor de către Client sau o persoană desemnată de acesta nu transmite Prestatorului obiecțiuni cu privire la vicii aparente ale aparatului de aer condiționat, Clientul poate invoca ulterior doar obiecțiuni legate de vicii ascunse ale aparatului de aer condiționat ce nu puteau fi depistate la o simplă punere în funcțiune. Clientul care a descoperit viciile ascunse ale aparatului de aer condiționat este obligat să le aducă la cunoștința Prestatorului într-un termen de două zile lucrătoare de la data descoperirii viciilor prin apel la 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 și 20.00) sau pe engie.ro în secțiunea Contact.

2.4 În cazul în care Clientul refuză semnarea documentului de transport (AWB) din motive independente de Prestator, atunci subcontractorul, prin persoana curierului, va prelua coletul, urmând a înceta în mod automat contractul aferent ofertei eFresh.

**3. Montajul aparatului de aer condiționat:**

3.1 Montajul aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se va subcontracta către societatea Depanero SRL, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

3.2 Montajul aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se realizează pentru clienții de gaze naturale din portofoliul ENGIE, ale căror locuri de consum se afla în localitățile menționate în anexa 3. Pentru alte localități decât cele menționate în anexa 3, Clientul va achita tehnicianului un cost suplimentar de 1,86 lei/km, dus-întors, calculat din cea mai apropiată localitate din tabelul din anexa 3 și locația unde se dorește montajul.

3.3 Montajul este valabil pentru un singur aparat de aer condiționat și se va efectua în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data livrării aparatului de aer condiționat ales de Client, la o dată stabilită împreună cu Clientul, în intervalul orar convenit între cele două părți și în baza informațiilor de contact transmise de către Prestator subcontractorului și comunicate de Client la semnarea Contractului, informații pentru care acesta și-a dat acordul

3.4 Montajul aparatului de aer conditionat se realizeaza intr-un loc accesibil, atat pentru unitatea interioara, cat si pentru unitatea exterioara, pe baza recomandarii tehnicianului, dar si conform cerintelor Clientului, tinandu-se cont de normele de securitate si protectie a muncii. Clientul are obligatia de a asigura spatiul necesar si conditiile de lucru optime, precum si alimentarea cu energie electrica la locul unde se monteaza aparatul de aer conditionat.

3.5 În situația în care montajul nu se poate realiza în termenul de maximum 10 zile de la data livrării aparatului de aer conditionat, sau conform programării, din motive ce țin exclusiv de Client: nu se află la domiciliu, nu sunt condiții pentru efectuarea montajului (eg: locul unde se dorește montarea unității exterioare nu este accesibil), sau nu s-a făcut o programare pentru montaj în acest termen, Prestatorul va factura pachetul contractat la articolul 4.1, conform opțiunii Clientului, iar Clientul va suporta costul deplasării ulterioare tehnicianului prin achitarea unei valori de 60 lei (fără TVA) conform unei facturi emise de acesta, pentru situațiile în care clientul nu s-a aflat la domiciliu, sau nu au fost condiții pentru efectuarea montajului.

3.6 Pachetul eFresh nu include serviciile de demontare și reciclare a aparatului de aer condiționat existent la locul de consum al Clientului, dacă este cazul.

3.7 Clientul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de Client

3.8 Kit-ul de montaj aferent aparatului de aer condiționat cuprinde:

- Traseu frigorific (țeava cupru gaz și lichid, izolație aferentă) – 3 ml;
- Cablu electric (5x1.5) – 3 ml;
- Cablu electric (3x1.5) – 3 ml;
- Tub de evacuare a condensului Ø18 – 3 ml;
- Banda de matisat – 3 ml;
- Console – 2 bucați;

- Elemente prindere pe perete de cărămidă/ beton;
- Ștecher.

3.9 Montajul aparatului de aer condiționat presupune următoarele acțiuni și condiții:

- Executarea unei singure străpungeri cu un burghiu de perforare de  $\phi$  55mm în peretele exterior (nu se perforază structură de rezistență)
- Amplasarea unității exterioare și a celei interioare în limita celor 3 metri de traseu frigorific;
- Poziționarea unității exterioare în funcție de preferința clientului, dar în limitele respectării parametrilor de funcționare și montaj ale aparatului;
- Furnizarea și prinderea consolelor (pentru unitatea exterioară) pe peretele exterior se va face numai în limita posibilităților ce nu necesită alte echipamente suplimentare (macara, schele, etc.);
- Bandajarea traseului frigorific (în limita a 3 metri);
- Efectuarea probei de funcționare a aparatului și explicarea principalelor facilități ale acestuia;
- Instalarea cu ajutorul scârilor la interior la o înălțime de max 3 metri.

3.10 Montajul aparatului de aer condiționat nu presupune următoarele acțiuni și condiții:

- Execuția a două sau mai multe străpungeri de trecere a traseului frigorific;
- Mascarea traseului frigorific și a cablului electric cu zidărie sau alte materiale special destinate ( canal, mască PVC, tubulatură etc.);
- Montarea de copertine sau elemente protectoare pentru unitatea exterioară și interioară;
- Repoziționarea și mutarea instalației de aer condiționat existente
- Prelungirea traseului frigorific (peste 3m);
- Gaurirea structurii de rezistență sau a grinzilor de beton.

3.11 În cazul în care sunt necesare mai multe piese decât cele conținute în kitul de montaj, sau în cazul în care sunt necesare și alte servicii ce nu sunt cuprinse în pachetul ales, dar sunt solicitate de către Client subcontractorului Depanero, acestea se vor efectua în baza prețurilor specificate în Procesul verbal de recepție a lucrărilor și în condițiile de plată agreeate de Client cu Depanero, fără a implica Prestatorul. Lista serviciilor suplimentare ce se pot presta, precum și prețurile acestora este următoarea:

- Treceri suplimentare prin beton – 115 lei cu TVA/buc
- Treceri suplimentare prin perete zidărie – 58 lei cu TVA/buc
- Traseu frigorific suplimentar – 120 lei cu TVA/ml
- Traseu frigorific suplimentar peste cei 3m incluși în kit (prelungire traseu prin sudura) - 150 lei cu TVA/ml
- Mascarea traseu frigorific cu mască PVC – 52 lei cu TVA/m
- Prelungirea furtunului de condens – 12 lei cu TVA/m
- Schimbarea, prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică – 18 lei cu TVA/m
- În cazul suprafețelor izolate cu polistiren ( 5/10 cm) se folosesc șurub+diblu 8x200mm – set 5 bucati – 35 Lei cu TVA; Pentru orice suruburi/alte dibluri suplimentare de prindere, Clientul va fi informat privind contravaloarea aferentă.
- Instalarea cu ajutorul scârilor la exterior la o înălțime de maxim 3 m pentru aparatele de 9000-24000btu – 100 lei cu TVA
- Instalarea cu ajutorul scârilor la exterior la o înălțime de maxim 5 m pentru aparatele de 9000-24000btu - 230 lei cu TVA
- Demontarea aerului condiționat existent în vederea instalării echipamentului nou – 150 lei cu TVA

#### 4. Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat:

4.1 Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat aferent pachetului eFresh se vor subcontracta către societatea Depanero SRL, fără ca o asemenea subcontractare să conducă la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi asumate de către Prestator în acest Contract.

4.2 Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat aferente pachetului eFresh se vor realiza la cererea Clientului, pentru unitatea interioară (igienizare și curățare) și unitatea exterioară (igienizare și curățare -dacă este cazul), pe parcursul desfășurării contractului, exceptând lunile iunie, iulie și august ale unui an calendaristic.

4.3 Pentru a beneficia de curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat, Clientul va apela 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 și 20:00). În baza solicitării Clientului, dar și a detaliilor stabilite cu acesta, cu privire la data și ora efectuării serviciului de igienizare, subcontractorul Depanero se va deplasa la domiciliul Clientului în vederea efectuării serviciului de igienizare.

4.4 Curățarea și igienizarea aparatului de aer condiționat presupun următoarele acțiuni și condiții:

- Curățare filtre praf prin spălare cu soluții speciale care elimină bacteriile și mirosurile neplăcute;
- Curățare taviță condens, eliminare bacterii, mușgai și mirosuri din unitate internă prin folosirea de spray-uri sau soluții speciale, folosite la igienizarea aparatelor frigorifice;
- Curățare condensator unitate externă dacă este cazul, de praf sau frunze;
- Aceste operațiuni pot implica demontarea parțială a carcasei/capacului unității interne și externe;
- Acest serviciu include verificarea stării generale a aparatului, a izolației țevilor, matisării, furtunului de drenaj, a cablurilor electrice și ștecher, verificarea presiunilor de lucru cu mențiunea ca produsul lucrează conform și în parametrii de funcționare, dar nu include eventualele echipamente sau materiale care trebuie înlocuite (izolația traseului frigorific, matisare, furtun drenaj, cabluri electrice, ștechere, sau alte materiale și operațiuni folosite inițial la instalare).

#### 5. Returul aparatului de aer condiționat:

5.1 Returul aparatului de aer condiționat se poate face doar în situația în care acesta este în ambalajul original.

5.2 Returul aparatelor se poate face în următoarele momente:

- în momentul livrării, prin refuzul semnării AWB-ului, urmând a se respecta mențiunile de la art.2.3.
- înainte de montaj și cu respectarea termenului de retragere prevăzut de OUG nr.34/2014.

5.3 Pentru a returna un aparat de aer condiționat, în condițiile respectării mențiunilor de la art.5.1. și art.5.2, Clientul va apela 021 9366 (disponibil de luni până vineri între 08:00 și 20.00).

#### **6. Garanția aparatului de aer condiționat:**

6.1 Perioada garanției este cea specificată în certificatul de garanție și începe să curgă de la data facturării pachetului.

6.2 Condițiile de utilizare și clauzele specifice garanției fiecărui aparat de aer condiționat sunt trecute în certificatul de garanție.

6.3 Acordarea garanției se poate face doar în baza contractului de achiziție a aparatului de aer condiționat și a procesului verbal de montaj al acestuia și se asigură în locațiile trecute în certificatul de garanție.

6.4 În cazul în care, din motive ce nu țin de Prestator sau subcontractor, se efectuează montajul cu o terță persoană, Clientul înțelege și acceptă ca va pierde garanția.

6.5 Garanția pentru montajul aparatului de aer condiționat este de 12 luni și se oferă de către subcontractorul Depanero pentru manopera și materialele utilizate, în baza procesului verbal de montaj încheiat la momentul montării aparatului.

### **ANEXA nr. 3**

#### **LISTA LOCALITĂȚILOR ÎN CARE SE POATE EFECTUA MONTAJUL**

<b>Județ</b>	<b>Oraș</b>
Arad	Arad
Argeș	Pitești
Bihor	Oradea
Brăila	Brăila
Brașov	Brașov
București/Ilfov	București/Ilfov
Călărași	Călărași
Cluj	Cluj-Napoca
Constanța	Constanța
Dolj	Craiova
Galați	Galați
Giurgiu	Giurgiu
Ialomița	Slobozia
Iași	Iași
Maramureș	Baia Mare
Mehedinți	Drobeta Turnu-Severin
Olt	Slatina
Prahova	Ploiești
Teleorman	Alexandria
Timiș	Timișoara